

广州市天河区纪检监察机关强化核心属地保障担当

全程全域全力 监督护航十五运会和残特奥会

文/图 罗仕 莫滔 陈明

作为十五运会和残特奥会两个开幕式及重要赛事的举办地,天河区纪检监察机关坚决扛起政治监督职责,坚持“赛事侧”与“城市侧”同向发力,紧盯重点环节强化监督检查,构建起“全周期、协同化”监督体系,以精准有力的监督为赛事顺利举办和城市治理提升提供坚强纪律保障。

建强“监督矩阵” 压实赛前筹备责任

自2024年启动属地保障专项监督以来,天河区纪委监委紧扣赛事筹备进程,分阶段、有重点地推进监督工作,推动监督从全面部署、关键攻坚到细节保障持续深化。

天河区纪委监委将属地保障监督列入年度政治监督工作重点,精心谋划、系统推进:委主要领导多次召开常委会会议和专题会研究部署,第一时间组建工作领导小组,出台专项监督方案,明确8个方面监督重点,细化30余项具体措施,绘制

“廉洁风险防控图”,明确“作战时间表”。聚焦赛事筹办工作责任落实、组织运行、廉洁办赛与工作作风等关键重点,天河区纪委监委开展全过程监督,并根据赛事筹备进度情况,对监督重点实行“滚动式”更新、压茬推进。

8月以来,十五运会开幕进入倒计时100天后,天河区纪委监委实行“每周一调度”,单位有关负责同志坚持“四不两直”,到广东奥林匹克体育中心及广州天河体育中心周边、远端集结点、保障酒店等开展实地督导,并前往相关职能部门,点对点压责、面对面监督、实打实促改,推动解决问题19个。

为切实提高监督效能,高能高效传导压力,推动各项任务不折不扣落实,天河区纪委监委构建了“四维联动+巡察助力”立体监督模式:即1个综合督导组、12个派驻纪检监察组、1个民情速递暗访组、21个属地纪工委监督组对全区各相关职能部门、各街道进行全覆盖监督,叠加将全运会属地保障任务作为巡察重点,形成“纵向指挥有力、横向协同紧密、

一线监督深入”的“一盘棋”监督格局。“在监督检查中,我们针对有些项目进度缓慢、推动不力等问题,及时发出提醒,进行追责问责,以实际行动确保高效安全。”天河区纪委监委有关负责同志介绍。

紧盯关键环节 确保办赛安全顺利

在十五运会开幕前夕,天河区纪委监委将监督重心转向远端集结点管控、安保维稳等细节。

针对天河体育中心承担省市特邀港澳台嘉宾和外宾集结这项高标准任务,以及天河公园地铁站(21号线)面临观演和工作人员转运数量最大、分流压力最突出的实际,广州市纪委监委第二监督检查室与天河区纪委监委组建成立天河监督组(四中队),对远端集结点以及开幕式保障酒店开展多轮次、全覆盖监督检查。

监督组紧盯集结点设施建设、现场统筹、服务保障三大关键环节,从导向

标识到应急设施,从人员履职到人流疏导,将每个细节都纳入监督视野。

“个别安检口通道秩序不畅,存在人员拥挤风险。”在现场发现该问题后,监督组立即督促加强疏导力量,优化通行流程。当发现志愿者指引不够精准问题后,立即推动规范志愿者引导流程,优化岗位设置。

为确保监督实效,监督组建立“分级分类+日清日结”的快速反馈机制,对于苗头性问题、现场能督促解决的问题,现场立行立改;对于较为复杂的问题,由小组组长通报集结点指定联络人,督促及时上报指挥部协调处置。在每项测试和检查工作结束及时开展复盘,确保发现问题逐个销号。

在筑牢各个点位安全防线的同时,监督触角还延伸至场馆运行、食品安全、环境质量及水体水务等关键领域。“我们要用‘万无一失’的工作标准来应对‘一失万无’的风险挑战,以扎实的监督确保赛事圆满、精彩。”天河区纪委监委有关负责同志表示。



天河区纪委监委工作人员到广东奥林匹克体育中心周边实地检查

站稳人民立场 推进“赛城融合”发展

人民城市人民建,人民城市为人民。在赛事筹备过程中,天河区纪委监委自觉践行以人民为中心的发展思想,协同推进“赛事侧”与“城市侧”筹备工作,推动城市内涵式高质量发展。

黄村街道纪工委紧盯育英路人行道狭窄问题,推动完成400米人行道拓宽改造;石牌街道纪工委推动“三无”小区建设电动自行车棚和充电端口,消除“飞线充电”隐患;五山街道纪工委从12345热线中梳理出东莞庄路口电动车“乱停放、占道停”难题,推动新增70余个车位……

