

“它经济”持续兴起,携宠场景日益多元,公共空间管理面临新考验

宠物进商场,该不该管?

文/图 羊城晚报记者 徐炜伦

近日,受有关新规影响,上海部分商场陆续取消或缩小宠物友好范围,引发热议。记者梳理了解到,北京、上海等多个重点城市的养犬管理条例(或修正草案)中,均明确将商场列入犬只禁入清单,而广州、深圳则未对犬只进入商场作出明确规定。狗狗能不能进商场?如何规范养犬?商场想要“宠物友好”却被限制,如何破局?



广州无限极广场多次举办宠物友好活动

在一个空间,怕狗的人就知道了。”在广州,狗狗能否进入商场,市民看法不一,各管理方态度也不一。

广州无限极广场随处可见“宠物友好”标识,在记者观察的下午时分,多只大小、品种不一的狗狗在主人的牵引下进出商场,该商场室内告示明确规定“每位顾客最多可携带一只肩高小于等于60cm的宠物猫或狗,禁养犬只或其他宠物禁止入内(导盲犬、工作犬除外)”。在商场的入口处,还有着专门为宠物量身定制的“肩高尺”,工作人员细致地检查着每一只进入商场狗狗的尺寸。

广州天环广场的进出口也设置了“肩高尺”,不同的是其规定肩高≤40cm的宠物可进入商场,且在室内需将宠物抱起或置于宠物包及宠物车内。广州正佳广场同样限制肩高超过40cm的宠物入场,规定入场后务必使用推车、背包或牵引绳等。

不过,广州也有部分商场明令禁止宠物入内,例如广州太和铂天地进出口则明确表示不可带宠物进场,并设置了宠物暂存区。

宠物进来做什么? 体验“人宠和谐”消费空间

政策留白赋予了广州商场允许宠物进入与否的自主权,也催生了广州商业体独有的“宠物友好”风潮。广州商场纷纷通过打造“宠物友好”空间、配套设施与主题活动,形成差异化竞争力,带动“它经济”发展。

“宠物已成为许多家庭不可或缺的成员,我们捕捉到周边3-5公里范围内大量养宠家庭的真实需求,他们渴望有一个能够与爱宠共同社交、放松的空间。”广州无限极广场相关负责人告诉记者,该商场打破原生客群的需求边界,于2024年开启了“宠物友好”商场试运营体验,并推出“爽遛遛社区”概念,逐步上线宠物专属服务、宠物电梯、宠物友好信箱等设施,还在室外广场落地白云区首个宠物乐园“爱宠奇遇堡”,吸引大量养宠家庭携爱宠到场互动。

广州正佳广场近日正在举办“超级萌宠节”,允许宠物进入天文馆、自然科学馆等景区,场内设有宠物厕所、宠物饮水点等服务站,让市民携宠逛街“零负担”。

相关数据显示,2025年中国宠物经济产业规模达8114亿元,同比增长15.7%。粤港澳大湾区凭借8000万高消费人口、23.5%的养宠家庭渗透率,以及坚实的产业基础,成为中国宠物经济的“消费热土”。

为了抓住宠物产业驶入高速发展快车道的机遇,花都区于去年底成立了广州首个宠物产业协会,该协会相关负责人告诉记者,花都区已有多家商场、公园正在尝试构建“宠物友好”自律自治空间,但由于我国宠物产业起步较晚,要想大范围去推广“宠物友好”,还需要氛围培育的过程。该负责人表示:“人宠和谐”不能只停留在口号、方案上,要集合多方力量,多场景多业态联动,在全社会营造出文明养宠的氛围。”

如何平衡多方权益? 相关法规标准陆续实施

随着宠物经济多元化发展,相关立法及行业规范正陆续落地实施,着力平衡各方权益。

“宠物友好和公共安全不是非此即彼的,不能采取‘一刀切’的方式,我认为广州在这一方面是比较有包容性的,前段时间广州也对修订《广州市养犬管理条例》公开征集公众意见,比如加强执法监督,提高对不文明养犬行为的处罚力度;加强犬只在公共区域活动的安全管理措施,如佩戴犬绳、嘴套等;限制犬只进入部分公共场所和交通工具等,这些不断完善法律法规的措施也正是在平衡宠物友好、公共安全与多方权益的过程。”韩秋阳表示。

