

深汕税务局聚焦解决纳税人在办税缴费过程中遇到的“急难愁盼”问题

# 做好“加减乘除”提升营商环境

近日,为深入贯彻落实国家税务总局“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”及进一步加强组合式税费支持政策的宣传力度,深圳市深汕特别合作区税务局(以下简称“深汕税务局”)聚焦解决纳税人在办税缴费过程中遇到的“急难愁盼”问题,不断优化税收营商环境,全面提升纳税人的满意度和获得感。

## 纳税辅导做“加法”

“最近我们在开展个税汇算清缴的工作,正好相关工作人员直接上门辅导,真是太贴心了。”腾讯科技(深圳)有限公司深汕云计算数据中心的孙先生向记者说道。个税汇算清缴工作与每个人都息息相关。自3月1日正式启动2021年个税汇算清缴工作以来,深汕税务局便结合精细化开展个税上门辅导服务,向纳税人、缴费人讲解个人所得税综合所得汇算清缴政策内容,手

把手教授如何进行申报,以高质量的纳税服务,确保纳税人缴费人应退尽退、应补尽补。

## 税费负担做“减法”

“从今年4月1日起至12月31日,增值税小规模纳税人适用3%征收率应税销售收入免征增值税。根据政策规定,你们可以享受该项政策。”深汕税务局税务干部洪海斌走进赤石镇金竹源种植专业合作社茶业园,向经营者宣传税费政策,并针对纳税人提出的问题给予解答,指导其如何通过手机端进行掌上办税。金竹源种植专业合作社位于深汕特别合作区北部山区,合作社负责人叶源顺在此种了二十余亩的金萱茶。叶源顺根据最新的小规模免征增值税的税收优惠政策算了一笔减税账,兴奋地和税务干部讲道:“这次减免下来的钱可以让我再购置一批好底肥了,政策越来越好,我的茶园也会越来越好!”

## 创新服务做“乘法”

“今天的宣讲会来得太及时了。我们是专门从事代理记账业务的,涉及小规模免征增值税方面的业务量很大,今天的课程把这一优惠的享受时限、适用范围、开票操作等内容都讲得明明白白,实操性很强。”深汕特别合作区金豆税务咨询有限公司的办税员毛先生说道。据悉,深汕税务局围绕“税收优惠促发展、惠企利民向未来”主题,面向辖区部分涉税企业开展“组合式税费支持政策”宣讲进园区活动,并选派业务骨干组建税收“精讲团”,点对点、面对面的为纳税人缴费人宣传解读新的组合式税费支持政策,针对企业关注的增值税期末留抵退税、小规模纳税人免征增值税、制造业延缓缴纳部分税费等内容等进行一一解答和说明。

## 纾堵去痛做“除法”

疫情期间,深汕税务局还通过“直播+热线+远程办”做好纾堵去痛的“除法”,送出便民服务“及时雨”。



“疫情居家还能学到知识”“老师讲得通俗易懂”……在深汕税务局开展的“纳税人学堂”线上直播课上,“六税两费”税收优惠政策的讲解,为辖区内个体工商户、小微企业、小型微利企业送去精准政策辅导。春风化雨,润物无声。深汕税务局把税收优惠政策精准送达纳税人缴费人手中,提高辖区纳税人缴费人享受优惠政策的深度和广度,为激发市场活力、服务“六稳”“六保”作出积极贡献。(蔡鹏飞 钟章 章诗艺)

## 福田

# 开展“母亲节”主题线上禁毒宣传活动

为加强青少年毒品预防教育,保护孩子健康成长,落实禁毒宣传“进家庭”,发挥家庭在禁毒工作中的重要作用,5月8日母亲节,在这个特殊的节日里,福田区禁毒办组织社工联合岗厦社区党群服务中心、沙尾社区党群服务中心开展了一场主题为“妈妈,我想对您说”的线上禁毒宣传活动。本次活动主要是通过线

上方式进行。活动参加者在朋友圈晒出与母亲的合照或者是向母亲表达爱意的照片,附上对母亲的节日祝福,对母亲郑重承诺“自己将决心珍爱生命,远离毒品”。据悉,活动共吸引近40个家庭参加,独特的母亲节告白引起了朋友圈的围观、点赞,积累点赞数近300个,起到了较好的宣传作用。(郭起 叶莉莉)

