

广东全力防御本轮强降雨 转移危险区域人员26251人

水情基本平稳,未接报人员伤亡情况

羊城晚报讯 记者郭思琦、通讯员粤宣报道:6月15日,记者从省防总获悉,广东全省毫不松懈做好当前强降雨防御工作。截至15日19时,全省累计转移危险区域人员26251人,水情基本平稳,未接报人员伤亡情况。

根据气象、水文部门监测,过去24小时(6月14日19时至15日19时),全省平均雨量42.3毫米。降雨主要集中在惠州、汕尾、揭阳、广州、肇庆、梅州、河源等地。

省减灾委于15日19时启动省IV级救灾应急响应。其中,省三防办组织各地市通过统筹调配等方式实现全省

雨窝点涉及的428个行政村和4210个自然村370MHz对讲机全覆盖。

各地毫不松懈做好当前强降雨防御工作。其中,汕尾、惠州、揭阳部分地区采取停课措施。汕尾市派出抢险救援专家10人,投入抢险救援队伍195支2822人,主动实施封控公路路段8条。惠州市巡查地质灾害点及防御区675处、建筑工地128个、农村削坡建房风险点202处、公路2047公里。广州市完成76个在册隐患点、2190个风险点、4349处地下车库拉网排查,落实9662名在册人员转移转移准备。截至6月15日19时,省防总维持

防汛Ⅲ级应急响应。河源、惠州、汕尾、梅州、揭阳等16个地市和61个县(市、区)启动防汛防暴雨应急响应,其中揭阳市惠来县、汕尾市陆丰市启动防汛Ⅱ级应急响应。

预计15日夜间到16日,珠江三角洲和粤西市县、汕尾、揭阳、河源、梅州有大雨到暴雨局部大暴雨,其中珠江三角洲南部市县和汕尾市局部有特大暴雨。省三防办相关负责人表示,接下来将紧盯雨情、水情变化,继续加密会商研判,强化值班值守和调度提醒,做好防范应对各项工作,全力以赴保障人民群众生命财产安全。

梅州兴宁

干部群众携手抗灾 黄陂镇安全转移265人

6月14日8时至15日8时,梅州兴宁市遭遇大范围、高强度持续性强降雨。全市平均雨量76.8毫米,多个乡镇不同程度受灾,其中黄陂镇灾情突出,累计降雨量达210.5毫米,防汛形势十分严峻。兴宁市委、市政府第一时间启动防汛Ⅲ级应急响应,全面部署防汛抢险工作。干部群众携手,同心抗击灾情。

确保人员应转尽转 不落一人

兴宁市委、市政府主要领导相继作出工作指示,要求全体工作人员杜绝麻痹松懈思想,全天候开展隐患排查与抢险处置。6月14日上午,兴宁市委书记罗达祥前往罗岗镇、罗浮镇调研督导防汛防汛、地质灾害治理等工作,压紧压实防汛责任;6月15日凌晨,罗达祥赶赴黄陂镇政府慰问转移群众,在圩镇小公园巡查河道时要求,在受灾损毁区域设置警戒线,并叮嘱各村、社区再次全面排查孤寡老人、留守儿童、残疾人等重点人群,确保人员应转尽转、不落一人。

针对灾情最重的黄陂镇,挂点市领导第一时间赶赴一线驻守指挥;各街、各职能部门全员在岗、闻令而动,严格落实各项防汛防御举措。

兴宁市应急管理局统一调度,组织应急救援队、应急救援协会共50名人员驰援黄陂、黄陂、罗浮三镇。此外,应急、消防、供电等部门提前向北部重点乡镇前置15支共128人的抢险队伍及防汛物资,全力保障一线救灾。

灾情发生后,黄陂镇全体镇村干部、网格员、驻村工作队实行24小时在岗值守,全面开展“敲门行动”,分片包组,逐户巡查老旧房屋、削坡建房、地质灾害隐患点、低洼地带等高风险区域,重点关照孤寡老人、残疾人、五保户、低保户等特殊群体。截至目前,全镇已累计安全转移群众265人。

多部门助力黄陂加速灾后恢复

洪水稍稍退去,辖区群众便自发开

展生产自救与环境清理工作。位于黄陂镇中心村的何阿姨家中一楼大面积浸水,屋内遍布黄泥积水,杂物被洪水浸泡,她和家人迅速拿起工具开展清淤工作:“洪水来得急,好在人都平安,先自己清扫一下。”

