

创新驱动高质量发展 书写暖心“民生答卷”



文/图 羊城晚报记者 高焓 通讯员 张萌

中国式现代化，民生为大。

回望2024，从“夕阳红”到“小幼苗”，从舌尖到床边，从北部的田间地头到南部的粤港澳大湾区地理几何中心，广州民政工作人员用“铁脚板”在全市织密筑牢民生保障网。

这一年，全市长者饭堂年助餐配餐服务人次超千万，广州城乡低保标准连续15年稳步提升，全国婚俗改革实验区到期验收获高分好评，一批“国字号”试点落地广州，广州农村移风易俗深化治理行动工作经验在全省农村精神文明建设工作推进会上介绍……

岭南春来早，奋进正当时。2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划的谋篇布局之年，广州民政部门将不负春光争朝夕，继续办好一批民生实事、实现一批突破进展，让创新试点成为公众身边可感、可知的民生暖心事，用高质量发展为民生升温。

推进认知障碍照护床位建设 绘就老有颐养“幸福画”

高质量发展，要为老人们托起稳定的“夕阳红”。

环形的走廊、康复训练室……在广州老人院认知症照护中心，由医护、认知康复员和社工组成的跨专业团队，为每一位患有认知障碍的老人提供个性化的照护方案。

2024年，年逾九旬的李婆婆来到了广州市老人院认知症照护中心。几个月里，认知康复员已看到了李婆婆的变化——起初她总念叨着要回家，如今成了参加康乐活动的积极分子。

“建设认知障碍（失智老人）照护床位”被纳入广州市2024年十件民生实事。2024年年底，广州已建成养老机构认知障碍照护床位3081张，其中市级公办养老服务机构535张。此外，广州已印发实施《广州市养老机构认知障碍照护专区建设指引》和专区床位验收指引等文件，引入生活单元式照护模式，逐步实现个性化照护支持，全方位提升养老机构专业照护能力和服务水平。

科技赋能救助高效精准可及 撑起困难群众“一片天”

高质量发展，要为困难群众撑起牢牢的“保障伞”。

对越秀区北京街的民政工作者来说，每天先看“穗救易”已成日常工作——查看是否有新的预警和需求、及时为受助者协调、跟进帮扶资源对接。从过去的纸质台账，到如今的“穗救易”云端聚合，信息流转提速让救助变得更快。在白云区“云助福·共助空间”，通过“自助求职机”，可扫描查询、申请心仪岗位，优先服务困境人群，“云助福”共助空间建设获评全国社会救助领域创新实践优秀案例。

科技加持，救助服务变得更



广州市老人院“粤走悦健康”第一届健步走公益活动

齐齐发力乡村经济乡风文明 奏响乡村发展“步步高”

高质量发展，要在乡村奏响昂扬的“步步高”。

城乡融合发展是中国式现代化的必然要求。“村”是“百千万工程”的最前线，如何从民政切口扩大公共服务供给、激发乡村发展力量？全市民政工作者一年来用“铁脚板”来“补短板”。

2024年，从化入选全国县域养老服务体系建设试点名单。从化打破“一镇一院”的传统模式，通过公建民营模式推动乡镇公办敬老院转型升级为具有全托、日托、助餐配餐等功能的区域性养老服务中心。在从化良口北部片区的村落，区民政局链接社会多方资源和力量，通过“长者饭堂+互助养老”模式打造老人菜园，既解决了老人的舌尖“食”事，也为老人们提供了一个日常交流的平台。此外，从化还在每个村庄培育老年人协会，激发村庄的内生力量，推动长者饭堂、老人菜园、老年学堂、社区活动4项服务。

这些发生在从化的改变，是全市强化乡村养老服务的缩影。

目前，全市农村敬老院照护型床位占比达91%，与医疗机构结对率达100%，提前实现广东关于特困人员供养服务机构提升改造有关任务指标。广州市福利彩票公益金连续2年资助2000万元用于村居颐康服务站建设奖补。

乡村振兴离不开产业振兴。

广州民政部门从地名“小切口”发挥“大作用”，推动乡村产业发展，吸引客流打卡美丽圩镇，打通乡村物流的“最后一米”，让“土特产”销往天南海北，激发“百千万工程”的“镇”能量。

“客人多了、店里忙了，收入自然涨了。”在广州南沙区东涌镇大稳村，当店主把店铺所在地和照片上传到地图软件后，曾经藏在村子深处的大排档“热”了起来。南沙青蟹、新垦莲藕……带上地名“名片”的农产品借由一场场助农直播走向大江南北，农民的收入提高了。

2024年年底，广州推出首支“花城有爱”主题曲，倡导“唔讲金，只讲心，幸福最真”。全市通过多场集体婚礼，用简约不简单的方式为新人婚礼添上浓浓的广府韵味。在草坪，在江边，广州还设立结婚登记巡回点并建成一批结婚登记户外颁证点，用美景和服务吸引新人“打卡”，擦亮“花城有爱”服务品牌。



黄埔区黄埔街“双百工程”社工站：关爱老年人暨政策宣传活动现场，社工和老人合照

守护童年安全丰富精神世界 厚植儿童成长“沃土”

高质量发展，要为农村留守儿童和困境儿童“小树苗”留下成长的肥沃土壤。

2024年，广州孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准提高至每人每月2976元，保障水平位居全省首位、全国前列。12345热线未成年人救助保护专家座席主动摸排困境儿童27万人次，为全市未成年人提供政策解答、需求接报、资源链接和个案处置等服务。

