

养老服务热度升高背后 哪些难题亟待解决？

羊城晚报记者 孙唯 实习生 袁钰璐 袁辰锐



图/视觉中国

今年1月7日,《关于深化养老服务改革发展的意见》正式发布。《意见》提出,到2029年,养老服务网络基本建成,服务能力和服务水平显著增强,扩容提质增效取得明显进展,基本养老服务供给不断优化;到2035年,养老服务网络更加健全,服务供给与需求更加协调适配,全体老年人享有基本养老服务,适合我国国情的养老服务体系建设定型。

教育部发布的《2024年度普通高等学校本科专业申报材料公示》显示,“老年医学与健康”专业位列专业申报数量的第五位。与此同时,民政部、全国老龄办发布的《2023年度国家老龄事业发展公报》显示,截至2023年末,全国60周岁及以上老年人口29697万人,占总人口的21.1%。当老龄化社会与养老服务专业相逢,院校、行业却存在“招不到生”“留不住人”的现实问题。养老服务专业该如何解决当前的困境?羊城晚报记者进行了采访。

现状:不仅“招不到”,而且“留不住”

目前,我国养老服务受到了不少学校的青睐。根据《2023年度国家老龄事业发展公报》,高等教育方面,2023年全国高校新增护理学、养老服务管理等专业点34个,截至2023年末,全国高校共开设护理学、养老服务管理等专业点770余个。

南京某医药类高校教务处工作人员告诉记者,目前该高校将养老服务管理作为学校新学科重点发展,开展养老服务管理、老年医学、老年康复、老年护理等专业(方向)的高层次人才培养。从2021年开始招生后,招生人数、分数、排位均有上升。

虽说部分本科高校养老服务专业受到青睐,但这不是一个普

遍现象。根据多所高校和研究机构联合发布的《2024养老服务职业现状调查研究报告》(以下简称《报告》)显示,农村户口的养老护理员占据了较大比例,为63.24%。初中学历的养老护理员占比56.13%,本科及以上学历的护理员仅占2.93%。

不仅“招不到”,而且“留不住”。《报告》显示,养老护理员的平均从业年限占比最高的是2-5年,达到62.82%;工作年限超过6年和不足1年的占比均不超过20%。如何让工作了2-5年、具有一定经验的养老护理员留下来,是养老服务行业亟须破解的难题。

这种情况导致的结果就是

养老人才缺口巨大。《报告》显示,我国养老护理员供给缺口达550万,新增老年护理员的流失率为40%至50%。根据人力资源和社会保障部发布的2022年第四季度全国“最缺工”的100个职业排行,涉及大健康领域的职业共7个,养老护理员位居该领域首位。

“养老行业是未来高需求的行业,长远来看发展不错,但短期对口就业的成熟企业不多。”在记者向某高考试志愿填报机构严老师咨询时,对方表示,“养老行业作为新兴行业,其薪资福利和晋升空间与成熟行业相比仍存在明显差距,短期就业质量不好保证。因此在一定程度影响了考生的填报热情。”

焦点:待遇与前景、实习与现实存鸿沟

心俱疲。

在采访中,小饭坦言,这并不是一份理想的工作。小饭透露:“在养老院工作很辛苦、薪资也低,且大多需要从一线护理员做起,晋升机会还很有限。”关于薪资问题,小饭告诉记者,“除管理岗位外,基层一线员工的薪资普遍偏低。护理员往往需要每天工作12小时,每月仅休息四天,而月工资仅在3000至4000元左右。”

同样,养老服务专业学生小何也对薪资和晋升表达了担忧。他认为,虽然养老服务专业毕业后就业机会较多,但普遍从事基层工作,薪资水平低,且需承担繁重的照护任务。

《报告》显示,在工作负荷层面,养老护理员工作时间9-

12小时最多,占比44.39%。在薪酬待遇方面,月收入在4000元以下的养老护理员占比为36.49%。养老护理员工作强度大,待遇相对低,让很多年轻人望而却步。

此外,“大学毕业后从事护理工作,是否有些大材小用?”这一疑虑在养老服务专业学生中也普遍存在。

养老服务在读生熙熙表示,已进入实习的她发现实际工作与课堂内容天差地别。她在学校学习了健康评估、病理学、生理学等营养专业课程,但在实习岗位上,工作内容却以查房、擦洗身子、带操、喂饭等日常照护为主。这种严重脱节的现象让她和不少同专业的同学在实习后产生了转行的念头。

