

宝安石岩街道切实解决群众诉求 运用新机制化解纠纷

近两年，“光明模式”“三调联动”成为了深圳市每个信访干部熟记于心的新名词，这是深圳市政府自2020年以来提出并大力推动的信访工作新机制，均是为了服务于同一个宗旨——切实解决群众诉求，切实强化信访积案化解力度。

深圳市宝安区石岩街道深入贯彻落实相关工作机制，成功化解了一批突出信访案件。

今年7月，石岩街道发生一起民事纠纷，信访人张某向石岩街道办反映，其儿子于石岩街道某酒店跳楼身亡，事发前死者曾向朋友告别，家属获知

后立即赶往酒店，但因事发突然，酒店以家属无证明为由拒绝透露相关房号信息，民警介入后于酒店外围灌木从发现死者遗体。该事件发生后，信访人张某等人频繁到各级政府上访，要求酒店给予赔偿，期间多次采取不恰当方式表达诉求，并通过信件、邮件、电话等方式一并投诉，手段繁多，却始终没有到法院立案上诉。而酒店方则认为其不负刑事责任，民事责任应按照法院判决执行。对此，石岩街道高度重视，第一时间召开专题会议，研究化解方案，街道综

治、司法、公安、社区等部门联动联动，立即启动三调联动工作机制，人民调解解头阵，行政调解齐上阵，司法调解助力推，切实做到“信访打头、调解为主、诉讼断后”。

据悉，街道各单位及各方人员不遗余力，前后组织了8轮调解，并在石岩法庭的积极协调下，终使案件有了重大突破，纠纷双方在石岩街道办协调下达成一致意见，案件圆满解决。

为切实推动案件进展，妥善处置各种突发事件，石岩街道办依托“光明模式”群众诉

求服务体系，灵活采取各种办法推动案件进展。如加入金牌调解室——金牌调解室是由分散在派出所、社区、劳动、工会、妇委会、商会及医疗卫生等各个领域的调解能手组成的专家组，安排金牌调解员全程跟进协调，从情理上不断劝解引导，使调处工作可以持续进行。

又如通过诉调对接站，特邀

石岩法庭庭长协助接访，在全

程观看处事当晚酒店监控视频

后，从法理上解释分析，研判该

案可能出现的法律问题及判决

结果，使信访人回归理性判断，

依法信访。

以情理感化、以法理教化是石岩街道办坚持“光明模式”的工作宗旨，“光明模式”更多的是一种人文关怀，基层治理队伍靠近百姓，倾听百姓的心声，更加了解百姓的所想所需。在该案中，石岩街道办依靠三调联动工作机制，始终确保案件在逐步化解，同时，借助“光明模式”服务体系，也使得案件在推动的过程中始终保持平稳有序，两套机制相辅相成，是打造新时代“枫桥经验”示范性成果。

（陈云强 李伟豪 曾文锋）

“深入创建无毒社区，促进精神文明建设”

光明街道 开展禁毒反邪宣传活动

为了充分调动辖区群众参与禁毒事业的积极性，组织和动员人人参与禁毒斗争，切实减少毒品危害，坚决遏制毒品蔓延，构建和谐“无毒”社会。12月3日，光明区光明街道在和润家园小区开展“深入创建无毒社区，促进精神文明建设”禁毒反邪宣传活动。

活动通过悬挂禁毒反邪横幅、禁毒闯关游戏、展示毒品仿真模型、向市民群众发放禁毒反邪宣传页等多种形式，吸引500余名居民关注和参与。禁毒社工详细讲解了新型毒品与传统毒品的区别及对家庭和社会危害，提醒群众不要盲目寻求刺激，为赶时髦而成为毒品的牺牲品；如发现亲朋好友中有吸、贩

毒行为的人，一要劝阻，二要远离，三要报告公安机关。现场的一位义工曾阿姨说：“以前只知道鸦片、冰毒、海洛因，这次宣传活动认识到了更多新型伪装毒品，往后生活中也能更加注意防范。”同时表示，日后自己会加入到禁毒志愿者的队伍中，为禁毒事业贡献力量。

此次活动共派发禁毒反邪宣传册500余份，礼品200余份，现场居民群众参与度高，反响强烈。接下来光明街道将进一步扩大禁毒反邪宣传广度深度，强化居民禁毒反邪意识，提升居民参与禁毒反邪工作的自觉性、主动性，营造全民参与禁毒反邪的浓厚氛围。

