

营商 观察

中国 好人

监管无事不扰 服务无处不在

佛山以“一号改革工程”引领打造涉企服务最优市

位于佛山大沥的广东佛心医药集团,常务副总经理周琼玉最近算了一笔“轻松账”:过去,受药械、价格、陈列等多条线检查影响,企业一年要迎检3至5次,各部门轮番上门,迎检压力不小;如今,随着佛山全面推行市场监管领域智慧监管改革,药品、医疗器械、价格等多项检查统筹为“一次综合查”,企业迎检频次从年均最高5次降至1次左右。“频次少了,干扰少了,人力物力大幅节省,我们终于能把全部精力放回经营主责主业。”周琼玉的感受,道出了万千佛山市场主体的心声。

佛心医药的获得感,正是佛山近年来坚持把优化营商环境作为“一号改革工程”的生动缩影。作为制造业大市,截至2026年5月底,全市各类经营主体152.3万户。面对庞大的监管与服务需求,佛山没有选择“一刀切”的严管,也没有走向“放任不管”的宽松,而是锚定“涉企服务最优市”目标,探索出一条“监管无事不扰、服务无处不在”的涉企服务新路径,让“营商好环境、佛山益晒你”从承诺变为可感可及的现实。



佛山推行跨领域联合检查 受访者供图

数字赋能 让合规企业“无感通行”

对企业而言,最大的尊重是减少不必要的干扰。佛山准确把握这一诉求,确立“非现场监管为主”的原则,用数据和算力换人力,推动监管从“人海战术”向“智慧监管”跃升。

以信用为核心、以风险为导向,探索“无事不扰”模式。佛山创新构建市场监管领域“无事不扰”对象清单,将信用良好、合规经营的企业纳入清单管理。清单内企业除涉及投诉举报、转办交办等有因触发情况外,原则上不再开展计划内现场检查,真正实现“守信少查、无事不扰”。在顺德区,零售药店行业率先成为非现场监管试点的“试验田”。当地通过AI云平台远程监控技术,对执业药师在岗打卡、处方药销售等关键风险点实施在线监测,1633家药店纳入云端监管视野,异常数据大幅减少,既守住了安全底线,又免去了执法人员频繁上门对企业造成的打扰,药店经营者普遍反映“松绑感”明显。

而在三水区,类似的“非现场监管”模式也在食品生产和销售领域铺开。监管部门依托物联网和大数据画像,对低风险食品生产企业实施“云端巡查”,企业日常台账、温湿度记录等数据上传系统自动比对,只有在系统预警风险时才会启动线下核查。这种“无感式监管”让企业将精力从应付检查回归到抓生产、拓市场上来。

规范执法 实现进一次门、查多事项

非现场监管虽是主流,但并不意味现场监管的缺位,而是对现场执法提出了更高要求。佛山明确“现场监管为辅”,核心逻辑是:凡需现场检查,必须精准、规范、高效,坚决杜绝任性执法和多头重复检查。

为了把权力关进“数字笼子”,佛山在全市市场监管领域推广“扫码入企”机制,执法人员入企前需在“佛山市监”小程序生成专属检查码,明确检查任务和法律依据;企业扫码核验执法人员资格与检查内容,实现“无码不查、有码可溯”。这一机制不仅规范了执法行为,也赋予了企业对违规检查说“不”的权利,有效防止了随意检查、选择性检查,让执法全过程阳光透明。

与此同时,佛山深化智慧监管,推动“进一次门、查多事项”。针对过去市场监管领域事项多、条线分割导致的“多头查”问题,佛山打破业务壁垒,创新构建“事项+人员+场景”监管模式,将原本分散的登记事项、产品质量、特种设备、食品安全等30多个检查事项进行标准化整合,推行跨领域联合检查。以零售药店为例,过去药监、物价、计量等部门可能轮番上门,现在“一支队伍、一张清单、一次搞定”,涉企干扰平均减少70%以上,检查耗时大幅压缩,监管效能与企业满意度双提升。

在信用时代,信用是企业最大的资产,如何激活这个资产?佛山强化“信

用+”分级分类监管,让监管长出“慧眼”,不搞“平均主义”监管,而是依托信用评价体系实施差异化监管。这种靶向监管模式,既让诚信守法企业感受到了监管的“温度”,也提高了对违法失信行为的震慑力,体现了公平公正的法治环境。

