深圳市数字政府和智慧城市“十四五”规划发布

致力打造“全球数字先锋城市”

文/羊城晚报记者 李晓旭 图/羊城晚报记者 王磊

近日，深圳市政务服务数据管理局联合市发展改革委发布了《深圳市数字政府和智慧城市“十四五”发展规划》（下称《规划》）。《规划》是促进深圳数字政府和智慧城市建设的综合性、基础性、指导性文件，意味着深圳数字政府和智慧城市建设有了更加清晰的规划图。

《规划》提出，到2025年，打造国际新型智慧城市标杆和“数字中国”城市典范，成为全球数字先锋城市；到2035年，数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式变革成效更加显著，实现数字化到智能化的飞跃，全面支撑城市治理体系和治理能力现代化，成为更具竞争力、创新力、影响力的全球数字先锋城市。

为实现上述目标，《规划》总结了目前发展基础和面临形势，提出组织架构、总体架构、数据架构、安全架构四方面架构，部署提升数字底座新能级、构建智能中枢新体系、打造数字政府新优势、绘就数字社会新图景、赋能数字经济新发展、形成数字生态新格局、创新工作推进机制等工作任务。

数字政府和智慧城市的建设，离不开坚实的数字底座支撑。在提升数字底座能级方面，《规划》从全面提升通信网络能级、前瞻部署算力一张网、集约建设一体化云平台、完善时空信息平台、加快建设物联感知平台五个方面重点打造。

为打造主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务，《规划》提出要加快推动三个“一”。即政务服务“一网通办”全面深化、政府治理“一网统管”基本实现、政府运行“一网协同”基本形成。

在建设数字社会方面，《规划》提出要聚焦教育、医疗、养老、抚幼、就业、文体、助残等重点领域，强化信息资源深度整合，推动线上线下服务更加高效协同，加快打造均等普惠的民生服务体系，让数字社会建设成果更好惠及全体市民。

《规划》提出，深圳要抢抓数字经济发展新机遇，充分发挥海量数据和巨大市场应用规模优势，积极培育新技术、新产业、新业态、新模式，大力推进战略性新兴产业集群建设，不断更新产业形态，持续提升产业能级，全力打造数字经济发展新引擎，引领智慧新生活。

在打造数字生态方面，《规划》提出，加快推动《深圳经济特区数据条例》实施，逐步完善数据产权、数据交易等法规、制度和标准体系。加强粤港澳大湾区智慧城市群合作，推进标准互认、规则衔接。探索建立数据跨境流动、共享等机制。构建全市统一网络安全体系架构，打造全天候、全场景的网络安全保障体系。

值得留意的是，《规划》创新工作推进机制，探索建立数字政府和智慧城市建设绩效评估体系和评估指标，以年度为周期对数字政府和智慧城市发展水平，以及各区各部门应用系统建设情况和使用效果进行评估。同时，设立首席数据官（CDO），明确首席数据官职责范围和评价机制，促进公共数据开发利用，优化数据要素资源配置。

深圳市建设智慧城市

沙井组建消防宣传服务队 扩大安全宣传覆盖面

今年6月是第21个全国“安全生产月”，宝安区沙井街道通过成立消防宣传志愿服务队，以文艺快闪、安全科普体验等形式向辖区群众全面普及消防安全法规知识，提升辖区市民的安全意识、增强市民的自防自救能力，营造“遵守安全生产法 当好第一责任人”的社会氛围。

A 打造宣传新阵地 消防安全记心间

据介绍，沙井街道消防宣传志愿服务队由20名工作人员组成，由街道应急办统一部署、统一管理、统一开展消防宣传工作。值得一提的是，这支队伍严格按照“集中培训、统一标准、考核入队”的岗前培训机制，集中学习消防法、火灾防控、初期火灾处置等内容，通过“理论学习+实操检验+结训考核”的培训方式全方位提升队员专业素养。

这支队伍结合沙井辖区消防安全工作的特点，创作了《火灾来临时》《戒烟》等的脍炙人口的小品节目，《消防水浒》《报火警》等相声，《心的征程》等情景剧。“让沙井的消防安全宣传工作更有重点、有亮点、有看点、有特点，通过广泛、深入、持续有效开展消防安全宣传，积极发动社会力量参与消防安全宣传治理。”一队员介绍道，队伍还创新消防宣传“1+N”新模式，即通过宣传队，带动筹建社区、工业园、学校等“N”支义务宣传队，形成“组织联合、服务联动、活动联办、阵地联建”的消防宣传新局面。

