



创新是发展的不竭动力,工匠精神是高质量发展的保证。改革开放的历程中,无数能工巧匠勇于创新,取得了举世瞩目的成绩。请记录身边创新铸就辉煌的实例,或谈一谈对工匠精神的理解。

学生习作

我初识工匠,大概是在儿时观看传统手工艺艺术展时。从那些艳丽华美的广绣、巧夺天工的潮雕中,我感知到这些耗费巨大工时的精细作品映射出一种独特光彩,从而有了对工匠精神的初印象——工匠都有“择一事,终一生”的信念与坚守,也有“以一心,专一物”的细致与耐心。

在这日新月异的时代,传统的手工艺逐渐被工业化生产取代,人们心目中所认为的手工匠人所专属的“工匠精神”似乎也湮没在这洪流里。可它在我心中并没有消失,反而更焕发出独有的时代光芒。随着年纪的增长,我参与了更多班级组织工作的历练,我心目中的工匠精神,已不再囿于传统手工艺的精髓细琢,更意味着无数平凡从业者精益求精、超越自我的职业品质。

中国电科第十四研究所高级技工胡胜,要用数控机床将国产预警机核心部件的加工精度控制在4微米以内,这是专业人员眼中“不可能完成的任务”。他却把这巨大的艰难任务看作一种“挑战”,毫不犹豫地担下来,并最终取得了成功;华为进行自主研发,从芯片全部依赖进口到如今不断向更高

精度迈进,技术人员所攻克的一道道难关,都是专业创新的工匠精神在制造领域的更深诠释。正是这些平凡从业者与企事业单位,因不甘于平庸而力求超越,才成就了时代洪流中个体的发展,才将工匠精神从刻板印象中的“仅限于手工匠人”,推向现在的“各行各业皆谈工匠精神”。

其实,当我在参与校外志愿活动时,努力将团队任务做到最好,为集体和社会尽可能地作贡献,我心目中的工匠精神,已不再局限于个体的发展,而是从“小我”迈向“大我”。我心中也有了从“工匠”走向“大国工匠”的时代使命感。

科技集团技师崔蕴曾说:“我要蹚出一条路,为咱们国家下一代火箭奠定一个良好的基础。”他怀着这颗赤子初心,熟练运用500多件装配工具,引领团队完成火箭组装,保证了数万个部件零失误运转。他是中华民族千年航天梦实现背后的“铸箭人”,他追求极致的工匠精神早已不只是为了自己,更是为了心目中那个可爱的祖国。改革开放以来,正是无数像他这样的能工巧匠在岗位上倾情付出,以汗水浇灌祖国

工匠精神:民族复兴路上的明灯

时代更替易旧颜,匠心不灭焕新生

□黎一言 广州市第十六中学高一(1)班

如今的成就。

中国航天“深海匠人”周皓,虽然身为工人,却凭借多年积累的技能 and 经验设计出修平法,成功解决了载人潜水器轴承基座转轴无法旋转的难题。正是周皓和“周皓们”的这份勇于创新的精神,为中国“海洋强国梦”的实现作出巨大贡献,他们将个人发展融入民族复兴,给予祖国母亲的培育以最好的报答。

这时的工匠精神,便已上升到更广阔的天地,成为民族复兴大路上明亮的一盏灯,成为激励我们前进的强大精神力量。

工匠精神从来就没有远离我们。当我们在日常生活中仔细规划、时时反省,当我们在工作中追求更好、敢于探索,当我们在志愿实践中积极奉献、追求极致,我们都需要工匠精神的滋养与引领,引领我们精益求精,一丝不苟,勇担使命。

工匠精神无处不在,它只是被赋予了时代的新使命,有了创新发展的新命题,唯有超越自我,勇立潮头,才能继续诠释它、发扬它。这便是所谓的“时代更替易旧颜,匠心不灭焕新生”。

【教师点评】

当下,建设高素质产业工人队伍、打造大国工匠、培育新时期的工匠精神已经成为社会各界热议的话题。作为学生,应该如何将大主题写好呢?结合身边的例子就是一个很好的创作角度。

作者结合小时候看到的“艳丽华美的广绣”“巧夺天工的潮雕”,得出工匠精神的初印象——“择一事,终一生”的信念与坚守以及“以一心,专一物”的细致与耐心。然后结合自己担任班干、做

【非师点评】

关于“工匠精神”这一话题并不新鲜,但将关于这一词汇的理解写深、写新并非易事。

作者对工匠精神的理解无疑非常深刻、准确、有高度:“我心目中的工匠精神,已不再囿于传统手工艺的精髓细琢,更意味着无数平凡从业者精益求精、超越自我的职业品质。”对于这一观点的论证,文中举了数控机床、华为手机、火箭装配、航天载人潜水器等四个我国科技领域向更高、更尖攻坚克难的例子,有力证明了从业者精益求精、超越自我的精神品质的重要价值。

