



今日论衡之世相评弹

□朱昌俊

## AI“带偏”政策信息： 一个需要共同应对的新问题

自2025年1月1日起，宁波市将免费乘坐公交车的年龄从70周岁降低至65周岁……”如果你通过AI咨询“多大年纪的老人在宁波可以免费乘坐公交车”相关问题，可能会获得这样的回答。然而，这个看上去有鼻子有眼的回答，却是一条彻头彻尾的假消息。据宁波晚报报道，将该问题分别向三个人工智能软件提问，得到的回答中，仅有一个是正确的。

近年来，各类生成式AI技术及其应用迅速发展和普及，在带来诸多便利的同时，也伴随着一系列值得注意的风险。其中一个突出表现就是，AI生成虚假信息带来的误导。对不同AI大模型咨询“免费坐公交的年龄标准”问题，竟然得到“五花八门”、真假难辨的回答，就是一个非常有代表性的注脚。它的背后，是如何防范被AI“带偏”这个“新问题”，正在成为需要社会直面的必答题。

各类生成式AI大模型出现后，意味着人们获取信息的门槛进一步降低，为各类“问题”提供答案的“出口”也更多了。但由于不同AI大模型的技术成熟度差别、信息抓取偏好差异等原因，它们生成答案的准确率，往往有明显差异。并且，不同AI大模型的定位不同，生成不同类型问题的“答案”的能力也有差异。对这一点，很多用户是很难察觉的。由此，也容易放大虚假信息带来的误导。

就目前来看，要最大程度降低AI生成信息带来的误导，有两个方面需要尽快引起社会的重视。一方面，各类争相上马的AI大模型，在加快数据模型优化升级的同时，也应逐步完善相应的风险提醒机制。如去年9月，国家互联网信息办公室发布的《人工智能生成内容标识办法（征求意见稿）》就提出，服务提供者所提供的生成合成内容，包括文本、音频、图片、视频、虚拟场景等，均应在适当位置添加显著的提示标识。让这样的提示标识成

（作者是资深媒体评论员）

# 决不能让消费券的“肥水”流向黄牛的“私田”

## 首席评论 □李英锋

天津发放餐饮、文旅消费券，累计额度达1600万元；海南三亚投入7450万元开展消费券促消费活动；广州陆续发放1亿元“食在广州”餐饮消费券……近期，多地持续发放消费券，“真金白银”点燃消费热情。然而，记者调查发现，一些紧俏的消费券被“黄牛”“截胡”，在网络平台上倒卖；还有一些“黄牛”勾结商家，利用消费券虚假消费，骗取补贴。（1月4日《工人日报》）

消费券是发给消费者的，但消费者却难以抢到，且越是紧俏

的消费券，消费者抢到的难度就越大。消费者抢消费券的堵点、难点主要拜“黄牛”所赐，一些“黄牛”在消费券上发现“商机”，把手伸向消费券，通过有偿代抢、“截胡”、赚差价或与商家“合作”虚假消费骗取补贴等方式薅消费券的羊毛，挤占了消费者的自主得券、用券机会，加重了消费者的用券负担。

各地发放消费券的目的是惠及民众，激励、引导民众消费，活跃市场。如果消费券的优惠被“黄牛”或不良商家以作弊的手段拿走一大部分，包含消费券要素的市场秩序就会被破坏，提振消费的政策效果就会大打折扣，最终吃亏的是政府和消费者。

消费者抢不到紧俏的消费券，黄牛却能轻松抢到，甚至还能抢异地消费券，有的是凭借手速和经验，但更多的则凭借外挂软件。不少黄牛抢消费券的伎俩与抢火车票、博物馆门票等相对稀缺票卷资源的伎俩如出一辙，其作弊手段不外乎利用外挂软件提前定时、自动抢单，模拟抢单、操控多台设备、密集发送请求、绕开验证码或防御系统、模拟IP地址、修改定位等。

