

# 全国首个“现代骑手学院”落地广州

学习路线规划、站点运营、数据分析……未来三年广东逾10万骑手、配送员等将有机会实现技能和学业提升

骑手也有自己的学院了！12月11日，广东省教育厅与京东集团在广州职业技术大学签署战略合作协议，共同揭牌成立全国首个面向骑手与快递员的职业技能教育平台——“现代骑手学院”。这意味着，广东超过10万名京东全职骑手及一线配送员等，未来三年将有通过系统化培训实现技能和学业提升，打开职业成长新通道。

羊城晚报记者 崔文灿 沈钊 王倩

羊城 快评

## 完成培训可获技能证书

在建设全民终身学习型社会的背景下，广东持续探索职业教育与就业形态变革的深度融合。作为新就业群体较为集中的省份，如何为包括骑手在内的广大劳动者提供持续、优质的教育资源，已成为推动高质量发展的重要课题。

现代骑手学院依托广州职业技术大学的职业教育根基，融合京东集团的实战场景与岗位资源，计划在未来三年内，为广东超过10万名京东集团全职骑手与一线配送员，提供系统化、阶梯式的成长支持。

记者从主办方获悉，现代骑手学院将依托广州职业技术大学在职业教育领域的深厚积淀，联合京东集团的真实业务场景与岗位资源，共同为骑手打造一体化成长生态。完成特定技能培训的骑手将获得“职业技能等级证书”或“专项能力证书”。

技能证书可作为骑手晋升、转岗的参考，同时纳入京东骑手人才档案。针对骑手们的学历提升诉求，现代骑手学院将为有意愿、符合条件的骑手提供政策解读、报考辅导、学习资源对接等支持，协助骑手通过职业教育体系实现技能进阶。

## 课程设置涵盖四大模块

人行七八年的郭树钊，直言工作就是为了“养家糊口”。他对公司缴纳社保感到安心，这是社会制度层面给予的“基础认可”。但到了40岁，他本能地思考“出路”。

报名无人机培训，是他主动寻求突破的一步。（将来）不做骑手的话，也可以在无人机上面去做。”他期待掌握新技术，获得资格证书，为转型铺垫。

更年轻的张朝同则面临着不同的焦虑。高中学历的他，凭借勤快跑单，

能够取得不错的收入，却对晋升充满困惑。“感觉晋升路径模糊，有时会因此感到迷茫。”他的困惑，直指新职业早期“重使用、轻发展”的痛点。

培训为他打开了新视野。“之前脑子里想的是今天要跑多少单，现在看到了机会。”他希望能扎实学到无人机操控等实用技能，并期待未来能将这些技能应用到更广阔的行业领域。同时，他也期待现代骑手学院的课程能够让他有机会拿到更高的学历。

郭树钊和张朝同的故事，正是当下骑手群体职业诉求的缩影。无论是寻求稳定的中年劳动者，还是渴望成长的青年一代，都对技能提升、学历提升、职业转型有着强烈期待。

现代骑手学院回应了这份期待。学院课程设置涵盖四大模块：职业技能进阶、法律法规与安全规范、软技能与职业素养、新技术应用。内容既有智能调度操作、无人配送设备维护等进阶技能，也包含交通安全、情绪管理、职业规划等综合素养培训。京东在无人机、智慧物流等领域的技术积累，也将转化为课程，为骑手转型无人机飞手、智能运维员等新岗位铺路。

广州职业技术大学副校长欧阳丽介绍，培训形式将极具灵活性，分为短期（1-2个月）、长期（3年）及企业定向培训三种模式，充分兼顾骑手的工作节奏。学院将采取“线上+线下”的混合教学模式，骑手可利用周末等空闲时间学习。明年3-4月，现代骑手学院长期学制有望首次招生，首批计划招收学员500人。

“现代，意味着它具有新意。”京东集团相关负责人如此解释学院名称中的“现代”之意，“我们要体现前沿性和前瞻性，结合AI大模型技术，为包括无人机飞手在内的未来骑手提供培训基地，通过与企业共建相关专业、共建教材、共建培训中心等方式，推动骑手学院中符合条件的骑手提升岗位价值，让他们更有技术，更具有专业性。”

