

网红产品“澳洲优思益”被曝涉嫌产地造假 多部门展开调查 约谈三家平台企业

羊城晚报记者 吴珊

近日,央视新闻曝光“进口”保健品乱象,“澳洲优思益”号称进口,实为国内生产。截至4月2日晚,多个投诉平台新增大量相关投诉,涉及金额从几十元到数千元不等,多名消费者要求“退一赔三”。目前,相关电商店铺已关闭,消费者维权困难。当天傍晚,记者来到优思益中国运营公司所在地——广州一家甲级写字楼了解情况。目前,该公司仍在办公,但外来人员未经许可无法进入。

“优思益”被曝产地造假

4月1日,央视曝光“澳洲优思益”涉嫌产地造假。调查发现,该品牌号称澳大利亚原装进口,疑似由国内安徽工厂代工生产;其在墨尔本的注册地址实为一家汽车维修站。产品包装无保健食品“蓝帽子”标识,却以保健品名义进行宣传和销售。

报道提到,负责该品牌营销策划的杭州索象公司工作人员称:“这家公司是广州的,产品也是广州的,我们把它包装成了澳大利亚的。”整个营销链条包括编造品牌故事、购买国际奖项、雇佣网红和专家进行“背书”以及在社交平台进行集中“种草”和“投流”。

被曝光后,优思益通过微信公众号发布声明称,报道中提及的澳大利亚墨尔本地址,系品牌持有人 YARRA VIBE PTY LTD 的注册地址和品牌通讯地址,为品牌方自有物业,曾作为办公场所使用,并非产品生产工厂或销售店铺地址。因业务调整,该地址已停止使用并转租给一家汽修厂,新办公地址的更新手续正在办理中。

目前,广东市场监管、海关、公安三部门联合对品牌所属的广州雅拉源健康产业有限公司展开调查,现场取证并抽检产品。浙江杭州市场监管部门已对杭州索象营销策划有限公司展开调查,并对其涉嫌的广告违法行为立案调查。国务院食安办、市场监管总局、海关总署表示高度重视,组织涉事部门核查。



“澳洲优思益”被曝产地造假 图/央视新闻

多个平台相关投诉激增

事件曝光后,多个维权平台收到大量关于优思益的消费者投诉,多名消费者要求“退一赔三”。购买渠道涉及当下多个知名电商平台以及一些名人直播间,涉及金额从几十元到数千不等。在天猫投诉平台上,记者看到,有关“优思益”的投诉,在4月1日前不足20条。4月1日后,有关“优思益”的投诉激增至300多条。

不少网友称,其在淘宝平台“优思益海外旗舰店”先后下单8笔,共计消费6440.57元。当她联系淘宝客服要求退款时,对方以“购买时间超过90天”为由拒绝。还有网友称,在抖音商城购买了优思益产品。目前,其既联系不到商家也联系不上抖音客服。据了解,平台对于商品售后,通常设有一定时限,超过后,商品订单的“售后”按钮则“消失”。这使得消费者维权找不到“门”。

此外,有消费者表示想到公司现场进行沟通,不过,没有对方许可,也很难实现。

记者搜索发现,优思益在多个电商平台的官方旗舰店全线关停。优思益品牌方于4月1日晚通过官方微信公众号发布声明,明确写道:“已下架全部相关商品,暂停所有对外销售渠道。”而该官方微信公众号目前已无法访问。

2日傍晚,记者来到优思益中国运营方——广州雅拉源健康产业有限公司所在地,位于广州市海珠区某甲级写字楼。公司仍在正常办公,但大堂设有闸机,需刷卡进入,记者被告知“没有预约不能上楼”,现场预约的要求也被拒绝。

记者从可靠渠道获悉,上级督导组已抵达广州,会同相关部门对优思益事件展开调查。一名参与调查的工作人员向记者透露,目前数据量很大,还有很多东西需要核实,尚未对“造假”行为作出定性。

此外,中国国务院食安办、国家市场监督管理总局、海关总署2日对“优思益”违规营销等问题涉及的抖音、淘宝、小红书三家平台企业进行了约谈,要求相关平台企业严格落实主体责任,加强平台内跨境电商企业审核把关,强化平台内在售商品管理,加大不良信息处理力度,畅通消费者咨询、投诉、举报渠道,切实维护消费者合法权益,促进行业规范健康有序发展。

相关链接

进口产品如何认定?