（于木子 马祥花）

公明街道凝聚全力、发动群众万众一心齐治水

河流水清岸绿是每一名沿河而居市民的殷切期盼，也是每一名消黑治水人的奋斗目标。光明区公明街道自2017年全面开展消黑治水工作以来，严格按照深圳市委市政府、光明区委区政府关于全面消除黑臭水体的要求和具体部署，扎实推进各项任务有序进行。

要达到全面消除黑臭的最终目的，得有一个系统的作战指导。公明街道坚持党建引领，依托“支部建在家门口、党员回到群众中”，全体党员干部深入群众，广泛动员；干部职工争当“河小二”，纷纷投入到轰

轰烈烈的消黑治水战斗中。

聚全街道之力，坚持以人为本，两年来公明街道发动1925名机关、居民、两新、老干、流动等五类党员，开展46200余次入户走访工作，深入群众宣讲党中央生态文明决策以及省、市、区各级政府的治水决心与计划，取得辖区30万群众对消黑治水的理解与支持；组织21326名义工开展1368场次爱河护河活动，累计73000余人次参加，让群众直接参与到治水工作，切身感受消黑治水工作的艰巨和政府的决心。

为了打赢水环境治理的攻

坚战，公明街道坚持以战代学，成立消黑指挥部，选派街道骨干力量到街道河长办攻坚克难、通过消黑治水锻炼年轻干部、考察年轻干部。四年以来，公明治水成员们用无数的脚步、数不清的汗水，终使街道茅洲河干流李松蓢断面、3条一级支流稳定达到地表水V类标准；44条小微黑臭水体全部消除黑臭；30个城中村完成雨污分流治理，实现茅洲河从过去的臭气熏天、群众掩鼻而过，到现在“河畅、水清、鱼肥、岸绿、鸟栖、景美”的华丽转身。

（于木子 梁凉）

龙城街道开展“宪法宣传周”禁毒普法活动

为增强居民宪法意识，弘扬宪法精神，加大普法力度。12月4日，龙岗区龙城街道禁毒办在万科广场开展“宪法宣传周”禁毒普法宣传活动。

活动现场，禁毒工作人员通

过仿真毒品展示、发放禁毒宣传资料、发放禁毒小礼品、面对面宣讲等形式进行，普及《禁毒法》《禁毒条例》等各类禁毒法律法规知识，同时详细介绍毒品品种类、特征以及防范毒品的技巧，普及毒品法律法规知识，引导居民群众树立珍爱生命，远离毒品的观念意识。

通过此次禁毒宣传活动的开展，进一步加强了辖区群众禁毒法律法规意识，提高了他们识毒、防毒、拒毒的意识和参与禁毒、抵制毒品的积极性，提升了辖区居民对毒品知识的知晓率。（李薇 温嘉达）

公明街道办积极开展塑料污染治理活动

为认真贯彻落实深圳市、光明区加强塑料污染治理决策部署，进一步推进塑料污染治理工作，公明街道集中开展了塑料污染治理宣传活动。

在红花山公园一隅，街道办工作人员设立专项咨询台，向过往市民发放宣传折页和环保手袋，通过现场讲解常见一次性不可降解塑料制品的危害，塑料污染治理的重要意义、塑料污染治理的政策法规以及相关典型做法，积极引导市民树立“减塑”意识，自觉抵制白色污染，多使用可重复的环保制品，共同营造爱护环境的良好风尚，实现全民参与、全民治理“减塑”运动。

据了解，近年来公明街道一直致力于塑料污染治理工作，首先是从源头上对新入驻工业企业严格把关，禁止生产、销售含塑料微珠的日化产品；其次是在

日常加强对废塑料处置的环境监管和查处，重点解决生活功能区、道路及河湖沿线等环境敏感区的塑料污染问题；与此同时，通过深入推进“光盘行动”“绿色外卖”、酒店旅馆源头减量等多项行动，鼓励引导酒店、餐饮、商场等场所逐步禁止提供一次性塑料用品，推广使用环保布袋、纸袋等非塑制品和可降解包装膜（袋），营造全民“无废”氛围。

为进一步做好塑料污染治理工作，公明街道以走访入户、派发折页等方式持续扩大“无废城区”宣传范围。期间，开展垃圾分类进社区60余次，通过派发新版指引8000余份，入户宣传累计6000余户，活动覆盖了公明街道2万余人次，在“减塑”环保的同时，也为绿色街道、绿色社区、绿色家庭创建提供了保障。（于木子 梁凉）

