

外卖骑手、网络主播 劳动关系如何认定？

最高法发布指导性案例

新华社电 最高人民法院23日发布第42批共4件指导性案例。这是最高法首次发布新就业形态劳动争议专题指导性案例，其中针对外卖骑手、网络主播、代驾司机等新就业形态劳动者的劳动关系认定问题作出回应。

如果“外卖小哥”与平台企业签订的是承揽、合作协议，或者平台企业要求“外卖小哥”先注册为个体工商户再签订承揽、合作协议，他们之间是否存在劳动关系？

对此，指导性案例中明确：平台企业或者平台用工合作企业与劳动者订立承揽、合作协议，劳动者主张与企业存在劳动关系的，人民法院应当根据用工事实，综合考虑劳动者对工作时间和工作量的自主决定程度、劳动过程受管理控制程度、劳动者是否需要遵守有关工作规则、算法规则、劳动纪律和奖惩办法、劳动者工作的持续

性、劳动者能否决定或者改变交易价格等因素，依法作出相应认定。对于存在用工事实，构成支配性劳动管理的，应当依法认定存在劳动关系。

指导性案例同时明确，平台企业或者平台用工合作企业要求劳动者注册为个体工商户后再签订承揽、合作协议，劳动者主张根据实际履行情况认定劳动关系的，人民法院应当在查明事实的基础上，依据相关法律，作出认定。对于主营业务存在转包情形的，人民法院应当根据用工事实和劳动管理程度，结合实际用工管理主体、劳动报酬来源等因素，依法认定劳动者与其关系最密切的企业建立劳动关系。

随着网络直播行业发展，网络主播与MCN机构之间的劳动争议也较为多发。指导性案例明确，经纪公司从业人员的

理制度，且对利益分配等事项具有较强议价权的，应当认定双方之间不存在支配性劳动管理，不存在劳动关系。

代驾司机是新就业形态劳动者的重要组成部分。针对代驾司机与平台企业之间是否存在劳动关系的问题，指导性案例明确：平台企业或者平台用工合作企业为维护平台正常运营、提供优质服务等进行必要运营管理，但未形成支配性劳动管理的，对于劳动者提出的与企业之间存在劳动关系的主张，人民法院依法不予支持。

最高法同时指出，指导性案例并不意味着平台企业与网络主播、代驾司机之间绝对不能成立劳动关系，关键要看是否存在用工事实，构成支配性劳动管理。即使不构成支配性劳动管理，不能确立劳动关系，但企业具有一定劳动管理的，也应当依法依规保障劳动者的相应权益。

直播促销套路多 消费者频踩“坑”

广东省消委会发布直播网购五大典型消费潜规则

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员粤消宣报道：当前，直播行业竞争越来越激烈，直播电商采取多种手段促销，一些不真实、不完整、不透明的信息或话术给消费者带来的“坑”也随之出现。23日，广东省消费者委员会发布专项调查报告显示，抽查146场直播，其中25个直播间存在较明显的规范促销行为，主要包括“优惠”不真、信息不实、“限时限量”促销为不限等三个方面。

本次调查以抖音、快手、小红书、微信小店、淘宝、京东、唯品会等目前主流电商平台上的直播间为对象，采用随机选取、录制观察、追踪比较的方式，监测各直播间促销行为。

调查期间共观察了146场直播，主要涉及食品、保健品、化妆品、按摩仪、美容仪、家纺产品、旅游团购券等消费频率较高，销售份额增速较快的品类，发现25个直播间存在较明显的规范促销行为，主要包括“优惠”不真、信息不实、“限时限量”促销为不限等三个方面。

