

陕西36岁女子在东莞接受抽脂与腹壁成形术后不幸离世,家属提出多点质疑

一家门诊部为何敢做四级美容外科手术?

涉事机构停业,官方已立案

近日,来自陕西的王女士向羊城晚报“记者帮”反映,其36岁姐姐于7月3日在东莞南城韩妍医疗美容门诊部接受腰腹部脂肪抽吸术与腹部皮肤松弛矫正术后,不幸身亡。手术过程存在诸多疑点,双方在赔偿方案上僵持不下。家属希望彻查手术规范性、还原真相。

涉事机构相关负责人回应记者称,已停业配合调查。官方表示,该机构不具备开展三、四级美容外科项目的条件,目前已正式立案,案件尚在调查当中。

手术持续近9小时后突发变故紧急抢救

王女士告诉记者,姐姐今年36岁,平时身体健康,育有两个孩子,因产后“肚子不太好看,不自信”,经人介绍,从陕西专程来到东莞南城韩妍医疗美容门诊部进行手术。术前,其按机构要求完成了各项检查,结果未见异常。

王女士回忆,7月3日11时30分许,姐姐被送进手术室;18时许,她询问手术进展,工作人员答复“快缝合了”;19时许再问,仍称“快缝合结束了”。然而,到了20时许,工作人员告知“有点贫血,输点血就好了”,并称“已经叫了120”,态度遮掩,似不愿透露更多信息。察觉情况异常,王女士冲进手术室,发现东莞市南城医院的急救人员已在抢救。据王女士描述,当时急救人员边抢救边说:“瞳孔已经散开了,人已经不行了,为什么不早点打电话?”随后,王女士的姐姐被紧急转送至南城医院ICU,经持续抢救,于7月5日零时50分被宣告临床死亡。

家属质疑病历矛盾、延误抢救与超范围行医

王女士说,因迟迟无法查看手术监控,家属自费委托中山大学法医鉴定中

心进行加急司法鉴定。7月29日出具的鉴定意见书显示:死者符合因行“腰腹部脂肪抽吸术、腹部皮肤松弛矫正术”,手术时间过长(长达约9小时)、手术大面积创伤及丙泊酚的抑制作用引起创伤性、失血性休克而致急性循环功能障碍死亡。

死因虽已明确,但手术室内那9个小时究竟发生了什么,家属仍无法得知。王女士说,家属多次向相关部门索要手术室监控视频,至今未果;围绕用药是否封存、药品真伪及批次、手术记录是否规范等多项疑问,家属整理提交后,至今未获正式书面答复。

而对于抢救过程,两份病历记录的时间线存在明显矛盾。南城医院急救病历记载:“患者于约1小时前发现呼吸心跳停止,美容院医护人员在手术室给予心肺复苏,气管插管,呼吸机辅助呼吸,随即呼叫120指挥中心,我院医护人员到达现场时间20时49分……”家属以此推算,呼吸心跳停止时间为19时49分前后。

涉事机构手术记录则显示:“7月3日11:30-20:10行腰腹部脂肪抽吸术、腹部皮肤松弛矫正术。19:00术中生命体征平稳,无特殊。20:33患者血氧、心率、血压下降……21时08分120转院”。

王女士还告诉记者,她曾追问美容院工作人员120呼叫时间,得知出现险情后,工作人员首先联系的是机构老板,之后才拨打急救电话。就此,她质疑抢救时机是否被延误,“为什么不第一时间拨打120?”

与此同时,家属对机构资质也提出严重疑问:根据《卫生部办公厅关于印发〈医疗美容项目分级管理目录〉的通知》(卫办医政发〔2009〕220号),“腹部皮肤松弛矫正术”对应目录中的腹壁成形术,属于四级美容外科手术,按规定仅可由三级整形外科医院,或设有医疗美容科、整形外科的三级综合医院开展。涉事机构为医疗美容门诊部,家属据此认为,机构存在超范围运营是酿成

官方回应

涉事机构只具备开展一、二级诊疗项目条件

记者联系到涉事机构相关负责人,对方回应称,机构已停止营业,正配合相关部门调查,并积极与家属沟通协商,表示会“能凑多少凑多少”,其余情况不愿多谈。南城街道卫生健康局回复称,经查,东莞南城韩妍医疗美容门诊部只具备开展一、二级诊疗项目条件。针对本次事件,该局自7月6日起先后多次组织医患双方在东莞市医疗争议专业调解委员会、南城街道综治中心进行调解。医患双方因赔偿金额问题存在较大意见分歧,且患方家属赔偿诉求进行了变更,东莞南城韩妍医疗美容门诊部表示未能接受,故经多轮调解仍未能达成一致。南城街道卫生健康局表示,为明确医疗行为过错及因果关系,7月20日,该局已委托东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心对本案进行医疗事故技术鉴定。南城街道回应称,针对涉事机构的调查情况,综合行政执法队已于7月28日正式立案,目前案件还在调查当中。