就优思益事件涉及的进口保健品认定问题,记者采访了华南一家知名官方检测机构的保健食品领域专家。

专家表示,进口保健食品的生产地址(原产地)应为“境外”。如果生产地址(原产地)在境内,不能叫作进口产品。如果产品入境后,经过二次分装或加工,涉及产品实质性改变,需要按国内生产许可和保健食品注册办理,不能算作原装进口,但可以注明采用进口原料。企业应真实、准确地标注产品的原产国及分装地信息,以维护市场秩序和消费者权益。

该专家进一步解释,经海关进口的保健食品,在国内流通时,须同时印有中文标签,并且要与外文标签内容一一对应。没有中文标签的进口保健食品存疑。不过,也有跨境电商进口的保健食品为全外文标签,消费者可通过网站查看商品中文电子标签。针对国内生产的保健食品,该专家指出,国内生产的产品,即使使用了进口原料,也要按国内产品管理,要按照有关规定取得“蓝帽子”保健食品注册或备案。此外,产品是否认定为进口,建议由海关部门根据相关报关手续和资质证明等综合认定。



优思益“假洋牌”风波背后:进口保健品仍主导高端市场

羊城晚报记者 程行欢

因涉嫌虚假标注产地、冒充“澳洲原装进口”、营养保健品“优思益”近日被央视曝光,产品遭全网下架。一场“假洋牌”的信任危机,揭开了中国营养保健品行业一个长期存在的尴尬现实。中国消费者对高端保健品的需求越来越旺,但这些需求绝大部分流向了进口成熟品牌。

据中国医药保健品进出口商会发布的2025年上半年行业报告,当期我国营养保健食品进口额达39.76亿美元,同比增长10.6%;出口额22.51亿美元,同比增长9.9%。贸易逆差高达17.25亿美元,且已连续三年扩大。报告直言不讳地指出原因:“国内高端需求持续旺盛,而本土品牌在高端市场的渗透率不足。”

换句话说,消费者愿意为高品质、有明确功效、有品牌背书的保健品花钱,但本土品牌还没能撑起这个场子。大量购买力只能“外溢”到进口产品上。

“消费者在选择保健品时,天然倾向于那些监管体系完善、品牌历史清晰的成熟产地。”一位不愿具名的业内人士告诉记者。

进口市场的高度集中,进一步印证了这一点。2025年上半年,美国、德国、澳大利亚、中国香港、荷兰——这五大进口来源地合计拿走了中国保健品进口总额的61.7%。其中美国稳居第一,进口额8.21亿美元,同比增长19.0%;德国跃居第二,进口额6.68亿美元,同比大增30.7%;澳大利亚降至第三,进口额3.92亿美元,

同比下降27.8%;中国香港增速惊人,同比增长94.5%,跃居第四。

消费偏好的变化,也在重塑进口品类的结构。

过去被视为“高端滋补代表”的燕窝,热度明显下降。2025年上半年,燕窝类产品进口占比从2023年同期的10.6%降至6.4%,进口金额同比下降21.1%。蜂王浆制剂更是同比大跌44.2%。取而代之,是功能指向更明确、成分更清晰的现代营养品。维生素类产品进口同比增长38.9%,海狗油胶囊同比增长21.1%。

回到优思益事件本身。该品牌号称“澳洲原装进口”,央视记者实地探访发现,其标注的墨尔本工厂地址,竟是一家汽车维修站。事件曝光后,各大电

商平台迅速下架相关产品,李若彤、明道等带货主播启动先行退款。但消费者更关心的是:“优思益”还有多少?

