

耳鼻喉科价格立项指南发布

帮助更多患者“听得见、说得出”

新华社电 记者3日从国家医保局获悉，近日，国家医保局印发《耳鼻喉科医疗服务价格项目立项指南（试行）》，将原有价格项目统一整合为164项，指导各地规范耳鼻喉科医疗服务价格，帮助更多患者“听得见、说得出”。在人工耳蜗方面，为配合人工耳蜗集采政策落地实施，立项指南设立了“人工耳蜗适配”“人工耳蜗植入”“人工耳蜗取出”等项目。其中，“人工耳蜗植入”将“耳蜗畸形”作为加收项，鼓励医疗机构为复杂病例患者提供更规范的治疗服务，充分反映复杂医疗技术价值。对于因感染、碰撞等原因导致植人体损坏或需取出的情况，“人工耳蜗取出”价格项目也提供了明确的收费依据。

在助听器方面，国家医保局调研了解到不少老年人因为助听器异响而放弃使用助听器。为此，此次立项指南专门规范“助听装置适配”“骨导式助听装置植入”“中耳助听装置植入”“助听植入装置取出”等价格项目。据悉，国家医保局下一步将指导各地合理制定价格水平，促进医疗机构为听力减弱的老年人提供

更加精细的助听装置植入和调试服务，更好满足不同类型听损老年人的就医需求。

在喉科方面，随着医疗技术的不断发展，一些新兴的喉科技术成为改善喉癌患者生活质量的关键。如喉全切除术后辅助发音管植入，是喉全切除术后重新获得语言功能的重要方法，目前在国内仍处于推广阶段。为鼓励项目普

及，立项指南设立“发音装置安装、发音装置取出/更换”项目，鼓励医疗机构为发音障碍患者提供诊疗服务。

据悉，下一步，国家医保局将指导各省医保局参考立项指南，制定全省份统一的价格基准，由具有价格管理权限的统筹地区对照全省份价格基准，上下浮动确定实际执行的价格水平。

苹果手机用户频遭盗刷，免密支付功能成“罪魁祸首”？

羊城晚报讯 记者 潘亮报道：近日，全国多地苹果手机用户反映，因开通“免密支付”功能遭遇资金被盗刷，损失金额从数千元至数万元不等。羊城晚报记者调查发现，盗刷资金大多数通过苹果账户流入手机游戏充值，涉及“代充”等黑色产业链。记者在黑猫投诉App搜索“苹果盗刷”，共查到5626条相关维权案例。

其中，山西杨先生、上海王女士及广东曹先生等多名

用户，均遭遇了苹果账户被盗刷的惊魂事件。杨先生在今年情人节凌晨，3分钟内被扣款4526元，资金被用于购买游戏装备，事后发现其苹果账户曾在陌生设备登录。

面对用户的质疑和投诉，苹果客服解释称，用户的苹果账户可能通过钓鱼链接、二手设备或“撞库”手段被盗取。不法分子利用苹果的免密支付机制，将资金从账户绑定的支付方式中转出。苹果客服表示，用户在进行下载App、游戏充值等购买虚拟产品的行为时，无须验证密码便能扣费。这一机制虽然便捷，但也为不法分子提供了可乘之机。

值得注意的是，苹果系统默认优先扣除苹果账户余额，若余额不足则从绑定渠道（如

支付宝、微信）划账。这一设定会让部分用户在不知情的情况下，其账户资金被直接划走。尽管苹果客服强调，若资金通过苹果账户中转，用户可申请两次拦截，但仍有部分用户未能成功追回全部损失。记者了解到，用户呼吁苹果强化账户安全防线，明示风险，优化免密支付，增设验证关卡，为资金安全加码。同时，他们期盼相关部门能加大对科技公司的监管力度。

警方提醒用户，为保障支付安全，应定期检查账户绑定设备及登录记录，关闭免密支付，并启用“付款码隐私保护”。遇到异常扣款，应立即报案并联系支付平台冻结账户。

广东省消委会相关专家指出，免密支付虽旨在提升用户体验，但其安全性和稳定性关乎用户资金安全，部分平台设计尚待完善。商家或平台未充分披露信息、默认或诱导开通免密支付，可能违反《中华人民共和国消费者权益保护法》等法规，侵害消费者多项合法权益。

