

营商 观察

中国 好人

深圳首创“行政执法监督码”

广东消防员李建：

一码护企，为380万商事主体减负松绑

路遇大客车自燃
1分钟救下40余人

文/羊城晚报记者 李艺戈 图/龙华司法局提供

羊城晚报记者 丰西西

“以前最怕的不是合规整改，而是毫无征兆的频繁检查。”这是众多企业经营者的共同心声。在企业日常经营中，安全生产、消防、环保、市场监管等各类常规核查必不可少，但在传统监管模式下，跨部门检查信息不通、频次无序、标准不一，让不少企业疲于应对。

头遇制多头上门、重复扰企问题。

作为首批试点区，龙华区率先完成本地化创新，2025年3月推出行政执法监督码2.0版——龙华区扫码入企平台，围绕企业赋码效率、智能预约难度、执法留痕力度、监管平衡尺度、执法服务温度等五个维度发力，构建“一码统管”执法监督闭环。数据显示，龙华区扫码入企平台自运行以来，各单位累计扫码“打卡”22774次，其中涉行政执法事项2056次。如今的监管模式做到“无处不在、无事不扰”，企业得以将更多精力投入到生产发展之中，营商环境体验感大幅提升。

“以前最怕执法人员突击检查，现在却很欢迎他们来指导工作，帮助我们提前规避风险。”龙华一企业管理者告诉记者。“检查扎堆、档期冲突”是以往企业反映最强烈的问题之一。针对这一问题，龙华区依托扫码入企平台，创新建立双向预约、企业主导的入企预告机制，企业可通过“i龙华”小程序自主挑选接待时段，主动避开订单生产经营等高峰期。执法人员在履职的同时开展政策解读、合规指导，为企业送上“法治体检”，推动执法从“管理查处”转向“助企服务”。检查结束后，企业可进行“码上评价”，对检查过程、执法态度等进行评价，相关执法部门不可见、不可溯，评价数据直达监督部门，确保企业敢评、真评。监督部门将对企业反馈逐一跟进、推动整改，形成“检查—评价—反馈—提升”的监督闭环。此外，龙华区还同步推行柔性执法，对主动自查自纠的轻微违法企业开通免罚绿色通道，让监管既有力度更有温度。

一枚二维码，助力实现“无处不在、无事不扰”

什么是“执法监督码”？简单来说，就是基于企业统一社会信用代码生成、绑定“深i企”平台的专属二维码。执法人员扫码后，系统自动关联企业基本信息和历史受检记录；若多部门统筹发起联合检查，各执法部门需在线报备入企检查计划，系统会自动识别、智能匹配同一企业相近时段的多部门联合检查任务，统筹安排联合检查。现场联合检查时，各部门可分别扫码登记，后台数据自动合并归集，仅计作一次入企检查记录，从技术源



龙华区联合执法观摩活动现场

从“试点破冰”到“全市覆盖”，监管减负成效显著

在深圳市司法局统筹推进下，“行政执法监督码”不断完善，效能持续释放。除龙华区外，试点期间，光明区推行扫码入企后，入企检查次数降幅达65.84%；坪山区、大鹏新区同步落实相关举措，有效压减检查频次；龙岗区梳理718项涉企检查事项，26个执法部门、11个街道纳入线上管理，覆盖商事主体超50万家，行政执法人员累计扫码检查超5067次，联合执法覆盖面持续扩大；福田区依托监督码搭

建执法“透明账本”，企业可提前查阅检查预告与检查事项，让突击检查变为有序预约，企业经营的安全感显著提升。

深圳行政执法监督码相关做法先后入选2024年深圳市营商环境建设优秀案例、深圳“十大法治事件”，为全国规范涉企执法、优化营商环境提供可复制、可推广的经验。

下一步，深圳将持续迭代升级执法监督码系统功能，深化跨部门数据共享、联合执法、信用监管融合应用，不断细化执法检查标准、优化政企互动服务、健全监督问责机制，持续以数字化改革赋能法治监管升级，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

2026年第一批“中国好人榜”名单近日揭晓，151名好人光荣上榜。江门市江海消防大队干部李建名列其中，荣获见义勇为“中国好人”称号。

今年42岁的李建，加入消防救援队伍24载。2025年8月25日，他休假返乡，驾车途经汕湛高速茂名段时，发现前方一辆大客车尾部飘出灰黑色烟雾。作为一名消防救援老兵，他一眼便看出了危险——这不是水蒸气，也不是普通摩擦产生的烟雾，而是明火燃烧的征兆，若不及时处置，可能造成重大人员伤亡。