按照现代骑手学院的最初构想，学



现代骑手学院首批学员正在接受培训 羊城晚报记者 曾育文 摄

院不仅将为新入职的骑手提供基础操作、安全规范培训，更为广大包括外卖快递在内的骑手提供学历加技能的双提升通道，未来骑手们可以向管理者，抑或无人机飞手等新型技能岗位转型。

## 政校企共同推进专项计划

为助力广东人才培养、服务产业发展，推动校企协同创新，当天，省教育厅与京东签订战略合作协议，在学科专业建设、人才培养、技术研发、成果转化等领域开展战略合作。

此外，相关高水平院校将与京东共同推进“71583”校企合作专项计划，即共建7所京东产业学院、探索10家京东超级校园综合运营中心、搭建5个产业科技创新中心、构建8所校企联合实验室，推动3个产教融合公共实训基地建设。京东开放物流供应链、电商零售、人工智能、大数据等领域的企业应用平台与相应产业资源，促进专项计划

推进与成果落地。

## 骑手职业正在“升维”

如今，为骑手铺设成长道路，已成为即时配送行业的共识行动。

作为政校企三方深度绑定的产物，现代骑手学院不仅仅是培训，更是一套“学历+技能”双提升的系统工程，旨在解决骑手在技术迭代（如无人机）面前的本领恐慌，以及职业转型的后顾之忧。

美团则依托其庞大的生态体系，深耕“骑手成长计划”。数据显示，美团生态内86%的管理岗位由基层骑手晋升而来。其与国家开放大学合作的“骑手上大学”项目，已资助数百名骑手深造，产生了如退伍军人骑手袁龙晋升城市经理、救人英雄彭清林获得深造机会等广为人知的案例。

这些趋势的背后，是骑手职业正在经历一场“升维”。它正从早期被视为

“青春饭”或“临时过渡”，转变为一条具备专业技能要求、拥有清晰成长路径，并受到社会广泛尊重的职业道路。

艾媒咨询CBO兼首席分析师张毅分析认为，随着现代骑手学院等系统化培养机制的落地，骑手群体的职业认同感正在发生质的飞跃。这份职业已不再仅仅是年轻人的“临时选择”或“过渡期”，而是逐渐转变为一条受人认可的、拥有清晰成长路径的职业道路。

“市场对规范、专业培训的需求愈发迫切。”张毅指出：“这种变化不仅给骑手个人带来了职业自信，也正在重塑行业的社会形象，让‘骑手’这一标签，从单纯的‘跑腿’演变为具备专业技能”的“新蓝领”。

他强调，骑手作为连接商家与千家万户的关键纽带，其职业认同感与归属感直接关系到服务质量，也影响着社会整体的幸福感与满意度。推动该行业走向更高层次、更专业化的发展，不仅是企业的必修课，更是提升社会整体服务品质的重要一环。

## 飞驰的人生没有终点

人生常被比作马拉松。对每天穿梭在大街小巷的外卖配送骑手来说，他们的生活更像一场没有终点的飞驰。让他们焦虑的是，未来还能跑多久？会不会被取代？

如今，全国首家现代骑手学院在广州职业技术大学成立了，正是要助力化解“被取代”的焦虑，将“终身学习”变为行动。

那么现代骑手学院能学什么呢？对于初级段位的骑手，可以学路线规划、客户沟通、设备维护、食品安全，帮他们成为服务专家，提高收入；对于中级段位的骑手，可以学管理培训，比如站点运营、团队协作、新人带教，帮他们转向管理岗，向上晋升；对于高级段位的骑手，就可以进行跨领域的技能拓展了，比如数据分析、无人机操作，还能学“第二技能”，比如短视频制作、电商运营等，这样才能更好地适应技术迭代，拓宽就业选择。

从纳入国家职业分类目录，到成为全运会火炬手，外卖配送骑手的职业形象已经从清晰走向明亮，而现代骑手学院的设立，更是给数以万计的“广东骑手”装上职业发展的加速器。

现代骑手学院不是一所学校，它是一座桥，连接工作的当下与发展的未来；它是一束光，照亮终身学习的梦想。当全社会共同为奔跑者铺路，飞驰不再是循环的奔波，而是通往广阔天地的征程——这或许就是学习型社会最好的模样。