精准服务 做企业发展的坚强后盾

“无事不扰”绝不意味着“不管不问”,更不是当“甩手掌柜”。最好的营商环境不仅是做减法(减干扰),更要做加法(加服务)。当企业遇到瓶颈、有真实需求时,政府必须做到“有需必应、服务无处不在”。

针对中小微企业最头疼的“融资难、融资贵”问题,佛山高标准建设“佛山市融资信用服务平台”(信易贷平台),打破社保、市场监管等数据壁垒,为企业精准“画像”。银行等金融机构可通过平台一键查询企业信用状况,实现“见信即贷”。这一举措将原本沉淀的信用数据转化为“信贷资本”,大幅提升了中小微企业获贷率和审批效率,以数字化手段推动涉企服务体验再优化,让金融服务像水电气一样触手可及,为企业注入金融“活水”。

增值赋能理念重构服务体系,护航硬科技企业闯关。佛山不满足于基础政务服务,更以“增值服务”理念推动涉企服务体系重构,主动介入产业链关键环节帮助企业解决个性难题。广东中科安齿生物科技有限公司的成长史,就是佛山“有需必应”的

最佳注脚。

作为口腔植入物领域的科创企业,广东中科安齿生物科技有限公司董事长陈贤师回忆,企业曾研发出一款全球首创的牙科种植体基台螺丝通道填充柱,这款产品既没有同类监管标准,也无审批先例,企业的产品注册申报一度受阻。得知企业诉求后,佛山市场监管部门没有机械地说“不”,而是按照“提前介入、一企一策、全程指导、研审联动”的原则,一方面加强与广东省药监局的沟通协调、组织专家评审,另一方面为企业争取开辟注册审批绿色通道,在临床试验、注册申报、核查检验、审评审批等全环节提供“手把手”的悉心指导,最终帮助企业成功拿到了全国首个该类医疗器械注册证,填补了行业空白。此外,在企业扩产用地、高层次人才引进安家等方面,佛山均提供了相应的增值服务。“佛山不仅在政策上扶持,更在关键时刻‘撑腰’,这种‘无事不扰、有事必帮’的氛围,让企业能心无旁骛攻主业。”

从佛心医药检查频次的大幅下降,到中科安齿关键技术的破局,变化的背后,是佛山政府职能从“管理者”向“服务者”的深刻转型。如今的佛山,正以“无事不扰”的定力维护市场秩序,以“无处不在”的主动重塑服务生态。在这座制造业名城,监管既有力度又有温度,服务既精准又贴心。展望未来,佛山将继续锚定涉企服务最优市的目标,让一流营商环境成为佛山最亮的金字招牌,让千万市场主体在这片沃土上放心投资、安心经营、专心发展。

羊城晚报记者 张闻

李锦顺: 以爱心育桃李 以善行暖八方

文/羊城晚报记者 陈亮 实习生 杨月华 图/受访者提供

近日,中央文明办发布2026年第一批“中国好人榜”,华南农业大学公共管理学院副教授、广州市助残志愿服务总队队长李锦顺光荣入选。荣誉到来时,这位深耕助残公益20余载的高校教师,因连日奔波在志愿服务一线,劳累过度引发肺炎,正在医院打着点滴。

在接受记者采访时,李锦顺身着一件鲜红色的志愿服,简单朴素中透着一股精气神。“我穿上志愿服感到很高兴,它色彩亮丽,很精神。”他笑着说,获评“中国好人”这份荣誉是新起点,“对我来讲,就是要带领更多的人、更多的群体,投身到这项充满爱与光的事业中来。”

善心始于家风 榜样照亮前路

公益的种子,早在童年时就埋在了李锦顺的心里。小时候随母亲上街,他总能看到流浪人员见到母亲时满脸欣喜的模样。后来他才发现,母亲总是悄悄把家里的食物、整理好的旧衣服送给他们。年岁渐长,他才慢慢读懂母亲那颗朴素善良的心。

2001年,硕士毕业的李锦顺跟随广州市残联开展调研,第一次深入农村和助残机构,自那以后便深深扎根于助残事业。李锦顺说:“我很喜欢这个行业,因为志愿服务给人带来正能量,让我感觉到学的知识很有用,对社会对残障机构对残疾人能够起到一定的帮助作用,这就是我做志愿者的初衷。”

