

广东工行开展稳外贸专项行动 十大举措护航外贸高质量发展

文/戴曼曼
图/受访者提供

为深入贯彻落实党中央、国务院关于稳外贸决策部署，充分发挥金融服务实体经济作用，助力粤港澳大湾区外贸企业应对国际经贸环境变化，中国工商银行广东省分行（以下简称“广东工行”）发布“深化金融创新 护航外贸高质量发展”稳外贸专项行动方案。行动方案结合粤港澳大湾区战略定位及外贸企业实际需求，从服务机制、融资支持、科技赋能、风险管理、全球协同五大维度发力，形成十条支持举措，全方位助力外贸企业稳订单、拓市场、降成本、防风险。

近年来，广东工行充分发挥工行全球布局优势，紧扣企业多元化跨境金融服务需求，利用综合金融服务优势助力企业跨境贸易和全球经营，为稳外贸和高水平对外开放注入金融动能。截至2025年4月末，该行为外贸企业发放各项贷款余额超2300亿元，同比增量超140亿元。

创新服务桥梁 搭建贸易“新航道”

广东工行通过跨境金融创新实践，聚焦汇率风险管理、普惠外贸扶持、跨境电商服务领域，助力广东外贸稳健前行。

面对汇率波动挑战，广东工行积极向涉外企业宣导“汇率风险中性”管理，自2022年以来举办约60场“汇率风险中性”宣讲活动，覆盖线上、线下逾十万人次，助力企业树立风险中性理念。2025年一季度，该行外汇套保规模超80亿美元，套保客户超800户，外汇套保率达32.9%，高于全省平均水平。

在服务外贸小微企业方面，广东工行大力推进“千企万户大走访”活动，落实小微企业融资协调机制，针对企业进出口、海外仓储、技术引入等需求，推出“广交贷”“跨境e贷”等线上融资产品。

跨境电商服务上，广东工行致力于搭建国际结算新通道、开辟多币种直兑新路径、推出专项服务新承诺、提供智慧风控新保障等举措，全方位满足企业跨境融资、国际结算、汇率避险等综合金融需求。目前，该行已率先实现从传统结算服务商向跨境电商生态主导者的转型，2025年一季度累计为1250家贸易新业态办理跨境结算业务超590亿元，同比增长44%。



广东工行从外贸企业实际需求出发全方位助企稳健发展。图为广东中山某家电“老字号”企业自动化生产车间，工行为该企业“出海”之路构筑坚实后盾。

贸易盛会拓商机 护航粤企“全球化”

4月的珠江之畔，第137届广交会展馆内人潮涌动。

广东中山某电器有限公司的展位前，多种智能家电吸引了众多客商的目光。企业是一家在专业洗衣机制造领域深耕40余载的“老字号”，早在多年前就凭借中国第一台拥有自主技术的单缸洗衣机，在家电市场崭露头角。

当全球化浪潮汹涌来袭，这家老牌企业敏锐地捕捉到新的发展机遇，决心布局全球产业链。2024年筹建泰国工厂时，企业面临投资流程复杂、市场环境陌生、资金流动不畅等一系列难题，而工行的出现为企业的“出海”之路构筑坚实后盾。

中山工行带着“内外贸一体化发展”战略方案，从投资项目规划到ODI投资备案登记，从海外资金池搭建到供应链融资，工行团队以专业方式帮助企业打通出海“堵点”。很快，企业海外投资的一期项目顺利完工并投入使用，二、三期项目预计2025年底竣工投产。

作为中国外贸的“晴雨表”与“风向标”，广交会是观察中国对外开放进程的重要窗口，也是中国与世界共享发展机遇的重要平台。作为第137届中国进出口商品交易会的金融机构战略合作伙伴，工商银行充分发挥全球网络优势，以高效便捷的金融服务助力全球客商拓展商机。