支付安全专家建议，为守住“钱袋子”，用户可采取以下3步紧急应对措施：关闭免密支付、开启双重认证、定期检查账户。通过支付宝与微信的设置中的支付管理可关闭免密支付，在苹果账户设置中启用6位验证码可防止陌生设备登录，发现异常应立即解绑并报警。



广东省消委会
民生3·15
维权天天见

广东省消委会：

旅游消费需谨慎 退票难成行业普遍问题

开栏语：一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将到来，保护消费者权益成为公众关注的焦点。即日起，广东省消费者委员会携手羊城晚报开设“民生3·15维权天天见”栏目，围绕“共筑满意消费”主题，助推消费提速，共建美好广东放心消费环境，敬请关注。

跟团游承诺1个购物点
变7个

深圳一名消费者在某平台购买了“3天2晚跟团游”服务，导游费、司机费用和保险费等总计2690元。消费者称在报名前与商家反复确认全程只有一个购物点，但实际旅程中购物点数量高达7个，而且导游因消费者未在指定购物点购买商品而恶语相向，甚至在购物点派人看守，强制游客驻足数小时。事后，消费者向平台客服反馈问题，却未得到妥善处理，于是向消委会投诉。经调解，商家为消费者退费补偿800元，双方达成一致意见，调解成功。

当前旅游消费火热，消费者主要反映的问题有：一是住宿酒店临时涨价毁约，违反诚实信用规定，影响消费者出行住宿安排；二是旅行社不履行宣传行程安排，擅自减少观光景点，途中收取不合理费用或强制消费；三是交通票务价格不透明，退改标准不统一，强制收取不合理高价。

广东省消委会会提醒广大消费者，应选择正规旅行社出游，通过书面合同明确定程安排，谨防低价陷阱；通过线上预订酒店后，电话联系进行确认；交通出行时保管好随身证件和物品，遵守相关规定，以免发生意外事故；遇到收取不合理高价等纠纷时应冷静应对，及时与商家进行沟通，并保留好证据，理性合理维权。

退票难成为行业普遍问题

消费者韦女士购买了一场在珠海举办的演唱会的门票，后来发现日期搞错，便向订票平台申请退款，但平台以《购票须知》已载明“票品为有价票券，非普通商品，其背后承载的文化服务具有时效性、稀缺性等特征，不支持退换”为由拒绝退款。消费者遂向主办方所在地的消委会投诉。经过调解，主办方终于同意，在其公众号上开放临时退票窗口，设定梯次退票收费标准，最终消费者得以退票，案件调解成功。

由于文化演出经常出现“一票难求”的情况，退票难成为行业普遍问题，消费者反映门票退改规则设置不合理，主办方以门票载明“一经售出，概不退还”为由拒绝退票，也有消费者反映退票者退改要求，而是向消委会投诉。当前旅游消费火热，消费者主要反映的问题有：一是住宿酒店临时涨价毁约，违反诚实信用规定，影响消费者出行住宿安排；二是旅行社不履行宣传行程安排，擅自减少观光景点，途中收取不合理费用或强制消费；三是交通票务价格不透明，退改标准不统一，强制收取不合理高价。

广东省消委会会提醒广大消费者，要通过主办方官方平台或授权的正规渠道进行购票，购买时仔细查看演出场次、开演时间、购买价格和退票限制等信息，合理调配自身行程安排，不要轻信“黄牛”或不明来源的售票渠道，加强防骗意识，避免造成个人财产损失。

（马灿 粤消宣）

2025年3月4日/星期二/要闻编辑部主编/责编 刘名再 / 美编 温亮 / 校对 苏敏

美乌谈崩后，美欧乌拉扯加剧

泽连斯基：

仍“愿意”签署美乌矿产协议

新华社电 乌克兰总统泽连斯基2日晚在接受英国广播公司采访时表示，尽管未能在美国白宫达成美乌矿产协议，但他仍“愿意”签署该协议。

泽连斯基表示，尽管上周同美国总统特朗普的会晤充满摩擦，他仍愿意与美国进行“建设性对话”。

他表示，如果收到邀请，他愿意重返白宫进行进一步会谈。

美国财长斯科特·贝森特2日在接受美国哥伦比亚广播公司采访时表示，“在没有（俄乌）和平协议的情况下，不可能达成经济协议”。

泽连斯基表示，“尽管上周同美国总统特朗普的会晤充满摩擦，他仍愿意与美国进行‘建设性对话’。”

