广东电网发布优化用电营商环境十二项举措

服务从“用上电”向“用好电、用绿电、用省心电”跃升

文/董鹏程 欧阳逸雪 潘冠桦 赵艳 吴志彬 洪林 阳双婷 沈诗鸣

近日，南方电网广东电网印发《优化用电营商环境十二项举措》，围绕服务新质生产力、助力新型主体发展、深化电力市场化改革等十二个方面推出一揽子实招。粤港澳大湾区低压接入容量上限提升至200千瓦，横琴、南沙推行“全低压供电”；到2027年基本解决非电网直供小区问题；农村客户平均停电时间降至1.5小时每户……一连串数字背后，是广东电力服务从“用上电”向“用好电、用绿电、用省心电”的整体跃升。

举措好不好，客户说了算。在广东各地，一批先行落地的实践，正在为这十二项举措写下生动注脚。



南方电网广东东莞供电局工作人员深入大朗毛织企业，精准对接用电需求，以优质服务护航产业发展 受访者供图



南方电网广东广州供电局工作人员走访重点企业，了解企业生产对绿电绿证的需求 受访者供图

毫秒级守护，托住数字经济的“心跳”

在佛山市高明区，由广东润惠科技发展有限公司建设的润泽（佛山）国际信息港的机房里，成千上万台服务器昼夜运转，为互联网头部企业和AI大模型企业提供算力支撑。对数据中心而言，电压哪怕跌落几十毫秒，都可能触发机房UPS（不间断电源）蓄电池放电，造成难以估量的损失。

“今年以来，该用户未发生故障停电。但如果发生电网侧其他线路故障，也会引起电压质量扰动。”据南方电网广东佛山供电局电能质量工程师团队负责人梁永权介绍，团队主动上门开展技术诊断与电压暂降防治，为其量身定制“一企一策”治理方案。如今，该企业电压暂降事件的响应速度和处理效率显著提升，数据中心电能利用效率值不高于1.248，达到国家绿色数据中心标准。

这正是举措中“全力服务新质生产力”的一个缩影。当前，广东电网正率先在广州实现电能质量敏感用户监测全覆盖并逐步覆盖全省，并建设一批国际一流高供电质量标杆园区，让重点区域的计划检修真正实现用户“零感知”。

45天并网，光伏上跑出“加速度”

在东莞，快意电梯股份有限公司的屋顶上，一排排光伏板熠熠生辉。这个总容量5761.44千瓦的分布式光伏项目，从发起到并网仅用了45天，刷新了区域纪录。

“快”的背后是靠前服务。南方电网广东东莞东区供电局联合镇政府经发部门上门走访、开展能效诊断，结合企业屋顶资源、用电负荷和出口绿电需求定制综合能源方案，推广“合同能源管理”模式。通过该模式，企业以折扣电价使用绿电，实现“低初始投入、即享绿电”。针对产品出口面临的碳足迹核算要求，供电部门还帮助企业提高绿电使用比例，增强出口竞争力。2026年以来，东莞低压分布式光伏并网项目数量、容量均居全省第一。

分布式光伏“向阳而生”，离不开制度护航。举措明确，广东电网将按季度开展分布式新能源接入承载力评估并向用户公开，上线“绿能云”实现并网透明化；同时规范电能替代项目全流程服务，推动各市设立绿电绿证服务中心，服务企业绿色低碳转型。

一张绿证，成为广交会上的“绿色名片”

绿电绿证，正成为外贸企业手中的“硬通货”。第140届广交会上，广州电缆有限公司带来多款新能源线缆产品。这家老牌国企2025年出口额同比增长463%，今年上半年继续增长超125%。订单增长的背后，有一张“绿色底牌”：今年，广州电缆主动认购1.3万张绿色电力证书，对应1300万千瓦时绿电，叠加厂区分布式光伏自发自用，全厂绿色用电占比超过四成。

“不少海外采购商会重点关注产品的碳足迹。”广州电缆海外业务总监王思远说，“这次广交会上，我们把绿证作为重要的佐证材料向客商展示，说明产品是在绿电参与下生产制造的，绿色生产能力增强了客户的合作意愿。”

“我们一方面做好重点制造企业的用电保障，一方面面向外贸企业推广绿证、光伏等绿色用能服务，帮助企业获取可溯源的绿色凭证。”南方电网广东广州南沙榄核供电所班员张艺飞说。随着南方区域电力市场转入正式运行，广东电网还将扩大跨省跨区绿电交易，探索多年期绿电合同，支持数据中心、新型储能、虚拟电厂等主体参与现货交易，让企业用上更便宜、更绿的电。

跨海跨城，把服务送到“家门口”

一桥连东西，一体融湾区。以往，落户中山的深圳企业办电要跨市往返、流程繁琐。如今，南方电网广东中山供电局与深圳供电局签订共建协议，设立“深中一体化办电融合专区”，实现两地全链条数字化办电。恒天立信中山园作为首批受益企业，依托绿色通道高效完成接电投运，生产线顺利贯通达产。

“我们在中山可以顺利办到深圳的业务，在深圳也可以无缝地办理中山的业务。”谈起优质便捷的供电服务，恒天立信中山园生产部长罗敬洲对企业未来的发展充满信心。

从“跨域通办”到“一件事一次办”，企业享受的便利还在叠加：“电水气网”联合服务、“不动产登记+电力过户”全面推广，“企业开办+新装”“新房+电力开户”一次办结。在广东，办电正从“你来办”变成“帮你办”。

服务的温度，同样延伸到了海上。南方电网广东珠海供电局在全省率先以离岸微网方式实现担杆岛、外伶仃岛同网同价，大幅降低海岛用电成本，并同步增设海岛营业厅。针对老旧小区供配电设施接收难问题，牵头将接收资料从20项精简至10项，政企民三方合力推动政府出资6400万元改造老旧小区，接管思路从“先改造后接管”转变为“先接管后改造”。

举措的触角还在向更深处延伸：在乡村，13个一流山区配电网示范县加快建设，超2000个新时代电气化村以电气化助力农民增收、产业兴旺；在社区，“电力客户经理+政务网格员”联合服务与基层治理网格全对应，群众用电诉求闭环办结；在新型基础设施一线，“电等项目”接电保障支撑数据中心高比例用绿电，“多站合一、算电储融合”模式加快推广，快充设施正向乡镇全覆盖迈进。

从毫秒级的电能质量守护，到45天的光伏并网速度；从广交会上的“绿色名片”，到海岛居民的同网同价——十二项举措不是纸面上的条文，而是千家万户、千行百业可感可及的变化。南方电网广东电网市场营销部客服科高级经理余恒祥表示，未来将全面推广“阳光办电”，主动公开办电标准、环节时限和收费项目，业务进度实时推送，做到“接诉即办、全程可查”，让电力服务始终在阳光下运行，为广东高质量发展持续充电赋能。

