

广州地铁运营的“地铁+城际”突破1000公里 “轨道上的大湾区”加速形成

文/严艺文 图/受访者提供



广佛东环线城际铁路实现“轨通”



广州地铁10号线广钢新城车辆段

2024年12月28日12时，广州首条环线地铁11号线正式开通运营，“换乘之王”圈出了城市核心区；同日6时，随着C4704次列车从飞霞站缓缓驶出，广清城际北延线（清城站至飞霞站）正式开通运营，“广清半小时生活圈”进一步提速扩容。

纵观2024年全年，广州地铁运营的“地铁+城际”交出亮眼成绩单：5月，广佛南环、佛莞城际铁路与已运营的莞惠、佛肇城际串联贯通，共同构筑了一条258公里、自东向西连接惠州、东莞、广州、佛山、肇庆市的湾区东西向主通道；11月，海傍站迎来亚运城的上班族，3号线东延段（番禺广场至海傍）“开门迎客”；12月，11号线和广清城际北延线开通，广州地铁运营的大湾区“地铁+城际”里程突破1000公里。2024年成为广州轨道交通发展道路上的里程碑时刻。

步入2025年，10号线、12号线、广佛东环、14号线二期也相继传出移交运营调试、轨道贯通的好消息。广东省人大代表、广州地铁集团董事长刘智成表示，2025年还将开通10条（段）173公里地铁+城际，进一步织密地铁和城际两张网，推动“四网融合”取得新突破。2025年，广州地铁运营的大湾区“地铁+城际”里程力争突破1200公里。



列车行驶在广清城际铁路北延线上

轨道交通网越织越密 湾区“半小时生活圈”扩容

2024年5月26日11时，在广州南站地铁站与城际番禺站的换乘通道出口处，几十名市民翘首以盼。“5、4、3、2、1！”当天11时30分，伴随齐声倒计时，首批乘客正式进站体验。从这天起，广佛南环、佛莞城际与已开通的佛肇城际、莞惠城际首尾相连，实现“四线”贯通运营，从广州番禺出发30分钟可直抵佛山、东莞，60分钟即抵达肇庆、惠州。

加入广州“半小时生活圈”的还有清远。2024年12月28日，由广东城际运营公司运营的广清城际北延线正式开通运营，线路与已开通运营的广清城际（花都站至清城站）实现贯通运营。从广州的花都站乘坐“大站快车”出发，到清城站、飞霞站用时分别约为16、28分钟，牵引清

远市省职教城片区更好地衔接广州，“广清半小时生活圈”再扩容。《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确提出要推进多种轨道交通融合发展、打造轨道上的大湾区，为粤港澳大湾区轨道交通融合发展指明了方向。经过多年发展，大湾区内轨道交通逐渐形成“国铁干线、城际铁路、城市轨道交通”三级网络，打造“一串城、一张网、一张票”的交通发展新格局。

正如令人振奋的“换乘之王”还有清远。2024年12月28日，也是湾区的。在建的广佛环线广州南站至白云机场段（以下简称“广佛东环线”）琶洲站预留了广佛环线与地铁11号线的换乘。2024年10月，广佛东环线城际铁路进入铺轨施工阶段，根据规划，它

将衔接广惠城际、广肇城际、广清城际、穗深城际等多条放射状城际线路，具备衔接城际线路以及广州南站、白云机场等重要枢纽站集聚疏客流的功能。而11号线琶洲站将与珠三角城际广佛环线、穗莞深城际琶洲支线以及规划中的城际铁路换乘。轨道交通网越织越密，广州地铁环线与广佛环线相连，为“轨道上的大湾区”的发展提速。

“这不是简单地相加，而是让线路的潜力得到更大的发挥，城市的发展更坚持公共交通优先的概念。”广州市社会科学院高级研究员、广东省体制改革研究会执行会长彭澎表示，地铁环线加上城际轨道，将高铁也连接起来，形成一个立体交通体系，广州在粤港澳大湾区的核心城市功能会得到极大提升。