美媒：

特朗普政府3日讨论对乌“断供”

新华社电 据美国《纽约时报》2日报道，美国总统特朗普3日将召集国务卿鲁比奥和国防部长赫格塞思等人开会，研究并可能对乌克兰采取一系列措施，包括暂停或取消对乌军事援助。

报道援引一名匿名美国官员

的话写道，3日的会议将“考虑并可能就一系列针对乌克兰的政策选项采取行动”，涉及“暂停或取消美国对乌克兰军事援助，其中包括拜登政府期间批准并已付款的最后一批弹药和装备”。

英国首相：

允许乌克兰使用英国出口融资购买约5000枚防空导弹

3月2日，多国领导人在伦敦举行峰会。英国首相斯塔默当天在峰会结束后宣布了支持乌克兰的四个步骤。

斯塔默在会后的新闻发布会上说，根据峰会讨论结果，各方一致同意支持乌克兰的四个步骤：继续向乌克兰提供军事援助，并对俄罗斯施加经济压力；实现持久和平，必须确保乌克兰的主权和安全，乌克兰必须参与其中；达成和平协议后，继续加强乌克兰的防御能力，以阻止任何未来可能的安全威胁；建立一个致力于捍卫乌克兰和平协议并保证和平的联盟。

斯塔默同时宣布，英国将允许

乌克兰使用16亿英镑的英国出口融资购买约5000枚防空导弹，这些导弹将在英国制造。英国准备与其他国家一道，通过提供“地面部和空中力量”来支持和平协议。

斯塔默表示，与会各国同意英国、法国和其他国家与乌克兰合作制订一项停战计划，并将与美国讨论和推进这一计划。他强调，欧洲必须承担重任，但为了实现和平并取得成功，必须得到美国的大力支持。各方同意美国总统特朗普关于迫切需要实现持久和平的看法，各国外交官将很快再次会面，继续朝着实现乌克兰和平计划而努力。

（新华社）

俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫：

结束乌克兰危机不容易 西方已开始分裂

俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫3日谈及美国和乌克兰领导人2月28日在白宫激烈争吵一事，说俄总统普京已知晓这一事件，结束乌克兰危机并不容易。

“白宫2月28日发生的事情显然表明，进入解决乌克兰问题的轨道将困难重重。”佩斯科夫

说，“此外，我们看到西方已逐步开始丧失集体性，西方集体的破碎已经开始。”

佩斯科夫说，欧洲领导人在伦敦峰会承诺继续支持乌克兰，“这显然与和平方案无关，而是导致敌对继续”。

（新华社）



伦敦峰会现场 新华社发

美欧竞相争利

分析人士认为，面对乌克兰危机，欧洲与美国均以己方利益优先，分歧与矛盾日益凸显，跨大西洋关系裂痕不断加深。

英国前国防大臣本·华莱士日前在接受媒体采访时说，欧洲和美国在对待乌克兰时并无本质不同，都关注自身利益。它们向乌克兰提供旧军事装备，借此给本国军队的装备“更新换代”。欧美提供给乌克兰的很大一部分援助都在本国生产，从而为自己创造了大量就业。

斯塔默对英国以及欧洲的利益诉求毫不讳言。他说，乌克

兰问题事关英国国家安全和利益，俄乌冲突爆发以来，英国经受了生活成本危机、能源危机等挑战；努力解决乌克兰问题并实现欧洲持久和平，既符合英国利益，也符合欧洲和乌克兰利益。