今年年初,由中国百货商业协会等机构牵头制定、全国首个《宠物友好型商场运营规范》团体标准正式施行,该标准首次为“宠物友好”商场提供了从硬件设施、管理流程到人员服务的系统性“标尺”,填补了行业管理空白。

“这份标准意味着行业正在从‘野蛮生长’走向‘规范发展’,对商业空间在设施标准、服务品质、应急保障等方面提出了更高要求。未来,具备系统性运营能力、能够真正实现人宠和谐共处的商业空间,将在这一轮消费升级中占据先机。”广州无限极广场相关负责人说。

广深等地“电鸡”违法率下降至21%

将积极运用无人机、AI等新技术,严查严纠突出违法行为

羊城晚报讯 记者郭思琦、通讯员粤交警报道:4月14日,广东省公安厅召开全省公安机关电动自行车摩托车交通安全专项整治工作视频会议,总结一季度电动自行车摩托车交通安全专项整治活动开展情况。

会议指出,今年以来全省公安机关深入推进电动自行车摩托车交通安全专项整治行动,通过第一季度的专项整治,涉电动自行车摩托车交通事故死亡人数占比从62.7%下降至50.8%,广州、深圳等主要城市重点路口路段交通秩序明显好转,电动自行车摩托车违法率从43%下降至21%。“早走、靠右行、慢慢开”的骑行理念逐渐深入人心。各地大胆探索解决“无路走”“路难走”难题,广州首创“机非共享车道”,深圳建设“机非共享车道”,清远在十字路口施划蓝色过街通道,湛江在路口施划“蓄水池”,有效解决了机非混行问题。专项整治行动实现了良好开局。

下一阶段,省公安机关将持续深化电动自行车摩托车专项整治行动。聚焦路面管控,突出严查严管。采取“常态查”和“统一查”相结合的方式,

积极研发运用无人机、AI识别等新技术、新战法,织密路面查控网络,严查严纠闯红灯、逆行、违法载人等突出违法。“零容忍”打击“飙车炸街”、非法改装、无牌假牌等违法顽疾,深化溯源倒查,挤压非法改装市场空间。

坚持宣传引导,强化安全意识。依托主流媒体、网络平台广泛宣传,在重点部位集中投放文明骑行“公益广告”,持续推广“早走、靠右行、慢慢开”骑行理念。组织轻微违法者在主要路口参加交通劝导换位体验,进一步提升广大群众交通安全意识。

抓实注册登记,规范源头管理。按照电动自行车新国标标准,严格审核登记上牌。联合主管部门核查登记过程中旧标车集中上牌等异常情况,坚决防止违规登记、虚假登记,引导群众依规处理无牌、超标车辆。

筑牢设施基础,优化通行环境。协同相关部门强化基础设施建设,因地制宜新增拓宽非机动车道,加大城市、国道道路“微改造”力度,着力解决机非混行问题。推动相关部门做好电动自行车摩托车停车区域用地规划,加大乱停乱放执法力度。

强对流天气又来,局地有9级大风

明起广东将迎大雨、暴雨

羊城晚报讯 记者梁驿轶报道:根据广东省气象部门4月14日预计,在经历了一轮相对平稳的天气后,广东的雷雨天气或自16日起再趋明显。预计16日至17日,受西风槽影响,韶关、清远、珠三角大部和粤西市县有1次中到大雨局部暴雨的降水过程。广东省气象部门提醒,公众需注意天气变化。

广东省气象台14日预计,15日韶关、清远、肇庆北部市县有分散(雷)阵雨局部大雨,广东其余市县多云间阴天局部有(雷)阵雨。雷州半岛有35℃以上高温。预计16日至17日,受西风槽影响,韶关、清远、珠三角大

部和粤西市县有1次中到大雨局部暴雨的降水过程,雷雨时局地伴有8-9级短时大风。预计15日至17日的早晚时段,广东部分市县有轻雾。

15日广州以多云为主。预计16日至19日,受高空槽和切变线影响,广州雷雨趋于频繁,并伴有强对流天气,其中17日预计广州市区将有中到大雨局部暴雨,展望20日至23日,广州雷雨减弱,以多云为主。

广东省气象部门4月14日提醒,广东已进入强对流频发季节,近期谨防局地强对流引发的安全风险。在4月16日雷雨天气过程来临前,广东各地户外活动注意用火安全和森林防火。

