

// 抗击疫情

银行业多措并举
服务实体经济

2020年，新冠肺炎疫情的袭来在给一线医疗机构、保障企业带来巨大压力的同时，也按下了无数行业的暂停键，而这一按就是数月以计。在许多企业面临资金链紧张、营收断崖式下跌等困境的背景下，如何保障前线机构源源不断有“弹药”，助力企业“活下去”再“站起来”，成为银行业金融机构的巨大考验。

在共济时艰的背景下，银行业金融机构既是实体经济发展的“输血者”，也是助力企业复工复产的“让利者”。一方面，银行业不断加大信贷支持力度，创新性地推出各类细分产品，加快经济社会恢复发展；另一方面，不断降低利率，降低小微企业贷款准入条件，成为稳住经济基本盘的压舱石。

加大对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的金融支持；按照特事特办、急事急办原则开设绿色通道；安排专项信贷额度，简化审批流程，实现对企业融资需求的快速响应……在疫情防控的关键时期，银行业与全国各行各业同呼吸、共命运，在配合推进疫情防控的同时不断为企业精准“输氧供血”，助力复工复产，成为疫情影响下经济社会的“加油站”与“减压阀”。

据中国银行业协会统计，截至7月10日，银行业金融机构支持疫情防控、复工复产信贷合计已超过4万亿元，主要用于支持医疗器械生产、销售，生活物资保障以及交通运输、住宿餐饮、小微企业发展复产、“三农”等领域。

构建以国内大循环为主体、国际国内双循环相互促进的新发展格局是时代提出的新要求，而与此同时，银行业作为一股有力的金融力量，也助力双循环不断发展。

疫情爆发以来，许多加工贸易类企业面临着资金链紧张、供应链停摆等棘手问题。在广东，为切实缓解外贸企业融资难融资贵的问题，商务厅、财政厅配套推出“加易贷”融资业务，以财政资金撬动金融杠杆。银行业积极响应，通过采取专人对接、专人服务，为外贸企业开辟绿色通道等方式，全方位满足企业的资金融通需求，同时通过给予优惠贷款利率，扩大融资覆盖面，助力稳住外贸基本盘。广东省商务厅数据显示，截至目前广东已累计发放“加易贷”贷款641亿元。

聚焦2020年

银行业积极应对新挑战 焕发新活力

文/羊城晚报记者 孙绮曼

“今年是新中国历史上极不平凡的一年”——中央经济工作会议这样总结2020年。对于银行业而言，同样如此。在新冠肺炎疫情肆虐和复杂的国际国内形势双重夹击下，2020年，银行业沉着面对危机与挑战。一方面，银行业金融机构在危机中育新机，采取了一系列有力措施加强对实体经济的支持力度，增加有效资金供给，提升了金融支持的有效性与准确度；另一方面，银行金融普惠程度不断提升，银行业金融供给侧结构性改革不断深入，数字化转型步伐不断加快，为助力经济高质量发展交出了一张亮丽答卷。



图/视觉中国

广州工行社保卡 一卡多用 保障一生

金融功能

养老待遇

公共福利

政府惠民

立等可取

超100家营业网点提供社保卡申领、挂失补卡即时制卡，立等可取。

惠聚社保

- “惠”存款--专属存款产品，起点低，期限长，收益优
- “惠”理财--专属理财产品，业绩基准较同期限普通产品有优势
- “惠”积分--刷卡消费赠送积分

全面覆盖

全市超350家营业网点均可申领、激活社保卡；扫码申领或者微信添加“工行广州”-“我要办理”-“社保卡在线申领”

多重优惠

- 社保卡行内异地交易免手续费
- 跨行取现每月免前三笔手续费
- 社保卡短信提醒免费



// 改革加速 中小银行“抱团取暖”成大势所趋

筹措资金，把补资本与优化公司治理有机结合起来。

然而，在疫情的影响之下，民营企业与小微企业违约现象时有发生，而与此并行的是银行利率市场化、金融行业让利政策的不断推行，这都使得中小银行承受的压力不断加码。

面对压力，中小银行“抱团取暖”成为大势所趋。陕西银保监局同意陕西榆林农商银行和陕西横山农商银行以新设合并的方式发起设立陕西榆林农商银行，并承继上述两家银行的债权、债务；乐山农商银行由三江农商行、五通农信联社、沙湾农信联社、金口河农信联社合并组建；江苏常熟农商行发布公告宣布入股江苏镇江农商行；无锡农商行和江苏江阴农商行拟共同发起设立徐州农商行……

我们看到，中小银行正在掀起一波合并重组的浪潮。合并重组无疑能给中小银行注入更强的实力，对股东质量的提升、规模扩张的优势都能带来明显的利好。但在“抱团取暖”之后如何形成合力，实现进一步发展，则仍是银行业需要探讨的议题。

// 科技赋能 银行业数字化革命正掀起

在数字化浪潮下，银行业已将数字化渠道作为客户经营的重要阵地。银保监会金融许可证信息平台显示，仅2020年上半年就有1318家商业银行分支机构关闭。这与银行的高离柜率（客户离开柜台办理的业务量与银行总业务量的比率）及数字化业务的激增有着直接关系。