本次悲剧的根本原因。

“事发一个月了,手术里的关键细节依旧模糊。”王女士说。

机构认赔额从200余万元降至80万元分期

在责任认定上,王女士称,此前协商会上,机构代表始终坚持说“手术是很成功的”“不知道怎么会发生这样的事”,并口头承诺“全责赔偿”。

然而,赔偿方案几经变动。王女士对记者表示,初期该机构提出百万余元赔偿,之后又提及赔偿额在200余万元区间,而在最新一轮沟通中,机构提出赔偿80万元,还要分期支付,称“医师

与麻醉师不愿承担费用,现机构资金紧张”。王女士对此无法接受:“是一条人命,80万元还要分期,又不是买房子。”

王女士介绍,姐姐留下两个儿子,一个8岁,一个3岁。事发后父亲受刺激,心脏病发作。现在一家七八口人滞留东莞,食宿开销不小。由于事情未能解决,姐姐至今躺在殡仪馆冷冻室。家属的核心诉求很明确:彻查手术是否规范,立即提供完整监控视频还原真相,涉事机构拿出诚意解决赔偿问题,让逝者早日入土为安。羊城晚报记者 李海婵 实习生 蔡俊林



郑大姐求助羊城“记者帮”视频截图

绑定的是嘉兴蓝之境医疗美容诊所有限公司;而郑大姐5万元付款的微信收款商户,则是广州市番禺区蓝雅美容店(个体工商户)。这三家位于不同省份的主体,工商信息均显示存续状态,但与艾尚美之间是什么关系、各自承担什么角色,这些问题均未获解释。

记者就郑大姐此次经历中的疑点向艾尚美求证,对方拒绝回应。郑大姐报警后,广州市公安局越秀分局黄花岗派出所民警到场了解情况、调取监控。截至发稿,调查尚无进一步消息。

广东鼎律师事务所律师周缦卿表示,医疗美容是择期的创伤性手术,机构不应利用信息差诱导消费。郑大姐年纪偏大,收入偏低、文化程度有限,属于消费者中的弱势群体,艾尚美作为专业机构负有审慎义务,应以通俗易懂方式完整告知手术风险和效果。若查实存在欺诈或医疗过错,机构可能面临“退一赔三”以及后续治疗费等赔偿责任。羊城晚报记者 李可欣 秦小杰

广州一托管机构卷款“跑路”疑似资质不全冒牌经营

番禺区消委会南村分会将持续跟进处置

文/图 羊城晚报记者 马思泳

“缴纳的27000多元貌似打水漂,托管中心突然大门紧锁……”近日,广州市民何先生向羊城晚报“记者帮”报料称,其小孩入读的番禺区南村镇新爱婴早教中心(以下简称“南村新爱婴”)突然关闭,负责人疑似卷款“跑路”。

记者了解到,有40多位家长称在南村新爱婴预缴了课程费,少则3500多元,多则超4万元,预计共数十万元。目前,多位家长已向当地派出所报警。同时,记者调查发现,南村新爱婴注册企业广州新明德信息技术有限公司(以下简称“新明德公司”)疑似盗用品牌名经营,有知情者透露,新明德公司并非新爱婴授权加盟商。

8月4日,番禺区市场监督管理局回应表示,番禺区消委会南村分会今年以来已收到4宗涉及南村新爱婴退费纠纷的投诉,目前无法联系经营主体,将持续跟进处置。番禺区卫生健康局则表示,南村新爱婴未取得托育机构卫生保健评价报告,也未申请托育机构备案。

边拖欠薪资边收预缴费

何先生告诉记者,他与妻子为双职工,自一年多前就为2岁的孩子报读了家附近的南村新爱婴,此前并未发现托管中心有异常。但最近几个星期,何先生发现孩子不愿意上托管班,南村新爱婴工作人员服务态度也没有之前积极。此外,有家长曾反映,工作人员照料孩子时情绪激动。