李建当机立断，加速靠近大客车，鸣笛、打双闪，成功引导客车平稳停入应急车道。此时，浓烟已笼罩大客车半个车身。他停好车，嘱咐两个女儿留在车上。女儿们吓得大哭，紧紧抓住他的衣角喊：“爸爸别去！危险！”一边是哭哭啼啼的孩子，一边是浓烟滚滚的火场。李建只留下一句“爸爸是消防员，必须去”，便冲向大客车。

现场火势比预想中更危急——火苗已从发动机舱蔓延至油箱附近，浓烟刺鼻。车上数十名乘客发出恐慌的喊叫，部分人还试图返回车内取行李。“不要管行李！人先下来！”李建大声呼喊，引导乘客有序下车。

当时正值暑期出行高峰，车上不少乘客是老人和儿童。李建站在护栏边，一手扶栏，一手指引方向，用普通话和粤语交替呼喊：“快！再快一点！还有没有人没下来？”从第一位乘客下车，到最后最后一位老人被搀扶着翻过护栏，整个过程仅用1分钟——40余名乘客全部撤离至高速外的安全坡地，无人伤亡。

疏散完毕，明火已吞没车尾。李建转身投入灭火，用车载灭火器压制火势，同时组织司机和路过车辆参与扑救。“水对准火焰根部”“注意给油箱降温”——



李建(右一)在工作中 受访者供图

在他的专业指挥下，众人合力奋战10多分钟，明火终于被扑灭。

火灭了，两个女儿见到父亲时，都紧紧抱住他：“爸爸好勇敢！”“爸爸是救火英雄！”那一刻，李建眼眶湿润了：“抢险救人、为民解忧，本就是消防员的职责和本分。我不是英雄，只是做了消防员该做的事。但孩子们稚嫩的话，让我深切感受到，我所做的一切都值得。”

从业20多年，李建始终冲锋在应急救援最前线。从高楼火海到地震废墟，从交通事故到水域救援，从抓蛇、摘马蜂窝到解救被困电梯群众，他累计参与各类救援5000余次，解救遇险群众1000余人次。在此次获评“中国好人”前，他已获评“广东好人”。

李建说，得知荣登“中国好人榜”，他倍感荣幸，也觉得肩上的担子更重了。“这份荣誉不只是对我个人，更是对消防队伍、一线救援人员的肯定。我会把荣誉化作动力，脚踏实地做好本职工作，不辜负大家的期望。”在他眼里，消防救援不只是一份职业，更是一份守护生命的使命，虽然辛苦、危险，但也充满意义。



广州构建多元化养老服务矩阵

智慧照护在身边 “平安通”筑牢安全防线

文/黄颖琳
图/潘熿焱 黄承霜



长者们可自主选菜

每天上午11时，长者饭堂里的饭菜香气便准时升腾起来。香芋蒸排骨、花菜炒肉片、高汤娃娃菜，再配上一碗广府老火靓汤，老人们围桌而坐，碗筷轻响间闲话家常。这样温情满满的场景，在广州全市1400个长者饭堂日日上演。

近年来，广州市民政部门聚焦老年人最关心、最直接、最现实的就餐需求，深入推进“家门口”助餐体系建设，大力发展以大配餐服务为重点的居家社区养老服务。这份藏在烟火里的民生温度，正是福利彩票公益金助力民生发展的暖心之举，也是广州福彩践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨、履行公益责任的真实写照。从一笔笔助餐配餐服务补贴，到饭桌桌椅扶手的适老化改造，福利彩票公益金如涓涓细流，汇入这座城市的养老守护网。

助餐配餐有补贴 长者饭堂吃出幸福感

“荤素搭配营养丰富，还能和朋友们聊聊天，感受到了大家家庭的温暖。”80岁的苏伯是广州市越秀区农林邻里之家饭堂的常客，“对一些腿脚不方便或者年纪大的老人，长者饭

堂还能送餐上门，解决了大问题！”

这份让老人赞不绝口的安心，源自看得见的用心。农林邻里之家饭堂负责人敬侨文介绍：“自接手运营以来，饭堂日均就餐六七百人次。面对长者的个性化需求，我们及时响应，如在常规例汤外增设了健脾祛湿汤、黑蒜瘦肉汤等特色炖品。”更让老人们欣喜的变化发生在今年1月，在福彩公益金等资金的支持下，饭堂完成了适老化改造：塑料座椅升级为带圆角防撞设计的舒适皮质座椅，缓坡道与安全扶手悄然增设，整体环境愈发宽敞明亮。



在福彩公益金的资助下，广州推进“平安通”智慧养老服务工作

照顾了大家的口味，连年轻人也喜欢来。”常来的王姨告诉记者，她在颐康中心上完旗袍课、手势舞课，就和姐妹们一起来饭堂吃饭，“暖了胃，又暖了心，老人生活真的很丰富多彩。”

