

小米售后服务遭投诉,外包还是“自营”有争议

有业内人士指出,对于小米来说,要在智能家居和其他领域持续保持竞争力,仅靠“性价比”和“生态链”远远不够。在追求销量和市场占有率的同时,小米更需注重用户体验和服务能力的提升。只有解决好这些“痛点”,小米才能真正实现从“高销量”向“高口碑”的跨越,为其智能生态的可持续发展奠定更稳固的基础。

郭太太则表示,因为无法忍受长时间空调得不到修理。她甚至在雷军的视频中喊话愿出主管一管,得到了一片网友的回答,有网友直言“(售后)这个是个外包的”。有业内人士告诉记者,产生这样的问题或与售后外包有关。“售后团队成本很高,一般只有大品牌家电企业才拥有。”

莫女士的经历并非个例。记者注意到,在社交媒体

创新驱动未来,金融赋能科技

工行广州分行：全力以赴书写科技金融壮丽篇章

助力科技成果加速转化

支撑关键领域产业化落地

工银科创 创享未来

广州工行精准把握科创企业独特需求,匠心打造“三全”(全周期、全市场、全产品)科创服务体系,全方位护航新质生产力成长。即通过灵活运用多种金融产品,无缝覆盖科创企业发展的各个生命周期阶段,深度聚焦科技企业多样化服务需求,持续强化对重大科技项目和科技型中小企业的金融扶持力度,在广州地区创新推出“科创e贷”“科学家创业e贷”等极具针对性的

打造科技金融“三全”服务

未来,工行广州分行将继续秉持金融服务实体经济的初心,深耕科技金融领域,不断创新优化服务模式,为更多科技企业插上腾飞的翅膀,为广东新质生产力发展贡献金融力量。