数字化成为银行业发展的必经之路，也指引着银行业金融机构的前进航向。2020年京东数科与国际数据公司（IDC）联合发布的《中国区域性银行数字化转型白皮书》显示，在50家样本银行中，超过90%的银行已经启动数字化转型工作。其中有20%以上的银行希望借助政策鼓励，以科技实现弯道超车。

从过去主要服务20%的客户到如今服务80%的长尾需求，从物理网点到线上银行，从标准化到个性化、数字化、智能化、便利化的数字金融服务，在数字赋能下的银行业正展现出崭新的姿态，我们有目共睹。

数字化浪潮是大势所趋，而新冠肺炎疫情则改变了银行传统的业务模式，迫使银行业数字化转型按下了快进键。国际大型银行在2020年战略计划中纷纷加大金融科技投入，通过直销银行、虚拟银行牌照拓展客户基础，提高数字化渠道业务完成比例；通过嵌入服务场景，为企业客户提供电子化支付服务；完善应急反应体系，提高应对突发事件防控能力和手段。

全国工商联会同多家行业协会、与网商银行等共同发起“无接触贷款助微计划”，百

家银行迅速集结加入计划，仅用不到两个月时间就实现了服务1000万客户的目标。截至7月30日，该计划服务小微企业和农户数超1767.42万户，贷款累计发放7379.14亿元，贷款余额2010.05亿元。

作为展示创新理念与科技实力的窗口，近年来各家银行都在发力打造自己的数字“便利店”，用金融科技为消费者服务。面对突如其来的新冠肺炎疫情，2020年的银行业用金融科技的触手深入千家万户，走在了防疫的第一线，“AI村医”“智能机器人”“疫情专区”“送药上门”……建行、招行、光大银行等多家银行各显身手，以金融力量抗击疫情。

除了展示金融科技的“肌肉”以外，银行业的数字化转型还同时体现在了人才投入上。《中国上市银行分析报告2020》显示，2019年，大中型上市银行平均科技人员占比提升至4%以上，平均科技投入资金占营业收入比例约为2%。部分银行还成立了金融科技子公司，数字金融等子部门推动数字化转型，目前共有12家银行金融科技子公司成立。

回望今年，银行业数字化转型正在以无接触服务、线上贷款等业务为切入点，以线上业务全面发展为突破口，将大数据、区块链、人工智能、云计算等数字技术嵌入到银行的各个流程与环节中。银行业数字化正在从应急、应急的服务应用走向一场数字化大革命。我们有理由期待，未来银行业将会不断借助金融科技赋能，提升金融服务的用户体验，让更多的技术加速走进消费者的日常生活中。

民生银行广州分行24周年行庆系列之五

24载春犹在 整装上阵再出发

文/黄婷

// 不忘初心 坚持践行民企战略

24载栉风沐雨，24载春华秋实。24岁，正是青春芳华好时节；24岁，更应整理行囊再出发。面对“双循环”的发展新格局和百年难遇的粤港澳大湾区发展新机遇，24岁的民生银行广州分行将扎根珠三角、深耕大湾区，找准自身定位、明晰发展目标、直面问题挑战，以“功成不必在我”的主体责任感和“功成必定有我”的历史使命感投身于粤港澳大湾区的建设当中，为“双循环”格局下的经济社会发展贡献更多民生力量。

2020年是民生银行广州分行进入小微金融市场的第12个年头。12年来，该行不断迭代升级服务与产品，致力于解决小微商户的融资和结算难题，并不断提升综合服务能力。

针对融资难题，该行一方面增加小微信贷规模，配置专项信贷计划，丰富信贷服务模式，拓宽融资渠道；

另一方面持续优化流程、积极开发线上产品，推广“小微红包”，减少流程损耗和融资成本。12年来，该行已累计为80多万户小微商户发放了逾3000亿元贷款。

针对结算难题，该行持续创新，先后推出“财神卡”“乐收银”“智慧系列”和“云账户”等特色结算产品，其

// 与时俱进 持续聚焦小微市场

金融、专项财务、科技配套等支持，并配备了“五位一体”的服务团队，推出了“规划布局、高层会晤、工单督办”的团队作业“1+3”模式，提供了“专业化、一体化、扁平化”的综合服务，助力企业做强做优。

针对中小民营企业，该行持续推进“中小企业民生工程”，实施“携手、生根、共赢、萤火”四大计划，通过分类管理、分层经营、递进开发为企业提供综合服务，并借助相关配套政策分担中小企业融资风险。

// 关注民生 履行企业社会责任

与，贡献力量。疫情期间，该行创新推出线上自助转期、自助预约、远程视频面签、阶段性利率优惠等应对措施，真正做到了不盲目断贷、抽贷、压贷，并且还紧跟市场需求，给予受疫情影响行业重点支持，先后推出了“餐饮贷”信用贷款产品和“教育行业授信产品”等。

2017年以来，在广东省民政厅和省扶贫基金会的牵线下，该行联合新华社、《南方》杂志社等单位“三进”省

定贫困村韶关市新丰县紫城村，帮助该村改善了基础设施，建起了卫生服务站和党群活动室。不仅如此，该行的扶贫工作还走出广东，走进更困难的地方——国家级贫困县广西壮族自治区贺州市富川县的石家乡城上村和古城镇高路村。2019年以来，该行通过消费扶贫的方式累计消费扶贫超100万元，有力地支持了贫困地区的脱贫和经济的可持续发展。