

广东发放图书馆服务“大礼包”

“AI应用联合实验室”揭牌，将办海量活动促进全民阅读

羊城晚报记者 黄宇辉、实习生许静、通讯员苗苗报道：4月23日，广东省“4·23世界读书日”暨图书馆服务宣传周系列活动启动仪式在广东省立中山图书馆（以下简称“中图”）举行。广东发放图书馆服务“大礼包”，并将举办数千场活动，更好服务全民阅读。

广东省文化和旅游厅二级巡视员东田在活动致辞中表示，广东省图书馆服务宣传周将围绕“智汇未来 AI赋能生活”这一总主题，联合开展融合科技与阅读的创新服务，搭载AI主题体验、AI应用联合实验室、VR馆藏检索系统等，向全省推出粤港澳桂琼“共读半小时”等系列活动，为读者带来智慧阅读的新感受。

中图馆长方家忠介绍，围绕服务升级，中图发布了主题馆延时开放等

便民服务新举措；围绕科技赋能，启动了AI应用联合实验室项目，研究探索人工智能在图书馆领域更多应用场景落地。此外，宣传周系列活动将持续推广品牌项目，包括“书香暖山区”“声韵传千乡”，关注特殊群体阅读权益，进一步推动优质公共文化资源向基层延伸，促进城乡公共文化服务均衡发展，为乡村振兴注入文化力量。

同时，以粤港澳桂琼“共读半小时”阅读活动为起点，华南地区图书馆联盟、“双三角”图书馆论坛等区域交流合作也将进一步深化，共享公共文化发展成果。

“AI应用联合实验室”也在活动现场揭牌。据介绍，该实验室由中图联合超星集团共建，以“智汇、协同、创新”为理念，聚焦AI、大数据、云计算等先进

技术，研究探索在图书馆领域更多应用场景的落地，赋能并推动图书馆业务、服务、管理的智慧化升级。

围绕“科技赋能图书馆服务升级”主题，广东省各级公共图书馆联合开展融合科技与阅读的创新服务。中图还在23日同步开展“智汇未来 AI赋能生活”AI主题体验、“书香古韵·中华古籍之魅力”读者体验等特色展示活动，搭建智慧阅读互动体验场景，为读者介绍图书馆新技术、新服务、新动态。

据悉，今年的图书馆服务宣传周系列活动将持续至4月27日，超70项特色活动在中图各馆区内开展，包括“你悦读，我采购”世界读书日专场、“共读阅章”、“趣玩科普·阅享VR”等活动，让读者获得阅读新体验、新感受。

中大校友读书月系列活动启动

《刘斯奋自订艺文年表》首发

羊城晚报记者 朱绍杰报道：4月23日，在第30个“世界读书日”到来之际，中山大学校友会在中山大学南校区图书馆启动“读书破万卷，读书破万‘卷’”校友读书月系列活动。《刘斯奋自订艺文年表》（以下简称“年表”）同步在现场首发。中山大学教授黄天骥，文学家、艺术家刘斯奋等校友参加活动。

“我们倡议每位校友每天为读书留出半个小时。”中山大学副校长谢湜为活动致辞。他表示，在这个常常被效率与焦虑裹挟的时代，应通过阅读重建精神的栖息地。中山大学校友会现场发布了详细的读书月活动计划——以“校友读书月系列活动”“校友之家共读活动”和“各地校友读

书月系列活动”三大板块展开，涵盖十余项主题活动。

现场首发的《刘斯奋自订艺文年表》由广州市图批创新中心策划、广州出版社出版。该书以编年体形式图文并茂地全面展现茅盾文学奖获奖作家、广东文艺终身成就奖获得者刘斯奋先生艺术生涯70年的精彩轨迹。48篇附录诗文荟萃、学术研究、专题采访和有朋题赠，涵盖经典的文艺评论、跨领域艺术成就、学术研讨成果以及对中国文艺发展的观察总结等深刻思考结晶。

“当我们翻开这本凝聚学术心血的年表，不仅是在阅读文字，更是在触摸一位中大学人潜心治学、深耕专业的执着精神。”谢湜说。

全国双拥模范城（县）名单公布

广东21个市县榜上有名

羊城晚报讯 记者侯梦菲报道：4月23日，全国双拥模范城（县）名单发布，广东共有广州市、深圳市、珠海市、惠州市、江门市、东莞市、中山市、韶关市、湛江市、茂名市、汕头市、佛山市、揭阳市、河源市、梅州市、潮州市、阳江市、清远市、连平县、南澳县21市（县）入选。

广东省第七届高校（本科）青年教师教学大赛颁奖暨成果展示大会举办

广东已有49名教师获省五一劳动奖章

羊城晚报记者 侯梦菲、实习生马欣然报道：4月23日，由广东省总工会、广东省教育厅主办，省教育科学文工团、省教育研究院承办的广东省第七届高校（本科）青年教师教学大赛颁奖暨成果展示大会在中山大学举行。

