



一场5元电梯费的讨论,揭开基层医疗卫生机构的“双轨”现实

# 非营利又得盈利 民营社区卫生机构 怎样“活得体面”？

文/图 羊城晚报记者 朱嘉乐 实习生 赖欣怡



## 壹 公立与民营

“就医人员使用电梯需付费,单次5元。”近日,广州市天河区珠吉街吉山社区卫生服务站这样一则告示引发热议。舆论发酵之下,服务站及天河区卫生健康局相继作出回应。概而言之,确有其事,不过收费要求是由该站所在的顺宜公寓制定,收取的资金不归站方所有;该站是非政府设立的基层医疗卫生机构,属非营利性医疗机构,租用公寓作为办公用房。

此事曝光,不少居民才知晓,基层医疗卫生机构还有公立和民营之分。“原来是私立的!”该站周边小区

业主群中,一些居民惊讶道。还有业主反映,此前在该站就医曾遭遇药品收费、诊疗项目标准与公立医院不一致的现象。

公立和民营的基层医疗卫生机构有何区别?6月12日,记者走访了天河区的两家社区卫生服务中心(以下简称“社卫中心”):一家位于车陂街道,为公立;一家位于黄村街道,为民营。这两家社卫中心都坐落居民楼,直观可见,医疗服务差异不大,都有着显眼的就医指引、便捷就医流程和基础设施。

记者在这两家社卫中心随机采访多位就诊居民,绝大多数人表示并不清楚社卫中心的经济类型,有人认为“能打预防针就是公立的”。受访者中,仅候诊的余先生(化姓)一人知道黄村街社卫中心是民营的,他表示这里的医生是专业的,收费和公立医院基本一样,医保也能报销。

记者以患者身份咨询两家社卫中心工作人员,对方表示,诊疗费、药费“和公立医院一样”“由国家定的”。两家中心的大厅也都悬挂着药品价格公示牌。

## 贰 骨干与补充

广州的基层医疗卫生机构为何公立与民营“双轨并行”?

“随着城市发展和人口增长,公立社卫中心(站)难以完全满足居民医疗需求。国家和地方政策鼓励社会力量参与医疗卫生事业,为民营社卫中心(站)的发展提供了空间,使其作为补充力量优化医疗资源配置,从而满足多样化的医疗服务需求。”曾分别在广州某公立和某民营社卫中心任职过中心主任的高妍(化名)如是说。

广州市卫生健康委发布的《2023年广州市卫生健康统计年鉴》显示,2023年广州市社卫中心(站)共323家,其中有163家社卫中心,139家为公立,24家为民营;160家社区卫生服务站中,71家为公立,89家为民营。

对比数据可知,广州的社卫中心以政府办为主,是基层医疗卫生网络的骨干;社区卫生服务站则以社会办或个人办为主,补充政府未覆盖的基层医疗服务需求。

对于民营与公立社卫中心(站)是否出现收费不一,高妍表示,公立社卫中心(站)药品通常按医保目录和相关政策进行采购

和销售,一般执行“零加成”政策;诊疗费等收费标准由政府统一制定,且会根据医保政策进行报销。民营社卫中心(站)的基本医疗服务项目价格与公立医院执行同一标准,药品以进价销售。不过,也有极少数民营社卫中心(站)可能因运营成本、市场定位等因素,诊疗费用、药品价格有所不同。

记者查询了解到,相关部门对非营利性医疗机构收费标准有着严格规定。根据广东省医疗保障局发布的《广东省基本医疗保险服务价格项目目录(2021年版)》和《广东省市场调节价医疗服务价格项目目录(2021年版)》通知要求,所有非营利性医院(含公立与民营)必须按目录编码收费。若开展目录外新项目需收费,须先申请立项获批,否则不能收费。

《城市社区卫生服务机构管理办法(试行)》明确,社区卫生服务机构具有社会公益性质,属于非营利性医疗机构。记者留意到,2023年广州市社卫中心(站)有23家为营利性机构。有专家解释,小部分社卫中心(站)由民营医院转型而来,注册为营利性,转型时只是改了名。