广东省消委会表示，上述直播间不规范促销行为，损害了消费者的知情权、公平权，破坏公平交易环境，还存在可能违反消费者权益保护法、电子商务法、价格法等法律法规的情形。

为推动相关问题整改，保护广大消费者的合法权益，针对调查发现的问题，广东省消委会开展挑战直播网购消费潜规则活动，归纳总结出“优惠价”不优惠、信息模糊不真实、限时限量制造紧张感、赠品标注虚高、以“白牌”产品误导消费者等五方面典型消费潜规则，并由专业律师和维权人员，根据法律法规相关规定，结合具体案例和调查掌握

的情况，逐条进行专业法律点评分析。同时，开展约谈指导和监督整改。

据了解，调查涉及平台高度重视，积极配合，在短期内采取有力措施，处置问题商家。各大平台均调取直播间录像资料，在核实情况后视问题严重程度对涉事主播及直播企业采取警告、停播、冻结资金等相应处罚措施。同时，平台通过“技术+人力”的方式，加大巡查和监测力度，及时处置不规范的直播和直播间。

广东省消委会提醒广大消费者，在直播网购时，要注意了解并防范直播间不规范促销行为，树立理性消费观念，不轻易被各种话术误导；若怀疑主播存在虚假诱导、价格不实等行为，可主动要求经营者提供商品详细情况及相关佐证材料；如发生消费纠纷，应依法理性维权，可向12315、12345或当地消费者委员会投诉。

污水池旁设办公室？

专家：危险！小心有毒气体

文/图 羊城晚报记者 郭思琦

“污水处理池属于有限空间，含有硫化氢等有毒气体。在污水处理池旁，你们几乎‘零距离’设置了一个办公室，办公人员均能闻到，无论从安全生产角度，还是职业卫生角度，都是不合规的。”在广东省开展的“万名专家下基层 服务帮扶促安全”行动中，工贸领域专家吴江南现场对企业负责人发出提醒。

据悉，“万名专家下基层 服务帮扶促安全”是广东省为夯实安全生产、帮助企业解决发展难题开展的一项行动。日前，羊城晚报记者跟随广东省应急管理厅工作组来到东莞，直击专家如何针对企业安全生产痛点“把脉问诊”。

在工贸企业安全生产中，粉尘爆炸带来的威胁不容忽视。此次工作组第一站，来到了日立安斯泰莫汽车动力科技(东莞)有限公司，针对粉尘爆炸的安全隐患展开指导。

据悉，该企业是一家生产汽车零部件的企业。生产过程中会涉及抛丸工艺。该工艺在操作过程中会产生易爆炸的粉尘铝粉。为此，专家组来到企业抛丸间展开检查。

在检查室内的油罐区时，吴江南发现油泵处食用油渗漏严重，凹池内已累积不少渗漏的油。“一旦油泵运行发热，或者电器线路短路等，都有可能起火，非常危险，而且该区域周围都没有应急消防器材。”吴江南直指问题焦点。

在东莞市制糖厂有限公司检查的过程中，专家重点检查了该企业的有限空间——污水处理池。记者走到污水池旁，臭鸡蛋味扑鼻而来，这是池内散发出来的有毒气体硫化氢。

当专家试图请工作人员检测现场的硫化氢气体浓度时，在场的工作人员竟无人会用气体检测仪。同样，对于应急装备中的正压式空气呼吸器，在场的工作人员也无人会使用，而需要从其他地方另寻工作人员来演示。吴江南表示，这些设施不应是极个别



专家组来到企业抛丸间展开检查

污水池

风管处应设清灰口！小粉尘背后有大隐患

“根据粉尘爆炸的要素和特点，我们主要查看企业的设备是否符合国标、是否防爆、粉尘如何处置等等。”通过检查，工作组专家李照阳向该企业负责人进行了提示，并肯定了该企业好的做法。

此外，李照阳还检查了企业的防爆控制柜及防爆线路等设施。“你们在防爆布线方面维护较差，一些线路出现了明显的脱落，应加强维护。”李照阳对于该隐患发出安全提示。

污水池旁设办公室？小空间背后有大风险

在检查室内的油罐区时，吴江南发现油泵处食用油渗漏严重，凹池内已累积不少渗漏的油。“一旦油泵运行发热，或者电器线路短路等，都有可能起火，非常危险，而且该区域周围都没有应急消防器材。”吴江南直指问题焦点。