决不能让代抢、转售消费券成为一门生意，决不能让消费券的“肥水”流向黄牛的“私田”。黄牛魔高一尺，一旦反向防御机制就应该高一丈。消费券发放管理部门应瞄准黄牛抢券问题，进一

步优化消费券管理系统，完善消费券领取和使用规则，封堵漏洞，在领券和用券环节加强对用户的审核验证，通过强制刷新IP地址、禁止隔空刷码等措施或要求给有偿代抢、异地代抢对稀缺票卷资源的伎俩如出一辙，其作弊手段不外乎利用外挂软件提前定时、自动抢单，模拟抢单、操控多台设备、密集发送请求、绕开验证码或防御系统、模拟IP地址、修改定位等。

消费者也应增强对黄牛的警惕意识，注重保护个人信息，选择正规渠道获得消费券，自觉抵制黄牛，不参与转售消费券，发现黄牛的代抢服务、转售等信息，及时向有关部门举报，为消费券真正回归正轨贡献一份力量。

罪、诈骗罪等，而设计、销售或使用抢券作弊软件等行为，则可能同时涉嫌破坏计算机信息系统罪。近年来，各地已查办了大量此类案件。公检法等部门应持续加大对黄牛抢券消费券或利用消费券套取补贴等行为的打击力度，让不法黄牛或商家付出沉重的法律代价，划清法律红线，充分释放法律的惩戒、震慑、警示效应。

消费者也应增强对黄牛的警惕意识，注重保护个人信息，选择正规渠道获得消费券，自觉抵制黄牛，不参与转售消费券，发现黄牛的代抢服务、转售等信息，及时向有关部门举报，为消费券真正回归正轨贡献一份力量。

## 警惕“猫贷”背后的猫腻

### 热点快评

□孔德淇

随着养宠风潮的盛行，一批以“免费领养”为噱头，实则让人“贷款买猫”的商家出现了。他们在人流量较大的商场开设宠物领养馆，利用人们的爱心和对宠物的喜爱推出所谓的“免费领养”模式。然而，这背后隐藏诸多猫腻，其中“猫贷”现象尤为值得关注。（1月5日南风窗）

以领养取代购买，为流浪动物营造一个温馨的港湾，这一行为饱含着对生命的尊重与呵护，是一种充满人文关怀的养宠理念。但“猫贷”的出现却让这一美好愿景变了味儿，其本质是商家利用消费者对宠物的喜爱，以“免费领养”为幌子，诱导消费者签订贷款合同。商家通过提高宠物用品价格、设置高额违约金等方式，将活体成本和宠物用品成本都转移到“猫贷”之中。这使得宠物及其用品销售成为一本万利的生意。

在实际操作中，消费者往往在不知不觉中陷入了“猫财两空”的境地。许多消费者在领养小猫后，遭遇了小猫死亡的悲剧。同时，他们还要承担每月多达数百元的宠物用品费用。这不仅给消费者带来了经济上的压力，也让他们在精神上受到了伤害。

事实上，商家的行为已背离了消费者权益保护法等相关法律的要求。商家在销售宠物和宠物用品时，应遵循诚实信用原则。其故意抬高价格、设置高额违约金，属于欺诈行为。消费者在购买宠物和宠物用品时，有权获得公平交易的权利，商家行为无疑剥夺了消费者的公平交易权。

商家在销售宠物时，若存在“星期猫”等问题，也与动物防疫法的规定相悖。商家在销售前应确保宠物健康状况良好，符合防疫要求。

刻意隐瞒宠物健康状况，将有健康问题的宠物销售给消费者，不仅危害消费者的权益，亦可能对公共卫生安全造成隐患。此外，商家还涉嫌违反合同法。商家通过签订合同的方式，将不合理的条款强加给消费者。比如在宠物死亡后，消费者仍须支付高额违约金，这违背了合同的公平原则。