天河南街颐康中心长者饭堂负责人李树基提到，在29万元资助资金的支持下，长者饭堂于去年“五一”假期全新升级为社区饭堂。“改造前这里仅能容纳30来人，如今座位扩充至100个，厨房设备全面更新，圆角桌椅、防滑垫、明亮灯光一应俱全，还引入了自主选菜、称重计费、智能结算。”

值得一提的是，像苏伯和王姨这样的户籍居家老人，每餐可享受最高3元的就餐补贴。此外，经第三方机构评估过后，长者还可享受送餐补贴——其中，老年人照护需求等级1-2级补贴标准为每人每次2元，3-5级补贴标准为每人每次4元。这些补贴同样源于福彩公益金等资金“润物细无声”的注入。正如饭堂门口悬挂的“彩票公益金资助-中国福利彩票”标识牌，诉说着福利彩票“取之于民、用之于民”的社会承诺和公益初心。

如果说长者饭堂解决了老年人“舌尖上的难题”，那么“平安通”服务便是守候在老人身边的“隐形守护者”。

“客服人员经常电话问候、上门探访，关心我的身体状况和生活需求。”家住海珠区、年近80岁的独居老人卢叔是“平安通”的老用户，有高血压、高血脂的他，出门买菜、逛公园都随身带着“平安通”手机，晚上睡觉就放在床头。“遇到紧急情况按一下SOS按键就能求助，心里踏实多了。”

作为服务机构之一，广州移动“平安通”服务项目经理矫佳克介绍，项目聚焦散居特困、孤寡、独居等特殊困难老年群体，着力破解老年人遇险求助难、走失找回难、急症救治难三大痛点。“我们依托智能设备和人工回访，变‘老人求助’为‘主动守护’，平台全年无休、7×24小时值守，填补了夜间和节假日意外高发期的服务空白。”

这份守护的分量，更是在一次次紧急救援中得到印证。家住南沙区的许婆婆，患有心脏病与高血压，2024年3

月，家属为她安装了“平安通”手机。2025年6月的一个下午，许婆婆按下SOS紧急呼援按键，拨通了服务机构客服热线，称突然感到头晕难忍，需要协助呼叫120救护车。接到求助后，工作人员立即为她呼叫120，并同步通知家属。当天下午5时，工作人员回访得知，许婆婆已及时住院治疗，无生命危险，后续可回家休养。

“平安通”作为广州智慧养老的名片，不仅为居家老人提供紧急呼援、心理慰藉、咨询转介、定期关怀、定位、提示等基本服务，还为有需要的老人提供健康监测、智慧医疗等拓展服务。2025年，“平安通”服务机构累计开展相关服务1099万人次，紧急呼援处置率达100%。

据了解，“平安通”服务资金，包括资助对象的基本服务费用和设备维护费用，均由福彩公益金承担。一部部小终端，一群日夜值守的守护者，以及万千购彩者的爱心汇聚，共同筑牢广州居家养老安全底线，全方位提升老年人幸福感、安全感与归属感。

福彩公益金注入 养老服务供给更完善

一餐一饭系民生，一举一动总关情。

近年来，广州市民政部门以福彩公益金为支点，积极构建多元化养老服务矩阵，持续提升养老服务品质。办好民生“食”事，以优化布局为“着力点”，综合考虑老年人居住或活动集中度及步行通达等条件，科学选择布点位置，确保长者饭堂易及性；以提质增效为“创新点”，实施长者饭堂及周边环境适老化改造品质提升试点项目，通过“食养”联动社区“康养”“医养”“医养”“体养”“智养”等六养一体。推行智慧居家养老，以“平安通”为依托，运用现代通讯设备与数字化手段完善服务保障体系，及时处置各类紧急事件。“十五五”期间，广州将围绕促进养老

服务供需适配，进一步优化居家、社区、机构养老服务供给，推动助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急和探访关爱等服务发展。完善老年助餐服务体系，推动长者饭堂发展复合功能、提升服务品质、打造多元场景，全面提升可持续运营能力。打造“平安通”智慧养老枢纽，实现咨询、转介、服务的一站式集成供给。打造适老化银龄体验中心，推广居家适老化改造服务，优化完善家庭养老床位服务。

未来，广州福彩将继续秉持“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，深耕养老服务，托举银发群体的“幸福晚年”，让这份从“舌尖”到“身边”的守护，更有温度、更具智慧、更加触手可及。

“十四五”期间，广州市投入16701.44万元福彩公益金用于助餐配餐服务补贴，长者饭堂增至1400个，覆盖全市所有街道(镇)、村居，2025年服务超1400万人次；投入8666.75万元福彩公益金用于“平安通”服务项目，为超10万老年人配备“平安通”智能终端，智慧照护走进千家万户。