他们还将持续加大对街道各部门、社区工作站、市民群众及工矿商贸企业生产经营活动各环节各类安全生产主体责任的宣贯力度，提升市民、生产经营单位负责人及从业人员的安全意识和认知水平，从源头上消除安全隐患。

B 强化行业阵地 防患于未“燃”

安全生产是社会安全平稳有序的一道重要防线，沙井街道强化行业阵地，防患于未“燃”，敦促各行业部门、重点单位责任人和消防安全管理人要时刻紧绷消防安全这根弦，不折不扣推动落实消防安全监管责任。通过依托安全教育基地开展系列宣教活动，组织学习观看《生命重于泰山》电视专题片、典型事故案例图片展、传播安全生产理念、思路、措施和行为规范，集中宣传安全方面的方针政策、法律法规、安全科普知识。

在今年的安全生产月活动中，沙井街道还将开展组织学习安全生产十五条硬措施及安全知识直播宣传活动，通过主播讲安全、直播知识问答等形式认真领会安全生产十五条硬措施的重要意义、突出特点、部署安排，推动贯彻落实安全生产措施，全力抓好安全防范工作，坚决稳控安全形势。

接下来，沙井街道还将印制安全宣传海报、宣传地贴、防控宣传手册、挂图等；印制钢八条、铝七条、粉六条、锂电池等专项知识宣传；推出每日一警示，向企进行业广泛发送；同时在报刊上共发表宣传文章；组织线上、线下培训；不断扩大安全生产宣传覆盖面，提高辖区人民的法治观念及安全意识，从而进一步预防和减少安全生产事故的发生。

（陈云强 彭晓苏 李慧慧）

街道速递

燕罗街道 引导未成年人树立深厚的家国情怀

“我热爱中国共产党，热爱祖国，热爱人民……”。21日，宝安区燕罗街道团工委联合燕山学校开展“喜迎二十大 争做好队员”少先队入队仪式活动。庄严的活动现场，每位少先队员以精神饱满的状态，带着响亮的入队誓词开启光荣的时刻，正式成为光荣的少先队员。

120名优秀少先队员唱队歌、行队礼，齐声高歌一同在歌声中开启自己崭新的少先队员生涯，鲜红的队旗迎风飘扬，铿锵嘹亮的队歌响彻校园，学生们以整齐划一的着装、站姿等进行庄严且神圣少先队员宣誓环节，并接队旗、佩戴红领巾，为辅导员发放聘书，赠送阅读书籍，宣读新入队的少先队队员名单、出旗、奏唱队歌，入队宣誓等，每个环节都进行得十分有序。

据悉，燕罗街道团工委将青春家园作为活动阵地，为学校学生、辖区未成年人等群体提供更多服务，如学习培训、手工DIY、趣味运动会等更多新颖有趣的活动，依托建军建党、国庆等重大节日，开展党史学习参观活动，正确引导未成年人从小树立高远的理想，建立深厚的家国情怀，成为新时代有担当、有责任的星光少年。

（陈云强 张金萍 李晓旭）

新桥街道 开展禁毒T恤涂鸦活动

6月17日，宝安区新桥街道办事处以父亲节为契机开展禁毒T恤涂鸦活动，其间共吸引近20对亲子参与。

活动伊始，禁毒社工通过课件展示、播放视频、互动问答等形式为亲子普及新型毒品知识、涉毒法条与政策，进一步加深他们对禁毒工作的认识，增强其防范意识。

随后，社工现场分发印有“粤虎”和父亲形象的白色T恤，亲子结合课堂所学内容，以“心有边界 坚守自我”为主题进行构思创作，他们舞动手中画笔，运用图像、色彩表达对父亲的感恩以及无毒世界的畅想，转眼工夫一件件别具匠心的涂鸦作品在亲子的手中应运而生。

此次活动将禁毒和父亲主题元素融入其中，既为亲子搭建沟通平台促进情感交流，又使其在轻松愉悦的氛围中有效掌握禁毒知识，极大提升了宣教的学习效果。（陈云强 曾锦诗 邓炜峰）