不能任由不良商家明目张胆地进行诱导消费和虚假宣传。政府应尽快完善相关法律法规，明确宠物领养的标准、流程以及各方的权利义务。例如，规定商家不得设置不合理的贷款条款，禁止商家以虚假宣传诱导消费者签订贷款合同，对商业售卖和公益领养划出清晰界线。同时，对宠物活体交易、宠物用品销售等环节制定严格的质量标准和监管规范，让宠物领养市场有法可依。

政府还可以建立宠物领养信息共享平台，将宠物领养的详细情形进行公开，包括宠物的健康状况、领养记录、商家的信誉等，让消费者得以通过平台查询宠物领养的相关细节，避免因信息不对称而遭受欺诈。

面对“免费领养”的种种猫腻，消费者也要提高自我保护意识，了解宠物领养的相关知识，选择正规的宠物领养机构。在签订合同前，仔细阅读合同条款，了解宠物领养的价格、质量、服务内容以及违约责任等。当合法权益受到侵害时，应及时向有关部门投诉。

从长远来看，宠物领养领域所面临的问题，促使我们深入思考类似“粗放式公益”该以何种姿态与现代社会实现有效“接轨”。这不仅关乎宠物领养的健康发展，更涉及社会的整体和谐与进步。

## 清华硕士“回炉”蓝翔，每一步都不白走

### 热点快评

□王玉

近日，“90后”清华女硕士佟洁琼到山东东营技校学炒菜的新闻在网络上引发了不小的关注。有些网友觉得，敢于追求自己的兴趣，打破偏见，令人敬佩！但也有网友提出疑问。在接受记者采访时，佟洁琼表示：“二十几天下来，已经差不多学会40多道菜了。春节马上就要到来，希望我能够得偿所愿，为家人带来一顿丰盛的年夜饭。”关于未来，佟洁琼说：“并没有涉足餐饮行业的计划。我把学习烹饪当成业余爱好，是为了提升生活品质。”（潮新闻）

此事毫不意外地引爆全网，不少媒体、自媒体在转发时，都对其冠以“清华硕士回炉蓝翔”的话题标签。就事论事，似乎确实是这么一回事，又似乎不是这么一回事。类似的表述，极具话题性，却也难免因“删繁就简”，而存在误导。在我们的语言环境和认知惯性中，“回炉”一词是有着默认含义的。比如说“回炉再造”，就是一个相对固定用法，意指“再教育”“再培训”之类，其本质是“就业导向的技能储备”。但很显然，佟洁琼一事，并不属于这种。

“清华硕士回炉蓝翔”一说，很容易给人一种“去技校，学本领，再求职”的暗示。然而仅就此事而言，真相显然并非如此。当事人佟洁琼说得很清楚，自己去技校学做菜，是“当成业余爱好，

提升生活品质”“想给家人带来一顿丰盛的年夜饭”。换而言之，其驱动力，乃是“个人兴趣”“心愿清单”之类，而不是“好厨艺，去当厨师”。佟洁琼在2024年10月结束了上一份工作，在随后不算长的“空窗期”里，见缝插针地用心学习做菜，也算是把时间安排得满满当当。

从一份工作到下一份工作，中间的“空档期”“衔接期”，是一个微妙的时段。在这期间，有人抓紧睡觉、彻底放松，有人走来走去、四处旅行，也有培养兴趣、消遣时光。佟洁琼出于兴趣去技校学习插花、烘焙、画画、摄影的年轻人，似乎并没有本质区别。如果说有什么不同，那么或许也只是“清华与蓝翔”的巨大落差与戏剧性对比，让很多不明就里的围观者浮想联翩罢了。

职场“转场”，从来不只有一个模样、一种姿态，是可以很文艺的、可以有烟火气的，也可能是焦躁不安的、心如止水的。佟洁琼不仅在“职场空窗期”学习了厨艺，修正了“做菜的黑历史”，同样也在用心经营着自己的个人账号——让更多人认识了自己，结识了许多新朋友，这对于拓展今后的职业选择，也是宝贵的积累。