英国《卫报》援引乌克兰人帕尔沃的话说，“在美国眼里，我们（乌克兰）是可以变卖的资产，而欧洲人只关注他们自己”。

美国智库战略与国际问题研究中心近日发布的一份报告指出，美国在处理外交关系上展现出日益明显的“交易型视角”。除美乌矿产协议外，美国

（新华社）

国获得游离于欧盟之外进行外交斡旋的主动权。英美关系有特殊性，美英领导人在白宫发生争吵后，美方试图为双方“降温”，努力扮演“中间人”的角色。

俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫3日说，欧洲国家领导人在伦敦召开峰会并宣布继续增加对乌克兰提供军事援助，“不是为了实

现和平，而是为了继续战争”。

英媒称，此次伦敦峰会也是欧洲寻求在乌克兰危机中主导外交努力的一次尝试。英国《卫报》文章说，在影响“乌克兰和平协议”产生真正影响之前，欧洲还有很多事情要做。

英国伯明翰大学教授约翰·布赖森表示，欧洲正逐步形成更

具整合性的安全观，并由欧洲自身主导，而不是单纯依赖美国。伦敦政治经济学院教授伊恩·贝格说，欧洲各国意识到，美国可能不再是他们可以依赖的立场，欧洲必须迅速调整自己的立场。

斯塔默2日表示，英法两国将领导一个“志愿者联盟”，为乌克兰提供安全保障，并制订结束与俄罗

斯战争的计划。但有英国官员承认，如果没有美国的军事后盾，包括空中掩护和情报支持，欧洲部队在乌克兰的行动仍将难以维系。

斯塔默称，特朗普希望达成能实现持久和平的协议并结束乌克兰危机，但泽连斯基担忧的是，达成协议后和平是否能得到保障以及协议内容是否能得到执行。

在泽连斯基同美国总统特朗普、副总统万斯因激烈争吵不欢而散后，美国政府继续对乌克兰施压。

美国总统国家安全事务助理华尔兹2日接受媒体采访时说：“我们需要一个能够与我们打交道、最终与俄罗斯人打交道并结束这场冲突的（乌克兰）领导人。”

美国国会众议院议长约翰·博纳表示，如果泽连斯基不改变，乌克兰需要“别人来领导”。

对于美乌未能在白宫达成和平协议，美国财政部长贝森特2日在接受美国哥伦比亚广播公

司采访时表示，“在没有（俄乌）和平协议的情况下，不可能达成经济协议”。美国《华盛顿邮报》援引一名美国高级官员的话报道，美国政府正在考虑“暂停所有正在进行的对乌运输”。此举或将影响运往乌克兰的雷达、车辆、弹药和导弹等。

分析人士指出，这是乌克兰危机全面升级以来，美乌关系最糟糕的时刻。美乌双方在如何解决乌克兰危机上存在重大分歧，乌克兰试图“以矿产换安全”，但美国显然想要更多。

新华社电 本次峰会为何在英国举行？随着美欧在乌克兰危机上分歧凸显，欧洲能否走出自主防务困境？美乌关系向何处去？

英国首相斯塔默曾多次表示，捍卫乌克兰的安全就是捍卫英国和欧洲自己的安全，将乌克兰问题放置在确保本国安全的同等位置之上。斯塔默此前提出，英国准备

在必要时向乌克兰派遣部队。

在美国外交政策不确定性增

加的背景下，斯塔默在2日的峰会上表示，作为欧洲主要大国，英

国日益认识到与欧盟伙伴关

系的重要性，在重大战略安全上

需要获得欧洲盟友的支持，而不

是在一旁观望等待。

英国舆论认为，脱欧之后，英

国获得游离于欧盟之外进行外交

斡旋的主动权。

英美关系有特殊性，美英领导

人在白宫发生争吵后，美方

试图为双方“降温”，努力扮

演“中间人”的角色。

俄罗斯总统新闻秘书佩斯科

夫3日说，欧洲国家领导人在伦

敦召开峰会并宣布继续增加对

乌克兰提供军事援助，“不是为了实

现和平，而是为了继续战争”。

英媒称，此次伦敦峰会也是

欧洲寻求在乌克兰危机中主导

外交努力的一次尝试。

英国《卫报》文章说，在影

响“乌克兰和平协议”产

生真正影响之前，欧洲还有很

多事情要做。

英国伯明翰大学教授约翰·布

赖森表示，欧洲正逐步形成更

具整合性的安全观，并由欧洲自