在本届广交会上，广东工行设置金融服务专区，展示工行在跨境支付、智能风控、大数据分析等方面的最新金融科技应用，并推出接入DeepSeek智能系统的工商银行智能机器人“小宇宙”，提供多语言的服务指引和问答咨询，为客商带去智能服务新体验。

展馆之内，广东工行设置智能机具、流动银行车，为约64个国家和地区的境外参展客商提供外币兑换、外卡取

现、零钱包兑换、场馆消费等支付便利化服务，业务办理超10万笔，金额合计超480万元，业务金额较上届广交会增长约20%。

广东工行通过融资引擎驱动内外贸发展，2025年以来累计为1000余家广东省参展企业发放融资超73亿元。本届广交会期间，该行升级推出“广交贷3.0”，以灵活的融资模式、快速便捷的线上服务渠道、优惠的融资成本、多元化场景覆盖进一步助力外贸中小微企业发展。据悉，“广交贷”产品自推出以来，累计服务外贸企业超1.8万户，2025年一季度融资额达43亿元，同比增长26%。

此外，该行携手工行湾区机构联合承办广交会珠江国际贸易论坛大湾区专场活动，发起《工商银行服务粤港澳大湾区“走出去”倡议书》，以“共建、共享、共筑、共赢”为主线，聚焦构建服务企业“走出去”开放协同的金融服务生态。

协同联动聚力 激活出海“新引擎”

走进惠州某科技集团股份有限公司的智能工厂，柔性生产线正高效运转，超高清显示面板与光伏组件等产品接连下线，即将发往共建“一带一路”国家。

这家营收超3000亿元的科技产业集团，自上世纪80年代成立后不断发展壮大，产品遍布全球160多个国家和地区。然而，随着企业拓展东南亚、中东等新兴市场，企业的境外融资需求也日益迫切。2025年初，惠州当地工行了解到企业境外子公司的融资需求，依托粤港澳大湾区“金融试验田”优势，迅速联合工银亚洲、工银澳门，创新推出粤港澳大湾区首笔“三地联动”跨境人民币银团贷款方案，3月即成功发放贷款5.3亿元。

这是工行协同联动支持大湾区建设的缩影。工行高度重视服务粤港澳大湾区区域协调发展工作，并将其纳入全行高质量发展和转型变革工作体系。据透露，目前，工行粤港澳大湾区联动体系已经构建起“5+2”机构协同联动机制，以广东工行为区域牵头行，涵盖深圳、福建、海南、厦门工行以及工银亚洲、工银澳门，全力支持大湾区建设。

目前，工行“5+2”机构向大湾区超过220万对公客户、1.3亿个人客户提供全面高效金融服务，存贷款规模超5万亿元，湾区跨区域融资余额超650亿元，落地深中通道等重大项目。

上述的惠州电子制造巨头正在加速拓展全球化版图，在越南、波兰、墨西哥等地新建的智能工厂顺利投产。工行依托全球服务网络助力该集团全球化布局，通过深度融合全球账户管理系统与集团财资平台，实现49个国家地区资金“全景可视”。

接下来，广东工行将继续依托工银集团覆盖全球69个国家和地区的全球服务网络、在11个国家担任人民币清算行的服务优势，为湾区经济以及外贸高质量发展提供“工行方案”，聚焦大湾区产业转移、跨境“走出去、引进来”、跨境电商等重点客群，提供“本外币、境内外、投融资”一体化解决方案，让工行服务深度嵌入企业全球化征程，提振企业“出海”底气动能。

中国工商银行广东省分行稳外贸专项行动方案

为落实国家稳外贸工作部署，强化金融服务实体经济能力，中国工商银行广东省分行围绕粤港澳大湾区战略定位及外贸企业需求，立足金融职能，整合资源，创新服务，制定专项行动方案，金融赋能护航广东外贸高质量发展。