圩镇内,沿街居民、商户自发拿起扫帚、铁锹走上街头,分段清理路面淤泥与垃圾。一位沿街商户感慨道:“政府全力救灾,早点把街道收拾干净,生意、生活才能早点恢复。”

据了解,兴宁市直各相关部门精准发力、靶向支援,与群众并肩推进灾后恢复工作。兴宁市城市管理和综合执法局派出专项队伍,协助圩镇开展淤泥、积存垃圾、废弃杂物集中清运;兴宁市卫生健康局组织专业人员深入受淹民居、街巷、公共区域开展全覆盖卫生消杀,重点对积水浸泡区域进行消毒,筑牢公共卫生防线,杜绝灾后疫病传

播;兴宁市交通运输局调配人员与作业车辆,全力清理S225线沿路落石、淤泥、倒伏树枝等路障,抢修受损路面。

据气象部门预报,兴宁15日夜间至16日白天有大雨、局部暴雨,山洪、山体滑坡、城乡积涝等次生灾害风险持续偏高,防汛救灾与灾后重建任务依旧艰巨。

下一步,兴宁市将持续保持高度戒备,严格落实各项应急响应要求,持续加密雨情、水情、险情会商研判,不间断开展隐患排查整治。持续统筹应急救援、职能部门、镇村力量与群众自救力量,一方面加快全域清淤消杀、道路抢通、农田排涝、房屋修缮等工作,精准摸排汇总灾情数据,统筹资源推进复工复产;另一方面持续做好受灾群众安置、困难群体帮扶工作,常态化开展防灾避险宣传,及时回应群众关切。

文/图 赖嘉华 危健峰 丘锐妮 钟思婷



受困群众正在转移

43类数智员工上岗 深圳福田让AI走进政务一线

统筹/宋金岭 林园
文/羊城晚报记者 党学为
图/受访单位提供

政务平台20秒快速响应群众办事咨询,智能系统自动梳理海量民生诉求、生成分析报告,无人机低空巡查街巷隐患、补齐城市治理盲区,数智机器人全程辅助政务审批、督办流转……

作为深圳中心城区,福田区主动开放政务场景,推动“AI+政务”从技术探索走向实际应用。在今年4月举办的广东省人工智能应用对接大会上,深圳市福田区“AI+政务”赋能提质增效案例作为广东人工智能应用成果之一集中亮相,展示了人工智能赋能数字政府建设的基层实践。

目前,福田区已上线民生诉求助手、AI办公智能体、“福小i”等43类AI数智员工,构建起涵盖应用中心、智能体中心、算力中心、网络联接、终端平台、空间载体在内的数字福田超级智能体生态。人工智能不再只是政务工作的辅助工具,而是逐步嵌入服务群众、辅助决策、基层治理的具体流程。

智向未来

把基层“痛点”变成AI赋能“靶点”

人工智能能否真正释放价值,关键要看能否解决实际问题。作为经济大区与人口大区,福田企业密集、人口流动频繁,基层政务窗口每天面对的,是一件件具体而琐碎的诉求:群众办事要跑流程,部门协同要反复流转,基层工作人员需要处理的事务性工作负担重。这些基层工作长期以来的“痛点”,如今成为人工智能应用的“靶点”。近年来,福田区以场景为牵引,累计发布1044个应用场景,推动“数智员工”覆盖5大类、43个政务场景,让人工智能逐步嵌入基层政务运行的网络。

过去,面对数量庞大、类型复杂的民生诉求,工作人员要花费大量时间进行类案梳理和分析。福田区上线“民意调研数智员工2.0”,在人工“监护人”审核把关的基础上,自动生成类案分析报告,将原本两周的数据跟进处理时间压缩至一天,释放人力深耕实地调研,夯实源头治理基础。同时,民意速办已全面应用AI技术,贯穿分拨、审核、预警、处置到回访的全流程,深度赋能基层治理,有效精简了办理流程,让响应更高效、服务更贴心。截至2026年,累计办理社情民意事件202万件(其中民生诉求100万件),按时办结率达到100%,回访满意度也从48%提升并持续保持在约70%。

