

# 微众银行 十周年

# 十载积跬步，再启新征程

文/图 微众银行

2014年12月16日，微众银行在深圳诞生。十年来，微众银行积极响应党中央、国务院政策号召，以践行普惠金融为己任，将自身定位为专注服务小微企业和普罗大众的数字银行。

十年风雨兼程，从蹒跚起步到跃阶前行，微众银行始终以补位市场、普惠大众、科技创新为方向。如今，在不忘初心与革故鼎新中，微众银行深耕于服务普罗大众与小微企业；在科技创新与服务实体经济的交融中，蹚出一条普惠金融“新路径”；在奋力书写高质量发展的答卷上，扎实做深做好“五篇大文章”。站在十周年的新起点，微众银行朝着实现“融入生活、持续创新、领先全球的数字银行”的愿景目标笃定前行。

## 普惠十年

### 秉持初心，促进普惠金融提质增效

十年前，我国金融体系供给不平衡问题日渐突出，传统金融服务难以覆盖小微企业以及农民、蓝领等群体，“如何实现普惠金融”成为此后十年中国金融行业共同努力的一道必答题。

为更好地探索普惠金融创新、支持实体经济和小微企业发展，微众银行等一批新型银行获准筹建，成为普惠金融领域的一支重要力量。十年来，作为国内首家数字银行、民营银行，微众银行精准洞察用户需求，推出了“微粒贷”“微业贷”“微众银行财富+”等一系列符合国家政策导向的优质、便捷的产品和服务。

以服务小微企业为例，微众银行在2017年推出国内首个线上无抵押企业流动资金贷款产品“微业贷”，以数字化大数据风控、数字化精准触达和数字化企业信用为支撑，满足中小微企业“短、小、频、急”的融资需求。截至2024年6月末，微业

贷已辐射30个省/自治区/直辖市，累计超500万中小微企业申请，累计授信客户超150万户，累计授信金额超1.6万亿元。在广泛服务中小微企业的基础上，微众银行推出特色科技金融服务体系，为科创企业提供全生命周期数字化服务支持，其科创贷款产品吸引超50万家科创企业申请，占所在地区科创企业总数的20%，为全国科创企业累计授信超3100亿元。

目前，微众银行服务个人客户已累计超过4亿，累计申请贷款的中小微企业客户超过500万。在清晰的国家战略指引下，微众银行持续深入探索践行普惠、服务实体和支持小微的新模式、新方法，率先闯出了一条数字普惠金融发展新路，有效提升了金融服务的覆盖率、可得性、满意度，“金融活水”功能充分显现，为建设金融强国和助力金融业数字化转型作出了应有贡献。



微众银行站在十周年的新起点，再启新征程

## 创新十年

### 科技攻关，持续推动数字技术守正创新

十年来，科技创新一直是推动微众银行发展的核心动力。作为一家数字银行，微众银行以科技立行为重要战略，在前沿科技领域持续探索攻坚。

在创立之初，微众银行基于战略需求和实际情况，以创新求变、不断挑战的信心和勇气攻坚克难，搭建国内首个具备完全自主知识产权、可支撑亿量级客户和高并发交易的分布式银行核心系统。借助该系统，微众银行单账户每年IT运维成本降至2元左右，不到国内外同行十分之一的

水平，单日交易峰值超12亿笔，这一系统破解了金融科技大容量、低成本、高可用性的“不可能三角”，为践行普惠和服务小微奠定了坚实基础。

微众银行还持续在人工智能、区块链、云计算、大数据领域探索。其中微众银行牵头研发的FISCO BCOS，7年间已成长为国内最活跃的国产开源联盟链生态圈，汇聚了超过5000家机构、10万多名个人成员，以及60家认证合作伙伴、500多名核心贡献者，并在金融、政

务、公益等各个领域落地标杆应用超500个。

微众银行高度重视科技研发与投入，科技人才占比超过50%，始终身处创新前沿，不断促进金融行业的创新与效率提升。

今年6月，微众银行在香港全资设立的微众科技正式获得监管批准。这既是监管和行业内外对微众银行科技能力的认可，也蕴含着对以微众为代表的中国金融机构出海参与国际高水平竞争、有所作为的深切期待。

