保险业打造多层次社会保障体系
为城市发展保驾护航添温情

2020年东莞全市实现保费收入559亿元，保险业赔付支出162亿元

文/周晓玲
图/王俊伟

2020年，东莞市保险业继续保持良好的发展势头，全市实现保费收入559亿元，保险业赔付支出162亿元。保险业的快速发展有力地帮助企业和市民对冲经营和生活中的风险、增强安全感和幸福感，激发社会创造动力，促进东莞经济高质量发展。

企业发展需要资金，也需要保险来分担风险以及补偿损失

1 缓解企业资金周转压力

企业发展需要资金，也需要保险来分担风险以及补偿损失，解除生产者和消费者后顾之忧。

去年以来，太平洋产险东莞分公司开发了一系列支持企业复工复产的保险产品，主动为企业提供保险保障，为企业的复工复产解除后顾之忧。同时，协助已投保企业通过政府的优惠政策获得保费补贴，减轻企业保费负担，切实服务东莞企业复工复产。

为进一步缓解企业融资难、融资贵问题，2020年，太平洋产险东莞分公司为150家小微企业提供了纯信用保证保险和出口信用保险；为包含244户私营企业在内的736名客户提供周转资金、缓解压力，风险保额达1.01亿元；同时针对外贸企业快速通关的需求开发了关税保证保险，为7家外贸企业提供了关税保证保障，释放了1490万元的保证金，促进外贸发展。

太平洋产险东莞分公司高度重视知识产权工作，2020年已协办或参加5场由东莞市知识产权局举办的知识产权推进会及培训会，并上门为相关企业开展知识产权培训，详细介绍知识产权保险和政策，呼吁企业利用专利保险规避被侵权或者被无效化等风险。

2 推出特色产品助力湾区都市建设

东莞保险行业持续强化企业主体责任，为东莞市经济发展，为参与大湾区建设提供保险支撑。

新华保险于2021年2月底首次对外推出了粤港澳大湾区专属重疾险产品——“粤港澳大湾区多倍重大疾病保险”。作为一款国际化的健康险，具有港澳通赔、多重赔付等特点，为大湾区居民医疗保障提供了更多特色化选择。

东莞平安产险立足东莞，积极支持东莞大湾区建设工作，承保重点建设项目，为高新企业提供科技保险服务，并推动环境污染责任险，为政府、企业落实企业环境治理兜底。

截至2020年12月，东莞平安产险科技保险覆盖东莞三大新区高新科技企业数达82家，环境污染责任保险方面，承保企业保额超1亿元。

2020年，疫情防控期间，东莞平安产险的员工也在积极行动。他们通过募捐，筹得善款9万余元用于慰问抗疫一线人员；通过消费支持扶贫采购项目金额超30万元；于2020年12月启动“平安城市护航行动”，计划将平安集团在莞的员工培训为城市平安护航志愿者，协助提升城市安全应急救援能力，推动城市公共安全共治共享。

除了提供风险保障以外，保险企业利用保险资金期限长、规模大、稳定性高等优势，积极投入基础设施建设，促进相关行业技术发展，提升服务实体经济的质效。

3 提供有温度的保险服务

《健康中国2030规划纲要》明确指出，把健康融入所有政策，全方位、全周期保障人民健康。

在“金融+科技”“金融+生态”的战略指引下，平安保险加速推动从渠道思维向用户思维的转变，致力于构建“保险+服务”模式，打造极致服务体验。据了解，平安人寿全面施行健康服务内化，从“被动理赔”到“全程健康管理”，构建“专业保险+贴心服务”的综合生态。平安人寿积极探索“产品+服务”模式，联合平安健康互联网、平安智慧城市为客户提供体系化的健康增值服务。通过私人医生、私人教练、私人营养师、体重管理、睡眠管理、控糖管理、特色体检、就医陪诊、术后护理、重疾专案管理等高端服务，让客户不仅有保障，更有健康守护。伴随着新版重疾产品的推出，平安人寿15项贴心服务权益走进东莞千家万户，如30分钟“闪赔”服务、“重疾先赔”服务、“小额医疗免收资料”理赔服务、东莞特定医院“直赔”服务等，提高理赔效率，增加理赔服务的人性化和专业度。

新华人寿公司以客户需求为中心，以健康险和年金险为守护客户健康与财富的双翼，形成覆盖客户“生、老、病、死、残”全生命周期的产品体系。该公司一方面依托科技赋能提高理赔效率，另一方面主动进行服务创新，增强服务的人性化和专业度。数据显示，2020年新华保险东莞中心支公司全年赔付6240件，支付理赔金总额7421万元，平均每日理赔20.3万元，单次理赔金最高支付412万元。该公司受理至结案平均时效0.33天，部分理赔案件实现“秒赔”。

老百姓对生命健康管理及自我风险防范的意识有了明显提升

4 积极投身公益事业

保险行业履行社会责任，持续致力于公益事业，为东莞城市发展增添更多的温暖。

2020年11月，新华保险“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”东莞站续约工作顺利完成。2019年，新华人寿保险公益基金会首次向东莞市市区4999名环卫工人提供专属保险保障，每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险保障，合计捐赠保额4.99亿元。2020年，项目持续落地，东莞市市区环卫工人连续第二年获此关爱保障，每人每年保额10万元，续捐保额4.99亿元，两年累计捐赠保额9.98亿元。

2020年，为帮助小微企业渡过难关，平安产险推出10万份“平安乐业福（传染病公益救助版）”产品，只要符合雇员150人以下的企业均可在线上免费领取“平安乐业福”产品，每家企业保额100万元。若雇员确诊感染新型冠状病毒肺炎致残、身故，平安产险为其提供最高10万元的救助金。

为保护消费者权益，保险企业积极开展公益宣传活动。如“3·15”期间，平安产险、寿险、普惠、养老险等工作人员走进社区，向老人们普及了银行保险智能应用知识，以增强老年人对智能技术的了解和信任，促进老年人融入智能时代。同时，加强对非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动的提示和宣传，以提高老年人防骗意识和自我保护能力。

此外，太平洋产险东莞分公司也积极加强金融消费者权益及金融风险宣传教育，提高保险消费者金融素养和能力。多频次开展保险消费者教育引导活动；与东莞南城金融办联动直播，向社会公众宣传保险知识；通过线上、线下同时开展金融知识宣传活动，向金融消费者宣传金融消费者八项权利、保险消费等知识。

东莞打造新动能，需要建设多层次的社会保障体系。保险业切实服务东莞市的经济发展，积极为“湾区都市、品质东莞”的建设贡献力量。

消费e贷：
是中国农业银行为公积金客户、农行房贷客户、农行贵宾客户定制的优惠贷款服务

产品特色：
申请易、到账快、灵活用、低成本

消费e贷
www.abchina.com 客户服务热线 95599

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
东莞分行

广告