“这对于真正有研发能力、合规生产的品牌来说,其实是一个利好。”上述业内人士告诉记者,但他也提出,短期内企业在消费者教育上将花费更多的成本。

此外,这种模式对行业的伤害是深远的。当一批“伪进口”品牌集中暴雷,消费者对某个产地标签(比如“澳洲进口”)的整体信任就会崩塌,连带着真正合规的品牌也会受到波及。中国医药保健品进出口商会在报告中也指出了转型方向:加强核心技术研发,打造差异化产品;优化全球供应链布局;加速数字化转型。

海淘购药需谨慎 正规渠道守护健康

“花钱耗时海淘的药,吃了不仅没效果,还出现了不适症状,到底怎样才能买到靠谱的原研药?”近日,上海一位高血压合并高血脂患者的遭遇,戳中了不少心血管慢病患者的内心。

采访中记者发现,有这类困惑的患者并非个例:有人盲目追捧海淘渠道的药品,也有人跟风选择跨境代购,却对其背后的安全隐患知之甚少,更不清楚国内的药品全链路保障体系,已可满足患者对原研药、仿制药的正规用药需求。

海淘购药 隐形风险不容忽视

“之前听朋友说他海淘的他汀类药物品质不错,我花了半个多月海淘回来,吃了一个月不仅血脂没降,还出现了头晕等状况,后来才知道,药品运输过程中温湿度没控制好失效了。”这位上海患者坦言,海淘时商家仅口头承诺“正品”,无法提供任何药品储运记录,出现问题后也没售后。

这样的遭遇并非个例。北京的刘女士也曾在社交媒体发帖求助,纠结于海淘购药的安全性,这一求助也引发了众多慢病患者的共鸣。

近日,记者走访社区药店、采访临床专家及购药患者后发现,海淘购药的风险主要集中在四个方面,每一项都可能威胁患者的健康。

首先,脱离专业诊疗,盲目用药风险极高。航空总医院心内科主任王彦富在采访中表示,心血管慢病患者的用药方案需由医生结合年龄、病情、合并症等个体情况精准处方,自行通过海淘渠道购药、用药,没有专业诊疗指导,易出现用药剂量不当、药物联用冲突等问题,进而引发不良反应,导致血压、血脂等核心指标控制不佳,影响病情。

其次,储运不合规,药品易失效变质。北京大学人民医院高血压科主任医师孙宁玲提醒,他汀类、降压药等心血管常用药,部分需要全程冷链保存,海淘购药涉及跨境运输,中转环节多、周期长,温湿度难以全程精准把控,易造成药品活性成分流失、失效,甚至变质。

第三,来源难追溯,质量无保障。采访中,北京市西城区某社区药店李姓执业药师坦言,曾有患者拿着海淘的药品来咨询,却无法提供药品批号、生产厂家资质、检验报告等关键信息,患者仅凭外观根本无法辨别药品真伪与质量,一旦买到假冒、过期药品,用药安全完全没有保障。

孙宁玲特别强调,降压、降脂、抗栓等心血管疾病治疗药物,与保健品、维生素类产品有着本质区别,这类用于治病救命的药物,若通过海淘买到假冒伪劣产品,绝非无效那么简单,严重时甚至可能危及患者生命。

最后,缺乏售后与随访,风险难应对。首都医科大学附属北京安贞医院心脏内科中心主任医师马长生表示,心血管慢病患者需长期服药,且需定期监测指标,调整用药方案,而海淘购药无法获得医生的随访指导,一旦出现药物不良反应,很难快速获得专业医疗干预,易延误病情。

国内药品有保障 原研、仿制药各有适配

“盲目追捧海淘原研药,本质是对原研药的核心定义存在认知偏差。”采访中,北京大学临床药理研究所所长崔一民坦言,很多患者误以为“原研药就是进口药”,事实上原研药特指首个研发出药物分子式、拥有自主核心专利的药企产品。追求原研药的品质,关键是认准研发药企与正规品牌,而非纠结于是否为海外进口。