## 街道速递

### 观湖街道

# 禁毒大讲堂走进物流园区

5月6日,龙华区观湖街道“每月8号 和毒品说88”禁毒大讲堂走进和记仓储顺丰物流,面向顺丰物流员工开展了一场别开生面的禁毒宣讲。该活动由深圳市龙华区禁毒委员会、观湖街道办事处主办,深圳市司法局第一强制隔离戒毒所协办,目前已举办了十期。据了解,此次禁毒大讲堂主题为“无毒人生,健康生活”。

活动现场,警官韩峻和曹丽从日常生活入手,向物流从业人员科普了一系列禁毒知识,介绍常见的毒品种类及危害,以及与毒品相关的法律法规;他们还列举了近年来吸毒人员贩毒、购毒的典型案列,向物流从业人员强调,学会分辨毒品、自觉抵制毒品,加强毒品防范意识,如发现涉毒线索,及时向公安机关举报。(李晓旭)

### 福田街道

# 讨论禁毒宣教工作 共同守护绿色幼苗

5月9日,福田区福田街道办联合辖区幼儿园开展了一场关于幼儿园禁毒宣教的讨论会,福田街道综治办律师代表、驻点心理咨询师,以及辖区幼儿园幼师代表、家长代表等参与此次讨论会。通过对《禁毒法》与《未成年人保护法》讨论,确立了接下来禁毒宣教工作的主题:“共同守护绿色幼苗”,并制定了下一步工作方案,包括禁毒知识普及、法律知识普及、性教育知识

讲座等,以此帮助幼教人员及家长树立科学的教育理念,设置有利于幼儿身心健康的教育课程,使幼儿从小能够辨识吸毒、性侵等危险行为,进而保护自己。幼儿园幼师代表表示,校方作为幼儿启蒙阶段的重要平台,一定会增强社会责任意识,紧紧围绕主题,扎实开展教育工作,大力普及禁毒知识,提高幼儿家长对禁毒工作的认识。(胡振华 王红志)

### 南湾街道

# 开展寄递渠道禁毒行动

近日,龙岗区南湾街道禁毒办以“查断毒品运输,构建无毒社会”为主题,带领各社区开展寄递渠道禁毒专项行动,重点检查辖区物流寄递企业。针对当前“互联网+寄递”贩毒复杂态势,“大宗走物流、小宗走寄递”网络贩毒手段多样的特点。行动由社区工作站牵头,社区网格管理中心配合,对物流寄递企业摸底排查,建立物流寄递企业台账,实时掌握企业、人员资料等全面信息,为打击涉毒违法犯罪活动提供有力数据支撑。

南湾街道禁毒办、各社区强调,要突出新型毒品宣传,依托全民禁毒宣教小分队,组织开展声势浩大的物流寄递行业从业人员禁毒普法大轮训。结合新型毒品宣传海报,向物流寄递行业广泛宣传《深圳市举报毒品违法犯罪奖励办法》、张贴新型毒品知识和法律责任要求,建立群众举报快速奖励机制,充分调动广大群众举报物流寄递涉毒违法犯罪的积极性。(李薇 林芳菲)

### 公明街道

# 多部门联合推进“三小”场所 C3类房屋消防隐患整治全覆盖

连日来,光明区公明街道组织应急管理办(消安)、综治办(网格)、城建办、综合行政执法办等多部门联合开展“三小”场所C3类房屋消防安全隐患联合整治行动,全面排查生产经营居住(居)民房屋各类消防安全违法违规问题,及时消除安全风险隐患,确保人民群众生命财产安全。行动中,消防安全检查组重点排查房屋是否存在使用易燃可燃夹芯彩钢板搭建临时房屋,占用、堵塞、封闭消防疏散通道、安全出口,室外集中停放、充电区域与建筑外墙、安全出口无保持安全距离,电动车及其蓄电池在室内公共区域、疏散通道、楼梯间、安全出口或房间内停放,充电等问题,根据排查掌握的情况分类施策,能够现场整改的要求立即整改,并提出改善消防安全环境意见整改,对一时难以整改的列出整改措施和时间表,对所有问题隐患登记备案,指定专人跟进。

