

江门依托数字化、智能化建设智慧质量监管体系

质量安全监管心中有数

文/图 羊城晚报记者 陈卓栋 通讯员 陈蔓霆 谭耀广

办理《食品经营许可证》最快只需15分钟;电梯维保单位通过小程序实时记录维保过程信息,实现对电梯的智能化、全生命周期管理;实时网络直播,市民第一时间看到检查情况并可以了解抽检结果……贯通事前、事中、事后全环节的新型质量监管机制在江门已然有序运行。

记者近日从江门市市场监管局了解到,江门依托数字化、智能化建设智慧质量监管体系,推动了市场监管工作的制度重塑和流程再造,为健全大市场、大质量、大监管工作格局和社会共治提供了可借鉴的“江门模式”。

开放端口让社会参与“共治”

记者观察发现,在相关平台内,数据流动并非单向,“社会参与”端口的开放让质量监管工作实现多元共治。

以特种设备智慧管理系统为例,该系统集政务服务、企业自主管理、设备管理和信息共享四个平台于一体。企业一线岗位的隐患排查人员可以使用该平台实施日常排查工作并记录过程信息;政府部门通过平台接收到的设备信息、排查记录等来对设备进行全周期管理,并对企业进行分级分类监管;社会公众则可以通过特种设备上标注的二维码,扫码溯源了解该设备基本信息,一旦发现设备损坏、故障或维保过期等情况,即可一键投诉,投诉信息直接反馈使用单位、维保单位、监察人员跟踪处理。

江门市市场监管局相关负责人表示:“通过开放‘信息共享’端口,企业单位、政府部门、社会公众在使用平台的过程中实现共同参与质量监管,从而达到共建质量安全的效果。”

而这种多元共治的局面,在“一监到底”网络直播执法中得到了体现。相关负责人介绍,2019年以来,江门市常态化推出“一监到底”网络直播执法活动,检查对象的抽取方式既包括市场监管部门的企业库抽查,又兼顾社会公众的网络投票、群众举报投诉、社会聚焦的热点等。抽查过程全程视频直播,4家媒体同步参与,社会公众通过媒体平台实时互动,检查结果实时公开。记者了解到,“一监到底”网络直播执法活动现已直播126期,近4000万人次观看。



江门市特种设备智慧管理系统上线



根据数据监控情况对设备进行精准监管

D 新标准实现监管“有章可循”

质量监管体系的流程再造,必然伴随着制度重塑。只有用标准固化的监管体系才能使监管经验可借鉴、可推广、可复制。相关负责人表示,江门市市场监管局规范“互联网+”模式,用标准固化智慧监管成果。其中,通过建立“双随机、一公开”地方标准体系,推动了市场监管领域用标准规范行为,数据支撑分类、信用促进自律,实现了监管方式、监管手段以及失信惩戒的变革。

记者了解到,江门市于2016年8月在全省率先研发了跨层级、跨部门市县两级160个部门通用的江门市“双随机、一公开”监管抽查系统,实施检查对象和执法检查人员随机抽取、随即选派,抽查情况及查处结果及时向社会公开。针对相关部门在开展“双随机、一公开”监管过程中由于制度未尽完善而出现的问题,江门市市场监管局创设、完

善了监管工作标准体系制度,在全国率先建立了涵盖207项标准、包括14项通用标准和27个市场领域监管部门193个事项标准的“双随机、一公开”工作标准体系,基本涵盖双随机执法的各项工作领域。

据介绍,这套制度覆盖事前抽查准备、事中抽查程序、事后结果运用全流程规范,以及抽查行为监督、考核等等,并分类建立全市通用的数据标准、监管流程标准、结果认定标准、文书格式标准等系列标准,破解了“双随机、一公开”监管过程出现的问题。

据悉,目前,江门“双随机、一公开”监管14个通用地方标准已作为江门市地方标准公布实施,其中信用修复、失信约束和联合惩戒等标准在全国属于首发标准,为全国“双随机、一公开”监管标准化建设提供“江门经验”。

2021年12月31日/星期五/湾区新闻部主编
责编 黄铁安/美编 何晓晨/校对 杜文杰

A14



“一监到底”网络直播执法

A 智慧平台让监管有“数”

各种信息均属有用数据、质量监管更需心中有“数”。据了解,江门是全省首个按照省“数字政府”总体规划框架编制地方建设规划方案的地市,质量安全监管领域更是实施“数字政府”的广阔天地。江门市市场监管局出台《江门市“数字政府”建设总体规划(2019—2021年)市场监管

领域实施方案》,先后建成并推广应用市场智慧监管综合管理平台、特种设备智慧管理系统、“粤食安”阳光餐饮云平台、监督检查子系统监管平台。

在全省率先上线运行市场监管智能许可平台,发出全国首张智能许可的《食品经营许可证》……记者了解到,这些平台

B 让工作“更准”流程“更快”