原研药的品质保障,始于严谨的研发标准设定。崔一民介绍,原研药的研发素有“10年10亿美元”的说法,成功率很低,需经过靶点发现、化合物筛选、动物实验、人体临床试验等多环节严格验证,获批上市后还要持续开展真实世界研究,收集大规模人群的用药数据,从源头奠定药品的疗效、安全性核心标准,这是原研药品质的根本根基。

研发确定的严苛标准,最终要通过规范化生产落地兑现。作为早在1997年便获颁我国第0001号GMP认证证书的原研药企业,晖致相关负责人表示,对于原研药的生产,从原料筛选、工艺开发到生产放行,每一步都历经多道严苛工序与检验,层层把控确保药品质量稳定。

百济神州相关负责人表示,其生产环节遵循全球主流药监机构的相关质量规范,通过全链条管控为患者提供创新药品。

除了原研药,通过一致性评价的仿制药也成为患者的重要选择,且正逐步追赶原研药的质量水平。国家药监局相关解读显示,我国已批准上市的化学药中,95%以上为仿制药,涵盖心脑血管系统等近30个治疗领域,基本满足公众临床用药需求。

靠谱原研药怎么买? 监管+渠道双重护航

一款品质可靠的原研药,要真正送到患者手中,离不开规范的流通和严格的监管。记者了解到,目前我国已建立起完善的药品监管体系,搭配多元化正规购药渠道,为患者搭建起从生产端到使用端的全链路品质保障桥梁。

国家药监部门对药品流通全环节严格监管,不仅明确了药品储运、温湿度控制等要求,还推行“一物一码”溯源体系,让每一盒药品的流通轨迹可查、可追溯,确保流通环节质量稳定。“国内正规药品的流通全程都在监管之下,从生产厂家到药店、医院,每一步都有记录,一旦出现质量问题,能快速追溯源头、妥善处理。”崔一民说。

在此基础上,国内已形成“医院药房+正规零售药房+品牌授权电商/O2O平台”的多元化正规购药渠道,无论线上线下,患者都能便捷买到靠谱的原研药。孙宁玲表示,正规互联网购药平台会与医院、药店签订协议,从资质审核到药品储运全环节把控质量,患者可在医生指导下购药,切勿选择无资质的非正规渠道。(据新华网)

广州天河石牌村改造方案公布 拟拆除建筑面积超10万平方米

羊城晚报讯 记者陈玉霞报道:4月2日,广州天河区石牌村城中村保留提升改造项目改造方案(首期)在天河区官网公布。

从该公布情况可见,石牌村城中村保留提升(整治提升)改造项目改造方案(首期)项目,位于天河区西南部,东临暨南大学石牌校区,西至石牌西路,北临中山大学附属第三医院,南至黄埔大道西。改造范围以石牌村属用地为主,包含周边紧邻亟需改造的边角其他国有用地,总用地面积29.77公顷,其中拆除新建范围用地面积4.08公顷,拆除建筑面积10.49万平方米。

在改造模式方面,该项目采取“整治提升”方式。局部拆除新建部分由属地街道或由属地街道会同村集体依法引入国有企业组建项目公司作为改造主体,其余不拆除部分已纳入广州市天河区“百千万工程”石牌街道村改居社区整治提升工程。

此次复建安置总量10.93万平方



石牌村位于天河区中心片区 梁泽韬 摄

米(包括复建村民住宅6.58万平方米,地块内市政基础设施和公共服务设施0.72万平方米,复建集体物业3.63万平方米)。相关建设原则上不应超过经市政府批准的详细规划所确定的指标。项目的总成本由前期工作费用、征收补偿、安置房建设、基础设施建设等构成。资金来源主要包括市区财政资金、