进入华农工作后,学校崇德向善的优良传统,给他践行公益理念提供了丰厚滋养。“时代楷模”卢永根院士等前辈树立的榜样力量,也激励着他发展助残事业。

以专业立标准 以温情做底色

作为社会工作专业领域的高校教师,李锦顺始终将自身专业知识融入助残实践。20多年来,他主编40余本专业教材,参与制定多项国家、省、市级助残服务标准。其中,他参

与主持评审、修改的广东省残联《社区康园中心服务规范》等文件,推动了广东省1500多家社区康园中心规范化发展,保障近3万名残疾人服务质量。带领团队累计落地超80个公益项目、惠及群众250万余人次,探索出的“社区融合助残模式”获得国际专家认可。

在李锦顺看来,帮助残障人士最根本的是解决就业问题。“残障人士要真正走出来融入社会,他们的父母必须先走出来;父母有了稳定的工作,孩子才有基本的经济保障,才有融入社会的底气。”为此,他助力花都“星星幸福舱”公益项目,帮扶孤独症儿童的母亲(星星妈妈)增收。为了制定科学合理的“规模就业标准”,他带着团队一家家走访助残企业,实地调研能解决上百名残障人士就业的企业实际运营情况,对每一项指标逐条校验。

李锦顺还坚持将艺术融入助残,在他看来,艺术助残就是为助残事业插上飞翔的翅膀。工作之余,他无偿创作《美丽的幸福舱》《梦想在前方》等助残歌曲,用旋律传递温情,同时资助“广东盲人好声音”音乐节,为视障音乐人才搭建展示平台。

坚持言传身教 以善行暖八方

“我什么都给不了学生,唯一能给的就是一颗爱心。”作为老师,李锦顺始终以身作则。“说漂亮话不重要,最重要的是行动,要用自己的实际行动去帮助别人。”在他的言传身教下,一批又一批学生毕业后选择走上公益道路,王焕坤就是其中一个。王焕坤就读于华农社会工作专业,大学期间跟着李锦顺学习,毕业后在他的影响下进入一家社会工作服务中心。“李老师是既严格又温暖的老师。”王焕坤说,未来他将“尽力地去帮助每一个人,让他们感受到温暖”。

如今,李锦顺带领团队开展的助残公益项目,已从广东拓展至贵州、广西、新疆等地的残障学校。在李锦顺看来,每个人都能结合自身资源参与志愿服务,“世界有多大,志愿服务就有多大,公益和慈善就有多大”。



华农教授李锦顺获评2026年首批“中国好人”

学术传薪火 德行留芬芳

纪念梁钊韬先生诞辰110周年学术研讨会在顺德举行

羊城晚报讯 记者张闻、杨苑莹、张嘉培报道:近日,“中华民族共同体自主知识体系建设的人类学经验——纪念梁钊韬先生诞辰110周年学术研讨会”在佛山市顺德区举行。

来自全国各地的人类学、民族学、历史学、博物馆学等领域的专家学者齐聚梁先生的家乡,共同缅怀这位学术宗师的功绩与风范,在思想碰撞交流中,探寻中国人类学自主知识体系建设的前行之路。

中国人类学复办的 开路先锋

开幕式上,广东省社会科学界联合会二级巡视员何方俊,广东中华民族凝聚力研究会会长、广东省委统战部原副部长李阳春,中山大学社会学与人类学学院院长陈险峰先后致辞,从不同维度勾勒出梁钊韬先生作为一代学术宗师的巍峨身影。

何方俊表示,梁先生是我国著名的人类学家、考古学家、民族学家,也是中国人类学学科体系的重要奠基人之一。他一生扎根学术、躬耕教坛,以深厚的学养、开阔的视野和炽热的家国情怀,在岭南大地进行了广泛而深入的田野调查和理论研究,开创性地探索了中华民族多元一体格局的区域经验。

李阳春指出,梁先生的学术人生映照了中国人人类学、民族学的曲折历程,也体现了岭南学术传统中经世致用、从实求知、开放包容的精神品格。他特别提到,南岭走廊研究是一个值得深入推进的重要方向。

陈险峰介绍,梁先生先后在中山大学求学、任教长达46年,为中国人人类学、考古学学科的重建和发展做出了奠基性贡献。1981年,先生主持复办的中山大学人类学系,是改革开放后国内第一个恢复的人类学系,被誉为“中国人类学复办的开路先锋”。