广州绿脊白云段 40公里森林步道开放

3条经典线路供市民游客体验

羊城晚报讯 记者徐炜伦、通讯员陈亮嘉、穗云视报道:记者日前了解到,广州绿脊南北贯通建设迎来了关键节点——白云区区级40公里森林步道已于2月中旬完成竣工验收,于近日正式对外开放。白云区“山林野趣、全龄友好”生态廊道从蓝图变成了实景,市民在家门口即可沉浸式邂逅岭南山林之美。

作为白云区140公里森林步道规划的核心段落,此次开放步道以“一线串珠”串联白云山、南湖山脉、帽峰山三大生态核心区,向南与天河区火龙凤森林步道无缝衔接,构建起跨区连续的城市森林徒步网络,实现从郊野到城央的全域绿色畅游。

此次开放步道有3条经典线路供市民游客体验:线路一从老屋登山口至六片山登山口,全程约7.5公里,难度适中,沿途可观凤凰山、六片山最核心的生态景观;线路二从磨刀南街登山口至六片山登山口,约10公里,

难度较高,景观更为原生态,适合有经验的徒步爱好者;线路三为东平防火站精品环线,约2.5公里,主要为沥青路和石板路,设有天池观景台、亲水平台及东平防火站等精心打造的休憩平台,适合老人、儿童体验。

白云区在步道建设过程中,坚守生态友好、全龄友好等理念,采用透水铺装、原木栈道守护原生生态,并设置缓坡步道、休憩驿站,满足亲子家庭、长者、徒步爱好者等的多元需求。同步投用安全设施与动植物科普标识,让徒步兼具安全性与自然教育价值,打造可走、可赏、可学的生态长廊。

此次步道开放不仅丰富了市民的生态游憩选择,还串联起沿线景区与特色村落,推动生态保护与乡村振兴协同共进。接下来,白云区将持续推进森林步道建设、完善配套运营,让这条生态廊道成为广州绿脊的重要纽带,释放生态惠民、绿色发展的多元价值。

广州一季度处理宠物类投诉286件,市、区消委会联合发布消费提示

购宠需警惕“星期宠”等常见陷阱

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员穗消宣报道:随着宠物消费市场升温,相关投诉纠纷也显著增加。今年1-3月,广州全市处理宠物类投诉286件。4月14日,市、区消委会联合发布消费提示,提醒消费者警惕“星期宠”等常见陷阱。

买回宠物次日就生病,治疗费用

该由谁出?近日,一消费者在天河区某宠物店购宠物狗后次日即发现其发热。因商家曾承诺宠物健康,双方协商未果,消费者遂投诉。经天河区消委会调解,商家全额赔付了2270元诊治费。这一案例揭示了宠物消费市场的常见风险。

数据显示,2026年第一季度,广州

市消委会系统共处理宠物及宠物用品相关投诉286件。问题主要集中在5个方面:商家虚假宣传,出售“星期宠”(购买后一周内发病甚至死亡);以“免费领养”为名捆绑销售;售后责任缺失;诱导私下转账规避监管;宠物食品、用品质量低劣。

为切实保护消费者权益,广州市消委会、天河区消委会联合发出消费提示:首先要选正规商家,查看证照,并签署书面协议,明确健康保证等内容;同时,要对宠物做健康检查,保留好票据和消费凭证;最后,要依法维权,可拨打12345热线求助。

(上接A1)

在深汕特别合作区,黄坤明首先来到深汕高端电子化学品产业园,考察了解园区规划建设及企业招引情况,指出高端电子材料是支撑新一代信息技术产业发展的关键基础材料,战略价值经济价值高,要立足广东电子信息产业急需,有针对性加强对优质企业的引育,加快形成自主可控的产业生态。要注意做好化学品的安全管控,有效保障生产安全。随后,黄坤明来到深汕比亚迪汽车工业园四期项目,详细了解企业研发闪存技术和新一代动力电池的性能参数、产能情况。他指出,比亚迪的研发生产实践充分证明,创新是高质量发展的第一动力,坚持走创新驱动发展之路,前景广阔、大有可为,勉励企业坚定依靠自主创新开辟发展新空间,加快推动项目投产达产,同时将更多尖端技术的产业化放在合作区,带动上下游企业加速集聚,助力合作区高水平打造新能