（王倩 崔文灿 沈钊）

## 2025粤港澳大湾区人工智能与机器人产业大会开幕

# 广东如何凭AI与机器人产业，描绘新的增长曲线？

羊城晚报记者 孙晶 扶贝贝

2025粤港澳大湾区人工智能与机器人产业大会暨广东省人工智能与机器人技能大赛今日在广州开幕，大会将重点展示广东省在人工智能与机器人产业生态建设方面的成果。记者了解到，广东正在用自己的“湾区答案”——AI与机器人技术产业高速发展，描绘新的增长曲线。

## 技术壁垒与制造根基的深度咬合

本次大会将发布《广东省人工智能与机器人产业发展白皮书》，五大主题论坛也将重点探讨人工智能与机器人在重点领域的应用，并重点展示广东省在人工智能与机器人产业生态建设方面的成果。

在广东，具身智能的进化从不是虚火，而是扎进绳索、电机与产线节奏中的“硬突破”。星尘智能正是这条路径的典型样本。星尘智能（深圳）有限公司市场传播总监万琳直言，他们做出的“世界上第一个量产的绳驱AI机器人”，难点在将原本用于吊车、电梯的绳驱传动结构，移植到高精度、软硬件强耦合、体积也不大的机器人系统中。所有绳路、电机、软硬件的协同“都是从零开始解决的”。

据介绍，星尘智能今年6月已正式量产，获得上千台订单，并建成千台

级产线，明年将扩至约4000台规模。这得益于大湾区密集、完整的电子信息先进制造业生态：大湾区“两小时生态圈”让研发周期大幅缩短——无论是构型还是拿到关键部件，都能在数小时车程内完成。供应链的快速进化也带来成本巨变：一些核心电机的价格较去年“已做到十分之一”，让整机成本大幅下降，为机器人在更多场景落地创造条件。

广东的优势也正体现在此：技术创新能在最短路径内被带进工厂、园区和公共空间。一批重点项目也在全省各地落地布局。其中，阿里巴巴旗下悦信息、汉和机器人等落地广州；宇树科技研发销售中心、银河通用机器人南方总部、第四范式大湾区总部项目等落户深圳；智谱华章、智元机器人等项目珠海；海创科技机器人智造城项目落户佛山。

## 政策精准滴灌与平台无缝对接

广东要真正把AI与机器人做成产业支柱，还得靠一整片制度与平台织出的“生态雨林”。本次大会上，广东省具身智能训练场“1+1+N”体系发布及昇腾生态适配中心、开源鸿蒙适配中心、工业机器人与智能家居应用赋能中心等授牌仪式，将构建创新孵

化-技术革新-应用催化的全链条产业生态体系。

在广州，一家电企业技术负责人回忆，以前引进不同品牌机器人的时候，“每换一套本体就得换一套控制系统”，改造周期长、成本高。如今，在面向工业机器人的综合服务与赋能平台上，多品牌本体可以接入统一接口做测试验证和工艺仿真，企业拿到的是“打包”的解决方案，而不是一堆互相不兼容的设备。这类平台正是广东“1+1+N”产业支撑体系中的关键节点：上接省级政策和资金，下连具体产线和工人，把分散的技术能力变成可复制的改造方案。

政策层面的“精准滴灌”则为这片雨林持续补水。今年3月出台的《广东省推动人工智能与机器人产业创新发展若干政策措施》，从关键核心技术攻关、应用场景开放，到制造业创新中心建设、产业基金设立等12个方面给出成体系支持；对人工智能与机器人领域的制造业创新中心，国家级单个最高可获5000万元资金支持；在汽车、家电、机器人等优势产业实施“机器人+”“人工智能+”行动，围绕工业、农业、城市管理、医疗、养老服务、特种作业等领域，有组织地开展关键核心技术攻关与揭榜挂帅，全面开放应用场景。

