

粤享冬日暖广东
请到广东过大年

暖心游

文/图 羊城晚报记者 黎存根(署名除外)

春节,是中国最重要的传统节日,当我们沉浸在节日的轻松与愉悦中,有这样一群平凡的人,仍然坚守在旅游工作岗位一线。他们悉心照料着“国宝”大熊猫的生活饮食、带外地来的团友品尝粤味年夜饭、用真诚和笑容为温泉体验“升温”……在广东这片充满年味与热情的土地上,用默默无闻的付出,诠释着“请到广东过大年”的诚意与魅力。

在这个春节,我们走近这些一线服务者,聆听他们的故事,感受广东旅游业用优质服务传递的浓浓年味。

●资深导游:杨运举

为了团友“完美”错过家人



资深导游杨运举 受访者提供

在春节这个阖家团圆的时刻,许多人选择与家人共度佳节,但对于广东中旅资深导游杨运举来说,春节前后却是他最忙碌的工作日。作为一名有着21年从业经验的导游,他几乎每个春节都在带团,难得在家过春节吃年夜饭。今年春节,他再次坚守在服务一线,带领来自全国各地的游客领略广东的风土人情。“虽然不能与家人一起过年,但看到游客们开心的笑容,我就觉得一切都值得了。”

1月25日,珠海机场,杨运举下午刚刚在送别了一个8天行程的“去广东过大年,看舞狮、赏灯会、享美食,穿越世界工程·深中通道、珠海、佛山、顺德、广州、巽寮湾、深圳 双飞8天”旅行团,晚上10点半又接到了来自华东地区的20名游客展开新的一段8天之旅,带领游客深度体验广东春节浓浓的年味氛围。杨运举笑着对记者说,他的行程排得满满当当,没有时间与家人一起吃年夜饭。“为了弥补这一遗憾,他提前两周与家人聚餐,春节期间只能通过电话与家人联系。”虽然,根据行程安排年初一会在他的家门口广州游玩,但为了更好地服务好团友们,他只能和家人“完美”错过了。“幸好孩子现在已经上高中了,能够理解爸爸需要上班,牵挂会少一些。”

杨运举从2004年开始从事导游工作,最初是带国内的全陪团全国各地跑,后来转向出境游;近几年专注于广东本地的地接团,带领游客深入体验珠三角的文化与美食。今年春节假期,跟着杨运举在珠三角“看舞狮、赏灯会、享美食”团游是来自华东地区的7个家庭,共有20人,年龄最小9岁、最大75岁。他们的行程从珠海开始,途经佛山、广州、惠州、深圳、中山等地,最后再从珠海返回。这条8天的深度游线路,涵盖了广东的自然风光、历史文明、特色美食和非遗体验,深受游客欢迎。

“这几年,广东的旅游线路越来越受欢迎,尤其是港珠澳大桥和深中通道开通后,游客对广东的兴趣大增。”杨运举介绍道,游客对广东的现代化地标、传统文化和美食充满好奇。除了会参观港珠澳大桥、日月贝大剧院、深中通道等。为了让游客感受到浓厚的春节氛围,杨运举在行程中特别安排了一些年味十足的活动和美食,在佛山,他们会体验醒狮表演和武术表演;在顺德,他们会品尝地道的双皮奶和鱼生;在巽寮湾,他们享用客家海鲜盆菜,还会参与篝火晚会和放烟花活动;在中山,他们会品尝乳鸽。

“这几年,广东的旅游线路越来越受欢迎,尤其是港珠澳大桥和深中通道开通后,游客对广东的兴趣大增。”杨运举介绍道,游客对广东的现代化地标、传统文化和美食充满好奇。除了会参观港珠澳大桥、日月贝大剧院、深中通道等。为了让游客感受到浓厚的春节氛围,杨运举在行程中特别安排了一些年味十足的活动和美食,在佛山,他们会体验醒狮表演和武术表演;在顺德,他们会品尝地道的双皮奶和鱼生;在巽寮湾,他们享用客家海鲜盆菜,还会参与篝火晚会和放烟花活动;在中山,他们会品尝乳鸽。