此外,检查组结合自建房特点和实际情况,以近期全国居民自建房发生的房屋倒塌、火灾亡人事故为警示案例,以案说法,对房屋所有权人、使用人、管理人开展警示教育,对自建房违建乱搭进行严厉告诫,对电动车充电、家用电器使用、自建房居住房间、地下室、半地下室使用瓶装液化石油气等日常生活中的火灾预防进行详细宣传讲解,使场所负责人充分认识火灾隐患,从而提高消防安全防范意识,避免火灾事故发生,同时传授灭火装备器材使用、初起火灾扑救及疏散逃生方法技巧,从整体上达到“以案为鉴,警钟长鸣;查宣结合,化解风险;精准整改,堵塞漏洞”的目的。公明街道相关负责人表示,接下来将继续深入开展安全大排查大整治,加大辖区自建房安全专项整治力度,彻查隐患,严格执法,坚决守住安全生产的红线、底线。(于木子 王俊凤 彭章玲)

# 南山残联开启“温暖通道” 助力残疾人接种“加强针”

羊城晚报讯 记者郑明达、通讯员雷仙金报道:“太感谢你们了,我出门不是很方便,全靠你们的帮助,我才能顺利打上疫苗。”近日,在南山文体中心新冠疫苗接种点,一位视障人士向南山区残联工作人员连连致谢。记者从南山区残联获悉,近日南山区残联开展对18周岁以上辖区户籍持证残疾人进行新冠疫苗“加强针”接种电话排查工作,为无人陪伴、出行困难的残疾人开启“温暖通道”,提供疫苗接种专车接送服务,帮助残疾人群体顺利打上“加强针”。在电话询问中,南山区残联工作人员对未接种的残疾朋友详细讲解疫苗的重要性和相关政策,全面了解残疾朋友的健康状况,提前做好病史询问。针对无人陪伴、出行困难等问题的残疾人,南山区残联开启“温暖通道”,提供“一对一”专车,上门接送残疾人及其家属,服务全程由社工陪同。

接种现场还对残疾人健康状况进行二次复查,及时优化服务质量。考虑到残疾人的特殊情况,工作人员在现场协调开放疫苗接种残疾人专属通道,主动引导接种全程,时刻关注残疾朋友的接种反应和饮水需求,确保残疾朋友接种顺畅高效。残疾朋友完成接种回家后,工作人员还及时跟进并进行电话回访,关注他们的身体状况。“真的是太麻烦你们了,辛苦接送我们打疫苗,我非常感动,积极响应国家防疫政策号召,这是对社会责任,也是对自己负责。”南山区残联温暖的服务得到了残疾人的一致称赞,其中一位残疾朋友说道。据了解,截至4月30日,南山区残联共为180名残疾人提供“温暖通道”。接下来,南山区残联还将继续鼓励动员辖区更多的残疾朋友进行新冠疫苗接种,实现“应接尽接”,为残疾人构建免疫屏障。

# 坪山街道和平社区为搬迁村民拍摄全家福 留住“老屋记忆”

随着城市更新的推进,坪山区坪山街道和平社区马东、马西两个居民小组村民面临搬迁。为了定格下宝贵的记忆,和平社区组织开展了“留住记忆,留着乡愁—双马片区全家福拍摄活动”,邀请专业摄影师为村民在老屋前免费拍摄,并冲洗出来配上定制的相框。“咔嚓”一声快门声后,“全家福”被定格,灿烂的笑容和背后的老屋都在镜头前定格下难忘的瞬间。“村民们可以通过线上报名,也可以联系工作人员进行登记”。不少已经搬离的村民特地回到村里拍照,仍住在村里的居民则提前“踩点”,寻找适合



拍照的背景。拍摄现场,一家人整齐地或站或坐在家门口,微笑着面向镜头。这些全家福里,大多是全家福,就能回忆住在老屋的美好时光。”马西居民小组张先生感慨地说。为了让照片呈现出最好的效果,该社区还让摄影师给每张照片进行修图,并配上复古简约的相框,将相片冲洗后连同相框一起送到村民家中。(蔡鹏飞 曾子浓)

# 宝安福海塘尾社区公园建成 周末休闲新添好去处

近日,宝安区福海街道塘尾社区公园建成开放,为周边居民提供了观景、散步、歇脚、健身好去处。塘尾社区公园面积近6000平方米,位于宝安大道与凤塘大道交界口东南角,原属城市主干道路边景观带,但因长期闲置,灌木丛生、枯枝落叶随处可见。为提升周边景观绿化水平,打造链接宝安大道与居民区的自然活力岛,福海街道对该闲置地块实施景观工程及照明工程、新增休闲人行道地砖及广场地砖、增设休闲坐凳等,并种植凤凰木、木芙蓉、红花风铃木、秋枫等多木,打造特色树池、花池,将其摇