题干中要求是“或记录身边创新铸就辉煌的实例”,或谈谈对工匠精

志愿者的经历,从单纯的“工艺”范畴提升到从业者的精益求精、超越自我的职业品质。接着结合胡胜、周皓等例子,将工匠精神上升到更广阔的天地,成为民族复兴大路上明亮的一盏灯。脉络清晰,步步提升,既源于生活,又高于生活。

标题《时代更替易旧颜,匠心不灭焕新生》尤其精彩,既点出了工匠精神的核心,也很好概括了全文。

(广州市第十六中学 梁秋燕)

神的理解”,本文则是将二者巧妙结合起来,用我国科技领域的科技创新成就来证明了自己对“工匠精神”的理解。

本文还注意结合自身的体会,从儿时观看传统手工艺艺术展,到参加志愿者活动时的感悟,阐述新时代青年该如何继承与发扬工匠精神,使文章具有个人的领悟。不过,志愿活动这一事例显得较弱。

文章标题出彩,全文语言表达精准,也体现了这位高一学生较好的写作能力。

(华南师范大学文学院写作教研室副教授、广东省写作学会副会长 郭玉环)



最忆是土豆

□张奎水 陕西师范大学文学院2018级

对于土豆,我是极爱的。因它好吃、好种,又不贵;还因它埋在土里的时候,不吵不嚷,静静生长,一被挖掘,就直奔实现生命价值而去。

小时候最喜过年,土豆有不少功劳。

除夕,人们要吃“拉魂面”,说是过去一年如果因各种不好的事情被吓跑了魂,吃一碗“拉魂面”,魂就回来了。于是小孩们都吃得狼吞虎咽,一点都不能剩,剩了魂就拉不回来了。“拉魂面”的汤十分丰富,有豆腐、菠菜、西红柿,最少不了的便是土豆。土豆切成了,先放到油锅里炆一番,待它吸饱了油再加入水和调料,煮到嚼起来一点硬度都没有时,下豆腐、菠菜、西红柿,稍焖一会儿即可浇汤了。“拉魂面”汤中的土豆作为一种配料,首先有锦上添花的作用,让汤变得更丰富;再者,土豆煮得越久就越烂,甚至融化在汤里,颇有水乳交融之感,这样的汤深得老人们喜欢。他们吃得开心,全家就更其乐融融了。因而我以为,只有加了土豆,“拉魂面”才是完整的,一家人才是“完整”的。

吃完“拉魂面”,开始准备晚上的年夜饭,最少不了的当属色香味俱全的大盘鸡。大人们觉得肉金贵,吃头全在肉上。可对于小孩们来说,远比如鸡肉更诱人的,是起辅助作用的土豆块。鸽子蛋大的土豆块,和着油光激扬的鸡肉汤,在热气腾腾的锅里炖上三五个小时,汁料全都渗进去了,尝一口,味蕾能得到极大满足。还要怎样的美好?还要怎样的满足?一口大盘鸡,一口大盘鸡里的土豆块,足矣。

我情有独钟的,还有一道叫洋芋卜啦的菜。洋芋就是土豆,切成条放进盆子里,和上面粉;撒入盐和花椒粉,用手拌匀,入锅,强火煮半个小时;将熟的时候,卜啦的香味儿就随着冒出锅的水蒸气飘出来,很是勾人。这期间,准备配料:辣椒、洋葱、大蒜各一小块,切成碎丁,撒上辣椒粉、生姜粉和味精。卜啦出锅后,在另一个锅里倒上油,先放配料,再倒入卜啦,反复翻炒。如此,一顿美味的洋芋卜啦就大功告成。我爱吃洋芋卜啦,爱得无可救药,因而老妈每年过年时都会特地为我做一份。

夜晚来临,院子里架起一堆明火,小孩们将先前买好的鞭炮“倾巢而出”,掀起一圈又一圈喜悦。这时的乡村夜晚摆脱了固有的宁静,呈现出一片欢腾。直到夜深了,哗啦啦一

抹风扯过,火焰终于低了下来,一切欲望又都归于平静。但焰火虽没有了,留下的那堆明晃晃的炭子儿却有了新的用武之地——老爸用铁锹将它们小心地收回到窑中炕洞里,小孩们都很默契地跑到厨房挑上三五个顶大的土豆,哪里顾得了老妈的絮叨,兴冲冲地抱来递给老爸,老爸便在刚倒进炕洞的炭子儿上拨开一个洞,把孩子们的土豆放进去,再用炭子儿连同炭灰稳稳地埋上。孩子们高兴地在几个房间之间跑来跑去,仿佛那灰堆里埋进了一个很快就能现形的美梦。