清华硕士去技校学厨，看似毫无章法，实则每一步都不白走。另辟蹊径，又何尝不是以退为进呢？

（作者是资深媒体评论员）

2016年1月，在省部级主要领导干部学习贯彻党的十八届五中全会精神专题研讨班开班式上，习近平总书记首次提出“三个区分分开来”。

2023年1月，在二十届中央纪委二次全会上，习近平总书记再次强调坚持“三个区分开来”，更好激发广大党员、干部的积极性、主动性、创造性，形成奋进新征程、建功新时代的浓厚氛围和生动局面。

组织敢于担当，干部更有底气。

激励担当，坚持选人用人正确导向，把敢不敢扛事、愿不愿意做事、能不能干事作为识别干部、评判优劣、奖惩升降的重要标准；

崇尚务实，完善考核评价体系，增强考核指标的针对性、操作性，对干部近距离接触、多角度考察，多到基层干部群众中、多在群众口碑中了解干部；

加油鼓劲，坚持澄清正名，匡正政治风气，依法依规严肃查处诬告陷害行为，用信任和保护让干部放下包袱、轻装上阵，心无旁骛开拓奋进；

……

善用人者，必使有材者竭其力，有识者竭其谋。为敢于担当者担当、为勇于负责者负责，推动形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的良好局面。

全面从严治党鼓励担当作为是内在统一的，不是彼此对立的。寓活力于秩序之中，建秩序于活力之上，才能以新作风、新作为、新气象推动改革发展事业取得新成效。

大有大的优势，大也有大的难处。让一个党员数量比传统欧洲大国人口都多的大党，时刻保持纪律严明，并不断焕发生机，是一个世界级的难题。

新中国成立之初，毛泽东同志就指出：“我希望造成这么一种局面：就是又集中统一，又生动活泼，就是又有集中，又有民主，又有纪律，又有自由。”

党的十八大以来，习近平总书记反复强调，“坚持严管和厚爱结合，激励和约束并重”。

“全面从严治党目的不是要把人管死，让人瞻前顾后、畏首畏尾，搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水，而是要通过明方向、立规矩、正风气、强免疫，营造积极健康、干事创业的政治生态和良好环境。”

干部管理是一门科学，也是一门艺术。既要敢抓善管、精准施策，体现组织的力度，又要撑腰鼓劲、关爱宽容，体现组织的温度。

习近平总书记曾谈到干部队伍中的一些不良倾向：顾虑“洗碗越多，摔碗越多”，信奉“多栽花少种刺，遇到困难不伸手”，“为了不出事，宁可不干事”……

校正方向，廓清迷雾，习近平总书记旗帜鲜明：“探索就有可能失误，做事就有可能出错”，要求正确把握失误的性质和影响，“切实保护干部干事创业的积极性”。

锐意进取、担当作为，方能当

信？乃必徒木以立信者，吾于是知执政者之具费苦心也”。

这是跨越时空的思想契合，这是颠扑不破的历史铁律。唯有取信于民，从人民中汲取力量，才能始终立于时代潮头。

人民群众厌恶不正之风，痛恨腐败现象，那就誓以风清气正凝聚党心民心。“打铁还需自身硬”是我们党的庄严承诺，全面从严治党是我们党立下的军令状。”

毫无疑问，反腐败是一件“得罪人”的事情。

一位外国人士评价：“反腐是一场会经历阵痛的自我革命。但是中共彰显了自身的态度——他们不惧怕这种阵痛，也经得起阵痛。”

新时代党的自我革命，底气来自何方？

“得罪千百人、不负十四亿”，天平两端孰轻孰重？这是一笔再明白不过的政治账。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央之所以敢于明知山有虎、偏向虎山行，正是源于一种“我将无我”的胸怀，正是源于一种“不负人民”的担当。

