

2025年3月1日  
星期六  
理论评论部主编  
责编 杨帅  
美编 潘刚  
校对 杜文杰

有本版新闻线索  
请扫二维码加群报料



# 一年举报两千多起交通违法的广州车主：不是「找茬」而是守法

文/羊城晚报记者 谢小婉

近日，广州车主王健在社交平台上分享自己的特殊“战绩”：据他统计，2024年他共举报2277起车辆交通违法行为，其中1945起通过审核，若按相关处罚标准进行扣分，违法司机将被总计扣除8998分，相当于749本驾照的扣分总量。

数据公布后，一时引发关注，有人认为其“伸张正义”，有人质疑一句“多管闲事”。争议之下，王健仍在坚持他的“随手拍”行动。“本质上，如果你碰上的是交警摄像头，结果并不会有所不同。”他将这句话挂在自己的社交平台页面上，在他看来，违法就得受罚、错了就要认。

壹  
通勤路上随手拍交通违法

贰  
一年举报两千多起

2024年9月18日，中秋节假日结束后的第一天，王健如常开车上下班，并使用行车记录仪拍摄交通违法车辆。一天下来，他举报了近100起。事实上，从2023年起，他就开始利用通勤时间做这件事，但那次近百的数量，回想起来仍让他觉得“离谱”。此前，他已不止一次因为他人违法而恼火：“我堵在路上，看到旁边应急车道上的车一辆接一辆地走，而明明我才是守法的那个。”

“90后”广州本地人王健，驾龄并不算长，频繁开车上路也就近两年的事情。因工作需要，每天他会经由广州外围一段环城高速路通勤上下班。堵在路上时，他会经常看到很多车辆走应急车道。起初他认为是有紧急情况，后来观察发现，不管是什路段、堵不堵车，总有一些车辆违法占用应急车道，甚至为了自己的一时方便而肆无忌惮。

“有些车开上应急车道，然后突然变道挤进主路，正常行驶的车辆常常会反应不过来，很危险。”王健回忆道，他曾向12345反映过，并接到过相关部门的回访电话，“我以为是交警不作为，其实他们也有抓，仅环城高速辖区内每个月起码能查5000-

9000起。因为环城高速的车流量很大，这个占比不算高，然而还是有遗漏，电子眼并非全覆盖。”

一些车主抱有侥幸心理，走了一次没被抓就会走第二次。更让王健感到郁闷的是有些“老司机”知晓摄像头位置，会变着法躲避执法拍摄。“他们开车变快了，通行的时间变短了，然而却违法了，甚至是理直气壮地违法。我觉得这些人就应该为自己的违法行为付出点代价，就开始找举报途径。”

2023年初，王健开始通过“广州交警”公众号平台举报交通违法行为，只需上传视频或照片、如实提供车辆违法证据，即可提交交警部门审核，从而进一步依法处理涉事车辆。

一开始，因为系统使用不太方便，王健只是举报了几起。直到每天上下班看到这种现象实在太严重，从2023年下半年起，他便开始利用通勤时间使用行车记录仪“随手拍”，大量举报交通违法行为。“确实举报会有效果。不说对整个社会有什么大范围的推动影响，起码我可以看到违法司机吃罚单，这件事本身就让我感觉挺满足。”王健说道。

在王健举报的交通违法行为中，非法占用应急

高峰时段，车辆拥堵 图/视觉中国



叁  
面对争议依旧坚持本心

因为多次反映问题得到尽责的答复，再加上举报系统优化更新带来便捷，王健还曾给广州交警支队送过锦旗。“我希望给在做事的他们一些来自群众的肯定。”

而王健自己，并不时常得到他人的肯定。引发关注后，大部分声音对其表示支持，认为他用实际行动维护了交通秩序和公共安全。而“多管闲事”“找茬”等反对的议论也不在少数。

1月24日，王健发布一些车辆连续变道的违章视频，评论区中有网友提出：某车辆变道时是经由虚线慢慢变过去，是为了去掉头车道，错过一个掉头位置要多走几公里甚至得上桥等，法治与道德的边界有时需斟酌，不必太过苛刻。该言论也引发了多位网友的讨论。

“我充其量是线索提供者，是否人性化执法是交警考虑的事情。”以前，王健提交完材料，会去刷有多少通过审核的。如今，他已不再执着于这件事，面对一些言辞激烈的质疑，有时反而觉得好笑。“有些会说人家又没碍着我，说我是为了钱，说是道路规划不好凭什么举报他。”

更有极端声音，说要实施报复。在王健认识的车友里，就有人曾因举报而被“人肉骚扰”。他目前没碰到这种情况，也有自己的一份底气。“我是依法举报。在广州，举报交通违法也没有任何形式的现金奖励，我没有拿一分钱。”

一年举报两千多起，平均每天起码有六起，这让有些人认为王健“举报上瘾”。“真没有刻意出门开车去拍，这都是我通勤或者日常上路时拍的，积少成多，我不会让这件事成为生活的重心，还是要过好自己的生活。”王健解释道，“随手拍”的行动也约束了他自己，让他开车上路时更加守则规范。

王健自诩是一个有点“轴”的人，小时候面对校霸欺凌，打不过也要打，后来在网上“冲浪”，为了证明自己的观点，他会不断找资料求证，“将结果甩到对方脸上”。通过法律职业资格考试后，他处理事情常常会去寻求法律的途径，因为有规则可循。作为一名守法公民，他希望在力所能及的范围内让违法车主付出代价，而不是去纵容交通违法行为。

“有一段时间，只要我准时下班，就一定能看到几辆车每天都在走应急车道，现在已经没有看到了。”王健说，“现在为什么看不到了呢？可能只是我没碰到，也可能他们被罚怕了。”

(应受访者要求，王健为化名)