玩够了,闹累了,碗筷收拾停当了,一家人和乐乐上炕,揣着新年的喜悦安眠。这时,埋在身底下炭灰中的土豆贪婪地吮吸着炭火的炽热,开始悄然变化。

整整一夜,那炭子儿失了明艳,散了炽烈,却温存了一个家的新年夜。第二天早上,孩子们起床后第一件事不是去厕所,也不是去厨房看老妈饭做熟了没有,而是迫不及待地打开炕洞门,拨开一堆沙丘似的细灰,寻找昨夜埋下的美梦。

“哈,我找到啦!”

“快,拿出来,拿出来!”

这梦,不仅圆鼓鼓的、热腾腾的,还香喷喷的。剥开皮,土豆露出了它“清水出芙蓉”般的娇嫩、可爱,一丝热气向上升起,氤氲着迷人的炭香味儿,飘进人的鼻、眼里。一两个烤土豆下肚,胃先融融地暖起来,继而那暖暖像通了一样,丝丝流遍全身。

过足了土豆的瘾,也送走了旧年,新年的气息已赶集似的拥着来了,带着新的希望与向往。

很多年前,我是那群小孩中的一个。我曾拥有过很多这样的新年。

“小舟在垂柳间缓泛,一阵阵初秋的风,吹生了水面的漪涟,吹来两岸乡村里的音籁。”又到收土豆的时节,我仿佛听到故乡那长满土豆的地头又响起了挖土豆的铁镐声……

征稿

“校园达人”版“大学时光”栏目现面向高校学生征稿,稿件要求作者为高校在校学生,内容、体裁不限,每篇不超过2000字。来稿请投邮箱:ycwbqc@sina.com,邮件请注明“校园达人”投稿字样,内文中务必留下作者真实姓名、所在学校名称及院系和年级等详细信息。

规范“春风服务”,全方位提升旅客的获得感和体验感

白云机场品牌建设卓有成效

文/唐珩 机场宣

图/张志均 戴穗恩 陈佳 孙家禧

A 春风服务成白云机场品牌和文化符号

白云机场相关负责人表示,机场是服务型企业,服务就是机场的产品,产品就应该品牌化。经过三年多的持续努力,春风服务已成为白云机场的特色品牌和文化符号。

融合“春风”“白云”美好寓意,白云机场提炼出“行畅、智慧、温暖、形美、多彩”的人文特征,围绕五朵“云”,推动人文体验升级。

春风悠享,行畅如云。升级A-CDM串联航班保障重要节点,建立航班保障白云标准,通过深挖保障潜力,近两年航班放行正常率均达90%以上;联程中转实现一次支付、一次值机、一次安检和行李直挂四项便利化服务,跨司中转实现一次值机、一次安检和行李免提三项便利化服务;设立了33个城市候机楼,为旅客提供一站式服务体验。

春风易享,智慧如云。完成行李全流程跟踪系统建设及推广RFID应用,确保行李运输可知可控;“机场通”平台实现3D实景导



航、行李追踪等多种功能,目前会员数突破500万,粉丝数超700万;自主研发无接触智能呼梯系统,航站楼增设高温消杀机器、手推车消毒机等助力疫情防控。

春风馨享,温暖如云。健全无障碍服务体系,完善无障碍设施,为有需要的旅客发放“爱心贴”,组建春风服务志愿队,白云机场客服中心被中宣部命名为“全国学雷锋活动示范点”。

春风尊享,形美如云。以“繁花如画”为主题,将文化融入服务空间,形成“一台(天空舞台)、两园(空中花园、彩虹花园)、三廊(时空隧道、海天走廊和北指廊)、四馆(艺博馆、美术馆、省博体验馆、许钦松山水画创作馆)”的文化机场新格局,营造“一路繁花相迎”的出行氛围。

春风乐享,多彩如云。打造“好吃”机场,丰富旅客就餐选择;打造“好玩”机场,举办音乐会、涂鸦大赛等活动,推出白云机场一日游服务产品,打造机场文化研学科普教育品牌;打造“易购”机场,建设“云+”概念主题商圈,为旅客提供品类繁多、丰俭由人、同城同质同价的商业服务。

随着人民生活水平的逐渐提高,搭乘飞机也逐渐成为人民出行的重要方式。近两年来,民航业迎来了不少新旅客,发展潜力仍然巨大。旅客出行的幸福感、获得感来自哪里?广州白云机场近年推出的“春风服务”给出了答案。