广东省第七届高校青年教师教学大赛决赛按本科院校、高职院校（含本科层次职业学校）两类分开进行。其中，本科院校类分赛是广东推进高校青年教师队伍建设、提升教育教学质量的重要载体。全省65所本科高校通过校内选拔，共推荐822名优秀青年教师参加大赛。经过网络评选，120名优秀教师脱颖而出，进入现场决赛环节。经过激烈角逐，暨南大学黄雅兰、华南农业大学缪焱晶、华南农业大学严慕婷、中山大学齐炜炜、广州医科大学吴佳宁分别获得文科、思政课专项、理科、医科、工科小组第一名，将按照全国赛组别设置情况推荐参加第八届全国高校青年教师教学竞赛。

据了解，近年来，省总工会广泛组织开展了形式多样的创先争优建功立业竞赛活动，激发了广大职工的劳动热情和创造活力。2022年以来，省总工会和省教育厅联合举办了7届高校、4届中小学青年教师教学大赛，为广大青年教师提供了历练成长的舞台。通过教学竞赛，广东已有49名教师获广东省五一劳动奖章，2名教师获全国五一劳动奖章，120名教师获“广东省职工经济技术创新能手”称号，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以教育家精神为引领，进一步加强高校青年教师队伍建设，加快推进教育强省建设，助力实施“百万英才汇南粤”行动计划。

修车变毁车、机票捆绑销售……这些消费“坑”，你踩过吗？

热点分析



羊城晚报记者 马灿 通讯员 粤消宣

●汽车维修保养投诉多，服务水平参差需重视

当前汽车保有量大，汽车维修服务需求旺盛，然而汽车维修行业服务参差不齐，引发较多消费投诉。主要问题：一是维修服务质量差，有商家使用劣质零配件以次充好，维修后汽车反而故障频发；二是维修收费不透明、不合理，部分维修厂未明码标价，存在擅自增加维修项目、虚报高价等行为；三是售后服务不到位，维修完成后不能提供有效的维修记录和质量保证，对车辆后续出现的问题推诿扯皮。

经调解，确认工具断裂系维修人员操作失误导致，商家存在明显过错，最终在商家无法自行修复的情况下，车辆转至其他专业汽修店完成维修，由商家承担全部费用。

【提示】消费者孙女士因汽车轮胎漏气前往某汽修服务中心维修，维修后发现防盗螺丝专用工具扭断并滞留在轮胎内部，导致车辆无法正常使用。对此，商家却以“无法处理”为由，要求消费者自行解决。因双方协商未果，消费者向横琴粤澳深度合作区消费者协会投诉。

经调解，确认工具断裂系维修人员操作失误导致，商家存在明显过错，最终在商家无法自行修复的情况下，

●长假出游需求旺盛，航空服务投诉激增

第一季度适逢元旦、春节长假，是消费者出行旅游高峰。航空客运凭借其高效便捷的优势，成为众多旅客的首选出行方式，但部分航空公司、售票平台营销手法、售后服务等不规范引发大量消费纠纷。主要问题：一是部分售票平台利用格式条款、隐瞒声明等手段，捆绑销售增值项目，误导消费者购买不必要的服务；二是售后服务效率低下，航班退改政策严苛，规则公示不醒目，客服回应迟缓以致消费者合理诉求得不到及时解决；三是机票价

格波动频繁，遇节假日涨幅较大，服务质量却未随之提高，引发消费者不满。

【案例】一消费者在某网络平台购买机票，购买后发现其捆绑销售58元安心服务包，消费者立即提出全额退款。但平台客服拒绝相关请求，理由是消费者购买机票时已使用80元优惠券，不符合服务包退订规则。

但该消费者认为此优惠券为实名购票优惠券，与安心服务包并无关联，且商家并未明确告知使用优惠则无法退订安心服务包的规定，故向深圳市

消费者协会投诉。经调解，商家退回相关款项。

【提示】购买机票时应选择正规的航空公司官网或信誉良好的售票平台，多个平台进行比价，仔细查看机票退改政策、行李额度、附加费用、是否存在捆绑销售等信息，确认出行行程日期后再下单。若因个人原因需要变更行程，尽早与购票平台或航空公司取得联系，了解变更流程和费用标准。购票后仔细查看扣费事项，一旦发现不明扣费项目及时询问客服。