围绕“办全运、提品质”“办好一个会、提升一座城”工作目标,天河区纪委

监委推动各街道纪工委立足辖区实际,主动排查、精准选题,开展“小切口”专项治理。全区21条街道纪工委累计办好“一街一实事”45项,以精准监督推动城市“微更新”。

民有所呼,我有所应。天河区纪委监委还建立“群众反映一纪委督办一整改落实”快速响应机制,对信访、12345热线等渠道反映的问题,通过现场核查、发函督办推动主管部门及时处置。“我们始终将政治监督贯穿赛事保障和城市治理全过程,以强力监督推动问题解决、作风转变,让全运会真正惠及于民。”天河区纪委监委有关负责同志说。

通过全程、全域、全力监督,天河区将赛事属地保障转化为城市有机更新的强大动力。政治监督的“绣花针”,在广州天河正绣出现代化人民城市新图景。

聚焦“社会心理+禁毒”知识, 提升辖区志愿者专业素养

为深化平安建设“综治中心+禁毒+心理”等服务,提升辖区志愿者专业素养,近日,深圳市光明区凤凰街道在甲子塘社区开展以“心有力量、积极倾听”为主题的“社会心理+禁毒志愿服务”系列培训。

讲座中,禁毒社工通过播放法律法规视频、讲解案例、派发宣传资料等形式普及禁毒知识。随后,街道V爱之

家心理社工通过趣味互动引出“听见”与“倾听”的区别,介绍日常沟通中存在的倾听误区,讲解从“关注自我”到“共情式倾听”的路径,并结合心理剧、历史案例等,阐述积极倾听对于建立信任、化解矛盾的核心作用。针对如何“积极倾听”,提供了具象化、可操作性的方法指导。

例如以“SOLER”姿态为代表的非

言语技巧,以及反馈释义、情感确认、开放性问题的言语技巧,通过“积极倾听五步法”,引导志愿者在服务中有效运用“猜测感受-引导话题-同理接纳-引导方法-启发方法”的流程,实现从“听到”到“懂”的转变,精准回应服务对象的真实需求。

志愿者小陈表示:“今天学习到很多禁毒知识和心理沟通技巧,力求以后在

为居民服务时能够更专业和更贴心。”

凤凰街道相关负责人表示,通过开展平安建设之禁毒、心理健康等系列培训讲座,引导志愿者学习专业知识,提升服务技能。凤凰街道将持续开展国家安全、扫黑除恶及反邪教等平安建设系列宣传活动,提高居民对平安建设的知晓率和满意率,为构建平安和谐社会奠定坚实基础。(于木子 许楠新 余勇)

物品失而复得 乘客感谢公交司机

近日,深圳市民李小姐来到西部公汽清湖车队认领遗失的物品,向工作人员与司机连连道谢。原来当日李小姐乘坐西部公汽M443线时,把一

双新鞋遗落在车上,公交司机黄飞凤捡到后交回车队,当天晚上失主到车队领回失物。

(陈云强 陈章飞)

手机完璧归赵 公交司机获感谢

近日,深圳市民陈先生来到西部公汽清湖车队认领遗失的物品,并且表示感谢。当日,陈先生乘坐西部公汽E38

线时,把手手机遗落在车上,公交司机曾信岳捡到后交回车队,当天晚上失主到车队领回失物。

(陈云强 陈章飞)

激情全运会·活力大湾区

——羊城晚报聚焦第十五届
全国运动会特别策划



十五运会“工商银行杯” 霹雳舞热力开赛

金融助力,燃动湾区

文/戴曼曼 图/受访者提供

聚光灯下,地板动作行云流水;赛场中央,力量与韵律碰撞出青春火花。2025年11月18日,第十五届全国运动会工商银行杯霹雳舞项目正式开赛,舞者们踩着鼓点腾挪翻转,用炸场舞姿点燃羊城激情,让潮流体育的魅力在观众的欢呼声中尽情释放。11月19日,这场青春对决迎来巅峰时刻,作为第十五届全国运动会霹雳舞比赛冠名企业,中国工商银行将用金融温度见证体育梦想绽放的高光瞬间,并与赛事获奖选手共享荣誉和喜悦。

这是工商银行对单项赛事的精准助力,更是其全周期、全方位护航十五运会的生动缩影。作为十五运会官方银行合作伙伴与广州“城市合伙人”,从十五运会筹备阶段起,工行便秉持“活力工行、全运同心、湾区同行”理念,以金融服务十五运会“十五条”专属方案为核心框架,从赛事保障、全民普惠到湾区协同,构建起覆盖全周期的金融服务生态,为这场体育盛典注入澎湃金融动能。

资金流转的安全高效,是赛事保障的关键环节。工商银行专为十五运会各级执委会及体育主管部门打造专属资金结算服务,通过定制化账户管理、



十五运会“工商银行杯”霹雳舞比赛现场

金融筑基强保障 助力全运荣耀启幕

体育盛会的顺利举办,离不开坚实的金融保障。工商银行紧扣“服务赛事”核心需求,为十五运会搭建起稳固的金融“后盾”。

在资金供给方面,工行全年投放150亿元信贷资金,精准对接赛场场馆建设、赛事保障关键领域的融资需求,为赛场升级改造、赛事设备采购、后勤保障体系搭建等提供了充足的资金“活水”。

