

《一杯奶茶钱引进门,几万贷款难脱身?》追踪,法院一审判决: 涉案美容院构成消费欺诈 医美部分“退一赔三”

羊城晚报记者 李可欣

一张售价56.9元的团购券,将刚参加工作的女孩小张(化名)带进了一家位于广州海珠区的连锁祛痘机构。原本只想做一次基础清洁护理的她,在一次次“皮肤检测”“方案升级”和“分期付款”的推销中,先后购买了多个高价项目,并办理多笔贷款,总消费近6万元。2025年4月23日,《羊城晚报》以《一杯奶茶钱引进门,几万贷款难脱身?》为题对此事进行报道,揭露了低价团购引流、高价套餐推销、指定贷款平台办理分期等美容消费乱象,引发广泛关注。

时隔一年,这起案件迎来新进展。广州市海珠区人民法院近日作出一审判决,认定涉案美容院在未取得医疗美容执业许可的情况下,以医疗美容方式向消费者提供服务,构成消费欺诈,判令美容院退还相关费用54514.5元(含生活美容和涉医疗美容消费),并支付涉医疗美容部分的3倍赔偿128400元。

一审认定侵入性项目属医疗美容

本案一审判决的核心争议并非贷款本身,而是涉案项目究竟属于生活美容还是医疗美容。

判决书显示,法院围绕“微雕收细”“杀螨”“祛印”“色素”“肽能细胞激活”等多个项目进行了逐项分析,并结合商家宣传资料、操作流程、顾客服务档案、市场监管部门意见等证据进行认定。

法院认为,医疗美容与生活美容的本质区别,在于是否具有创伤性或侵入性。涉案“微雕收细”等项目宣传中明确提到通过微晶、导入等方式将产品成分突破皮肤表皮屏障、进入真皮层,且消费者接受服务前需消毒、术后出现皮肤发红、数日不能沾水等表现,与普通生活美容存在明显区别,应认定属于医疗美容范畴。

法院指出,被告经营范围仅为生活美容服务,并未取得医疗美容执业许可,却以医疗美容方式向消费者提供服务,未如实告知项目真实性及自身资质,侵犯了消费者知情权,构成消费欺诈,因此支持消费者关于医疗美容项目“退一赔三”的诉求。

对于属于生活美容范畴且已经实际消费的项目,法院并未支持3倍赔偿,而是根据具体消费情况分别计算退款金额。

一审对医疗美容边界作出认定

“这份判决最值得关注的,是法院对生活美容和医疗美容边界作出了较为明确的司法认定。”本案代理律师,广东国鼎(深圳)律师事务所律师何生廷表示。

何生廷介绍,近年来,一些美容院、美容工作室常以“纳米微晶”“无针导入”“中胚层护理”等概念宣传项目属于普通美容,但实际操作中这些项目已经突破皮肤表皮屏障,具有侵入性。

“一审判决打破了行业中一些常见的宣传话术。”何生廷表示,法院明确指出,创伤性或侵入性并不仅仅意味着使用注射器进行针刺注射,通过微小针状材料或者相应工艺技术突破皮肤屏障、形成渗透通道,同样属于医疗美容。他表示,区分生活美容和医疗美容,关键在于商家如何包装概念,而在于项目本身是否具有创伤性、侵入性,是否突破皮肤表皮屏障。

“普通生活美容仅限于皮肤表层清洁、护理和保养,不会破坏皮肤屏障;而微针、纳米微晶导入等项目,本质上属



AI制图

于医疗美容,依法取得医疗机构执业许可后方可开展。”何生廷说。

“退一赔三”适合哪些美容纠纷?

美容消费都能“退一赔三”吗?浙江恒策律师事务所律师卢琼结合本判决书表示,并非如此。

卢琼介绍,《消费者权益保护法》第五十五条规定的惩罚性赔偿,前提是经营者存在欺诈行为。

“本案能够适用‘退一赔三’,关键在于美容院没有医疗美容资质,却刻意隐瞒服务真实性,将医疗美容包装成普通美容护理,消费者是在错误认识下接受服务,因此法院认定构成消费欺诈。”如果法院认定项目仅属于生活美容,即使商家存在服务质量问题、退款纠纷,一般也只是支持退还未消费部分费用,并不适用惩罚性赔偿。

这也意味着,“退一赔三”并非美容消费维权的“通用答案”,而需要结合具体项目性质、商家资质以及是否存在欺诈行为进行综合判断。

预付式消费时需尽早保存证据

在调查过程中,记者发现深陷美容消费套路的消费者不在少数,其中有不少消费者面临维权困境。消费者在面对此类预付式美容消费时,应该如何保护自己的权益?