心理矫治化“心防”，“学习强国”启“心智”，志愿者平台树新生，真情服务润“人心”……近年来，深圳市宝安区西乡街道司法所立足实际，在社区矫正工作领域大胆探索创新，积极引入社会力量共同构建“心理+教育+帮扶”三联矫治模式，标本兼治，为社矫对象融入社会提供帮助，创造机会，探索出一条新时代社区矫正工作的全新路径。

“心理+教育+帮扶”三联矫治

深圳西乡让社区矫正有法度、有角度、更有温度

文/朱文庆 彭曼滢 彭赐该

1/ 先行先试 率先开启心理矫治“心”模式

“现在正常上班，照顾父亲弟弟，闲下来就跟朋友一起聊聊天、爬爬山，事情已经发生，人总要活下去，这样想感觉好了很多。”现年25岁的阿江（化名）入矫之初敏感脆弱，“母亲婚变杀人被判无期，自己又犯了错，父亲整个人垮掉，弟弟高考在即，每天晚上做噩梦，生活看不到希望。”阿江表示，幸好有街道司法所心理矫治人员的耐心开导，才让自己打开心扉，再次融入社会。

阿江所说的“心理矫治”，是西乡社区矫正路上的一项创新实践。为了帮扶社矫对象尽快融入社会，避免重新违法犯罪，2008年，西乡在司法所成立心理咨询室，请来一名心理咨询师，定期对有需要的矫正对象进行心理辅导，在基层社区矫正率先打开了心理矫治“心”模式。

心理矫治，在帮助社矫对象消除心理障碍，改变问题行为，促进心理健康等方面取得了良好的效果。2018年，西乡加大投入，引入特色项目，“烈火重生，从心开始——西乡街道社区矫正对象心理矫治计划”，从价值观培养、心理行为方式训练和心理辅导等方面，助力社矫对象提升信心、增强动力，进一步拓展了心理矫治的范围和内涵。

2020年，西乡组建心理矫治工作小组，利用政府购买服务，引进2名专业心理咨询师，建立社矫对象心理健康评估机制，通过犯罪和服刑表现记录、经济状况等静态指标和社交情况、心理人格特征等动态指标，将社矫对象划分为高、中、低三个标准，分级管理服务，实现了入矫、在矫、解矫阶段对社矫对象心理状态实时监控，很大程度上减少不良心理对他们的影响。

西乡通过创新实践心理矫治机制，帮助社矫对象打开“心”防，重塑生活自信，改变不良习惯，有效提升了社区矫正质量，筑牢了基层司法矫正防线。

社矫工作组走访慰问困难社矫对象 西乡街道司法所供图

工作人员约谈社矫对象，进行心理辅导 西乡街道司法所供图

2/ 借力“学习强国” 开辟线上思政教育主阵地

教育帮扶，是帮助社矫对象顺利融入社会的治本之策。疫情之下，禁止大规模聚集，如何才能保证社矫对象教育学习不受影响？

西乡给出的答案，借助“学习强国”学习平台，开辟线上思政教育主阵地。

西乡街道党工委是去年全省唯一一个荣获中宣部全国“基层理论宣讲先进集体”荣誉称号的单位。“学习强国”学习平台一上线，该街道便积极组织引导党员干部群众下载使用，更是大张旗鼓地呼吁社矫对象全员下载，量化学习指标，通过加强学习回归社会。

“如果早知道这个平台，我也不会因为法律意识淡薄，犯了罪。”社矫对象姚某说，“学习强国”学习平台内容丰富强大，正面积极，是她提升思想觉悟、法律意识、文明素质，增强责任感、使命感的“精神家园”。

姚某下载“学习强国”学习平台后，一眼便喜欢上党史、慕课等相关内容。日常工作生活中，她把“学习强国”学习平台当作“充电宝”，看党史、上慕课、听音乐，乐在其中。目前，她的学习积分已经达到41253分。

据介绍，为了培养社矫对象勤于学习的好习惯，西乡还经常举办“学习强国”交流会、学习会，邀请专家、学习达人分享经验，不断加大“学习强国”学习平台在社矫对象中的推广度，增强粘合度。

“以前通过集中学习和微信推送的方式学习，引入‘学习强国’学习平台后，社矫对象的学习时间更灵活，学习内容更丰富、更全面。通过一段时间学习后，他们的精神面貌焕然一新，用更积极的姿态回归社会。”据西乡街道司法所所长黄忠民介绍，目前，该街道社矫对象“学习强国”APP下载率和学习率均达到100%，其中，前20名社矫对象学习总分均超过3万分，最高达51000分。“学习强国”已经成为西乡社矫对象的“精神加油站”。