“古今中外这方面教训多得很！《诗经》中就有‘硕鼠硕鼠，无食我黍’的句子。”习近平总书记曾提及国家粮库里出的案子，“决不能任由‘粮耗子’折腾糟蹋。”

党的十八大以来，一个政党能够有多大作为，根本上取决于这个政党能够在多大程度上发挥人民群众的历史主体作用。

新时代党的自我革命，赢得了保持同人民群众的血肉联系、人民衷心拥护的历史主动，赢得了全党高度团结统一、走在时代前列、带领人民实现中华民族伟大复兴的历史主动。

2024年秋，福建省东山县谷文昌纪念馆，一组雕塑展现了谷文昌同志带领东山人民种植木麻黄的场景。党员干部和人民群众想在一起，干在一起，如鱼得水。

在雕塑前，习近平总书记对干部群众说道：“‘先祭谷公，后拜祖宗’，这是老百姓发自内心的感受。人民心里有一本账，金杯银杯不如老百姓的口碑。”

“‘为官一任，造福一方’，只有走这条路，才是人间正道。”

（四）党的自我革命为何与人民群众息息相关？

“一个政党，一个政权，其前途和命运最终取决于人心向背”

“制定实施中央八项规定，是我们党在新时代的徙木立信之举，必须常抓不懈、久久为功，直至真正风化成风，以优良党风引领社风民风。”

2023年1月，二十届中央纪委二次全会上，习近平总书记释

反腐加力度、清风正气在身边。

口耳相传的称赞，连起来就是清白政声；家家户户的小账，合起来就是民心大账。人心所向者，众口所赞者，有如百川之归海，其势必不可挡。

在十九届中央纪委六次全会上，习近平总书记满怀历史自信地指出：

“一百年来，党靠发展人民民主，接受人民监督，内靠全面从严治党、推进自我革命，勇于坚持真理、修正错误，勇于刀刃向内、刮骨疗毒，保证了党长盛不衰、不断发展壮大。”

从让人民监督政府，接受他律，到事事反求诸己，清醒自律，“窑洞之问”的两个答案背后，跨越70余载的接续赶考、同题共答，不断进行的实践探索和理论思考，贯穿着一个映照历史的真理——“人心向背关系党的生死存亡”。

历史深刻表明，一个政党能够有多大作为，根本上取决于这个政党能够在多大程度上发挥人民群众的历史主体作用。

新时代党的自我革命，赢得了保持同人民群众的血肉联系、人民衷心拥护的历史主动，赢得了全党高度团结统一、走在时代前列、带领人民实现中华民族伟大复兴的历史主动。

中国共产党能够赢得人民的信任，是因为它始终坚持以人民为中心，坚持人民至上，全心全意为人民服务，赢得了人民的衷心拥护和支持。

“古今中外在这方面教训多得很！《诗经》中就有‘硕鼠硕鼠，无食我黍’的句子。”习近平总书记曾提及国家粮库里出的案子，“决不能任由‘粮耗子’折腾糟蹋。”

“‘为官一任，造福一方’，只有走这条路，才是人间正道。”

（五）中国共产党的自身建设给世界政党建设提供了哪些启迪？

“中国共产党是世界上最大的政党。大就要有大的样子。”

“中国共产党是世界上最先进的政党。最先进就要有最先进的做法；最先进就要有最先进的制度；最先进就要有最先进的治理；最先进就要有最先进的领导。”

“中国共产党是世界上最伟大的政党。最伟大就要有最伟大的目标；最伟大就要有最伟大的理想；最伟大就要有最伟大的事业；最伟大就要有最伟大的贡献。”

“中国共产党是世界上最坚强的政党。最坚强就要有最坚强的领导；最坚强就要有最坚强的纪律；最坚强就要有最坚强的作风；最坚强就要有最坚强的战斗力。”

“中国共产党是世界上最团结的政党。最团结就要有最团结的领导班子；