## 开放十年

### 先行先试，推动前沿技术开源发展

一花独放不是春，万紫千红春满园。

近年来，作为数字金融先行先试的探索者，微众银行大力推动开源技术发展，将自身的经验“共享”给其他金融机构的同时，也携手政府、金融机构、产业等生态合作伙伴共同推动数字化转型，更好地支持新质生产力发展和现代化产业体系建设。

微众银行自建行之初就坚

持走开放的路线，强调和同业及跨行业的合作，在构建分布式核心架构的基础上，2019年7月，微众银行宣布金融科技全面开源，开启了加速开源生态建设的进程。截至2024年6月末，微众银行在人工智能、区块链、云计算、大数据等技术领域共开源38个项目，持续推动开源开放，为金融机构开源提供有价值的经验借鉴。

在服务自身业务发展的同时，微众银行还充分运用自身科技能力，促进湾区融合发展。继粤港澳跨境数据验证平台之后，基于FISCO BCOS开发打造的深港跨境数据验证平台也在今年上线试运行，可为跨境金融、跨境民生、跨境医疗等领域场景提供安全、高效、合规的跨境数据验证通道，提供便捷的跨境服务体验。

## 责任十年

### 金融向善，让特殊群体享受金融服务

普惠金融的重要内涵之一在于让普罗大众得以充分、平等地享受金融服务。秉持“让金融普惠大众”的初心，微众银行发挥数字金融方面的优势，依托“微粒贷”“微众银行财富+”等产品，悉心服务包含视障、听障、老年人群等在内的各类社会群体的金融需求，同时为乡村振兴贡献力量，在提升金融服务覆盖面、可得性和满意度方面持续探索。

面向听障客户，“微粒贷”组建了专职手语专家服务团队，为听障客户开设了专属的远程视频

身份核验流程，保障听障客户可平等地享受到快速、便捷、安全的普惠金融服务。为服务视障客户，微众银行自2020年以公益项目形式立项并持续研发视障专属App版本，已形成完善的解决方案和服务流程，助力视障人群平等地享受线上化金融服务。

在服务老年人方面，微众银行发挥自身科技的优势，于2021年10月上线了微众银行财富+爸妈版，为老年用户打造专属App版本，持续探索为老年用户提供更贴心、安全的金融服务。

此外，“微粒贷金融扶贫”项目通过定向给“国家乡村振兴重点帮扶县”贡献税收，有效支持了当地发展。目前，该项目已落地全国48个原国家级/省级贫困县，累计贡献税收超过26亿元。

十年积跬步，初心至千里。站在新起点，微众银行将继续与亿万客户及社会携手向前，以开拓创新、拼搏进取的精神持续践行数字普惠金融，做好“五篇大文章”，以金融力量增强经济高质量发展新动能，为助力金融强国建设作出新的贡献。

# 浦发银行广州分行 积极贯彻 房地产融资协调机制

文/浦发银行广州分行

自城市房地产融资协调机制出台以来，浦发银行积极行动、快速响应，迅速出台加快推动城市房地产融资协调机制落地实施工作的通知，并积极贯彻落实房地产融资协调机制扩围增效精神。浦发银行广州分行坚持高效组织和精确执行，做到符合要求的“应纳尽纳”“应贷尽贷”，资金拨付“能早尽早”。这种响应不仅体现在迅速的政策落地，更在于通过具体行动积极推动房地产市场的稳定。

浦发银行广州分行 受访者提供

## 积极行动 主动承担

浦发银行广州分行精准支持客户合理融资需求，协助政府促进广州房地产市场平稳发展。针对广州地区推送的房地产融资协调机制第一批清单内某项目，虽未指定浦发银行为主办行，但浦发银行广州分行主动介入，积极对接客户需求，成功审批给予该项目5亿元授信额度，并成功投放2.05亿元。通过主动承担的方式，不仅解决了项目合作方面面临的流动性困难，保障了房地产项目的顺利进行，同时也稳定了地区房地产市场，增强了市场信心。这一行动是浦发银行广州分行快速有效对接企业需求、内部协同、精准施策的典型例证。