数字化、智能化管理必然产生庞大的数据,这些数据只有运用得当才能实现有效监管。记者观察发现,江门市市场监管局将“数据”化为“信用”,从而在监管过程中将数据的作用“最大化”。

相关负责人介绍,依托市场智慧监管系统,该局将归集的企业公示、经营异常等各类信息融合关联,通过数据融合计算进行精细化风险分类,从而建立信用风险分级分类管理。“比如对食品销售单位,我们实施风险分级、动态监管,将39295家食品销售单位根据各类信息数据的计算形成评价,分为A、B、C、D

四个信用等级,依据不同评级确定检查频率,实施差异化监管,从而增强食品安全监管靶向性,实现精准监管。”

“数据”除了让监管提高精度外,也能简化大量审核流程。记者了解到,相关平台的监管信息共享程度高,且数据管理精细化程度高。社会公众、企业在使用相关平台提高申请流程时,只要通过实名认证并提交基本信息,平台系统即可在后台“智能操作”提取、比对信息,并通过数据流动“走”审核流程。这样就免却大量申请材料的提交,审批时间也能大幅压减。

其中,今年上线的特种设备

智慧管理系统,就能够使特种设备业务审批时限从25个工作日压缩到1个工作日,审批时间压减96%,申请材料压减40%,大大提高了办事效率,提升公众的幸福感、获得感。

江门市市场监管局相关负责人表示,该局强化数据应用,健全信息归集、信息公示、信用披露、线索协查机制和跨部门联动响应、联合惩戒机制,在全省率先实施产品质量信用分类监管,对全市市场主体生产、销售的工业产品及其经营者建立失信档案和开展失信评级,使监管情况一目了然,高风险企业一眼定位、问题对象一链溯源。

让服务更有温度！

江门中行持续提升“适老化”金融服务

为贯彻国家积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署,中国银行江门分行多措并举提升“适老化”金融服务,扎实践行“我为群众办实事”。



银行员工向老年客户提供服务

优化网点送便利,贴心服务更满意

该行在网点厅堂内为老年客户建设无障碍坡道、低位柜台等

适老网点送爱心,关爱照顾有敬意

为了向老年客户提供舒适便利的服务,进行了部分网点适老化改造,位于江门市老城区的江门城区支行是该行辖内首家适老金融特色网点,周边小区以退休老年人居多,45岁以上客户占比超过60%。

该支行厅堂开辟长者服务专区,定期开展老年专题活动,打造集“尊老、敬老、为老”为一体的适老金融特色网点,提供一站式、个性化、综合化的社区金融服务。近日还开展了“爱在敬老月,情暖夕阳红”上手乐沙龙活动,银行员工与老年客户一起手工制作购物袋挂坠,期间穿插手机银行、金融知识的有奖问答,轻松、易懂地帮助老年人跨越“数字”鸿沟,提升老年客户金融服务的获得感、安全感和幸福感。接着还计划与老年大学合作举办书画、养生沙龙等主题活动,开办金融理

财、金融知识等系列讲座。

金融助老送知识,送教上门有诚意

该行员工组成的宣传小组走进老年社区、村镇和老年中心开展慰问活动,针对性地开展老年人金融知识宣传,用本地方言模拟了经常出现的金融诈骗“小伎俩”,生动的情景再现了电话、短信诈骗等多种诈骗形式手法和特点。此外,还积极向老人传导反假币、“断卡”行动、防范电信网络诈骗和跨境赌博等知识,得到相关工作人员和老年居民的热烈欢迎和好评。

据统计,该行今年以来已组织辖内支行开展“金融适老化活动”56次,普及1.5万余人次。

下一阶段,该行将不断优化对老年人的金融服务,持续开展对老年人的金融知识普及活动,进一步弘扬尊老敬老爱老传统文化,以温暖而专业的服务普惠广大侨乡市民。

(文/图 周晓芳)

中国银行横琴宝兴支行
保安拾金不昧引赞誉

“真的是非常感谢中国银行,感谢保安大哥!我钱包里面除了一些重要的证件和银行卡,还有一张非常有纪念意义的照片,如果找不回来了,我都不知道该怎么办才好,真的谢谢你们,非常感谢!”日前,中国银行横琴宝兴支行大堂里来了一位澳门籍客户田女士,激动地连声道谢。

12月24日,中国银行横琴宝兴支行保安员郑道祥在巡查ATM区域时,在ATM机上发现一个钱包,里面有身份证、现金及若干张银行卡,他立即报告支行行长。为尽快将钱包归还失主,该行长当即决定调取监控录像。多名工作人员一起认真翻看录像视频,不放过每一分每一秒。经过数个小时的翻看,最终确认失主身份。通过查询业务资料,终于找到失主的联系方式,该支行立刻致电客户前来领取,于是就有了上面描述的暖心一幕。

