

政府定规、市场评信 珠海为校外培训治理 开出“信用药方”

羊城晚报记者 何宁 秦小杰

“暑期想给孩子报个街舞班,可机构太多挑花了眼,就怕交钱后对方跑路、师资跟不上。”家住珠海香洲区的家长刘女士道出了不少家长的困扰。如何破解校外培训机构治理难题?近日,广东省珠海市以“信用+监管”模式破题,通过“政府定规则、市场作评价、社会用信用”的创新实践,为校外培训治理提供了一份“珠海方案”。

“一体两翼”协同治理

珠海市教育局校外监管科科长李云指出,过去校外培训监管更多依赖“政府主导型”模式,虽高效统一,却面临监管工作人手不足的局限。2023年3月,珠海成立专项调研小组,历时一年走访青岛、东莞等多地,最终探索出“一体两翼”的协同治理机制。

“一体”锚定政府主导方向。教育行政部门牵头制定《珠海市非学科类校外培训机构信用评价实施方案》,明确将全市所有证照齐全的非学科类培训机构纳入评价范围,从制度层面划定参评边界、评价标准和激励框架。

“两翼”激活市场与社会动能。珠海校外培训机构协会发挥行业枢纽作用,组织了3场机构负责人座谈会、回收了174份问卷,将“课包设计合理性”“家长投诉处理效率”等机构的关切转化为评价指标;同时建立优秀案例库,通过观摩交流来促进行业互学。“我们不是旁观者,而是规则的参与者和践行者。”珠海市校外培训机构协会执行会长王波波说,第三方认证机构则以“非当事人”的身份介入,依据ISO国际标准开展审核,让评价结果更具说服力。