

千万农保促振兴

策划/羊城晚报记者 秦小辉
文/周晓玲
图/受访对象提供

东莞市是蔬菜种植大市,进入汛期后,全市各基地蔬菜面临暴雨、台风等灾害性天气影响,政策性农业保险中的蔬菜险备受关注。笔者走访东莞市农户、承保机构发现,由于蔬菜品种复杂、产品生长周期不一,农户对蔬菜险投保的接受度低,承保机构定损操作难度较大,蔬菜险推广一度陷入困境。

为了推进蔬菜险惠及更多农户,东莞市农业农村局鼓励保险公司与农户加强沟通协商,根据各农户具体情况制定方案,用群众愿意接受的方式方法推广蔬菜险。其中,水乡片区蔬菜险承保机构平安产险东莞分公司创新承保模式,为农户投保带来便利。



东莞创新蔬菜险投保模式 化繁为简为农户提供便利

现状

农户保险意识不够 蔬菜险投保率待提升

4月27日上午,在东莞市道滘镇蔡白村上口组,大喇叭里传来通知:“政府推出政策性农险蔬菜险,大家不用担心风雨灾害带来的损失了,快来村委会登记!”

据了解,蔡白上口组的农户以种植黑皮冬瓜为主,过去,每逢暴雨、台风等极端天气,农作物的收成都会受到一定的影响。当天,农户从平安产险东莞分公司组织的宣导会上了解到,购买政策性农险蔬菜险,只要自缴20%的保费,另外80%的保费由市镇两级政府补贴,农户用较低的成本就可获得保险保障,减少灾害带来的经济损失。活动现场,15户农户填单投保,冬瓜地受保障面积约45亩。

据了解,东莞水乡片区蔬菜全年播种面积在10万亩次左右,2021年新推出政策性农险蔬菜险后投保率较低。“首先是一些农户保险意识不够,一部分有保险意识的农户,不同蔬菜混种,情况比较复杂,不知道怎样投保,导致投保率偏低。”平安产险东莞分公司副总经理吴疆表示。

困境 蔬菜遇灾受损情况复杂 保险创新难度大

据了解,暴雨、台风等灾害性天气过后,蔬菜种植面临植株易机械损伤、病虫害易发多发等情况,受影响较大,给种植户带来直接的损失,蔬菜险的推广和普及迫在眉睫。东莞市农业农村局发展科长苏杰湘表示,首先,政府部门、镇街、村委会要解决如何开展工作的问题;其次,流动性的农户,要解决如何提高保险保障认识的问题;另外,保险机构怎么去细化承保流程,包括定损、理赔等细节,都是比较紧迫要解决的问题。

平安产险东莞分公司作为东莞水乡片区蔬菜险的承保机构,承担着制定保障方案、宣传农险政策以及投保服务等工作。吴疆表示,蔬菜险保障方案的制定是有一定难度的,蔬菜的种类多,包括果菜、茎菜、叶菜等,种类不同相应的生长期价值也不一样,有些种植户在同一地块种植多种蔬菜品种,加上种植主体分散等因素,对制定统一的保障方案带来挑战。

苏杰湘表示,由于蔬菜的情况复杂,东莞市农业农村局秉持开放态度,鼓励承保机构不断创新工作方法。一方面,采取先易后难的策略,从蔬菜种植品种相对稳定单一的农户作为突破口,投保成功后有利于提升其他蔬菜种植户的投保意愿;另一方面,鼓励保险公司与农户加强沟通协商,根据各农户蔬菜种植的具体情况制定方案,不用趋于一个固定模式,用创新的方法推广政策性农险蔬菜险。此外,农业部门还鼓励各承保机构加强调研和分析,特别在蔬菜生产方面,探索推出类似荔枝天气指数险这样的创新险种,从而破解政策性农险保障推进的难题。

创新 制定保险责任统一、承保模式个性化方案

面对蔬菜复杂多样的特点,农险专员积极走访村社,与农户进行交流,了解东莞蔬菜种植情况与保障需求,制定了保险责任统一、承保模式个性化的蔬菜险保障方案。吴疆表示,方案首先是保险责任的统一,针对种植户种植不同的蔬菜种类的价值和造数,按年投保;同时约定好不同的蔬菜种类的价值,通过村委或生产队进行统保。

在产品政策宣导上,保险公司通过联动农业农村部门、村委开展活动,持续组织政策性农险宣讲,提升农户防灾防损保险意识;联合生产队长走进田间地头,通过已经理赔过的农户讲话带动,逐步吸引蔬菜农户投保。

目前,东莞农户的保险意识和接受度正在逐步加强,投保覆盖率达到提升。



文/周晓玲
图/受访对象提供

“荔枝西施”李俊愉: 为农户做好事 再烂的泥路我也愿走

5月,东莞进入暴雨多发季节。最近,东莞人保农险小组专员李俊愉忙着给农户宣传防灾减灾知识,每天到荔枝林里查勘受损情况,为农户办理农险理赔。为了做好农业生产保障,李俊愉深入村社为荔枝农户推广政策性农险,帮助村民转移风险。务实精神加上温暖的服务态度换来的是农户的认可,当地农户都亲切地称李俊愉为“荔枝西施”。李俊愉还是农险小组唯一的女性,身材娇小,但也同男同事一样吃苦耐劳,她总是跟身边的同事说“为农户做好事,再烂的泥路我也愿意走”。

“中国荔枝看广东,广东荔枝在厚街”,种植荔枝是东莞厚街农户的重要经济来源。李俊愉是厚街大好人,她的爷爷也是荔枝农户,她切身体会过恶劣天气以及病虫鼠害给农户造成的损失。政策性农险由市镇两级政府提供80%的补贴,农户只需

自付20%的保费,能有效减轻农户负担,减少农户的经济损失,是实实在在的惠农政策。本着为乡亲做好事的初衷,李俊愉与东莞人保的同事们走进村委合作社开展政策性农险宣导会,想方设法为农户带去保障。

刚开始接触政策性农险,不少农户提出了质疑。作为本地人,李俊愉用客家话与乡亲们拉近距离,宣讲政策性农险;同时,组建群组,随时为农户答疑解惑;以保险意识较强的农户为突破口,带动其他农户投保。经过李俊愉的努力,2021年3月底,大合作社400多户果农中,有255户购买了荔枝险。

2021年5月30日,东莞发生特大暴雨,李俊愉和她的同事们第一时间赶到荔枝林现场查勘损失情况。由于天气不稳定,雨水不断,荔枝林里都是泥路、烂山路,李俊愉在查勘中摔了几跤,浑身湿透,仍坚持扎实完成查勘工作。最终,大合作社投保的农户大多数得到了赔偿。农户切身体会到政策性农险带来的好处,今年年初纷纷打电话给李俊愉,主动要求投保。

“荔枝西施”李俊愉仅是东莞人保农险工作人员的一个小小缩影。据了解,东莞人保高度重视农业“保、防、救、赔”工作,本着为农户办实事的宗旨,在推广农险时尽量做到应保尽保,让农户享受到国家政策性岭南水果保险的福利。在承保期间,定期对合作社和农户进行防灾减灾宣传工作、了解农户的防灾预防措施及给予防灾建议,送上雨伞、水靴等防灾物资。在发生损失时,给予农户及时的支援,以免发生二次损失,尽量把损失降到最低。在确定损失后,在合规情况下尽快赔付。2021年,东莞人保政策性农险赔付支出531.2万元,综合赔付率102.9%。

中国电信
CHINA TELECOM

好服务
更随心

私人定制 数字生活

— 中国 电 信 广 东 公 司 超 千 兆 创 新 发 布 —