根据广东省省情调查研究中心的调研，广州已布局31个人工智能重点载体（包括19家科研机构+12个产业

园区），深圳打造了“十大人工智能集聚区”，东莞、佛山则依托机器人产业基地和智能制造示范园区完善应用场景；全省在芯片算力、开源社区、数据要素、智能制造等环节，形成了从“基础研究-技术攻关-场景验证-成果转化”的全过程创新链。

最新数据显示，2025年1-10月，广东人工智能核心产业规模超2300亿元；工业机器人、服务机器人产量分别为26.02万套、1283.88万套，规模均稳居全国第一。目前，广东初步形成了涵盖“大脑—五官—肢体”的人形机器人全产业链生态。

资本也在顺着这套制度与平台的脉络加速汇聚。一批知名企业陆续获得大额订单，其中：华为昇腾发布的384超节点累计达成100套意向订单（约8亿美元）；优必选在7月份、9月份连续斩获9051.15万元、2.5亿元订单，刷新全球人形机器人最大的单一合同纪录。

在本次大会的嘉年华上，更是紧扣“双十二”消费时间节点，汇聚了小鹏、逐际动力、越疆、众擎、优必选等省内优秀人工智能与机器人企业，将通过场景展示、体验互动、机器人舞台表演，展现科技赋能新消费的独特魅力。

在这样的“生态雨林”中，政策不再只是一张扶持清单，而是与平台、资本和场景构成了一个相互嵌套的系统：早期团队可以在孵化器和开源社区里完成技术起步，成长型企业依托

各类创新中心和产业基金实现扩产与迭代，龙头企业则通过开放生态反向赋能中小伙伴。

## 大湾区携手推动产业协同发展

本次大会，粤港澳代表将联合发表《粤港澳大湾区人工智能与机器人产业协同发展宣言》，携手推动区域产业协同发展，为大湾区打造全球人工智能与机器人产业高地注入新动力。

粤港澳大湾区正形成高效运转的创新共同体。广东推动共建粤港澳生成式AI联合实验室，支持关键技术攻关与“人工智能+”场景开放。目前，大湾区已建成31家粤港澳联合实验室（含高校联合实验室达34家），并通过“科技赋能·湾区共融”等平台，积极推动科研成果从“实验室”走向“生产线”，打通科技成果转化的“最后一公里”；港澳团队可共享湾区科研设施对接制造体系，企业则借助香港通道链接全球，技术回流至珠三角迭代升级。据悉，“深圳—香港—广州”科技集群连续五年蝉联全球创新指数第二位，并于2025年首次跃居全球首位。

在全球制造格局加速重构的今天，粤港澳大湾区以“制造根基+开放生态+制度协同”作答，正走出一条从技术追赶生态引领的“湾区路径”。

## 广东已发放育儿补贴62.65亿元

羊城晚报讯 记者朱嘉乐、刘颖颖报道：12月11日，广东卫生健康助力“百千万工程”三年初见成效新闻发布会在广州召开。（记者从会上获悉，目前，广东共有122个县（市、区）实现了基本医疗和基本公共卫生服务网点的有效覆盖。从今年11月份开始发放育儿补贴，截至目前已经覆盖197.58万人，发放育儿补贴金额62.65亿元。

广东省卫生健康委主任刘利群介绍，经过三年时间，衡量县域医疗服务水平的几项核心指标取得初步成效——全省县域内住院率稳定在85%左右，开展县域医共体建设的65个县（市、区）中，基层医疗卫生机构诊疗量占比达到67%。

基层医疗服务能力稳步提升。57个县58家综合医院具备三级医院医疗服务能力；1883家乡镇卫生院和社区卫生服务中心100%达到国家基本标准；基本实现2万个村卫生站规范化建设全覆盖。

在“一老一小”方面，广东持续扩大优质健康服务的供给。目前全省医养结合机构数量从2022年的422家增长至目前的622家，机构床位从11.6万张增长至目前的15.9万张，实现每个县（市、区）均有医养结合机构。对“一小”，广东重点大力发展儿童健康和普惠托育服务。从今年11月份开始发放育儿补贴，截至目前已经覆盖197.58万人，发放育儿补贴金额62.65亿元。全省各类托育服务机构1.5万家，托位数量增长到目前72万个，千人口托位从2.0个提升至5.6个，均居全国首位。