开年即冲刺 多条城际地铁新线“轨通”

从2024年到2025年，地铁和城际建设的脚步从未停止，多条地铁和城际新线顺利“轨通”。

2025年1月6日，广佛东环线城际铁路全线铺轨顺利完成，实现“轨通”。广佛东环线城际铁路位于广州市中心城区，线路起于广州南站（不含），该线路外包佛莞城际，向北经番禺、黄圃区（生物岛）、海珠区（琶洲会展中心）、天河区（金融城）、白云区，接入新白云机场城际铁路竹料站，正线长度约46.536公里，设计时速160公里，全线共设8个车站。

广佛东环线“轨通”，为线路开通运营奠定坚实基础；广佛西环也完成了500千伏超高压电力迁改，为广

佛同城化战略的深入实施贡献力量。广佛东环和广佛西环是大湾区第一条城际环线——广佛环线的重要组成部分，广佛环线将串联起佛山、广州南站、广州北站、白云机场等重要交通枢纽，构成珠三角地区城际轨道交通网的重要组成部分。

广州地铁14号线二期同样刷新了进度，随着最后一节钢轨在乐嘉路站内成功焊接，14号线二期嘉禾望岗至乐嘉路段轨道工程提前30天实现长轨贯通。这意味着，这条贯穿白云区和越秀区，白云中西部重要加密与分疏线有望率先开通运营。截至目前，14号线二期（嘉禾望岗-广州火车站）土建工程累计完成65%。

完善线网结构 “X”形对角线部分区段“三权”移交

新年伊始，除了多条城际地铁新线“轨通”，广州地铁线网规划中“X”形对角线也传来好消息：东北-西南走向的结构骨干线——10号线广钢新城车辆段顺利完成“三权”移交，正式进入运营调试阶段。这是广州地铁首个移交的最高等级GOA4全自动无人驾驶开发车辆段，也是10号线首批车站、段场“三权”移交的工点之一，为后续开展正线移交、综合联调、试运行等各项工作提供有力保障。

截至目前，10号线（西型-石牌桥）土建工程累计完成91%。10号线广州大道中至西塱段全长约15公里，是天河、越秀、海珠、荔湾四大组团中心区的轨道“加密线”，贯穿天河商业中心、珠江新城CBD、广钢新城等城市核心区，尤其是西端与广佛线衔接，对实现人口向外围城区转移、加强广佛两市轨道交通衔接、推动广佛同城化发展具有重要的战略意义。

“X”形对角线中西北-东南走向的结构骨干线——12号线又一段轨行区进入运营调试阶段。继大学城南停车场（含出入场线）至东湖段（不

含东湖站）轨行区后，12号线浔峰岗至云溪公园（不含）轨行区、槎头车辆段完成热滑试验后，顺利实现“三权”移交，正式由建设阶段转为运营调试阶段。

12号线西起浔峰岗，东至大学城南，串联白云火车站，在东湖与6号线、10号线（建设中）换乘。线路承担白云、越秀、海珠、番禺五个区之间的交通联系，缓解中心区的交通压力，填充白云西南面、二沙岛、海珠区东部等区域的轨道交通空白。12号线（浔峰岗-大学城南）土建工程累计完成91%，也就是说，广州“X”形对角线的两条地铁线路建设进度均超过九成，“环+十+X”形的地铁线网结构正逐步完善。

2025年，广州地铁预计开通10条（段）173公里“地铁+城际”，包含10号线、12号线、14号线二期部分区段、13号线二期、22号线后通段等地铁新线，城际铁路包括新白云机场、广佛东环、珠三角城际铁路琶洲支线、广清城际广州白云至广州北段。大湾区“地铁+城际”里程继续刷新，值得期待。