## 系统推进 一视同仁

浦发银行广州分行在房地产融资协调机制下的表现，不仅限于单个项目的成功。通过建立房地产融资协调机制专项小组，系统化地推进多个项目。协调机制以来，浦发银行广州分行严格贯彻落实中央及总行对民营企业一视同仁的要求，通过与政府及房地产开发商的紧密合作，不仅推动了房地产市场稳定发展，也积极响应了国家关于稳房价、稳地价、稳预期的总体要求，为地方经济稳健增长提供了有力的金融支持。

## 发挥作用 做好支撑

浦发银行广州分行已贯彻落实“白名单”扩围增效精神，存

量住房开发项目分类分批、新增项目均“应纳尽纳”白名单，优化放款流程和资金拨付方式。截至目前，广州分行已纳入白名单项目数量15个，表内投放金额合计92.2亿元，协调机制以来新增投放21.86亿元。

展望未来，浦发银行广州分行将继续依托强大的内部管理机制和绿色审批流程，优化服务，提升效率，确保房地产市场供需平衡，支持更多项目，为广州乃至全国的房地产市场注入更多正能量，展示其作为金融机构的社会责任与价值追求。

同时，围绕浦发银行科技金融、供应链金融、普惠金融、跨境金融和财富金融“五大赛道”布局，多元化、多渠道支持房地产市场高质量发展。

# 兴业银行广州分行 从“兴”出发 迈向“新”程

文/兴业银行广州分行

## 向

“新”而行，金融澎湃。广东是中国经济第一大省，肩负着发展新质生产力走在前列的光荣使命。兴业银行广州分行扎根广东，将科技金融作为重点布局的五大新赛道之一，着力打造“商行+投行”“线上+线下”“金融+非金融”的全生命周期综合服务体系。截至目前，兴业银行广州分行已服务科技金融企业总数近2.2万户，科技金融企业贷款规模超600亿元。未来，该行将持续致力于以全生命周期、全产业链条综合金融服务，奋力为广东加快发展新质生产力、实现高水平科技自立自强贡献金融力量。

## 创新体系 夯实科技金融基石

在金融助力科技创新的大潮中，兴业银行广州分行勇立潮头，通过创新性的组织架构和服务体系，强化对科技型企业的金融支持。具体来看，兴业银行广州分行成立“一把手”挂帅的科技金融工作领导小组及主要业务部门组成的“6+N”科技金融工作专班。该专班由6个常驻部门和多个非常驻部门组成，涉及企业金融、零售业务、风险管理等多个领域，确保从前期审查到后期服务的全流程覆盖。

该行进一步推出了“六个专属”的科技金融体制机制，包括专属工作专班、科创金融中心、审查审批队伍、业务评审模型、考核指标和资源前置，为科技型企业提供全方位金融支持。此外，支行还在挂牌成立的15家科技支行内嵌科技专营团队，致力于成为服务科技创新的前哨阵地。

广州市黄埔区，科技型企业的云集之地，已成为广州市科技创新的重要引擎。在这里，兴业银行广州分行积极发挥金融力量，紧跟地方经济及市政建设重心，特别关注高端装备制造、新能源等知识密集型行业，通过项目前期贷款等优势产品无缝衔接项目前期至建设期过渡阶段。

例如，兴业银行广州分行对某半导体企业及某新能源企业合计提供31亿元融资支持，及时化解了企业资金瓶颈，有效推动项目建设进度，极大地增强了该企业在科技领域的市场竞争力和产业化能力。为满足科技型企业全周期融资需求，在科技金融产品体系上，兴业银行广州分行持续升级优化，采取“线上+线下”“商行+投行”“金融+非金融”一体化服务方案。针对初创企业，推出“人才贷”，为高层次人才创新创业提供中长期授信支持；推出“兴速贷-