资金流转的安全高效,是赛事保障的关键环节。工商银行专为十五运会各级执委会及体育主管部门打造专属资金结算服务,通过定制化账户管理、

实时清算等功能,确保赛事资金精准拨付、安全流转,实现“资金到账零延迟、资金使用零风险”。同时,为十五运会近30家合作伙伴及赞助商、供应商提供结算、融资、供应链、债券承销等综合金融服务方案,打通赛事产业链金融服务“堵点”,让各方得以全身心投入赛事运营与保障。

安全运营是金融服务的生命线。工商银行创新启动“十五运会金融服务指挥中心”,以“数据可视化、指挥扁平化、响应分秒级”为核心理念,构建起全运金融保障的“智慧大脑”。从信贷资金的精准投放,到资金结算的安全高效,再到服务运营的智能响应,工商银行以十五运会“十五条”专属方案为抓手,用金融力量筑牢了十五运会赛事保障的坚实根基。

普惠赋能惠民生 点燃全民全运激情

“全民全运”是十五运会的核心理念,工商银行立足“服务民众”“服务社会”初心,让金融服务走进千家万户,点燃全民参与全运的热情。

在便民网络建设上,工行构建起“线上+线下”立体化服务体系。线下,设立30家网点作为赛事官方门票代售点,客户单笔消费最高可享100元优惠,让市民在家门口就能便捷购票;全辖“工行驿站”全面开放,为运动员、志愿者、观众提供休息、应急充电等便民服务,成为赛场外的“温暖港湾”。线上,手机银行“玩转全运会”、工银e生活“十五运一站”服务

平台”专区重磅上线,集成特许金融产品购买、纪念品选购、赛程查询、赛事门票购买、主题卡办理、优惠券领取等增值服务,访问量已突破400万人次,让市民足不出户就能尽享全运专属服务。

为进一步激发消费活力,工商银行投入3亿元消费补贴,开展覆盖2000家优质景区、热门商户的十五运会促消费活动。无论是赛事周边的餐饮购物,还是大湾区的文旅出行,市民都能享受工行带来的普惠福利,以“体育+消费”模式带动全民共享全运红利。

在文化传播与纪念价值层面,工商银行推出全运会特许贵金属、数字藏品及主题银行卡等系列金融产品,全方位满足市民收藏纪念需求。其中,基于区块链技术的全运会数字藏品创新首发,将陆续发行11款藏品,截至目前已累计发行9款共132万份;十五运会主题数字人民币硬钱包更是别出心裁,推出IC卡与钥匙扣挂件两种形态,融入粤剧、醒狮等岭南文化元素,通过“碰一碰”支付功能,让市民在便捷支付的同时,收藏一份独特的全运记忆。主题信用卡、借记卡配套专属开卡礼,已吸引超6万名客户申领,让全运精神融入日常生活。工商银行用一系列普惠举措,让金融服务既有“力度”更有“温度”,真正营造出“全民关注全运、全民支持全运”的浓厚氛围。

资源联动促协同 激活湾区发展动能

十五运会是首次由粤港澳三地联合承办的全国运动会,更是推动大湾区一体化发展的重要契机。工商银行紧

扣“服务经济”“服务社会”使命,让全运服务动能转化为区域发展持久动力。

在跨境金融服务方面,工行全面开放支持外卡的自助银行设备,推出个人结售汇优惠,提供便捷的跨境金融服务。为深化大湾区金融协同,工商银行推出覆盖开户结算、投资理财、置业生活等多场景的“湾区通”服务体系。其中,“湾区账户通”已实现湾区城市全覆盖;“跨境理财通”支持线上办理,实现跨境资金闭环投资,一系列创新举措促进区域金融资源优化配置。

借助十五运会契机,工商银行更将金融服务与湾区产业升级深度融合。在低空经济领域,通过“信贷+股权+基金”联动模式,支持科创企业研发无人机、无人艇等新兴产业,助力大湾区低空经济产业发展;在体育科技领域,以“场景创新贷”支持体育相关企业研发可循环运动面层材料,应用于十五运会主赛场,实现“赛时专业赛事保障”与“赛后全民健身使用”的无缝衔接。工商银行用金融“活水”浇灌湾区产业创新之花,让十五运会成为推动大湾区高质量发展的“加速器”。

从霹雳舞赛场的荣耀颁奖,到全运赛事的全方位护航;从便民服务的细致入微,到湾区协同的深远布局,工商银行用实际行动践行了国有大行的责任与担当。

工商银行将以服务十五运会为新起点,继续秉持“金融为民、服务实体”初心,把赛事服务中积累的经验转化为常态化服务能力,持续深化金融创新,优化金融服务,为粤港澳大湾区一体化发展、体育强国建设注入源源不断的金融力量。