“春节期间,游客们特别期待能感受到广东本地的年味。”杨运举就为团里的小朋友准备了“利是

封”(红包),年初一一大早派给他们,给予美好的祝福,还教他们用粤语说“恭喜发财”,让他们体验广东的春节习俗。“我们会尽量安排一些特别的活动,让他们在异乡也能体验到不一样儿时的乐趣。”

春节带团并不轻松,尤其是在人流量大、餐厅和景点营业时间不固定的情况下,难度比平时大很多,需要提前做好预案以备万全。杨运举表示,只有这样才能确保行程顺利进行,而意想不到的贴心安排更是能让游客情绪价值拉满。“去年,我带了一个来自华东的旅行团去潮汕,本来行程里没有安排歌舞表演,但游客们非常期待,我们就临时调整了行程,带他们去村里等了三个小时,最后看到了精彩的表演。”他回忆道,“虽然等得很辛苦,但游客们觉得非常值得,这也让我感到很有成就感。”

游客的认可是他春节带团最大的动力。他说:“每次听到游客说‘你们的服务真的很好’,我就觉得所有的辛苦都值得了。”尽管春节不能与家人团聚,但他用自己的坚守,成就了更多人的欢乐与团圆,也让游客领略到广东的美景、美食和年味。

“这几年,广东的旅游线路越来越受欢迎,尤其是港珠澳大桥和深中通道开通后,游客对广东的兴趣大增。”杨运举介绍道,游客对广东的现代化地标、传统文化和美食充满好奇。除了会参观港珠澳大桥、日月贝大剧院、深中通道等。为了让游客感受到浓厚的春节氛围,杨运举在行程中特别安排了一些年味十足的活动和美食,在佛山,他们会体验醒狮表演和武术表演;在顺德,他们会品尝地道的双皮奶和鱼生;在巽寮湾,他们享用客家海鲜盆菜,还会参与篝火晚会和放烟花活动;在中山,他们会品尝乳鸽。

“春节期间,游客们特别期待能感受到广东本地的年味。”杨运举就为团里的小朋友准备了“利是

封”(红包),年初一一大早派给他们,给予美好的祝福,还教他们用粤语说“恭喜发财”,让他们体验广东的春节习俗。“我们会尽量安排一些特别的活动,让他们在异乡也能体验到不一样儿时的乐趣。”

春节带团并不轻松,尤其是在人流量大、餐厅和景点营业时间不固定的情况下,难度比平时大很多,需要提前做好预案以备万全。杨运举表示,只有这样才能确保行程顺利进行,而意想不到的贴心安排更是能让游客情绪价值拉满。“去年,我带了一个来自华东的旅行团去潮汕,本来行程里没有安排歌舞表演,但游客们非常期待,我们就临时调整了行程,带他们去村里等了三个小时,最后看到了精彩的表演。”他回忆道,“虽然等得很辛苦,但游客们觉得非常值得,这也让我感到很有成就感。”

游客的认可是他春节带团最大的动力。他说:“每次听到游客说‘你们的服务真的很好’,我就觉得所有的辛苦都值得了。”尽管春节不能与家人团聚,但他用自己的坚守,成就了更多人的欢乐与团圆,也让游客领略到广东的美景、美食和年味。

“这几年,广东的旅游线路越来越受欢迎,尤其是港珠澳大桥和深中通道开通后,游客对广东的兴趣大增。”杨运举介绍道,游客对广东的现代化地标、传统文化和美食充满好奇。除了会参观港珠澳大桥、日月贝大剧院、深中通道等。为了让游客感受到浓厚的春节氛围,杨运举在行程中特别安排了一些年味十足的活动和美食,在佛山,他们会体验醒狮表演和武术表演;在顺德,他们会品尝地道的双皮奶和鱼生;在巽寮湾,他们享用客家海鲜盆菜,还会参与篝火晚会和放烟花活动;在中山,他们会品尝乳鸽。

“这几年,广东的旅游线路越来越受欢迎,尤其是港珠澳大桥和深中通道开通后,游客对广东的兴趣大增。”杨运举介绍道,游客对广东的现代化地标、传统文化和美食充满好奇。除了会参观港珠澳大桥、日月贝大剧院、深中通道等。为了让游客感受到浓厚的春节氛围,杨运举在行程中特别安排了一些年味十足的活动和美食,在佛山,他们会体验醒狮表演和武术