在基层办公场景中,办文办会、任务流转,看似是机关内部事务,却直接影响基层工作的运转效率。福田区打造AI办公智能体,打通“办文-办会-办事”数据壁垒。单个任务工单生成时间从5分钟压缩至10秒,会议纪要初稿撰写从2小时缩短至10分钟,拟办意见生成从5分钟提速至30秒,整体流程环节精简30%,基层工作人员得以将更多精力放到协调推进和解决问题本身。

为了让企业和群众“问得明白、办得顺畅”,福田区推出24小时在线的“福小i”平台,将“AI+咨询导办”“AI+高效办成一件事”“AI+主动服务”等功能整合到线上入口。企业和群众提出咨询后,系统可在20秒内响应,线上办事时间较以往压缩约40%。

更进一步的是,政务服务不再只是“群众来问、部门来答”。依托“AI+主动服务”功能,系统可向符合办理事项条件的企业及群众主动推送政策提醒。去年,深圳市福田区慢性病防治院的王亚刚医生在广州进修期间,就收到了医师执业证书变更的短信提示。王亚刚通过“福小i”预约“AI视频办”服务后,工作专员视频连线远程办理,在线提交申请不久后便审核通过,顺利完成执业证书变更。

“本以为要专程回深圳办理,没想到身处异地也能享受如此贴心的服务。”王亚刚表示,此次办事先由AI引导提交材料,再由服务专员视频导办,大约10分钟就办完。深圳市华阳国际工程造价咨询有限公司综合部总经理刘雪飞也在“福小i”主动推送的短信提示下,完成公司的一项补贴申领。过去需要主动查找、反

复确认的事项,正在转变为更精准的主动触达。

这背后是福田区对政务服务知识体系的持续整合。通过汇聚240余项政策文件、15155项业务知识库和2806个政务事项办事指南,福田区构建起政务服务大模型语料库,为AI准确理解政策、回应咨询、辅助办理打下基础。

从窗口服务延伸到城市治理

如果说政务大厅里的AI解决的是企业群众“办事更快”的问题,那么走进城市治理一线的AI,面对的则是更琐碎、更流动的日常工作:社区里的群众咨询、街巷间的安全隐患、图书馆里的借阅需求,都需要被及时发现、快速回应。

在位于福田的河套深港科技创新合作区深圳园区,地面“AI网格员”通过智能识别、派单处置与核查闭环,帮助基层工作人员更快发现问题并跟进处置,成为福保街道市容环卫测评保持全市第一的“数字助手”。台风过境后,“无人机网格员”第一时间升空巡查,精准识别5类隐患80余处,将人力成本降低30%,城市治理的“空中视角”正在AI赋能下加速完善。

福田区探索“人巡+智巡”的空天地一体协同机制,通过无人机低空巡查补充传统人力巡查的盲区。从道路、公园到河道、楼顶,无人机的视角让一些不易被发现的问题更早浮出水面。2025年,福田区无人机执行巡查任务13972架次,问题告警507次;在遏制基孔肯雅热疫情传播过程中,无人机巡查结合智能识别与重点区域筛查,帮助提升排查效率超5倍。原本依赖人工逐点排查的工作,借助低空感知和算法辅助,获得了更大的覆盖面。

在老旧小区改造中,AI也让传统设施焕发新生。通过无人机巡飞和智能算法赋能,原本普通的摄像头具备了“识别风险”的能力,可以自动发现人员聚集、交通拥堵等9类风险隐患。城市治理中的许多问题,往往藏在不起眼的角落;AI的介入,让这些风险能够被更早看见、更快处置。

AI也在重塑公共文化服务的细节。福田区打造“伏羲智图”总分馆智慧化服务体系,整合采编AI、智能立体书库、图书物联网、阅读研发中心等模块,通过AI将推荐、检索、借阅、配送串联起来。对读者而言,找书、借书、送书到家的链条变得更顺畅;对基层图书馆而言,系统化调度也降低了运维压力。

从社区网格到低空巡查,从隐患监测到图书配送服务,人工智能在福田的应用正在进入城市运行的更多角落。它不只是提升某个环节的速度,也在帮助基层治理形成更敏锐的感知、更及时的响应和更精细的服务。

守住安全底线,让AI可用可管可控

政务场景引入AI,不能只看效

率。一次材料预审、一份拟办意见、一条群众诉求回复,背后都关系到公共服务的准确性和政府运行的责任边界。AI可以更快地处理信息、生成建议,但最终仍要有人把关、有人负责。