政府专项债、中央预算内补助资金等。在改造要求方面,在项目中落实中央关于新型城镇化有关要求,加快推进“四好”建设、新型城市基础设施建设、新型建筑工业化、绿色建筑(含光伏),并落实上位规划、产业发展、历史文化保护、城市树木保护、配套基础设施建设等有关要求。

| 广东粤财资产管理有限公司与上海迈巴豆网络科技有限公司债权转让暨债务催收联合公告 | | | | | |
|--|--|----------------|---|--|---|
| <p>根据广东粤财资产管理有限公司(下称“粤财公司”)与上海迈巴豆网络科技有限公司(下称“迈巴豆公司”)签署的《债权转让合同》,粤财公司将其对公告清单所列借款人及其担保人(或相关义务人)享有的主债权及借款合同、担保合同、抵债协议、还款协议和其他相关协议项下的全部权利,依法转让给迈巴豆公司。粤财公司特公告通知各借款人、担保人(或相关义务人)以及债权人、担保人(或相关义务人)因各种原因发生变更、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情形的相关承继主体或清算主体。</p> <p>迈巴豆公司作为公告清单所列债权的受让方,现公告要求公告清单中所列包括但不限于借款人、担保人(或相关义务人)及其清算义务人等其他相关当事人,从公告之日起立即向迈巴豆公司履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务或相应的担保责任(若借款人、担保人或其相关义务人因各种原因发生变更、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情形,请相关承继主体、清算主体代为履行义务或承担清算责任)。</p> <p>特此公告。</p> <p style="text-align: right;">广东粤财资产管理有限公司 上海迈巴豆网络科技有限公司 二〇二六年四月三日</p> | | | | | |
| <p>注:1.本公告清单仅列示截至【2025】年【5】月【31】日的贷款本金余额。 2.借款人、担保人(或相关义务人)应支付给迈巴豆公司的利息余额按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或者生效法律文书确定的标准计算。 3.下列借款人、担保人(或相关义务人)如有疑问,请与粤财公司或迈巴豆公司联系。本公告当中如有错误,以借款人、担保人(或相关义务人)等原已签署的交易合同为准。 广东粤财资产管理有限公司联系方式: 上海迈巴豆网络科技有限公司联系方式: 地址:广东省广州市越秀区东风中路437号越秀城市广场南塔24、26、27楼 地址:上海市虹口区四川北路街道渔阳港商业中心1905单元 联系人:陈小姐 电话:(020)8396322-8422 联系人:毛小姐 电话:13122118457</p> | | | | | |
| 公告清单 单位:人民币/元 | | | | | |
| 借款人名称 | 借款合同编号 | 贷款本金余额 | 担保人名称 | 担保合同编号 | 生效法律文书案号 |
| 广东太安堂药业股份有限公司 | BC2023030200000069、82082023280062 | 147,700,000.00 | 太安堂集团有限公司、柯少彬、柯树泉、张素芬、广东太安堂湖景度假村有限公司、广东宏兴集团股份有限公司 | ZZ8208202300000002、ZZ8208202300000005、ZZ8208202300000016、ZB8208202300000014、ZB8208202300000015、ZD8208202300000003、ZD8208202300000004 | (2024)穗仲案字第10672号、(2024)粤05执保1号、(2024)粤05执保376号 |
| 广东康爱多数字健康科技有限公司 | 82082022280027、82082022280032、82082022280038、82082022280100、82082022280099 | 59,356,486.76 | 广东太安堂药业股份有限公司、太安堂集团有限公司、柯树泉、柯少彬 | ZB8208202200000002、ZB8208202200000004、ZB8208202200000013、ZB8208202200000003、ZB8208202300000004、ZB8208202200000002 | (2023)穗仲案字第9098号、(2024)粤0111执保25368号、(2023)粤0111执保248号、(2023)粤0111执保4846号 |
| 华南高科(广东)股份有限公司 | 82012022280434、82012022280442 | 4,962,841.00 | 林楚南 | ZB8201202200000039 | (2023)粤0106民初26408号 |
| 广州纳什信息科技有限公司 | 82142023280045 | 1,999,952.67 | 李世文、黎玮琪 | ZB8214202300000002 | (2025)粤0106民初2367号 |
| 广州科语机器人有限公司 | 82212021280252 | 8,190,732.00 | 广东宝乐机器人股份有限公司、深圳市宝乐电子商务有限公司、王立磊、倪熨 | ZB8221202100000052、ZZ8221202100000018、ZB8221202200000053、ZB8221202200000054 | (2023)粤0106民初29636号 |