1 工作专班强化内部协同

构建“稳外贸”跨部门专班协作机制，聚焦市场形势研判、客户需求响应、产品研发适配、风险控制保障，为外贸企业提供定制化服务方案。专班建立“问题直通车”机制，通过信息共享、联合调研、政策会商等形式形成工作合力，护航外贸企业行稳致远。

2 精准施策助企稳健经营

针对受关税影响较大、经营暂时困难、产品有竞争力的中小企业，不抽贷、不断贷，提供利率优惠及灵活期限，按照商业可持续原则支持合理融资需求，对短期流动性困难企业提供“无还本续贷”“临时展期”支持。围绕国家设备更新再贷款项目清单及省级技改项目库等项目清单，发挥“再贷款+财政贴息+风险补偿”组合工具优势，重点支持出口企业设备升级、工艺优化，力争三年内发放技改贷款超100亿元，助力企业降低生产成本、提升国际竞争力。

3 普惠融资改善融资体验

实施“千企万户大走访”行动，主动对接地方外贸企业清单，匹配“跨境贷”“新一代经营快贷”等专属产品。整合政府平台与线上渠道，优化服务流程，提高外贸客群服务质效，未来三年每年新增小微外贸企业贷款100亿元。

4 智能系统实现高效结算

依托自主研发的境内外一体化清算系统和“工银全球付”特色服务，为企业提供贸易结算、全球发薪、总部集中代理收付等多种应用场景，解决跨清算、跨监管、跨时区、跨语言、跨币种等支付清算难题；优化升级“单一窗口”直连功能，实现跨境汇款、单证业务银企互联；推广“工银e秒达”智能收汇解决方案，提供银企直连、代理制单、异地交单服务，简化单证处理流程，实现资金跨境划转安全高效。

5 全球司库护航资金安全

依托全球布局和强大金融基础设施，以工行全球司库聚焦跨境外贸、信息传输、高效收款、资金跨境管理等重点领域，提供“全球查、全球付、全球池”核心服务，服务币种涵盖150多种，为企业全球账户穿透可视和资金安全回笼提供支持保障。

6 定制化套保降低交易风险

发挥做市商优势，提供40余种币种结售汇及90余种币种外汇买卖服务，重点覆盖“一带一路”及新兴市场。通过汇评沙龙、线上渠道为企业提供汇率风险管理服务。推广工银电子交易平台，计划今年新增客户超1000户，提升非美货币交易效率。整合工银集团资源，针对“一带一路”等小币种设计套保方案，助力企业拓展多元化市场。

7 科技赋能服务电商生态

依托总分分支三级联动机制，组建跨境电商专项服务团队，重点对接全省10大跨境电商产业带集群。打造跨境电商线上化服务场景，联动大湾区机构强化全球收单、跨境清分及合规风控能力，构建“支付+结算+融资”一体化跨境电商服务生态。

8 金融创新赋能全球经营

依托粤港澳大湾区制度型开放优势和南沙、横琴自贸区先行先试平台，持续拓宽自由贸易账户（FT账户）、多功能自由贸易账户（EF账户）体系应用场景，构建覆盖结算、融资、投资全流程的跨境资金闭环管理机制，为外贸企业提供跨境结算、智能风控、离岸融资、交易套保一体化解决方案，保障跨境资金安全高效流动，助力企业提升全球资源配置能力。

9 全球协同支持稳健出海

发挥工银集团全球布局及全牌照优势，提供政策咨询、全球账户、跨境结算、交易撮合、本外币融资等“商行+投行”境内外一体化服务，持续丰富“走出去”金融服务工具箱，提供境外政策解读、营商环境分析及法律法规指引等专业咨询服务，支持企业海外布局。

10 数智化审贷提升信贷效能

差异化制定授信标准，简化流程提升效率。依托工商银行大数据平台，整合企业财务、税务、海关及信用数据，通过分析出口订单、通关及退税记录，辅助审贷决策及动态调整。深化银保协作，探索凭借信保保单增信加大对外贸企业授信支持。