在东莞市制糖厂有限公司检查的过程中，专家重点检查了该企业的有限空间——污水处理池。记者走到污水池旁，臭鸡蛋味扑鼻而来，这是池内散发出来的有毒气体硫化氢。

当专家试图请工作人员检测现场的硫化氢气体浓度时，在场的工作人员竟无人会用气体检测仪。同样，对于应急装备中的正压式空气呼吸器，在场的工作人员也无人会使用，而需要从其他地方另寻工作人员来演示。吴江南表示，这些设施不应是极个别

人使用就行，与有限空间紧密相关的工作人员都应使用。

除了设施仪器的不熟悉，吴江南还发现，在污水处理池旁，企业几乎“零距离”设置了一个办公室，办公人员有四五位，均能闻到臭鸡蛋味。“鉴于现场有毒气体硫化氢的浓度较高，无论从安全生产角度或职业卫生角度来看，都不适合设置办公室，应及时改造。”吴江南说。

面对专家的指导，该企业安全生产负责人虚心记录，并表示将立即整改。

据悉，此行工作组到东莞检查只是“万名专家下基层 服务帮扶促安全”行动中的一站。该行动将持续至2026年12月底。安全生产各重点行业领域、森林防火防火领域、三防领域都将开展此行动。

“检察+N”一管到底

云浮市云安区检察院多元联动破解司法救助难题

文/郑俊良

岁末冬日，人们忙着盘点一年来的收获，计划来年的生活。云浮市云安区检察院的检察官心里，却惦记着一年来司法救助的对象好不好，有什么困难需要解决。

在外界眼里，司法工作只要公平公正、依法依规就可以了。实际上每个案件要执行到位，尤其是解决司法救助对象遇到的各种困难，往往超出司法部门的管辖范围。云安区检察院认为，司法工作是解决救助对象困难的起点，他们必须协调政府、社会方方面面的力量，对救助对象一管到底。这个模式，他们称之为“检察+N”。

检法联动，凝聚司法救助工作合力

司法救助工作长期存在救助资金有限、救助次数受限等问题。为了实现司法救助效果的最大化，云安区检察院与云安区法院对接联动，一起创建“检法合力·多维联动”救助模式。检法联动之后，救助金需求较大的当事人获得更有效的帮助。云安区检察院办理了云浮市首例检法联合救助案件，有效解决了当事人面临的急迫困难，为司法救助工作提供了新的思路和方法。沿着这个模式，云安区检察



云浮市云安区检察院 郑俊良 摄



向救助对象发放救助金 云浮市云安区检察院供图

院和上级检察机关、法院等单位办理了联合救助案件16件，有效地维护社会公平正义。

检银合作，全流程监管救助金发放

为有效解决司法救助金发放后存在的监管盲区及监管困境问题，云安区检察院探索了检银联动救助模式，制定《司法救助金使用监管工作办法(试行)》。他们通过引入银行、社区等第三方力量，对一次性大额救助资金进行委托管理和监督，形成了对于救助金的全流程监管体系。近年来，云安区检察院共办理司法救助金监管使用发放案件8件，如冯某某兄弟国家司法救助案中，二人均事实无人抚养儿童，为使他们的生活得到更好的长远保障，对救助金采用“银行监管”模式进行发放，进一步防止救助金被监护人不当挪用。

经过一系列的实践探索，云安区检察院“检察+N”救助模式在一个个案件处理中完善。一方面建立社会治理大数据法律监督模型，高效筛选救助线索，一方面出台《云浮市云安区人民检察院司法救助回访工作制度》，构建司法救助与跟踪回访联动长效机制。如今，“检察+N”多元化司法救助模式为检察机关在办理同类司法救助案件时提供了可借鉴、可循环、可复制的经验。