3/ 组建志愿者队伍 探索新时代文明实践“司法路径”

“能为疫情防控贡献自己的绵薄之力，我很开心。”今年初始，新冠病毒再次肆虐深圳，当大部分市民选择在家中躲避疫情时，社矫对象贺某却积极响应街道志愿者召集令，利用空闲时间参与防疫志愿服务。

“很感激街道司法所组建志愿者队伍，为我们更好地融入社会提供了机会。”贺某说，在抗疫一线，他结识了许多平凡英雄，感受到了祖国的强大凝聚力。参与志愿活动400多小时，不仅让自己内心充实，同时也感到光荣。他说，现在疫情稳定了，但只要有需要，随叫随到。

文明实践是文明城市建设的发动机、加速器。西乡是深圳人口最多的街道，也是注册志愿者数量最多的街道。截至目前，该街道志愿者注册人数超过18万。在西乡，志愿服务随处可见，文明实践蔚然成风。

针对社矫对象融入社会难，西乡发挥自身优势，积极探索新时代文明实践的“司法路径”，引导、教育、发动社矫对象参与新时代文明实践。该街道司法所号召成立社区矫正志愿服务队，采取集中服务与志愿服务结合的形式，高质量落实8小时社区服务要求，充分发挥公益劳动在社区矫正中惩戒、教育、服务和塑造功能的同时，为和谐文明西乡贡献力量。

社区矫正志愿服务队组建以来，开展多场“学雷锋”志愿服务、社区普法宣传。在活动中，社矫对象抢着干脏活、累活，积极参与发放资料、维持秩序、回应问题。新冠疫情发生后，志愿服务队许多成员主动参与防疫志愿服务，活跃在抗疫一线，用真诚奉献，筑牢西乡战疫“防护墙”。

据介绍，西乡目前在册社矫对象剔除年龄、身体因素，志愿者注册率达100%。绝大部分社矫对象在解矫后仍坚持志愿服务，继续为社会贡献力量。

社矫对象贺某在抗疫一线参与志愿服务 西乡街道司法所供图

4/ 构建多方联动机制 真帮实扶暖人心

“对于社矫对象，我们不仅仅是监管人，同时也是服务者，所有工作最终目标只有一个，就是帮助他们安全度过矫正考验期。”据西乡街道司法所社区矫正工作组组长陈伟勇介绍，西乡是深圳社矫任务较重的一个街道，现有在册社矫对象242人，安置帮教人员112人，社矫工作组坚持走访到每一个社矫对象，及时了解他们的生活工作，思想动态。

为帮扶矫正对象安全度过矫正期，西乡邀请志愿者、律师、心理咨询师和社会工作者成立特殊帮扶小组，为确有困难的社矫对象制定帮扶方案，进行精准帮扶工作。

社矫对象朱某未婚生子，男友得知其怀孕后跑得无影无踪，她独居西乡，没有工作收入，情绪脆弱不稳定。社矫工作组了解朱某情况后，成立特殊帮扶小组，为她提供心理矫正，每逢节假日，都会带着生活物资上门走访。帮扶小组的真情付出让朱某逐渐走出阴霾，现在她在照顾孩子之余，也会接点小活补贴日常开销。

据统计，今年以来，该工作组共走访慰问困难社矫对象93多人次，开展特殊帮扶17人次。

下一步，西乡街道将围绕“心理、教育、帮扶”主线，坚持探索实践，不断创新工作方法，在积累经验的同时进一步提升社区矫正工作质量，为深圳率先基本建成法治城市、法治政府、法治社会，努力打造新时代中国特色社会主义法治先行示范城市贡献西乡力量。

短评

当好“三员” 探索基层刑事执行“西乡经验”

本着“以人为本”的理念，西乡司法所不断加大社区矫正工作探索实践，坚持人性化管理与规范执法齐头并进，严管厚爱，充分尊重和保障社区矫正对象人权，将“感化、理解和尊重”融入社区矫正的各个环节，在彰显法律尺度的同时传递司法温度。

入矫是起航，解矫是到岸。西乡司法所一如既往地坚持“倾心帮教用心服务”的宗旨，将自己定位为社矫对象监管员、辅导员、服务员，鼓励引导社会力量参与社区矫正，探索出新时代基层刑事执行领域的“西乡经验”。

（朱文庆）