宝安西乡： 清风拂童心 廉洁伴我行

“廉”的理解一笔一画勾勒出来，一幅幅各具特色的画作在孩子们笔下孕育而生。

本次青少年主题活动中，学生们刚刚老师跟大家讲了焦裕禄和周恩来廉洁的故事，希望大

家能以这两位前辈为榜样，弘

扬清风正气，做一个正直、善良的人。”为持续推进廉政教育工作，广泛宣传清廉正直好风气，引

导青少年扣好人生的第一颗扣子，近期，宝安区西乡街道纪工委联合西乡社区，以“清风拂童心 廉洁伴我行”为主题，开展了为期10天的青少年廉洁教育活动。

本次系列活动围绕廉洁文

化主题，通过分享历史文化名人故

事、毛笔书法、绘制团扇和漫

画等多样化形式，对青少年进

行廉洁启蒙教育。活动中，同学们

拿起手中的画笔，认真将自己对

（陈云强 郑琳 梁仕任）

石井街道开展“宪法日”宣传活动

“普法集市”宣传内容丰富，除宪法外，涵盖禁毒、扫黑除恶、劳动、反诈、反走私、反邪、反恐、心理健康、安全生产等各类主题宣传；宣传形式多样，除发放宪法、民法典等各类宣传资料外，现场展示了仿真毒品、设置了法律知识问答有奖竞猜活动、提供法律以及心理咨询解答，以群众喜闻乐见的形式，用通俗易懂的语言推动法治

思想走到群众身边、走进群众心里。

本次活动共发放宣传资料2300余份，吸引500余名师生参加，进一步提高了群众的法律意识和安全意识。接下来，石井街道将继续组织法治宣传进校园、进企业、进村居系列活动，深入开展“八五”普法，为打造“创新坪山 未来之城”夯实法治基础。

（胡振华 谢新浩）

走失19年，坪山警方助其与家人团圆

11月25日，广东省深圳市公安局坪山分局联合贵州省铜仁市思南县公安局组织了一场认亲活动，贵州籍龚某某与失散19年的儿子陈某某终于团聚。

今年9月，深圳坪山警方接全国公安机关被拐卖、失踪儿童信息系统下发指令通知，坪山辖区一名男子陈某某的DNA信息比中了贵州省铜仁市思南县一对寻亲的夫妇。接到指令后，办案民警立即展开核查工作，经过多方寻找和联系，得知陈某某已离开坪山去了江苏常州创业。得知消息

后，坪山警方发扬“背包精神”，说走就走，买上时间最近的飞机票，立即赶赴常州。

到达常州当天，办案民警找到了陈某某，向他讲明情况，一开始他并不相信，后来经过办案民警耐心沟通，才开始接受事实并配合采集了血样。第二天，办案民警赶赴深圳，立刻将采集到的血样送检录入全国公安机关被拐卖、失踪儿童信息库进行比对，经系统比对和人工复核，陈某某就是贵州籍龚某某夫妇要寻找的小孩。办案民警马上联系陈某某和贵州警方，定下了

具体的认亲时间和地点。

据了解，陈某某是2002年农历腊月十三，在广东省深圳市走失，龚某某夫妇经多方寻找未果，后了解到全国公安机关正在开展以侦破拐卖儿童积案、查找失踪被拐儿童为主要内容的“团圆行动”，于是于今年6月份到当地公安机关采集DNA信息入库比对，没想到就真的找到了。认亲双方对于深圳坪山警方和铜仁思南警方“以人民为中心”的工作宗旨表示赞扬，同时非常感谢两地警方的付出和努力。

（胡振华 王辰）

坪山警方帮助走失11年男子与家人团圆

今年年初，公安部开展以侦破拐卖儿童积案、查找失踪被拐儿童为主要内容的“团圆行动”，深圳市公安局坪山分局刑警大队积极响应，在辖区开展调查核实工作。近日，坪山警方成功帮助走失11年的黎某某回到亲

人身边。今年3月，深圳市公安局坪山分局刑警大队根据“团圆行动”工作指令，需核实辖区内一男子是否为走失人员黎某某。黎某某因2011年与家人失散，其父母多年在各种寻亲渠道和平台上发布信息，一直没有结果。

于是在10月5日寻求公安机关帮助。接到指令后，深圳坪山警方立即摸排线索，积极开展数据采集、比对核查等工作，但调查结果是未能在辖区内找到黎某某。

11月25日，坪山警方获悉黎某某出现在某劳务派遣公司门口，办案民警立即赶赴上述地址，确认是黎某某本人后，随即电话联系黎某某的妹妹黎某秀，通知她抓紧时间到达现场，千万不能让一家人团聚的机会“跑了”。