身一变建设成塘尾社区公园。改造后的公园树木葱郁、静谧舒适,深受周边居民喜爱。值得一提的是,漫步公园,行走于盎然绿意之间,可感受城市繁华中的宁静。在休闲健身区,各式健身器材已布置完毕,漫步机、骑马机、扭腰机……为居民提供多种锻炼方式,红黄蓝相间的彩色橡胶地垫极具视觉冲击力。值得一提的是,公园还规划了骑行道、慢跑跑道、休闲散步道,以满足群众不同的休闲需求。(朱文庆 林宛究 邓秋杏)

## 龙岗西坑粮食储备库开工奠基

# 实现15.3万吨粮食储存仓容



5月10日,龙岗区西坑粮食储备库项目在园山街道施工现场举行开工奠基仪式。据了解,西坑粮食储备库项目占地面积13683平方米,总投资约5.1亿元,总建筑面积3.74万平方米,建成后粮食储存仓容可达15.3万吨。粮食安全是“国之大者”,尤其对于深圳这样一个人口众多的城市来说,做好粮食储备保障全市粮食市场的有效供应,是一项重大的民生工程和政治任务。2022年中央1号文件提出:“从应对百年变局和世纪疫情,推动经济社会平稳健康发展,必须着眼国家重大战略需要”“坚持中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手中,饭碗主要装中国粮,全面落实粮食安全党政同责,严格粮食安全责任制考核”。西坑粮食储备库正是深圳市贯彻落实国家粮食安全战略,推动实施《关于构建深圳市高标准粮食安全保障体系的实施方案》“提仓容”的工作部署,缓解深圳市自有粮食储备能力不足的重要举措,是深圳市粮食安全“十四五”重大项目之一,承担着探索和实践用地供应模式、集约

利用土地、创新型粮库建设的先行先试试点任务,将为后续深圳市乃至国内新建粮库建设提供参考范例。据悉,项目高度集约利用土地,楼库仓装粮高度及建筑高度创新高,单层装粮高度最高17米,粮库总装粮高度56米,楼库仓设计高度为87米;项目大量采用了最先进的进出粮自动化系统,全自动化进仓后人工平仓量减少80%,自动化出仓量达到85%;项目的建筑、工艺和仓储系统一体化设计,采用绿色低碳技术,输送线作业效率提升约12%,节能减排降低15%,设备投资节约17%。西坑粮库建成后,将有效实现龙岗区责任储备粮仓储设施的全新升级换代,打造规范化、专业化、精细化、生态化粮库管理机制,全面构建更高质量、更高效、更可持续的粮食安全保障体系。(李薇)

## 街道速递

### 马田街道

# “五步法”精准发力 常态长效推动创文工作

5月10日,光明区马田街道召开创建第七届全国文明城市工作部署会,要求各部门单位、各社区统一思想认识,迅速行动,担起共同责任,广泛发动社会各界力量,携手共建文明美好家园。据了解,当天的部署会传达了学习了深圳市、光明区最新文明城市创建有关会议精神,通报了街道近期公共文明测评情况,并就失分点进行了细致分析。会议结合近期巡查发现的问题,对街道相关部门和社区的重点工作进行再次明确,特别是针对环境卫生、“六乱一超”、车辆乱停放、建筑工地施工、空中飞线等问题的整改进行了详细部署。要求各社区将文明办设为常设机构,结合社区实际组建8支创建队伍,负责创建文明城市日常巡查、督促整改工作,充分发挥街道、社区两级文明办力量,常态长效推动创建工作。马田街道党工委书记黄仕栋

表示,创建文明城市要广聚民心,通过统一思想认识、守好共同责任、注重方式方法、强化宣传发动、抓好通报督查等“五步法”精准发力,推动创建文明城市常态长效开展。要求各部门单位、各社区严格按照市区部署,统一思想认识,调整工作状态,把创建任务落实到岗到人,确保每一项工作都有人抓、有人管、有人负责。接下来,马田街道各社区和各挂点部门将共同担责,把创文工作持续抓好抓实,确保“创文”无死角、全覆盖。围绕创文“硬件”和“软件”问题,抓好基础夯实和动态管理,通过强化宣传发动,定期开展创文主题宣传等活动,最大限度激发广大干部群众参与创文的热情。进一步完善通报督查机制,定期召开专题会议,集中收集解决问题,让创文活动由“要我干”变为“我要干”。(于木子 余巍巍 马金玉 黄斌斌)