无人驾驶、争夺港澳、物流“破壁”……

2024年物流行业“时尚趋势”盘点

腊八节后，春节的氛围逐渐逼近。各大快递企业纷纷公布“春节不打烊”服务方案，以满足消费者在节日期间的物流需求。

近日，国家邮政局局长赵冲久在2025年全国邮政工作会议上介绍，2024年我国快递业务量达到1745亿件、快递业务收入1.4万亿元，同比分别增长21%、13%。

正如赵冲久所说，2024年，快递行业在无人配送方面产生了明显突破，行业应用无人车近千辆、无人机超300架，实现无人机配送快件近300万件。与此同时，开展行业碳排放量测算和结果运用，推广光伏发电项目，全行业新能源和清洁能源车保有量超7万辆。

2025年，我国邮政快递业仍将保持稳步上升态势，快递业务量预计将达到1900亿件，快递业务收入将达到1.5万亿元。在保持增量的步调下，2024年我国快递物流行业也在跟随“时尚趋势”发生改变。

A. 无人配送的风吹到了快递圈

纵观2024年，在快递业务量大增的同时，快递物流行业也出现了更多科技与狠活。

其中之一就是无人配送的布局加速。2024年，无人机的常态化与商业化运营逐渐成为可能，航空配送正在从传统的陆运模式中脱颖而出。同时，市场上出现了越来越多无人车参与快速派送，极大地缓解了末端配送的一系列痛点。

事实上，早在2022年5月，顺丰同城就在深圳试点上线了无人机急送服务，采用“同城急送上门取件+丰翼ark40无人机运输+同城急送直取直派”的运输方式。受限于场景与技术，当时只能在封闭场景内小范围使用。2024年作为“低空经济”元年、“自动驾驶”元年，“元年”相伴而生的自动与无人迅猛发展，物流行业的无人配送也随之有了新突破。

2024年以来，顺丰旗下丰翼科技无人机、美团无人机等企业在不同地区陆续开辟了多条无人机运输航线，涉及同城、跨省等运输场景，既有C端个人对个人的订单，也有B端商户即时配送给个人的订单。无人机的故事不仅在天上，地面同样。2024年不少快递网点和社

区都多了无人车的身影。顺丰同城2024年加速布局无人车配送技术，在多个城市推进无人车配送试点与投产，围绕“最后一公里”业务，重点探索无人车在同城接驳与网点集散的运营模式。

菜鸟在全国多地的无人车运营已在实际业务中获得了成功，2024年以来，菜鸟在全国多地的公开道路上开展无人车运营。菜鸟相关负责人表示，使用无人车后，派件员的工作效率得到明显改善，同时降低了人力成本和配送供给压力。

不可否认的是，越来越多的无人车参与快速派送，极大地缓解了末端配送的一系列痛点。根据业内分析，无人车将在未来3-5年内增加至20万辆，从而在降低运输成本、提升配送效率方面扮演重要角色。

快递企业进一步发力智能化、自动化分拣设备，提高分拣效率，减少包裹损坏和丢失的情况。与此同时，在数字化转型的大潮中，快递业也在加速向智能化、自动化迈进。从无人仓库到智能分拣，从物流无人车到自动化配送车，科技的应用不仅提高了效率，也降低了成本。



工作人员在流水线上分拣快递包裹 新华社发

B. 港澳窗口成为话题中心

据国家邮政局消息，2024年，我国快递企业加快推进出海，加强枢纽中心建设，累计建成境外分拨中心297个，海外仓333个。强化干线运输能力，新增中国南京—卢森堡等洲际快递货运专线，累计开通16条中欧班列运邮线路，25条海运邮件专线。

跨境物流线的迅速发展，主要是基于跨境电商业务的进一步爆发。这一点从资本市场表现上也得以窥见。继极兔登陆港后，2024年，顺丰在香港完成二次上市，顺丰同城进入香港，丰巢也开启了冲击港交所的IPO步伐。

资本市场的信息，来自于实打实的订单数据。近年来，一到年底购物季，海外地区来自中国的包裹大量增长。据市场研究机构GFK，2024年Temu、SHEIN、阿里速卖通等中国跨境电商平台