金融活水奔涌 潮起外贸新篇

广州工行奏响稳外贸金融强音

文/戴曼曼 图/受访者提供

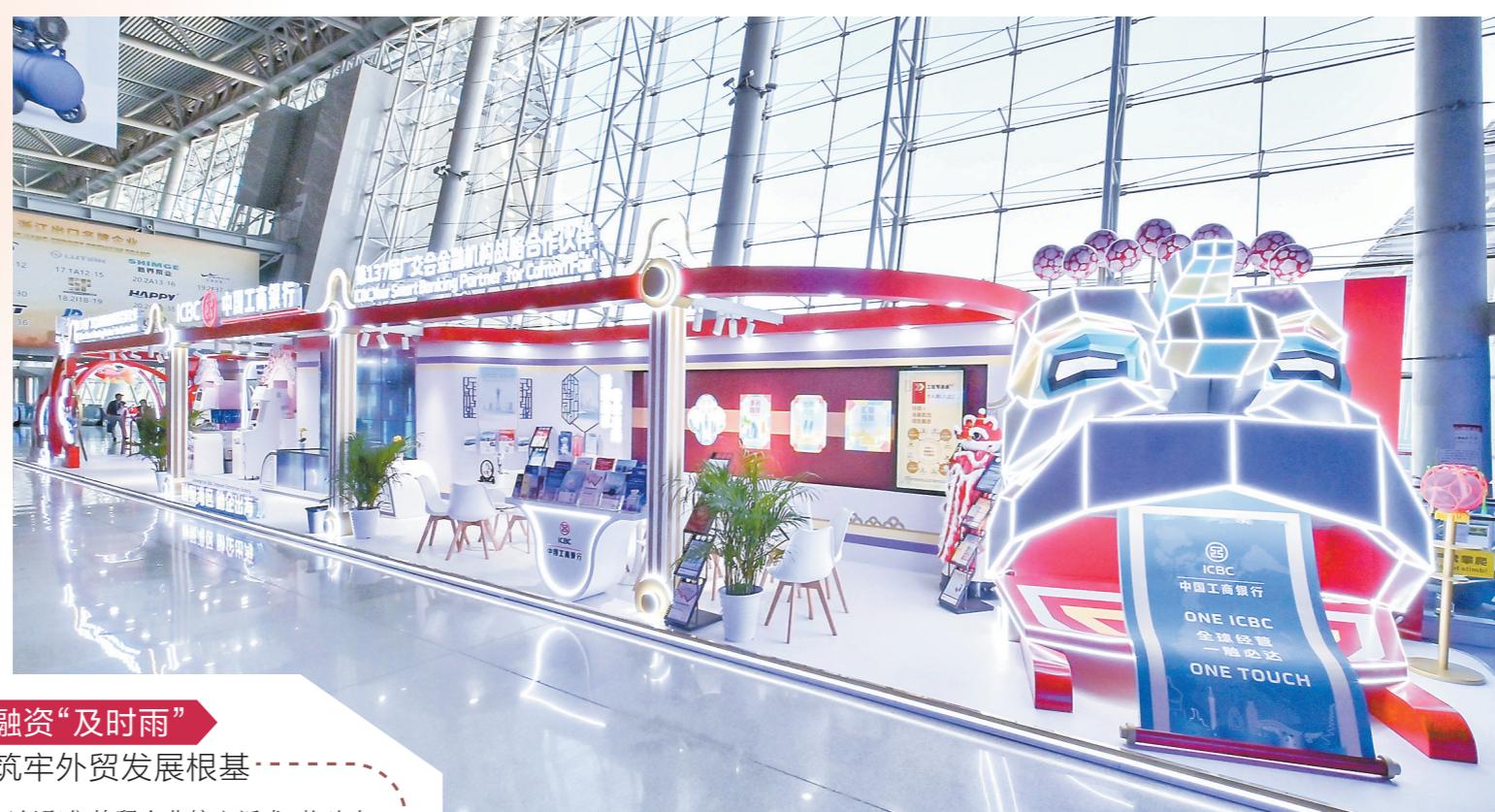
在全球贸易风云变幻的当下，**中国工商银行广州分行**（以下简称“广州工行”）勇立潮头，以金融之力精准滴灌外贸领域，创新服务模式、拓展服务边界，为外贸企业破局发展注入强劲动能，成为外贸稳健前行的坚实后盾。

链接

慧聚广交，
助力全球客商
拓展商机

广交会是中国对外贸易的重要窗口和桥梁。作为广交会金融战略合作伙伴，广州工行充分发挥全球网络优势，通过高效便捷的金融服务助力全球客商拓展商机，推动国内外市场互联互通，切实为稳外贸注入金融动能。

今年第137届广交会是广行连续第4届在广交会设立金融服务专区。为满足广交会境外客商的商务、旅游、消费等场景的支付服务需求，广州工行在展馆现场设置智能机具、流动银行车，为客商提供外币兑换、境外卡取现、“零钱包”兑换、账户开立等便捷金融服务；在展馆外，依托遍布广州地区的近350家营业网点，为境外客商提供开户、货币兑换及汇款等全方位金融服务，通过优化产品供给、丰富支付渠道，提升便捷支付不“见外”的服务体验。