他的师道精神依然在回响

当天研讨会上,中国藏学研究中心原副总干事格勒以《一段跨越时空的师生情——十一封手札》为题作主旨发言。他带着11封泛黄的书信图片走上讲台,这是梁先生1985年至1987年间写给他的亲笔信。从田野调查的学术指导到毕业后的人生关怀,一字一句皆是师者仁心。格勒指出,师生之间不是单向的传授,而是双向的成就,共同构建学术共同体与精神共同体。

中山大学教授、社会学与人类学学院院长党委书记、人类学系原系主任周大鸣以《回忆与纪念梁钊韬先生》为题发言。他回顾了梁先生的合作精神与学科建设贡献,指出梁先生最重要的学术品格就是合作——与不同学科合作、与不同院校合作、与地方社会合作,在合作共赢中推动学科发展。

中山大学教授、历史系原主任刘志伟以《薪火不灭,遗泽永存——梁钊韬先生对中山大学历史学学科的贡献》为题发言。刘志伟指出,梁先生提出的考古学、民族学、历史文献学三者互相印证、互相补充、互相综合的研究路径,为中山大学的历史人类学传统埋下了伏笔。他特别提到,梁先生“白天跑田野,晚上讨论”的人才培养方式,就是后来历史人类学高级研修班的源头。

广东省博物馆党委书记、馆长肖海明以《传承梁钊韬先生的博物馆观,开拓中国博物馆事业新局面》为题发言。肖海明引用梁先生的话:“现代的博物馆,我们明白已经不是有闲阶层的古董玩弄场所了,它所负社会上或民族上的教育使命是非常重要的。”他感慨道,中国博物馆的教育转向是改革开放后的事,而梁先生在20世纪40年代就有如此深刻的认识,其远见卓识令人敬佩。肖海明表示,今天的博物馆人要传承好梁先生的博物馆观,为中国博物馆事业发展贡献力量。

全球首次!

湛江湾实验室发现雄性黄油蟹

羊城晚报讯 记者余胜容、代方莹报道:近日,湛江湾实验室红树林青蟹研究团队对外披露一项重大科研成果:全球首次发现黄油蟹(雄性黄油蟹)和黄油奄仔蟹,厘清了黄油蟹形成的核心机制。这一发现颠覆了“黄油蟹只有母蟹能产”的固有认知,将黄油蟹的培育原料从单一变异雌蟹拓展至所有青蟹品类,为黄油蟹规模化量产打开了全新的原料端口。

黄油蟹长期跻身顶级海鲜行列。但其培育长期受制于转化率、产量不稳定等难题——传统养殖塘中,每千只青蟹仅能产出1至3只黄油蟹,导致价格居高不下,始终难以走入大众消费场景。此前,学界和产业界普遍认为,黄油蟹是雌性青蟹的特有变异形态,这一认知长期主导着全球黄油蟹的研究方向与养殖路径。

“我们发现公蟹和无需完成生殖蜕壳的黄油奄仔蟹也能出黄油蟹,且品质与成体黄油母蟹不相上下。这个发现拓展了我们对黄油蟹产业的想象边界。”该团队负责人秦蛟介绍,相关现象为全球首次公开观测记录,

他们已累计观测到数十只黄油公蟹、黄油奄仔蟹,打破了黄油蟹的性别认知局限。

团队经近一年反复实验验证,推翻了学界“特定基因缺失决定黄油蟹形成”的论断。研究证实,该基因缺失现象在全油、手头和膏油等不同等级的黄油蟹,以及膏蟹、奄仔蟹中普遍存在,并非黄油蟹形成的决定性因素。

秦蛟解释,黄油蟹核心特征是性腺未发育,体表黄色物质核心为类胡萝卜素,而非单纯脂类。青蟹自身无法合成类胡萝卜素,需通过饵料摄取,养殖环境影响代谢过程。这一机制厘清后,所有青蟹无论公母、大小,均具备培育为黄油蟹的潜力,大幅拓宽了黄油蟹培育的原料来源,有望实现黄油蟹培育理论“从0到1”的跨越。

这是该团队继去年研发“黄油蟹室内环境调控高效培育技术”、实现转化率近70%后的又一基础研究突破。基于新的理论认知,后续团队将从饵料配比、养殖环境优化入手,将黄油公蟹、黄油奄仔蟹纳入技术研发范畴,推动规模化养殖技术落地。