向欧盟国家发货约40亿件。当然，在物流出海的故事里，各家物流企业也都有自己的差异化路线。菜鸟擅长的，是强强结合。2024年，菜鸟、沙特航空货运公司和全球飞行服务公司在列日机场正式启动了战略合作，旨在优化全球物流运营的效率，特别是中东和欧洲市场。同时，立足本地特色，菜鸟推出了西葡全境电商包裹两日达经济型物流产品和中西双语言客服支持，帮助当地电商卖家以更低的成本寻找年末商机。

京东和顺丰，则依托于自有的国际专线和分拨中心。2024年12月，京东物流发布了2025国际一体化供应链战略，提出将全面推进全球仓、快递网、航空网“三网”并起，构建海外仓配“2-3日达”时效网，并进一步扩大“快递通全球”服务范围。

有意思的是，作为国际物流的窗口地，港澳正在成为各大物流企业的“兵家必争之地”。2024年9月底，京东宣布将进一步加码香港市场布局，面向香港地区用户推出自营满299元免运费送上门服务（免运10kg），最快次日达。

据了解，目前，京东快递在香港、澳门提供送货上门、夜间揽派、同城快递最快4小时达等服务，反哺京东港澳单量增长。2024年10月，淘宝联合菜鸟推出限时满额包邮到港服务，消费者购买平台上带有相关标识的商品，可免运费包邮到港，同时菜鸟自提点增加了跨境退货的服务。

完善和标准化的快速末端寄递体验，成了物流企业切入香港市场的关键。次日达、送货上门、夜间揽件、免上楼费……从体验、时效多个维度，这些内地消费者享受到的常态化物流服务，港澳都在逐步拥有。

C. 电商变局利好快递量与利

2024年“双11”，阿里京东旗下物流互相“拆墙”，成为备受讨论的业内焦点。随着京东物流接入淘宝天猫、菜鸟全面接入京东平台，两大平台旗下物流全面“破壁”，意味着物流服务体系进一步多元化。业内人士表示，行业有望在充分竞争中提高服务质量，摆脱同质化和低价竞争的泥潭。

申请退换货时，消费者无须承担邮费——已推出14年的电商“运费险”，2024年多次被舆论热议。随着“运费险”在各类电商平台普及，消费者退换货量变大，多位快递从业者表示，2024年所在网点的退货件（逆向件）和散单件增长尤为明显，成为提升市场份额的重要来源。

在业内竞争激烈的同时，各大快递公司纷纷意识到服务依旧是第一位的。运费险和“7天无理由退换货”成为商家店铺减少消费者顾虑、提升销量的重要工具，也变相增加了快递行业的订单量。极兔速递高管在财报业绩电话会上介绍说，2024年上半年日均逆向件和散单件约250万单，这两类的业务量相比之前翻倍。顺丰高管在投资者关系活动中直言，2024年上半年时效件增量一方面来自于退货件市场份额的提升，借助散收能力持续抢夺在头部各大电商平台退货业务份额，其中在个别平台的退货单份数占比已占

到70%-90%。

据业内人士称，退单件属于逆向散件。快递行业揽件利润高于派件，揽件类型中，散件（即C到C个人寄件）是快递件中利润最高的一种，以往在商务场景中最为普遍，被视为拓宽利润的重点渠道，件量提升进一步摊薄成本，快递网点能获得更多议价权。

2024年快递业务收入城市排名前20名

序号	城	收入(亿元)
1	上海	1212.39
2	广州	595.94
3	深圳	476.25
4	杭州	294.28
5	北京	233.26
6	金华	225.67
7	东莞	204.43
8	苏州	176.27
9	揭阳	120.16
10	成都	120.14
11	佛山	115.21
12	武汉	104.2
13	天津	100.48
14	宁波	97.05
15	泉州	93.22
16	郑州	89.11
17	汕头	81.82
18	无锡	76.81
19	重庆	76.18
20	温州	73.67

羊城晚报记者 杭莹