A 融资“及时雨”

筑牢外贸发展根基

广州工行聚焦外贸企业核心诉求，构建专营服务体系，以灵活多元的境内外融资服务、极具竞争力的融资成本，全力满足企业资金需求，助力企业稳订单、扩产能。截至2025年3月末，该行累计为外贸企业发放各项贷款余额超1100亿元，较上年末增长10.5%，亮眼数据背后是无数企业发展的鲜活故事。

一家深耕汽车生产线自动化的服务的制造业企业，在开拓欧洲、中东和拉美市场时，广州工行迅速联动海外机构，凭借跨境担保服务为其“增信护航”。有了这份“信任背书”，企业海外订单纷至沓来，目前累计海外订单已达30亿元，成功在国际市场站稳脚跟。

为精准对接外贸企业融资需求，广州工行积极探索政银保合作新模式，与广东省商务厅、中信保公司携手，大力推广“贸融易”业务，为外贸中小微企业打造低门槛、低利率、高效便捷的金融“绿色通道”。截至2025年3月末，超480家外贸中小微企业通过“贸融易”获得融资超45亿元。此外，依托进出口数据模型，创新推出“跨境e贷”线上融资产品，自上线以来，累计放款金额突破亿元大关，为中小微外贸企业提供了“触手可及”的金融支持。

B 创新“新引擎”

激活跨境电商新动能

在新业态蓬勃发展的浪潮中，跨境电商已成为外贸增长的全新引擎。广州工行充分发挥全球布局优势与金融科技实力，为支付机构、跨境电商、外贸综合服务企业等新业态主体量身定制“跨境e电通”“跨境e仓通”等专属产品与

服务，从支付结算到汇率避险，从现金管理到全生命周期服务，全方位满足企业需求。2025年一季度，广州工行累计为跨境电商新业态主体提供跨境结算服务近600亿元，同比增长40%，以创新之力推动跨境电商行业加速前行。

C 全球“服务网”

护航企业扬帆出海

工商银行作为全球最大的商业银行之一，在全球49个国家和地区设有分支机构与代表处，服务网络覆盖六大洲及全球重要金融中心。面对外贸企业出海目的地多元化趋势，依托全球服务网络，为“走出去”企业定制综合金融服务方案，政策咨询、跨境结算、融资担保、汇率风险管理等服务一应俱全。

某汽车集团实施“走出去”战略，在全球布局销售网络时，广州工行迅速响应，联动海外机构组建全球金融服务工作小组。从提供投资东道国经营环境资讯，到账户结算、跨境融资、汇率风险管理，再到搭建全球财资中心，通过境内、线上线下高效协同，为企业出海之路扫清障碍，助力其在国际市场开疆拓土。

D 数字“快车道”

畅享跨境贸易新体验

广州工行紧跟数字化发展趋势，致力于为外贸企业打造便捷高效的跨境服务体验。通过丰富业务办理渠道，畅通线上服务路径，跨境汇款、结售汇、国际单证、国际贸易融资、关税保函等业务实现全流程数字化，覆盖跨境业务各个场景。

2025年以来，广州工行线上跨境汇款和结售汇金额近35亿美元，线上对公结售汇活跃客户数超3000户，多家企业通过线上渠道完成远期结售汇交易，线上渠道转化率近40%，真正实现让数据“多跑路”、企业“少跑腿”。同时，该行充分运用跨境便利化政策，2025年一季度累计为企业提供贸易及资本便利化跨境结算服务超120亿元人民币，为外贸企业发展提速增效。

E 避险“防护盾”

化解汇率波动风险

在复杂多变的国际经济形势下，汇率波动成为外贸企业经营的一大挑战。广州工行主动作为，积极向企业宣传“风险中性”理念，普及远期、期权、掉期等金融衍生工具知识，帮助企业将汇率波动纳入财务决策与生产经营考量，降低汇率风险对企业经营的影响。2025年一季度，累计为7000多家企业办理结售汇业务超60亿美元。

某外贸企业曾因每月需固定支付进口稀有气体货款，面临汇率波动风险。广州工行通过期权组合业务，帮助企业锁定2025年每月美元兑人民币汇率，提前稳定经营成本，有效规避汇率波动带来的利润损失，为企业稳健发展筑牢“防护盾”。

从融资支持到创新服务，从全球布局到数字赋能，再到风险防护，广州工行以全方位、多层次的金融服务，在稳外贸征程中留下坚实足迹。未来，广州工行将继续秉持初心，以更优质的服务、更创新的举措，为外贸企业发展保驾护航，书写金融助力外贸高质量发展的崭新篇章。