## 叁 压力与掣肘

一方面非营利,提供公益性医疗服务,另一方面需盈利,以承担人力、房租、设备、耗材等各项成本,不少民营的社卫中心,尤其是相对小型的社区卫生服务站面临生存压力。

钱从哪儿来?“政府购买基本公共卫生服务,是重要的收入来源之一。”同属民营的黄埔区红山街社卫中心办公室主任张莲芳告诉记者,目前,国家实施十余项免费基本公共卫生服务项目,包括居民健康档案管理、预防接种、老年人健康管理、孕产妇/儿童保健等,由政府根据社卫中心(站)覆盖的常住人口数量、服务项目完成数量和质量,按人头或项目支付费用。对于居民来说,无论家附近的社卫中心(站)是公立还是民营,都能享受普惠的基本公共卫生服务。

不过,这些项目的费用不足以支撑民营社卫中心(站)的发展。“民营社卫中心(站)30%-50%的收入能够通过政府购买基本公共卫生服务获得,仅能维持基本运营。”广州医科大学公共卫生学院副教授周泉告诉记者,“如果没有更多的收益,要发展就很难”。

经费之外,民营社卫机构受场地掣肘问题突出。此次吉山社区卫生服务站电梯收费矛盾,根源便在于该站受用地制约,无独立的电梯设施配备,而需共用公寓电梯。事实上,有评论者指出,公寓方对就医者乘坐电梯按次收

费并不现实,此举大概率为了让服务站买单。事件最后,确由该站向公寓方月付2000元化解了风波。

根据广州此前实行的相关标准,社卫中心房屋建筑面积不小于2000平方米,社区卫生服务站则为不小于300平方米。到了2022年,《广州市卫生健康事业发展“十四五”规划》提出,“新建或公建配套项目的社区卫生服务站按照建筑面积不低于350平方米、社区卫生服务中心按建筑面积5000-10000平方米的标准进行设置。”记者走访了解到,黄村街社卫中心总体面积约3000平方米,吉山社区卫生服务站业务用地则更小,虽已达到此前标准,但远低于新的规划要求。

人才短缺与流失是民营社卫中心(站)另一发展困境。高妍深有体会地解释道,许多民营社卫机构人员学历水平高低不齐,业务细化更难招到专人。薪酬待遇、职业发展平台、稳定性不如公立机构等因素,也使这些民营基层医疗卫生机构难以吸引和留住优秀全科医生及骨干护士。

上述种种问题客观存在,部分居民对民营社卫中心(站)收费加价、过度医疗(检查、开药)的担心在所难免。高妍坦言,不同民营社卫团队的服务质量的确可能良莠不齐,个别民营社卫中心(站)或存在药品加价的情况。

## 肆 初心与远计

“为了生存,民营社卫中心(站)要更加肯动脑筋,还要探索个性化、全方位的医疗服务,提升诊疗水平,让居民争取在‘家门口’就能把基础疾病看好。”张莲芳谈道。

记者走访时观察到,黄村街社卫中心开设了小儿推拿、产后康复、中医康复科、口腔科、眼科等特色专科,更全面满足居民多样化医疗需求。红山街社卫中心则凭借建筑面积1.1万多平方米、220张病床的规模,依托24小时全科门诊,开设皮肤科、康复科等特色专科,深度医养结合,让居民在“15分钟生活圈”解决看病问题。在张莲芳看来,“社卫中心是最贴近百姓的,因此和百姓建立的是长期稳定的关系,真正靠服务打动患者”。

“民营社卫机构在服务灵活性、响应速度、个性化需求满足上可能有优势,可通过提供优质的有偿服务增加收入,改善运营状况。”周泉表示。提及民营社卫中心(站)如何破解生存困境,真正作为“民生工程”发挥作用,她给出了建议:“对社卫中心(站)来说,每一位居民都很珍贵,要确定服务定位。民营社卫中心(站)的生存空间就在于其覆盖了公立社卫中心(站)未能覆盖的区域,植根于当地居民,要以患者为中心去拓展更多特色化、个性化的服务”。

“不用太纠结于公立还是民营。”在大众看来,开在老百姓“家门口”的社卫中心(站),无论公立保障还是民营自主,最终丈量的标尺始终在居民手中。便捷、实惠、有温度的服务,才是这些基层医疗卫生机构赢得信任、扎根发展的长久之计。