在龙岗坪地上班的黎某秀赶来现

场，见到多年未见的哥哥，黎某秀当场痛哭流涕……而黎某秀一开始还是心存芥蒂，不听妹妹的劝说，不愿意回家团圆，办案民警主动加入劝说化解他与家人的隔阂。最终，在办案民警和黎某秀的共同努力下，黎某某打开心结，同意回家，并现场用妹妹的手机打电话给11年没有联系的父亲，聊起这些年的经历。看着他们脸上开心的笑容，办案民警觉得这几个月的努力都是值得的，一颗悬着的心也终于放下了。

（胡振华 王辰）

宝安新安：凝聚磅礴力量 强化作风建设

为进一步深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实市委七届二次全会精神和区委常委会会议“勇当‘第一艘冲锋舟’上的第一排战士”的要求，新安街道纪工委将2021年确定为街道“作风纪律整顿提升年”。为此，该街道纪工委坚持以问题为导向，制定出台了《作风纪律整顿提升专项工作方案》，聚焦政治纪律、工作作风、履职尽责等6个方面，部署“七个一”

活动，即进行一次动员、组织一轮考试、进行一次剖析自查、审计一批项目、组织一轮整改、查处一批案件、举办一次活动，为推进街道工作提供作风纪律保障。

今年5月，新安街道纪工委召开了2021年党风廉政建设暨作风纪律整顿提升动员大会，街道作风纪律整顿提升专项工作正式拉开序幕。半年来，街道纪工委坚持严肃执纪问责，全

年立案18宗，开展明察暗访10次，严肃通报查访发现问题14项；坚持以考促学，对街道2500余名干部职工开展党章党规党纪在线测试；坚持文化润廉，组织“廉洁进家庭，清风沐万家”家书活动；坚持完善廉政风险，组织各部、各社区制定有针对性、切实可行的整改举措400余条，形成廉政风险防控流程图91张。

（陈云强 刘舒悦）

特别报道

2021年12月7日/星期二/湾区新闻部主编
责编 吴彤 / 美编 夏学群 / 校对 黎松青 A14

节水护水 你我同行



坪山水资源科普活动

为积极响应今冬明春水利抗旱保供水工作号召，形成珍惜水资源、保护水环境的良好社会氛围，倡导市民节水、爱水，2021年12月4日，深圳市坪山区水务局（河长办）在坪山河湿地公园组织开展“节水护水，你我同行”2021坪山水资源科普活动。

活动现场，户外科普老师带领学生及家长们从墩子河湿地公园出发，沿着坪山河徒步，最终抵达南布水质净化站。一路上暖阳高照，碧波绿水。参与活动的学生、老师、家长们一边徒步，一边感受着坪山河治理的累累硕果，一边听科普老师详细讲解坪山河周边的湿地情况及使用功能，即使天气已经见凉，也因大家的阵阵热情变得暖和起来。

抵达南布水质净化站后，由南布水质净化站站长为师生们开展水科学小讲堂，讲解水质净化知识和深圳的水资源情况，让大家更进一步了解日常用水和日常生活、工业污染对水资源的危害。走出南布水质净化站的阶梯教室，科普老师与孩子们进行游戏互动，通过节水小妙招分享、水知识互动问答等趣味形式，增强学生爱水、惜水、节水的意识，从自己做起，用实际行动影响身边的人，形成人人关心节水、时时注意节水的好风尚。

随后，大家一同走进实验课堂，体验科学主题实验“水的电解腐蚀雕刻实验”。老师细心地给学生们讲解着实验的原理和流程，随后展示着奇妙的科学实验现象，只见水下的各类金属被迅速腐蚀。通过水的电解腐蚀雕刻实验，让学生了解保护水资源的重要性，明白水体环境如果遭到污染，会具有腐蚀性，将对水下运作的设备设施带来极大的风险，老旧速度也将大大加剧。实验不仅让大家了解到水体污染的严重后果，还让大家理解坪山河治水成果所需的努力与辛劳，从而动员更多力量一起守护坪山的美丽河畔。

最后，学生们都化身为“护水小卫士”徒步回程，现场巡查河岸，清理河岸垃圾，亲自为坪山河岸的水环境净化做出一份贡献，以实际行动护水，促进生态环境改善，人与水和谐发展，共同建设碧水家园。看着环境日益改善的坪山河，在场的师生和家长们都发出了由衷的感叹：坪山河的变化太大了！

本次水资源科普活动，除了给活动参与者展现坪山河治理成果，更重要的是普及日常生活可操作的节水小知识，让活动参与者更深刻地认识到保护水资源人人有责，保护水资源就在日常生活中，并带动身边的人一同加入节水护水的队伍，共建碧水坪山。

（胡振华）