“就业方便并不等于就业好。”对此,养老服务管理专业的学生小饭(化名)深有感触。一毕业,她立刻收到了多家养老服务机构抛出的橄榄枝,深思熟虑后,她选择在一家当地的养老服务工作,成为一名养老服务专业。但工作不久后,她感到身

破解:专业培养与市场需求双管齐下

业热情高,是随着人口老龄化,全社会,特别是专业人士认识到养老服务相关的服务需要。但是,倪进东强调:“‘需要’,不等于有效‘需求’。”

“需要转变为需求一是要有购买力,二是要有购买意愿。”倪进东指出,“未富先老”的特征,反映了购买力问题。购买意愿与市场成熟度、规范化及运行管理机制等都相关,并且还受到我国养老服务传统和文化的影响。不少人对机构养老服务等形式接受度还不高,有效服务需求不足,导致对相关专业人才需求也是不足,从而影响到上游的招生。“另外,养老服务专业和技术含量、专业的发展前景等对招生影响很大。”

那么,面对招生难、留人难的养老服务困境,应如何破解?

倪进东认为,招生专业需要分层分类:“要进一步归纳、规范专业分类,与养老服务市场相适应、相互校正,逐步明确各自的发展路径和方向;根据其技术、专业难度和门槛,从本科、专科等不同层面区分设置专业。”

倪进东表示,强大的市场需求是破解养老服务招生难、留

2025年广州升学 这些信息需早知道

羊城晚报记者 蒋隽

2025年小升初招生季即将到来,1月19日,广州市教育局发布信息,帮助家长更好地了解义务教育招生政策和程序,更好地规划孩子的未来。

招生信息早知道

各区教育行政部门负责制定本年度当地公办、民办初中招生工作细则,内容包括初中招生划片范围、招生计划、招生条件、招生程序、咨询电话等信息。

招生工作细则于每年4月30日前通过本区教育行政部门网站、微信公众号等多种渠道向社会公布。往年招生工作细则也可参阅,但具体以当年发布为准。

学生、家长可通过广州市教育局官方网站(<http://jyj.gz.gov.cn>)和微信公众号(“广州教育”)及各区政府网站和教育部官方公众号获取招生信息。

初中升学信息,家长可在市招生考试委员会办公室官网“广州招考”的“中考中招”栏目提前关注中考相关政策,包括考试科目、录取批次、往年分数线、学校招生简章、热点问答、名词解释等内容,早作规划。

计划下达早知道

每一所公办初中的招生计划

是由主管教育行政部门编制下达,无论是电脑派位、对口直升、地段对口入学,还是教育行政部门统筹入学,都符合招生计划。

民办初中招生,一般当年5月下旬(具体时间以当年年度公布为准)登录“广州市义务教育学校招生报名系统”进行网上报名服务,报名人数大于招生计划数的民办初中,由各区教育行政部门统一组织实施电脑派位随机录取,应符合招生计划。

规范录取早知道

广州市普通中小学各学段招生工作实行招生计划管理,各学校严格按照招生计划、录取名册进行学籍申报或接续。

学生经教育行政部门或招生考试部门核实同意,按规定要求到录取学校报到注册并实际入读,取得学籍。

未经教育行政部门或招生考试部门核实同意,学生到非录取学校就读的不能建立学籍,即“借读”“挂读”是无法取得学籍的。

“名额分配”早知道

初中3年的连续就读和孩子三年后参加中考时的“名额分配”资格直接相关。

“名额分配”,按照省相关要求,每所公办优质普通高中学校(含外语、体育和艺术类学校)要安排不低于50%的招生名额,直接分配到区域内各初中学校(含民办),并向薄弱初中、农村初中倾斜,促进义务教育均衡发展和初中教育质量全面提高。

名额分配招生采用单独批次、单独录取的招生办法。广州市报考“名额分配”的考生,必须是具有广州市户籍(含政策性照

顾生),且具有同一初中学校连续3年完整学籍并在该校就读到毕业的应届初中毕业生或从市外转学到本市并在转入学校就读到毕业的应届初中毕业生。

近年来名额分配已成为户籍生升入优质公办高中的主要途径。孩子所在初中获得的名额分配计划数及分配学校,将影响到孩子通过名额分配途径进入优质高中的机会。以2024年为例,名额分配招生学校共79所、93个校区,名额分配计划26031个。