对此,何生廷建议,消费者应尽量在消费过程中同步固定证据,而不是等

发生纠纷后再补救。首先,消费者应保存低价团购页面、门店宣传海报、聊天记录等材料,重点留存商家夸大皮肤问题、诱导购买高价套餐等内容。

其次,消费者应尽可能拍摄仪器设备、项目宣传册、操作流程,尤其是涉及消毒、微针操作、术后修复等环节的视频或照片,以便证明项目是否属于侵入性医疗美容。

此外,每次消费结束后,消费者应及时拍照保存顾客服务档案、消费记录等原始材料。“本案中,消费者保留了此前拍摄的服务档案,与商家后续留存的档案进行比对,发现存在增写、涂改服务内容的情况,这也成为法院审查的重要证据之一。”

对于已经办理“医美贷”“美容贷”的消费者,卢琼提醒,贷款关系与美容服务合同属于两个独立法律关系。一方面,可以及时与贷款平台沟通案件情况,申请暂缓催收,停止新增逾期记录,并保留协商过程;另一方面,应积极与商家协商退款,若达成退款方案,务必形成加盖公章的书面协议,避免仅凭口头承诺维权。

“如果美容院仅具备生活美容经营资质,却开展微针、微晶导入、中胚层导入等侵入性医疗美容项目,同时故意隐瞒项目真实性和自身资质,消费者可依法主张退款,符合条件的还可以依法要求‘退一赔三’。”卢琼说。

目前,该案件仍处于上诉期,其最终结果仍有待进一步司法程序确认。但无论最终裁判如何,这一现实案例都在提醒求美心切的消费者:面对层出不穷的美容消费营销,保持理性、留存证据,比任何“变美承诺”都更重要。



广州中医药大学副校长、广东省中医院院长 张忠德教授

产后身痛还怕冷? 用好生姜和酒头!

羊城晚报记者 林清清 通讯员 沈中 张瞳

医案:季女士,34岁,产后关节疼痛9月余

季女士产后开始出现全身关节游走性酸痛,且手脚常年冰冷刺痛,即便天气转暖也毫无改善。季女士还怕风怕冷,容易感冒,大家都穿短袖时,季女士却要穿厚棉衣,晚上还常出虚汗。产后9个多月来,季女士一吹风

受寒关节疼痛就加重,夏天也不敢开空调,不得不和孩子、丈夫分开休息。疼痛让她精神状态也受影响,晚上辗转难眠。听闻德叔擅长治疗各类疑难杂症,赶紧前来求诊,渴望摆脱这缠綿已久的病痛。

德叔解谜:气血亏虚,寒湿阻络

德叔指出,季女士的产后痹痛,核心在于产后气血亏虚、营卫失调。女性在生产过程中,气血耗损较大,身体犹如一座城池暂时“守卫”空虚,进而出现怕风怕冷、易感冒、出虚汗等症状。恰逢其生产后是深秋初冬,风寒之邪乘虚侵袭,寒性凝滞,风寒会阻滞人体的气机运行,就容易出现

手足冷、全身关节疼痛。德叔以温阳养血通络、补气固表安神为治法,搭配生姜、酒头沐足外擦来内外合治。治疗两周后,季女士的关节疼痛明显好转。继续治疗1个月,季女士终于摆脱了产后痹痛困扰,手脚冰凉、多汗等症状也消失了。

预防保健:坐好月子补气血

产后妇女尤其要注重产后恢复期(俗称“坐月子”)的养护。此时由于气血亏虚,防护薄弱,日常需避寒避湿。妇女产后应避免过早接触冷水,吹冷风,洗头后及时吹干,关节部位可适当佩戴护具保暖。居住环境应保持干燥,雨天减少外出,避免寒湿之邪侵入。广东不少地区产白酒,白酒蒸馏时最先流出的那部分就是酒头,其度数高且香气浓,可以与打