↓按修改时间从新到旧



王健“随手拍”的一些交通违法影像  
受访者提供



## “95后”宠物殡葬师张英俊： 为人与宠物架起联结生死的“彩虹桥”

文/羊城晚报记者 谭洁文  
实习生 庄嘉怡  
图/受访者提供

近年来，宠物经济蓬勃兴起，成为消费市场的新增长点。从宠物消费品到宠物烘焙食品，再到宠物医疗服务，各种围绕宠物的新业态如雨后春笋般不断涌现。在这样的背景下，宠物殡葬服务也悄然走进大众的视野，越来越多的宠物家长们开始正视离世宠物的善后事宜。

985硕士张英俊毕业后曾在高校任职，负责国际认证相关工作，常年与小动物为伴。2022年底，张英俊辞职后在大连开了一家宠物殡葬店。短短一年多时间，她为1000多只宠物提供了殡葬服务，在帮助宠物主人完成告别的同时，也让自己在这个新兴领域找到了人生的价值和意义。“我始终相信宠物殡葬是一个值得深耕的行业，真诚是这个行业最大的必杀技。”

“宠物不仅只是一只猫、一只狗，更多的是人的朋友和精神寄托。”张英俊如此看待自己的职业和服务的“小生命们”。对于宠物殡葬行业因行业标准缺失而导致的“乱收费”“随意掩埋遗体”等乱象，张英俊认为目前市场确实良莠不齐，“监管缺失确实是重要原因，也希望未来宠物殡葬管理可以有法可依”。

忠实地做自己

“95后”张英俊曾经养过加菲猫、豹猫、柴犬和泰迪犬。一次加菲猫突发疾病离世，让她接触到了宠物殡葬行业。“从病发到离世非常突然，当时我整个人都是懵的。”她回忆道。

出于对逝去宠物的珍重，张英俊找了一家宠物火化机构，却发现当时还没有这么完善成熟的宠物殡葬服务。“就是一个火化炉，给我的小猫推进去，过了一会儿把骨灰拿出来。”“捧着它的骨灰我就觉得心里空落落的。”她叹息道：“没来得及和它好好告别。”

从那时候起，张英俊便开始了解和关注宠物殡葬这个行业。她感同身受地理解到，在宠物的生命结束时，宠物家长需要面对一个非常难受的时刻。而在这时，宠物殡葬师可以为他们提供专业的服务、积极的情绪价值和



张英俊举办的宠物告别仪式

更加懂得珍惜

创业初期，由于宠物殡葬行业在中国尚处于起步阶段，再加上殡葬行业的特殊性，张英俊无法去做太主动的宣传，这也使得顾客偏少。“来到店里的每一个宠物家长，我们都会尽可能了解宠物的生平、喜好以及家长的情感诉求，然后为‘毛孩子’精心布置告别间，举办一个独一无二的告别仪式。”

与人类殡葬相比，宠物殡葬在设备和处理方式上存在显著差异。张英俊提到，宠物殡葬和人类殡葬的火化设备是不同的。人类殡葬通常使用专业的、全自动的火化机和设备来进行火化，而宠物殡葬则通常使用小型火化机或手工火化等方式。此外，在遗体保护和清洁方法上，宠物殡葬也有其独特之处。“我们有时会给宠物用干洗泡沫或者沐浴露做全身的干洗或水

洗，而人类殡葬善后的处理方式可能更加复杂。”

相比人类殡葬，宠物殡葬服务更加注重帮助宠物家长完成心理疏导。“宠物家长在整个服务过程中需要的不仅是殡葬服务，更需要情绪价值和人文关怀。”张英俊表示，在宠物离世后，许多主人会经历深刻的情感波动，宠物殡葬师的工作不仅是处理遗体，更是帮助宠物主人完成一段特殊的情感告别。

在她的店铺里，猫和狗是最常见的服务对象。除此以外，最常接待的宠物还有兔子、仓鼠、鹦鹉，有时也有荷兰猪和狐狸。

2023年，一只小狐狸的故事让张英俊印象深刻。小狐狸“承运”在农家院里与主人结缘，名字寓意着“承接好运”。“承运”离世后，伤心的家长希望能安葬它。当时，张英俊安慰家长说：

“摸着石头过河”

随着人们对宠物殡葬服务的认知逐渐提升，行业的规范化需求也日益凸显。作为一个新兴行业，宠物殡葬服务在中国尚未形成统一的法律法规和行业标准，许多从业者只能“摸着石头过河”。目前，国内大多数城市对宠物遗体的处理仅局限于地方性规定，例如北京、上海等地对宠物遗体的无害化处理有了初步要求，而部分行业协会也在推动职业培训和资格认证工作。

“宠物殡葬行业需要更加规范化和专业化，以确保服务质量和技术水平。”张英俊表示，宠

物殡葬是一个新兴行业，是根据社会的需求变化应运而生的，经历了初期的“野蛮生长”后应该不断走向规范和完善。

事实上，目前一些城市已经开始了探索监管，例如北京、上海等地对宠物遗体的无害化处理有了初步要求，而部分行业协会也在推动职业培训和资格认证工作。

“我们的顾客群体比较多样化，当然还是以年轻的‘90后’‘00后’居多。随着‘单身经济’的盛行，宠物逐渐成为人们收获陪伴与情感治愈的刚需。”张英俊凭借敏锐的洞察力，精准把握了这个时代对于宠物的个性化情感需求。“创业也确实有魔力，它不仅仅是一种职业选择，更是一种自我实现和创造的过程。”

从火化设备的选择，到遗体保护和清洁方法的运用，再到对宠物家长提供情感寄托的服务，当看到顾客因为自己的工作而释然时，张英俊说：“看到自己的努力得到了回报，那种成就感和满足感也是无可比拟的。”