在技术底座上,福田区坚持全栈国产可控,相关系统部署于安全政务网环境,实现芯片、算法、终端、云端全程自主可控,确保数据不出域、指令可追溯、风险可控防。

制度建设也同步跟进。早在2024年9月,福田区便印发《福田区政务辅助智能机器人管理暂行办法》。此后,又出台相关实施细则和《福田区人工智能大模型安全管理规范指引》,为智能机器人在政务领域合规运行、大模型全生命周期安全管理提供依据。

如何把AI的“概率性输出”转化为政务的“精确性交付”?福田区明确政务辅助智能机器人的辅助定位,通过“标准流程+负面清单”的双重管控,并按照“谁使用谁负责、谁管理谁负责”的原则,为每名“数智员工”配备在编人员作为“监护人”。以公共场所卫生许可变更预审和受理场景与民生诉求调研分析场景中的应用为例,系统在关键操作链路上预设拦截与记录节点,输出结果经过全流程管控和人工确认,确保AI始终在安全可控的框架内发挥作用。

以场景牵引产业,形成政企协同样本

AI在政务中的应用,不只是政府内部流程优化,也为企业提供了真实的技术验证场。对人工智能企业来说,最难得的并不是展示概念,而是进入真实场景,接受真实、复杂业务的实践检验。

为打通从场景到产业的链路,福田区设立“福田场景超市”,依托数字深圳联合创新中心福田分中心定期发布并更新场景清单,累计开放千余个场景需求清单,为新技术、新产品、新业态在福田快速验证提供具体情境。目前,福田区已集聚一批优质AI企业,备案大模型15项,约占深圳市三分之一。

在福田区“数智员工2.0”迭代升级中,核心技术均由辖区企业全流程自主研发。经过政府真实业务检验的数智员工产品,不仅丰富了福田政务数字化生态,也帮助相关企业将产品复制推广到全国各地。场景为技术提供试炼场,技术又反过来提升政务服务和基层治理能力,政企协同的链条由此逐步形成。

从智能办事到主动治理,从基层减负到产业赋能,福田区正在以真实场景推动AI技术落地,以政务应用牵引产业创新。随着更多“数智员工”进入政务服务、城市治理和民生保障一线,人工智能有望进一步打破传统政务壁垒,让数字化红利更直接惠及企业和群众,也为广东打造人工智能融合应用高地提供实践样本,为全国政务人工智能高质量发展提供可复制、可推广的“广东范式”。

广东一地降水强度历史第七

羊城晚报讯 记者梁泽韬,通讯员梁巧倩、刘思齐报道:14日至15日,广东汕尾陆丰出现24小时769.1毫米累积降水的特大暴雨。广东省气象台气象专家在解读时表示,这场降水具有极端性,为目前广东24小时累积降水当中雨量排行第七的强降雨水。

广东省气象台首席预报员程正泉表示,12日夜开始,亚洲大陆至西北太平洋间,形成了大陆低压和海洋副热带高压分别占据陆地和海洋的局面。两个天气系统之间,不断有自西南向东北移动的季风气流。这些气流不断经过广东,并持续带来有利强降水天气的水汽。

揭阳惠来

4支抢险队伍和大型装备驰援 累计排涝11万立方米

羊城晚报讯 记者郭思琦,通讯员粤宣、粤消宣报道:受持续强降雨影响,揭阳市惠来县多地内涝严重。15日,记者从省应急管理厅获悉,省应急管理厅已派出4支抢险救援队伍144人和大型排涝抢险救援装备驰援。

6月14日中午开始,广东揭阳惠来县惠城镇出现积水内涝。据统计,当地消防救援队伍14日营救疏散96人,15日0时至10时许营救疏散63人,累计159人。

同时,省应急管理厅已第一时间协调广州排水公司、河源市应急救援队、惠州市水务集团、广东消防救援机

动总队派出4支抢险救援队伍144人。截至15日上午,抢险救援队伍已累计排涝11万立方米。具体而言,广州排水公司派出抢险救援人员22人,抢险车辆7台,累计排涝2.25万立方米;河源市应急救援队出动25名人员、5台车辆,配备大小型排涝车及多艘舟艇,累计排涝3万余立方米,转移被困人员5人;惠州市水务集团派出抢险救援人员12人,完成排涝1.5万立方米。广东消防救援机动总队出动85名抢险救援人员、10台救援车辆和8艘橡皮艇,累计排涝5.1万立方米,转移被困群众88人。