除了物质保障和安全守护，广州民政部门还致力于丰富孩子们的精神世界。

2024年11月，在“穗爱童行·促学成长”关爱困境、流动和留守儿童活动中，30名困境、流动和留守儿童在家长的陪同下，在正佳自然科学博物馆等地领略地球家园的魅力。

一场研学游学活动，或将点燃孩子们的梦想火苗。广州联动开展“花城有爱·暖心惠童”等关爱活动，服务超3万人次。全市未保站打造“护苗联盟”“一平米书桌”等“一站一品牌”项目，开展2300余场活动，覆盖14.38万人次。通过打造示范创建品牌，广州积极推进



在“穗爱童行·促学成长”关爱困境、流动和留守儿童活动中，不少孩子拥有了许多“人生第一次”的新奇体验。

民政部“牵手+”计划示范基地、全国儿童福利机构高质量发展改革试点以及全省4个规范化试点创建工作。2024年，广州联合中国社会福利基金会设立三个社区“惠童筑梦空间”试点，已面向流动、留守和困境儿童家庭开展亲职教育等服务超5100人次。

2024年，广州市代表队在全省首届儿童主任实务技能大赛中斩获团体、个人“双一等”佳绩，这份成绩源于全市儿童工作者为未成年人解开心结的丰厚经验，也将激励全市儿童工作者们继续护航全市1.9万余名困境儿童和农村留守儿童茁壮成长。

慈善力量涌动社会组织踊跃 共筑社会力量“连心桥”

高质量发展，要激发社会力量的善意与创意，共筑“连心桥”。

2024年恰逢广州市慈善会成立三十周年。30年来，广州市慈善会与无数爱心公众、机构携手同行，全市慈善会系统筹集善款超100亿元，受益群众超1000万人次。

慈善带来的改变，就在身边。广州市慈善会将持续实施“善暖羊城”民生微实事、“安居计划”居家微改造等慈善项目，“微心愿·善暖万家”合共资助75351个微心愿，受惠超22.6万人次。在广东、广西、海南，广州市慈善会通过“善美乡村资助计划”，面向梅州、湛江、清远等地征集了16个乡村振兴项目，助力绿美乡村建设。通过“穗善有爱，紧急驰援”慈善项目，捐赠款物超927万元。

在广州，“人人慈善为人人”早已成为市民的生活方式。在新春花市里，慈善融入年味；在街巷里，全市14家慈善超市示范点，让困难群众感受到更有温度的帮助；全市3002个社区慈善基金筹集善款约1.55亿元，市民们用善款、善行构筑和谐社区，支持民生保障和社区发展。市民用点滴善举共筑“慈善之城”，合力擦亮“善城广州”温暖名

片。

广州还活跃着7982个社会组织、30947个社区社会组织，它们在千行百业、公众身边凝聚社会爱心、激发社会活力。

在清远市连南瑶族自治县三排镇，听说有广州的医生来义诊，有长者早早来到镇卫生院等候；在社会组织和公益基金会的帮助下，孩子们的饭菜里多了肉蛋和水果。

变化不只发生在三排镇。广州深入开展“百社联百村——助力‘百千万工程’”专项行动，53家社会组织与省内帮扶地区105个村开展结对帮扶；202家社会组织在帮扶地区开展项目733个，投入款物、服务价值超1.83亿元。

近年来，广州加大科技类、公益慈善类、城乡社区服务类等社会组织培育发展力度。2024年第十一届社会组织公益创投活动中，广州投入2150万元福彩金，立项资助146个创新性公益服务项目，涵盖为老服务、助残服务、儿童福利和未成年人保护、救助帮困、社区治理等领域，撬动社会资金约1600万元，直接服务人数超67万人次。

“跨境”养老升温机制对接提速 助推湾区交流“心相融”

高质量发展，要为粤港澳大湾区养老服务双向奔赴的民生故事。

当“跨境”养老的故事不断续写新篇，慈善的“暖”也正在拉近心与心的距离。

2018年，广州市慈善会举办首届慈善盛典，此后又于2019年“升级”为粤港澳大湾区慈善盛典，广州携手粤港澳大湾区城市共谋公益慈善发展、共创新事业未来。

如今，“北上”养老逐渐成为港澳老人的新选择，“跨境”养老服务不断按下“加速键”。2023年4月，广州率先在南沙试点放开户籍限制，符合条件的港澳老年人可申请入住南沙公办养老机构。2024年11月，香港长者“北上”广州养老又有了更多选择，包括南沙区养老院在内，广州4家养老机构加入香港“广东院舍照顾服务计划”，广州成为入选该计划养老机构最多的粤港澳大湾区城市。

让“北上”养老的长者“心动”，不只在于更大的居住面积、更实惠的服务价格，广州还开展了更多更深入的探索。

2024年3月，全国首个“跨境”养老服务标准化试点在南沙启动，南沙区与香港、澳门养老服务机构代表签署了粤港澳跨境养老标准合作备忘录。2024年8月，广州市民政局与香港特别行政区政府社会福利局签署进行战略合作协议，将加强养老服务领域合作交流和互访，广州民政部门将不断推动广式养老服务融入粤港澳大湾区民生发展，持续写好“心心相融”的故事。