## 国际热点



6月13日,以军总参谋长扎米尔(中)在以色列空军作战室监看以军对伊朗的打击新华社发(以色列国防军供图)

## 打击范围力度大大超过以往 以色列突袭伊朗 会否引爆中东“火药桶”

以色列13日凌晨对伊朗境内的核设施和军事目标实施“先发制人打击”。以色列总理内塔尼亚胡称,以军行动目标是“打击伊朗核设施、弹道导弹工厂和军事能力”。行动将“持续数日”,直至消除这一威胁为止。

伊朗最高领袖哈梅内伊发表声明说,等待以色列的必将是“严厉的惩罚”。当天,伊朗军方多名最高级别指挥官在以军袭击中身亡。哈梅内伊颁布一系列法令,任命伊朗伊斯兰革命卫队和武装部队总参谋部新负责人。

以色列盟友美国声称并未参与此次袭击,但分析人士认为以色列发动袭击前很可能获得美国首肯。目前,伊朗已正式退出与美国的核谈判。

## 行动影响几何?

内塔尼亚胡13日发布视频声明说,以色列袭击目标包括伊朗军方指挥部、推进核武器研发的资深科学家以及核设施。他表示,此次袭击“非常成功”,是打击伊朗“更广泛行动的开端”。

据以色列媒体消息,以空军袭击了伊朗西北部的三处军事基地。一名军方人士向《以色列时报》透露,以空军已对伊朗发动了五波空袭,总计数百次。

以方袭击导致伊朗多地发生爆炸。伊朗纳坦兹地区的核设施有部分在当日凌晨袭击中受损,目前尚未收到人员伤亡报告,也没有发现放射性或化学污染物泄漏,调查仍在进行中以进一步确认受损程度。眼下,伊朗防空已处于全面戒备状态。

伊朗武装部队总参谋长穆罕默德·巴盖里、伊朗伊斯兰革命卫队总司令侯赛因·萨拉米于当天凌晨在以色列袭击伊朗首都德黑兰时身亡。哈梅内伊任命此前担任伊朗陆军总司令的阿卜杜勒-拉希姆·穆萨维为伊朗武装部队新任总参谋长,伊朗伊斯兰革命卫队地面部队司令穆罕默德·帕克普尔为伊朗伊斯兰革命卫队总司令。

伊朗伊斯兰革命卫队发表声明表示,将协同其他武装力量对以色列予以“坚决回击”。

为防范伊朗可能发起报复行动,以色列境内多地13日凌晨敲响防空警报,以国防部长伊萨雷尔·卡茨宣布以色列进入“国家紧急状态”。

受当前紧急局势影响,以色列驻全球各地使领馆将暂时关闭,暂停所有领事服务。

## 局势将如何发展?

以色列为什么选在此时空袭伊朗?分析人士认为,以色列选择此时动手有三层考虑:一是用美国和伊朗的谈判僵持无果作幌子;二是在以色列持续打击巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)和黎巴嫩真主党等多方后,可协助伊朗的力量受到削弱;三是内塔尼亚胡政府因被扣押人员的问题迟迟无法解决,面临国内巨大压力。以色列特拉维夫-雅法法学院教授阿萨夫·梅达尼说,内塔尼亚胡政府发动此次行动有着“不容忽视的政治利益”。

此次以色列空袭伊朗与以往有何不同?后续局势将如何发展?

中国现代国际关系研究院中东研究所副所长秦天表示,这次以色列对伊朗的袭击,可以说打击范围、力度,都大大超过了以往。首先,此次打击行动主要是针对伊朗的核设施,且打击面非常大,实际上触及了伊朗的核心利益。与此相关的是,伊朗的核设施分布在全国多个省份,那么这一次以色列打击的范围也跨越多省,涉及数十个目标。

秦天认为,在这种情况下,伊朗的



在伊朗首都德黑兰拍摄的在以军袭击中受损的建筑新华社发

## 美国难辞其咎?

以色列此次袭击伊朗,发生在美国与伊朗定于15日在阿曼举行的第六轮间接谈判前。美国国务卿鲁比奥在一份声明中称,以方此前告知美方其袭击计划,但以色列袭击是“单方面行动”,美国并未参与其中。他还警告伊朗“不应针对美国的利益或人员”。