初中提质早知道

深入实施教育系统“百千万工程”,扎实开展跨城乡区域的基础教育强基提质“2+2+1”帮扶行动,加快城乡教育一体化发展,着力推动缩小区域差异。

印发《广州市创建义务教育优质均衡发展区工作方案》,优化区域内资源配置、教师配备,着力推动缩小区域差异;

深化集团化办学,全市有省优质基础教育集团20个,数量全省第一,2024年全市11个区已实现义务教育阶段的公办农村学校、新建学校和相对薄弱学校集团化100%全覆盖,着力推动缩小校际差异。

电脑派位早知道

电脑派位招生工作是由区教育行政部门统一组织实施的,各区成立电脑派位招生工作领导小组,学校不得自行组织。

电脑派位使用专用电脑,用于派位的程序须经第三方评价,严肃查处各类跟招生入学挂钩、关联的收费行为,更好保障孩子公平入学权益,健全公平入学长效机制,进一步提高人民群众的教育满意度。

检、代表委员、新闻媒体以及学生家长等到现场监督,派位过程须全程进行现场录音录像,录音录像须长期保存,全过程严格、严谨、严密,结果公平、公开、公正,绝不存在所谓“暗箱操作”。

招生“陷阱”早知道

凡是泛化和鼓吹升学焦虑甚至以此牟利的机构、媒体、人员或者学校都值得警醒,切勿轻信升学自媒体、培训机构、咨询公司等非官方机构或个人在微信、微博、抖音、小红书等各平台上发布的中小学招生入学信息,以免误导误信造成经济损失,影响孩子正常升学。

广州市教育局已明确要求各学校不得利用各类App、小程序等随意收集学生信息,不得收取学生简历。请家长朋友不要随意点击不明链接、扫描非官方渠道二维码填写报名资料,或向各类机构和个人提供孩子的证件材料、简历资料等信息,以免造成个人信息泄露,让不法分子有机可乘。

规范治理早知道

功利化、短视化办学行为破坏了教育生态,违规招生、不严格执行国家课程方案的行为等,都是违背教育教学规律的办学行为。

广州市将持续推进阳光招生,加大排查人民群众反映突出问题的力度,增强招生入学工作的科学性、规范性、透明度,坚决整治违规“密考”“掐尖招生”等现象,严肃查处各类跟招生入学挂钩、关联的收费行为,更好保障孩子公平入学权益,健全公平入学长效机制,进一步提高人民群众的教育满意度。

让孩子“学完一粒沙”走向“撒哈拉”

文/图 羊城晚报记者 蒋隽

A 六年级学生智能改造老旧小区

B 让项目化学习成为“家常便饭”

深圳南山区期末考冲上热搜,让大家见识了什么叫“学的一粒沙、考的撒哈拉”。考试转向能力迁移、解决实际问题的趋势显而易见。解决问题怎么教、深度思考怎么学、跨学科怎么融合?

1月16日,广州市海珠区实验小学利用期末考后的“最后一周”,让孩子们走出校门进入社会开展项目式、跨学科学习。引领孩子们穿梭于广州的悠久历史与现代风貌之间,感受这座城市独特的魅力。

校长陈健介绍,如今时代知识如潮、创新如炬,教育要让孩子们在实践中学习,在探索中成长。“每学期期末考后还有一周校内学习周,我们决定利用这一周的时间,让孩子进行项目化和跨学科学习。”陈健介绍,学校面向全体,进行项目化课程顶层设计,通过6年、12个主题系列化项目学习探索与实践,让项目化学习成为孩子们的“家常便饭”,让孩子们的家国责任、团结合作意识、人文历史厚度、解决问题能力、学习思维品质都得到提升。