保证增信专属”和“科技贷”，通过线上业务和政府风险池合作，优化初创企业的融资流程。

对于成长和成熟期的科技企业，兴业银行广州分行则提供了灵活的融资解决方案，包括“兴速贷-优质科创企业专属”“知识产权质押贷款”和“投联贷”等，旨在通过灵活的期限和担保方式，为科创企业提供适宜的金融支持，助力企业加速发展。

## 协同共赢 培育科技金融“雨林生态”

当前，科技企业跨境融资需求日益增长，受到业内各界广泛关注。在东莞，一家半导体领域专精特新“小巨人”企业在寻求内保直贷服务时遇到了挑战。该企业属于高科技领域，其资金需求具有紧迫性和特殊性，但传统的跨境融资渠道在流程和额度上存在一定的限制。兴业银行广州分行了解到这一情况后，迅速响应企业的诉求，积极寻找解决方案。

考虑到与香港分行合作的内保直贷模式在月末额度紧张的环境下，兴业银行广州分行立即启动紧急应对机制，与当地同业进行了高效的对接，并充分沟通了业务的紧迫性。在多方协作下，兴业银行广州分行成功在3周内完成了材料收集、项目审批、放款汇出支付的全流程操作，有效地解决了企业的融资难题。

科技创新与金融资源的深度融合，促使着兴业银行广州分行不断强化外部协同，努力打造科技金融生态伙伴体系。兴业银行广州分行联合政府、高校、科研院所、园区、投资机构、律所、协会、服务机构等伙伴资源，以“政策链、创新链、资本链、产业链、人才链”五链为核心，持续搭建科技型中小企业成长的“雨林生态”。

兴业银行大接受访者提供



在这一开放共赢的合作框架下，兴业银行广州分行还通过银企对接系列活动，不断塑造和加强其在科技金融领域的客户基础、渠道网络及品牌建设。至今，该行已与省内多个区域行业协会联手，举办多场科技企业高质量发展交流活动。

性的点评与交流，尤其在对行业发展的积极预期和金融服务的深化支持上产生强烈共振。

大赛活动亮点纷呈，冠军队伍在珠海地区与锂电池龙头企业相伴成长，以“商行+投行”综合服务实现了从1到N的链式营销；亚军队伍，在游戏行业形成了首笔授信服务案例，提出面向“游戏开发-发行-用户”全产业链的一揽子金融服务方案；季军队伍则围绕互联网直播生态进行充分的公私联动服务，以专业金融服务方案精准解决行业客户的痛点需求。

活动现场同步举行了该行科技金融新策发布及科技支行授牌仪式，会上宣布了该行“支持科技金融十大政策”，同时对15家科技支行进行行内授牌。兴业银行广州分行将积极响应国家号召，不断创新发展服务模式，加大对科技创新型企业的支持力度，为区域经济发展注入新动能。

科技支行作为兴业银行广州分行在科技金融领域的先锋队与排头兵，将成为该行推动科技金融创新、服务科技创新型企业的试验田和主阵地，为该行科创企业提供更加精准、高效的金融服务。

## 以赛促学 增强科技金融服务本领

近日，兴业银行广州分行举办了首届“兴赛道·新动能”“区域·行业”研究实践大赛，该行秉持“以赛促学、以赛代练”宗旨，通过大赛平台，激发全员员工的创新钻研精神与行业拓展能力，深度践行该行以科技金融支持新质生产力发展的使命要求。

大赛现场气氛热烈，参赛队伍以饱满的热情、专业的态度进行了激烈的比拼。来自兴业银行广州地区、珠海地区、佛山地区、东莞地区、肇庆地区的10家支行，围绕游戏行业、光伏行业、体外诊断行业、医药流通行业、互联网直播生态、汽车零部件制造行业、锂电池制造行业、通信设备制造行业、金属压铸加工行业，向在场的评委与观众展示了他们的研究成果与金融服务成效，各位专家评委进行了针对