多家媒体分析,鲁比奥的声明表明美国政府寻求与以方军事行动“划清界限”,但事实上难逃干系。一名以方官员告诉以色列《耶路撒冷邮报》,以方就袭击与美方进行了“完全、彻底的协调”。阿拉伯伊朗政策分析论坛主席穆罕默德·努尔说,以色列不可能在美国没开绿灯的情况下行动,“我甚至认为美国通过在与伊朗谈判问题上拖延时间,为这场袭击铺平了道路”。

美国总统特朗普13日在社交媒体上警告伊朗称,下一波对伊打击将“更残酷”,伊朗必须在被彻底摧毁前与美国达成核问题协议。

分析人士指出,美国政府奉行的“美国优先”政策和对以色列的偏袒,使其所谓的与伊朗谈判的努力成为空话。卡塔尔哈马德·本·哈利法大学副教授史蒂文·赖特说,以色列军事行动和美方立场让通过谈判解决问题的可能性变得更小。整个地区正被带入一个极度危险的未知局势,任何误判都可能引发更大范围的严重后果。

由于市场对中东局势升级可能冲击全球能源供应链的恐慌,国际油价大幅上涨,国际金价触及近两个月高位。

综合新华社、央视等

2025年6月

〈乙巳年五月十九〉

14

星期六

A4

要闻编辑部主编 责编 陆德洁 美编 丘淑斐 校对 林霄

一周漫评

## 考场千言 生活“失语”

今年的广东高考作文题材出自三位作家的文稿:老舍笔下“他想要给孩子们们唱上一段,可是心里直翻腾,开不了口”;艾青诗中“假如我是一只鸟,我也应该用嘶哑的喉咙歌唱”;穆旦句里“我要以带血的手和你们一一拥抱,因为一个民族已经起来”。身经百战的考生们,想必能很快捕捉到其中最为直接的关联,比如个体在时代洪流中的坚韧、民族与国家在苦难中的抗争……

而笔者的高考,是近十年前的事情了。时光回溯到彼时,即使胸无点墨,在那场青春的大考中,仍能凭着三年苦读的积累,调动被反复打磨过的段落,铺排些“坚韧如松”“命运如潮”之类的宏词,硬写出八百字的作文来。

如今添了些许阅历,面对眼下这个作文题,倒有些隔雾看花之感。思及“内心翻涌却开不了口的、嘶哑喉咙的歌唱、带血双手的拥抱”,殊难有考场落笔之豪迈,反是体味到个中那“欲言”却“难言”的复杂滋味。这带着痛感的三种表达,总让人想起日常生活中那些想说却又说不出的时刻。

譬如离家时面对父母反复叮咛的笨拙无言,沟通为理性在对话框打了又删、删了又打的文字,在朋友需要安慰时的踌躇措词……或许是情感过载引发了语言系统瘫痪,那些卡在喉咙里的话,那些说不出的情感,让我们在语言的边界徘徊,在欲言又止中挣扎。

日本美学家大西克礼提过一个“余情”概念,认为艺术最深邃的韵味存留于未言明的留白处。而生活这本无字书,其最深邃的章节,往往也正书写在这些“余情”的留白之中。

考场作文要求明确表达,追求把话说尽说满,是无数学子青春岁月中一次倾尽全力发声。而生活真正的“余情”,却是在蹉过了词穷所指涉的浅滩与深渊之后,明了那些日常的“失语”,那些难以自在“拿捏”的表达,恰是生活的常态。

这样的漫思、勉强关联,若置于这则高考作文题下,无疑是偏题了。幸运的是,这并非考场上的写作。

高考已然结束了,又有一批洋溢着青春朝气的学子们要开启新的人生阶段,并在此后长久的岁月里,随着时间拉长,逐渐意识到这场考试对人生的影响渐弱。

但人生的考场永不停歇,它不要你“写满八百字”,也宽厚地让我们能在“失语”的静默里,体味到真正的浓淡深浅、冷暖百味,用无声的“答卷”,对生命进行更细微、也更真实的书写。

谢小婉