自2010年起,郑道祥便在

横琴中行从事保安工作,至今已有11年多。他在日常工作中尽心尽责,与该支行的员工们建立了“革命友谊”,同事们亲切地称他为“祥哥”。在今年10月,祥哥也曾捡到遗失在支行外的钱包,并在该行核实后物归原主,失主李女士也是连番对祥哥、对中国银行表示感谢。祥哥心地善良、助人为乐,在维护好网点治安的同时,也积极协助大堂经理处理一些他力所能及的事情,如客户分流等。他与横琴镇上邻近街坊相熟,他的服务得到客户们的一致认可。

本起事件既是一名保安员勤勉尽责、拾金不昧的高尚品格体现,更是横琴中行践行服务澳门发展大局、担当社会责任的一个缩影。长期以来,中国银行横琴宝兴支行全心全意服务琴澳客户,不断推动“便民利民惠民”业务落地,急客户之所急,想客户之所想,全力打造澳门居民“医食住行”首选银行。该行多次荣获“横琴诚信店”称号,切切



中国银行横琴宝兴支行保安员郑道祥 受访者供图

实实在在以服务赢得客户、赢得市场,持续擦亮百年中行的“金字招牌”。 (艾琳)

广东华兴银行珠海分行开展“乡村振兴送温暖”活动

为积极响应国家号召,切实做好农村金融服务工作,持续提升金融服务乡村振兴能力和水平,广东华兴银行珠海分行认真部署相关工作,于近日走进珠海市斗门区上洲村,开展“乡村振兴送温暖”活动。

上洲村作为珠海“第二批全国乡村治理示范乡村”,目前处在发展乡村旅游的阶段,正需要金融机构的大力支持。广东华兴银行珠海分行组织专人深入当地召开宣讲会,向当地村镇企业代表宣讲了该行在“三农”领域的

信贷支持。

宣讲会气氛热烈,企业代表争先发言,提出各自企业在开拓市场中遇到的困难和需要的帮助,该行工作人员认真听取各方需求,逐一回答了大家的提问,同时表示该行将认真做好上洲村的金融服务,全力支持当地实体经济的发展,得到与会代表们的一致认可。

除了通过开展宣传,加大涉农信贷资金支持力度,广东华兴银行珠海分行还组织了专业人员开展金融知识宣传等活动,向当地村民普及人民币反假、防范新型



华兴银行珠海分行走进斗门区上洲村开展“送温暖”活动

电信网络诈骗、个人金融信息保护以及存款保险等相关金融知识。该行通过派发宣传资料、案例讲解、互动交流、有奖问答等方式,丰富宣传形式,提升宣传效果,进一步提高当地村民的风险防范能力和金融知识素养,深受村民们的喜爱。

广东华兴银行珠海分行将不断提升金融服务水平,充分发挥自身优势,把支持振兴乡村工作真正落到实处,为地方经济发展贡献金融力量。

(文/图 郑达 张宇航)

工行江门分行创新推出“瞬时联动支付”
助力灵活用工劳务市场代发业务

为积极响应国家灵活就业的政策号召,不断提升对灵活就业企业与劳务市场的金融服务能力,持续加强金融科技创新力度,工行江门分行依托强大的数据系统,针对“用工单位——劳务代理——银行代发”这种间接发薪模式,创新推出“瞬时联动支付”产品,丰富代发工资产品体系。

互联网促进了共享经济的繁荣,同时加速了劳务市场转型,无论是新兴的物流、直播行业,还是传统的房地产、制造业领域均出现了“错峰用工”“共享用工”等灵活用工模式。以往银

行的发薪系统都是直线设计的,要么“用工单位——银行代发”,要么“劳务代理——银行代发”,上述设计可有效控制资金的结算风险,但在新场景下,“用工单位——劳务代理——银行代发”这种间接发薪模式,在用工单位与劳务代理这一环节,资金划转途中可能会出现资金结算风险。因此,双方急需银行信用角色介入,提供“零风险”的账户安全保证。

工行江门分行“瞬时联动支付”业务通过收款管家卡、企业网银和代理业务数据传输系统相结合,实现用人单位在线提交代

发工资清单后,资金自动转账至劳务派遣公司,以“瞬时”不停留方式发放至员工个人账户,满足员工工资发放的同时有效防范劳务风险。该业务推出四个月以来,已有五家劳务派遣公司在该行开通“瞬时联动支付”办理员工工资代发业务,月均代发770人。

接下来,该行将持续探索和优化灵活用工市场代发业务模式,践行“与客户共同成长,靠服务创造价值”的理念,把低成本、高效率、易获得的金融服务提供给灵活用工企业与劳务市场。(郝彩静)