本期最后一周,学校海实小学策划了主题为“大美广州,古今未来”的项目化学习周活动。陈健介绍,学校面向全体,进行项目化课程顶层设计,通过6年、12个主题系列化项目学习探索与实践,让项目化学习成为孩子们的“家常便饭”。针对五六年级的学生,让学生结合数学、英语、科学、信息技术等知识畅想设计未来的广州图景,呈现出交通建设、环境保护、公共设施等方面的城市规划设想。人工智能技术如今已深刻改变着生产生活方式,未来人工智能技术的发展将对广州这座城市产生怎样的影响?未来的接班人可发挥想象力与创造力进行设想与设计。通过这种方式,加强学生正确利用人工智能技术的意识,认识到人工智能技术在未来社会发展中的重要地位,并重视对于人工智能相关知识的学习。

展望未来,我AI绘花城。针对五六年级的学生,让学生结合数学、英语、科学、信息技术等知识畅想设计未来的广州图景,呈现出交通建设、环境保护、公共设施等方面的城市规划设想。人工智能技术如今已深刻改变着生产生活方式,未来人工智能技术的发展将对广州这座城市产生怎样的影响?未来的接班人可发挥想象力与创造力进行设想与设计。通过这种方式,加强学生正确利用人工智能技术的意识,认识到人工智能技术在未来社会发展中的重要地位,并重视对于人工智能相关知识的学习。



海实小学各年级开展不同主题的项目化学习



B 让项目化学习成为“家常便饭”

A 六年级学生智能改造老旧小区

学作准备。

16日上午,同学们在老师的带领下,走出校门进入穗花新村开展实地调查、拍摄、记录、搜集资料等工作。同学们要根据实地发现的问题,提出解决方案,对社区的智能建设出谋划策。比如:社区停车场的调整与规划、居民休闲活动空间的补充与完善、社区的环境保护问题(垃圾分类、绿化维护)、社区的文化建设、智能社区规划设想。

江南大道旁的穗花新村,建于1986至1996年间,由7栋电梯高层及几十栋不带电梯的多层住宅组成,楼龄基本超过20年,是一个比较老旧的社区。小区绿化率约为32%,绿化较好,交通也比较方便。但小区依然存在着不少问题,比如没有地下停车场,停车位有限,导致小轿车和电动车乱停乱放,加上人车没有分流,有一定的危险。又比如居民休闲活动空间不足,公共设施建设不够完善等。

13日(周一),六年级的同学们在班级确定研究问题、组建研讨小组、进行班级讨论;周二和周三,各班就研究问题展开资料搜索,确定成果形式,为开展研

究作准备。

16日上午,同学们在老师的带领下,走出校门进入穗花新村开展实地调查、拍摄、记录、搜集资料等工作。同学们要根据实地发现的问题,提出解决方案,对社区的智能建设出谋划策。比如:社区停车场的调整与规划、居民休闲活动空间的补充与完善、社区的环境保护问题(垃圾分类、绿化维护)、社区的文化建设、智能社区规划设想。

整个过程中,通过实地考察和调研,让学生深入了解社区现状,增强学生的社会实践能力;引导学生关注社区问题,培养他们的责任感和公民意识,鼓励他们为社区发展贡献力量;跨学科知识整合,将语文、数学、美术、地理、历史等多学科知识融入项目,提升学生的综合运用能力;通过提出改造建议和规划设想,激发学生的创新思维和解决问题的能力。

校长陈健介绍,如今时代知识如潮、创新如炬,教育要让孩子们在实践中学习,在探索中成长。“每学期期末考后还有一周校内学习周,我们决定利用这一周的时间,让孩子进行项目化和跨学科学习。”陈健介绍,学校面向全体,进行项目化课程顶层设计,通过6年、12个主题系列化项目学习探索与实践,让项目化学习成为孩子们的“家常便饭”,让孩子们的家国责任、团结合作意识、人文历史厚度、解决问题能力、学习思维品质都得到提升。

本期最后一周,学校海实小学策划了主题为“大美广州,古今未来”的项目化学习周活动。

拥抱现在,我AI绘花城。针对五六年级的学生,让学生结合数学、英语、科学、信息技术等知识畅想设计未来的广州图景,呈现出交通建设、环境保护、公共设施等方面的城市规划设想。人工智能技术如今已深刻改变着生产生活方式,未来人工智能技术的发展将对广州这座城市产生怎样的影响?未来的接班人可发挥想象力与创造力进行设想与设计。通过这种方式,加强学生正确利用人工智能技术的意识,认识到人工智能技术在未来社会发展中的重要地位,并重视对于人工智能相关知识的学习。