碎的生姜一起外用,祛风散寒。调养上要以健脾胃、养气血为主,食疗可用党参、五指毛桃、龙眼肉、枸杞子、大枣、乌鸡、鳝鱼等养气血之品。有研究显示,乌鸡、鳝鱼等优质蛋白摄入有助于组织修复和乳汁合成,是产褥期的优质选择。运动调理宜循序渐进,妇女产后初期可做八段锦、五禽戏、散步等温和运动,促进气血循环,避免剧烈运动耗伤气血。

德叔养生药膳坊:补气养血汤

材料:猪排骨300克,黄芪10克,当归5克,山药(鲜品)100克,陈皮3克,生姜、精盐适量。

功效:益气养血。
适宜人群:产后关节疼痛、手脚冰凉等人群。
烹制方法:诸物洗净,猪排骨剁块焯净,山药去皮切段;将上述食材一同放入锅中,加适量清水,大火煮沸后转小火慢炖1小时,加入精盐调味后即可饮用,此为2或3人量。



有问题问德叔团队? 扫码入群可提问

孩子“地包天”别盲目等换牙 医生建议,需进行专业检查,判定病因、类型

暑假将至,儿童正畸门诊迎来全年咨询高峰。不过,有一种常见的错颌畸形——“地包天”(即下牙包住上牙,医学称反颌),却常常被家长一句“等换完牙再说”而忽视。对此,广州市妇女儿童医疗中心口腔科副主任医师、广州橙子口腔创始人廖春晖提醒,“地包天”不是单一疾病,不同病因、不同类型的反颌需要截然不同的矫治器。诊断错了,不仅白治,还可能让颌骨发育“跑偏”,代价更大。

性后退,这意味着问题不仅在于骨头形态,还有咬合干扰等因素。廖春晖为她选择了传统功能矫治器FR3。这类矫治器特别适合那些有咬合干扰或伴有下颌功能性偏斜的孩子。虽然欣欣的下颌不是明显的骨性偏斜,但如果干预,长期下去就可能变成真正的骨头问题。三、严重骨性问题:必须使用前方牵引等矫治工具,甚至患者长大后可能需要配合外科手术。

几种比较常见的“地包天”

廖春晖打了一个比方:同样是“跑不快”,有人是鞋带松了,有人是肌肉拉伤,有人是骨骼问题。不同问题如果用同一种方法处理,不仅无效,还可能加重问题。

廖春晖介绍了以下几种比较常见的“地包天”:

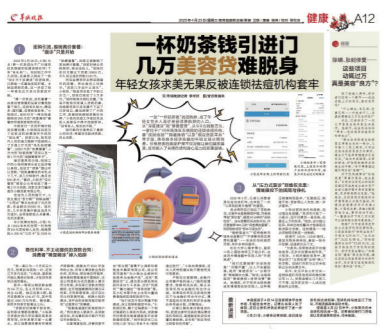
- 一、“牙性”地包天:问题在牙齿排列,用简单的弹簧矫治器就可能解决。案例:6岁的乐乐,牙齿整齐地“下包上”,但检查发现他上颌骨发育正常,下颌骨也没有过度前伸——问题单纯出在牙齿位置上。廖春晖为他选用了最简单的细丝弹簧矫治器,像一只温柔的手,把上牙轻轻向前推出来,恢复正常的咬合。几个月后,乐乐的“地包天”就解除了。
- 二、“功能性+轻度骨性问题”:需要传统功能矫治器FR3,帮助引导颌骨回到正确的生长轨道。案例:8岁的欣欣上颌轻度发育不足,廖春晖诊断发现,她的下颌功

需注意一种隐蔽类型

廖春晖提醒家长需注意一种隐蔽类型——个别牙反颌,这种类型只有一颗或几颗牙齿是“下包上”,但整体看着不太明显。这种反颌会迫使孩子为了咬合舒服,不自觉地“歪着下巴”吃饭、说话。日积月累,下颌会逐渐形成骨性偏斜,脸型歪了,下巴也会偏了。到那时候再想纠正,难度和创伤都大得多。廖春晖建议,家长可以在孩子自然咬合时,观察上下前牙的位置关系。如果发现下牙盖住上牙,或者孩子下巴有歪斜的倾向,建议尽早到正畸科做一次专业检查,不要等到换完牙。

羊城晚报记者 陈辉

本版统筹:羊城晚报记者 陈辉



2025年4月23日《羊城晚报》A12

健康辟谣

日前,一位网友发帖称,自己在图书馆被紫外线消毒灯照了12个小时,感到肩膀和手臂的皮肤特别灼痛,非常担心自己有患癌风险。该帖引发广大网友关注。被紫外线消毒灯照射会致病吗?会对身体造成哪些伤害?记者采访了皮肤科专家和眼科专家进行解答。

消毒灯如何损伤皮肤?