面对国家战略对机场建设的新要求,体验经济时代发展的新趋势,顾客需求升级的新变化,白云机场作为国家的门户、城市的名片、国家重点发展的国际枢纽机场,在2017年建立了服务标准和2018年建立了“春风服务”品牌的基础上,亟须一套系统的指导原则和一个集成的方法体系,推动白云机场服务工作走向新征程,全面构建新时代机场高质量发展格局。

防疫工作,是近两年民航工作的重要内容之一。如何让旅客支持并配合防疫工作?白云机场结合疫情防控最新要求,不断探索科技手段在各业务岗位上的应用推广,竭尽全力保障旅客平安顺利出行。

近日,在白云机场1号航站楼A区候机区,旅客陈先生因手机没电而无法出示健康码。安检维修人员见状立即拿出一个“百宝箱”,从中掏出一个充电宝递到他面前,说:“别担心,我们这里有准备。你先充会儿电,再扫码。”在安检员的帮助



B 以暖心服务推进防疫工作

下,陈先生顺利出示了健康码,通过了安全检查。他感叹道:“你们真的是太注重细节了!”

按照部分地区的防疫要求,相关乘机旅客须出示健康码和行程码才能通过安全检查。但每天总有一些旅客遇到出行困难,如手机没电无法开机、网络不佳接收不到查验码等。为此,白云机场安检护卫部在安检现场准备了“百宝箱”,将充电宝、卡针、触控笔等放入其中,以便在旅客遇到困难时及时提供帮助。

在落实这一举措后,安检通

道通行效率全面提升,工作人员平均每天帮助旅客解决小问题20多个,既严格落实了疫情防控要求,又为旅客提供了实际帮助。

为提升“无接触”服务水平,今年,白云机场在6号贵宾室引入送餐机器人和点餐系统。旅客可通过点餐系统自助按需选择餐食,随后由送餐机器人配送到旅客的餐桌前。整个环节流畅、高效,减少了疫情防控期间的接触风险。送餐机器人还能实现主动问候、精准导航、语音互动等智能服务,得到不少旅客的好评。

C 利用技术手段提升出行体验

在防疫以外的方面,利用技术手段提升旅客体验的场景在白云机场也随处可见。对于首次抵达白云机场的旅客,应该如何向接机人准确描述自己的位置?为了让旅客在提取行李前就能了解接机的亲朋好友在哪个位置等待,白云机场与广州联通联合打造了5G视频“任意门”装置,于近日在2号航站楼到达区全面上线,更快定位旅客与接机亲友,让彼此多一分安心。

为落实四型机场建设要求,白云机场1号航站楼启用智慧卫生间管理系统,逐步对楼内卫生间进行品质提升及智能优化,

为旅客带来全新的便捷舒适体验。

智慧卫生间管理系统应用物联网技术,将厕位使用情况、卫生间环境等数据以3D模型的形式投放至卫生间门口的显示大屏上,方便旅客快速了解卫生间使用情况。显示大屏还应用了“卫生间查询”微信小程序,旅客可以方便快捷地找到离自己所乘航班登机口最近的空闲卫生间。与此同时,卫生间的洗手台旁设置了触摸平板电脑,旅客可以在此留下服务满意度评价;保洁人员则可通过查看评价,及时为旅客提供更好的服务。

D 提炼100条服务规范 确立春风服务标准

今年3月,白云机场启动了春风服务标准的研究编写工作。经过调研访谈、深入研究、反复修改、萃取提炼的100条服务原则、标准和规范,最终形成了机场行业第一份以标准的形式出现的发展纲要。

春风服务标准遵循《中国民航四型机场建设行动纲要(2020—2035年)》,秉承《四型机场建设导则》以人为本的真挚服务理念,坚持《人文机场建设指南》的“人文关怀”和“文化彰显”主线,以旅客、航司、政府、商户的顾客需求为导向,以服务价值塑造为目标,以组织、数字、技术、资源四大平台为支撑,通过服务策划、服务运行、服务反

馈、服务改进四项功能的持续互动,从指导思想、价值塑造、品牌建设、平台建设、服务文化、服务策划、服务运行、服务反馈、服务改进、体验升级,成果展现11个方面详细阐述了春风服务的概念界定、原则设计和方法应用等内容,持续推动顾客服务体验升级,打造“亲切、自然、温暖”的春风服务品牌。

春风服务标准是近年来白云机场春风服务品牌建设成功经验的提炼总结,是践行“人民航空为人民”理念的方向指引,是夯实机场服务管理的经验借鉴,是推动春风服务品牌建设的方法创新,将是白云机场建成示范性人文机场的新增长极。