检法合力，解决救助对象具体困难

今年云安区检察院办理的潘某某救助案，是一起典型的需要检府多方合力解决的案例。潘某某的丈夫在一起交通事故中不幸身亡，抚养三名年幼子女和赡养老人的家庭重担骤然压到她一个人身上。而肇事司机无力承担赔偿责任，加上债务等因素叠加，使她家濒临崩溃。云安区检察院意识到潘某某面临的困难既是紧迫的，又是长期的，既有物质上的，还有心理上的，需要多部门合力救助。

多方合力救助下，云浮市检察院、云安区检察院、云安区法院共同向潘某某等4人发放司法救助金11万元。经过云安区检察院协调，教育部门将潘某某的三名子女纳入困难学生帮扶范围；人社部门积极为潘某某联系合适的工作岗位，共青团区委将潘某某三名子女作为实现“微心愿”服务对象，妇联联系社工引导她们迈上健康快乐成长的人生道路。

揭阳出台《揭阳市全民阅读促进条例》，推动全民阅读向常态化、规范化发展

书香飘进揭阳城市的“毛细血管”

文/羊城晚报记者 陈轶跃 通讯员 许创盛

记者从揭阳市人大常委会法工委获悉，《揭阳市全民阅读促进条例》(以下简称《条例》)经广东省第十四届人民代表大会常务委员会第十三次会议于2024年11月28日批准，将于2025年3月1日起施行。至此，揭阳成为广东省继深圳市之后出台阅读条例的第二个城市。

《条例》的制定和出台，是近年来揭阳推动全民阅读工作走深走实，以文化惠民的方式呈现“文化揭阳”“文明揭阳”“书香揭阳”三张名片的实践成果。



丰富多彩的阅读活动 受访者供图

次，节假日则每日可达1000人次。

文化阵地遍地开花

为了让市民群众有书可读、有场所可歇，揭阳持续拓展阵地建设，以“覆盖城乡、实用便利、服务高效”标准整合社会资源，形成政府、社会、市场、公民等多种力量共同推进的生动局面，重点文化阵地遍地开花。

当前，揭阳已拥有了7所公共图书馆(含主题图书馆)、8个24小时智慧书吧(书房)、88个乡镇图书馆室和1627个综合性文化服务中心，“书香揭阳·进贤书坊”“进贤书房”、岭南书院、新华“悦”读空间等一个个新型阅读空间相继投入使用，形成了市民家门口无处不在的知识宝库。

多彩活动营造氛围

今年8月16日至9月15日，由广东省委宣传部指导、揭阳市委宣传部主办的2024年南国书香节揭阳分会场暨首届“书香揭阳读书月”举行，活动

内容丰富，亮点众多，展区特色鲜明。据统计，2024南国书香节揭阳分会场累计举办线上线下160种活动，总数达1000多场，吸引市民参与线下活动逾10万人次，线上触达近5万人次。

揭阳市创新发展“书香揭阳”全民阅读活动的载体，传播全民阅读理念，提升市民读者阅读体验感，结合节庆文化、本土元素，策划开展具有本土文化特色的阅读主题活动，精塑揭阳书香品牌，深入开展“书香系列”创建，塑造了“书香揭阳大讲堂”“我的悦读”“一本旅行的书”“我的书屋·我的梦”“品读揭阳”作品展“本土文化名家访谈”“书香之夜”——本土文化名家访谈”等深入人心的阅读品牌。丰富多彩、亮点纷呈的品牌活动，既彰显了揭阳文化特色，又引领了全民阅读的时尚浪潮。

当下的揭阳，已基本实现了“市区有书店、乡镇有书店、行政村有书屋”的全民阅读公共服务网络，多元化的阅读场景和品牌阅读活动逐步深入每一个社区，书香飘进揭阳城市的“毛细血管”，“和美揭阳”底色亮眼。