该网友在某社交平台发帖称,当时自己在图书馆,“中午的时候开始觉得肩膀和手臂上的皮肤特别灼痛,直到晚上9点多才发现头顶有个紫外线消毒灯一直没关,很害怕致癌”。被紫外线消毒灯照射是否会致癌?该网友的情况可能会造成什么疾病?广州医科大学附属第五医院皮肤科副主任医师朱露表示,正常情况下,皮肤能接触到的是长波、中波紫外线(UVA/UVB),仅会造成晒黑、晒伤,但消毒灯释放的短波紫外线(UVC)穿透

性、毒性更强,只要人体直接暴露在开启的UVC灯光下,就存在损伤风险,所以,日常民用、医用消毒级UVC紫外线灯绝对禁止在有人环境下开启使用。

UVC的伤害主要发生在三种场景:第一,人机共处开灯,人员停留室内时,灯具持续开启,长时间直接照射;第二,消毒结束后立刻进入室内,空间内残留臭氧叠加微量紫外线辐射,也会产生轻微刺激;第三,近距离、反复短时间照射,比如,公共场所消杀流程不规范、忘记关灯,长期零星暴露累积损伤。简单来说,只要人在时灯未关,就存在明确健康风险,照射时间越长、距离越近,损伤越严重。

朱露指出,按照该网友描述的皮肤灼痛症状,是典型的短波紫外线急性光损伤,等同于重度急性晒伤,属于临床典型的紫外线辐射性皮炎。“这种损伤是即时的急性炎症反应,并非慢性病变,短期规范处理后大多可以完全修复,无需过度恐慌癌变、重症疾病风险。”如果照射后数小时内,皮肤出现弥

漫性发红、发烫、干燥紧绷、持续性灼痛,触摸痛感明显,甚至出现细小红斑、水泡、渗液、表皮灼热破溃的现象,都可高度怀疑紫外线暴露损伤。一旦发现被紫外线照射出现身体不适,需要立即离开紫外线照射环境,全程严格避光,不晒太阳、不看强光、不使用手机电脑强光屏幕,减少二次刺激。同时用常温无菌生理盐水或凉白开冷敷皮肤,每次15-20分钟,每天3-4次,快速褪红降温、缓解灼热疼痛,禁止冰敷、禁止热水冲洗。

紫外灯真的会伤眼

紫外灯照射不仅对皮肤造成损伤,眼睛也会受到影响。广州医科大学附属第五医院眼科副主任医师罗瑛表示,紫外灯释放的紫外线会直接灼伤眼睛的角膜上皮,引发电光性眼炎,这是非常常见的急性眼损伤。这种损伤有6-8小时的潜伏期,刚照射完没有任何不

适感,数小时后会突然发作,出现眼睛发红、剧烈刺痛、不停流泪、眼内有沙子磨眼的异物感、怕光不敢睁眼等症状。

此外罗瑛也提示公众无需过度恐慌:“单纯的角膜上皮损伤是可以完全修复的。只要及时规范治疗,角膜愈合后不会留下疤痕,也不会影响视力。”

如果不慎被紫外灯灼伤眼睛,牢记这几条护理原则:一是优先就医,规范用药。出现眼痛、畏光、流泪等症状,必须第一时间前往眼科就诊,遵医嘱使用修复角膜、抗炎的专用眼药水,切勿自行乱滴眼药水、揉搓眼睛。二是绝对静养,减少用眼。恢复期尽量闭眼休息,少看手机、电脑、书本,避免过度用眼、频繁转动眼球,减少角膜摩擦,加快创面愈合。三是严防污水入眼。受伤后48小时内做好眼部防护,洗头、洗澡时避免污水进入眼睛,不游泳、不揉眼,防止破损的角膜继发感染,加重病情。四是合理冰敷舒缓。眼部刺痛、红肿明显时,可适当冰敷缓解充血和疼痛感,禁止热敷,热敷会加重眼部肿胀、充血问题。