源汽车支柱产业。在深汕站项目建设现场,黄坤明实地察看工程进度,并听取合作区交通整体规划建设进展情况汇报,强调要把交通基础设施建设作为推动合作区发展的先导工程抓紧抓实,坚持安全第一、质量为本推进深汕站建设,进一步缩短与深圳、粤东地区的时空距离,更好便利各类资源与要素导入,增强辐射带动效能。黄坤明还来到位于合作区的深圳中学高中园,巡查校园环境,实地察看学校功能布局和设施配备情况,强调要坚持软硬环境建设并重,一手抓好先进教学设备配备和校园环境绿化美化,为学生学习生活创造良好条件;一手抓好师资建设,大力引进素质优良的骨干名师,不断充实人才队伍,持续提升教学管理水平,从根本上补齐合作区优质教育资源的短板。

其间,黄坤明对做好全省二季度工作提出明确要求。他指出,今年以来,各地区各部门坚决贯彻习近平总书记、

党中央决策部署,精准发力推动高质量发展,稳增长效果持续显现,推动二季度各项工作起势有力、开局良好。二季度要再接再厉、接续努力,聚焦贯彻落实好党的二十届四中全会和中央经济工作会议精神,着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期,加力增效推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,为完成全年目标任务打下坚实基础。要以科技创新引领产业创新,坚持传统产业、新兴产业、未来产业一起抓,积极应用新技术、新设备、新材料、新工艺,聚力研发培育新产品新业态,更好赋能产业转型升级,大力发展新质生产力,进一步增创竞争新优势。要加快打造市场化法治化国际化一流营商环境,一视同仁支持各种所有制经济发展,推动企业稳健经营、规范管理、良性竞争,在强身健体中提质增效、加快发展,全面增强经济发展细胞活力。要高度重视抓好安全生产和灾害防御工作,从细处入

手,认真排查风险隐患,落实落细管控措施,清醒认识进入汛期后灾害性天气趋于高发频发的严峻复杂形势,提前部署做好安全防范工作,全力守护人民群众生命财产安全。

黄坤明在调研期间充分肯定深圳近年来经济社会发展取得的新成效新进步,强调深圳要牢记习近平总书记殷殷嘱托,大力弘扬改革开放精神、特区精神,扎扎实实做好经济社会发展各项工作,朝着率先实现社会主义现代化的目标奋力前行,在“十五五”开局之年展现深圳特有的蓬勃朝气与生机活力,充分彰显中国式现代化的无比优越性和强大生命力。要以纵深推进粤港澳大湾区建设为牵引,有力促进全面深化改革扩大开放,深化落实综合改革试点任务,聚力做强放大前海、河套等平台试点示范功能,努力在与港澳的规则衔接、机制对接上加快步伐、率先突破,更好服务国家战略实施。要在培育发展新质生产力上

走在前作示范,始终站在产业科技制高点,前瞻布局技术路线和重点研发项目,努力形成更多原创性引领性创新成果,紧盯国产替代和战略必争的核心技术、关键环节攻关突破,有力有效促进成果转化、技术扩散和产业迭代,把高新技术产业发展水平提高、擦得更亮。要用改革开放的办法提高服务业优质高效发展,按照全国服务业大会的部署要求,突出特色做强科技服务、金融服务、商务服务、文旅服务,充分用好服务业扩大开放综合试点,全面提升服务业数智化、标准化、融合化、国际化发展水平。要集中力量推动深汕特别合作区加快发展、跨越式发展,锚定打造深圳产业转移承载地,新引进重大产业项目的地和粤东区域高质量发展孵化器,积极导入优质产业项目,加快完善功能配套,办好做强医疗、教育、合作区开发建设保持好势头,展现新气象。要以强烈的责任担当精心筹备好APEC会议,牢固树立

主场主责意识,全力做好各项服务保障,以此为契机一体推进城市更新、生态优化、服务提升、文明塑造,乘势而上推动城市治理效能、国际化水平和开放能级向上跃升。要坚持统筹发展和安全,毫不放松抓实抓细社会治安、安全生产、防灾减灾等工作,总结好完善好民意速办机制,推动矛盾纠纷化解在基层,努力在凝聚民智推进超大城市现代化治理上探出新路,更好促进城市善治、筑牢安全屏障。要持之以恒推进全面从严治党,动真碰硬抓好中央联动巡视反馈意见的整改落实,扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,进一步强化立党为公、为民造福理念,教育引导全市广大党员干部真抓实干、开拓进取,自觉为人民创造实绩、以实干出政绩,以新担当新作为努力创造让世界刮目相看的新的更大奇迹。

省领导王曦、冯忠华、靳磊、刘国周、李运参加调研。(徐林 骆骥骅 岳宗)