8月3日早上,送孩子上托管班时,何先生发现南村新爱婴大门紧闭,门口张贴了一张家长维权群的告示。据何先生了解,南村新爱婴工作人员此前已被拖欠薪资,“在拖欠工资的情况下,店长Lisa竟然还让家长预缴数个月的费用”。他担心已缴纳费用被机构负责人私吞,“南村新爱婴原本还需为我孩子提供7个月托管服务”。

4日上午,记者走访南村新爱婴,发现大门已上锁,内部空无一人。一位家长对记者表示,他通过“转课”形式,花3300元购买了30节托管课,近日才得知南村新爱婴关门。“上周五还有老师问我,小孩要不要来上课。没想到老师在周末‘消失’了。”该家长说,南村新爱婴靠近居民区,不少孩子在这里上托管班,其课程收费不算便宜。

该家长还向记者展示了南村新爱婴工作人员发布的微信朋友圈。该工作人员的昵称已改为“请联系法人(编者注:应为法定代表人);周某某”,其在朋友圈表示,自己是园区一名普通员工,被老板拖欠了数月工资,现在也正通过法律程序讨要薪资,“关于退费、课时兑付、负责人失联这些问题,我没有任何决策权,也没有收取过大家的学费,无法给大家办理退款和任何承诺”。

若查实恶意卷款失联涉嫌合同诈骗

广东源浩律师事务所律师黎思思表示,从民事层面看,家长转账缴费、持有收据,与托管机构已形成事实服务合同关系。机构在拖欠员工工资、经营恶化的前提下,隐瞒经营风险仍收取预缴费用,事后关门失联、拒不履约,已构成民事欺诈与根本违约。依据预付式消费司法解释,家长可起诉涉案公司,主张解除合同、全额退还剩余课时费。

从刑事层面看,本案涉案金额如果达数十万元,已满足合同诈骗罪立案标准。关键在于认定机构负责人是否具有非法占有目的,若查实机构收款后转移资金、私分款项、恶意失联,并非正常经营亏损,则涉嫌合同诈骗,依法应追究刑事责任;若仅为经营不善破产,则属于民事纠纷。

黎思思提醒,市民预付消费时尽量选择小额短期课包,警惕机构雷暴前兆,重视证据留存,不要被大额优惠吸引一次性缴纳高额费用,防范预付消费风险。

律师说法



南村新爱婴户外招牌未拆,门店已停业

未经品牌授权疑似“山寨”

记者从企查查了解到,新爱婴于2003年在上海创立,由上海美邦教育信息咨询有限公司(以下简称“上海美邦教育公司”)运营,专注于蒙台梭利早教领域。官网信息显示,新爱婴设加盟渠道,全国有约1200家门店。

记者通过企查查显示的电话致电上海美邦教育公司,接线人自称已不在该公司工作,但可以代为联系、反馈问题。

南村新爱婴是否已获授权?上述接线人后续通过短信回复记者称:“新明德公司未与新爱婴签署过品牌授权合同,并非授权加盟商,其擅自使用‘新爱婴’商标属于侵权行为。品牌方也将依法追究其侵权责任及造成的负面影响,以维护合法授权园区及消费者的权益。”

官方现场核查“人去楼空”

针对南村新爱婴疑似“跑路”问题,番禺区市场监督管理局4日回应记者称,经查询,今年截至目前,番禺区消委会南村分会已收到4宗涉及该托管中心退费纠纷的投诉。

3日下午,番禺区消委会南村分会工作人员前往南村新爱婴经营地址兴南大道瀚澜一街1号101房、201房现场核查,该处大门紧闭,拨打涉事经营主体联系电话亦无法取得联系。经向该场所出租方核实,该经营主体已停止营业,其他相关情况暂未掌握。下一步,番禺区消委会南村分会将持续跟进处置。

番禺区卫生健康局则表示,经查,新明德公司主要开展早教服务和托育服务。截至今年8月4日,该机构未取得广州市托育机构卫生保健相关评价报告,也未向该局申请托育机构备案。

此外,关于家长反映员工存在对在托婴幼儿不当行为的情况,番禺区卫生健康局告诉记者,该局于7月29日接到家长来电反映后,安排南村镇公服办及社区卫生服务中心于7月30日共同到南村新爱婴开展卫生保健工作指导。当时,园长和法定代表人均不在场,由前台工作人员接洽。指导人员现场多次电话联系园长和法定代表人,均无人接听。指导组现场向前台工作人员反馈了整改意见,并要求其转告园长或法定代表人。