

1957年10月1日创刊



## 深读东莞

2022年7月  
<壬寅年七月初一>

29 星期五 | A13

# 从“迷彩绿”到“网格蓝” 卸下戎装为民初心不变

“八一”建军节前夕，羊城晚报记者走访退伍军人网格员，记录其工作日常，展现“退伍不褪色”的责任担当

文/图 羊城晚报记者 王雷

于特殊的行政架构和人口结构，近年来，东莞正尝试通过“数字化”和“网格化”等方式，持续增强基层治理能力。数据显示，截至目前，东莞全市共划分基础网格（综合网格）2927个，组建了共10291人的智网工程队伍。无时不候、无处不在、无所不能的网格员每天走街串巷，活跃在疫情防控、矛盾化解、隐患排查、扶弱纾困等工作一线，为东莞末端执行力的提升提供了强有力的保障。

在这支庞大的智网工程队伍里，还有584名退伍军人网格员。如今，他们虽已卸下戎装，但仍奋斗在基层为群众排忧解难。2022年“八一”建军节前夕，羊城晚报记者采访了数位退伍军人网格员，走进他们的工作日常。

A 萧林坚  
穿上防护服  
投身疫情防控工作



A 萧林坚  
“这位村民是从境外回来的，我刚刚和村‘三人小组’其他成员一起上门给他做了核酸采样，马上就要把这份样本送去检测，如果结果没问题，下午，他就会解除居家隔离了。”采访中，常平镇塘角村退伍军人网格员萧林坚一边向记者介绍自己的日常工作，一边马不停蹄地敲着键盘，在微信上同社区卫生服务中心的工作人员沟通下一步工作。

记者了解到，萧林坚的叔叔是一名退伍军人，受叔叔影响，一颗“长大后要当兵”的种子从小就埋在萧林坚心中生根发芽。2018年，22岁的萧林坚从东莞职业技术学院毕业后如愿以偿投身军营，此后两年一直在惠州某旅服役，先后从事过侦察防化兵等多兵种训练。2020年9月，萧林坚从部队退伍。2021年5月，他加入智网工程队伍从事基层网格服务工作至今。

“我在部队当过侦察防化兵，经常穿着带有防毒面具的军装训练。因此即使天气炎热，我也比其他人更能适应穿着医学防护服。”萧林坚告诉记者，军人和网格员都是为群众服务，而正是得益于在部队的这段经历，一年多来，自己多次主动请缨协助开展封控区和管控区日常管理、重点地区返乡人员摸排管理、风险人群转送转运和核酸检测、居家隔离精细服务、监督隔离措施落实、协助隔离对象采购配送物资等工作。

今年3月28日，某地出现一例新冠阳性病例。经过流行病学调查，该病例3月27日曾到访过常平镇田尾村（今年5月之前，萧林坚在田尾村工作）的一家工厂并在工业园区内的多家餐馆就餐。“接到上级指令后，我们迅速行动，对工厂118位员工分别进行流调排查、点对点转运。从晚上10时到第二天上午8时，连夜打了100多个流调电话，与病毒赛跑。”萧林坚告诉记者，阳性病例往往在流调时并不能很好地描述清楚曾经到访过的详细位置，而身为网格员，凭借着对当地熟悉的优势，常常能在模糊的描述中迅速摸清轨迹，最终令这起疫情风险得以解除。

然而，日常工作巾，网格员除了需及时处理紧急情况外，面对村民的不解也要耐心劝导。“村里有些老人误以为我们网格员就是装网络的。”萧林坚笑着告诉记者，平时要经常和村民打交道，亲和力非常重要。“不能过于内敛，要来熟，让村民们熟悉自己是开展好网格工作的第一步。”萧林坚表示，作为退伍军人，未来，自己也将继续迎难而上做好服务工作，努力和不同年龄段的村民都能打成一片。

B 姚泳豪  
切换新的岗位，继续为民服务

阳光、干练、热情……这是企石镇东山村网格员姚泳豪给记者的第一印象。同萧林坚一样，姚泳豪从小也有一个军人梦。

2016年9月，18岁的他满腔热血投身军营，在祖国的大西北从事边境巡逻兵种的日常训练。从新兵连到老兵连，从高山雪地到沙漠戈壁，穿上神圣戎装的姚泳豪每天都和战友一起在边境线上执勤，守护边境安全。

2018年9月，姚泳豪从某边防部队退伍。2018年10月，退伍后的他成为企石镇东山村网格员。

从“迷彩绿”到“网格蓝”，面对身份的转换，姚泳豪表示没有很大区别。“在部队就是维护国家的边境安全，做网格员也是维护群众的生命财产安全，工作属性都差不多。”姚泳豪说，部队的经历让自己完成了从热血青年到合格青年的转变，责任意识和担当意识得到强化。

记者了解到，姚泳豪工作的东山村是企石镇外来人口最多的村之一，人口基数大、人员流动频繁、商铺仓库数量众多。作为网格员，姚泳豪日常的重点工作是负责村内“三小”场所、出租屋等重点区域的日常巡查，及时发现排查消防安全隐患以及违规住人等风险，防患于未然。

“我店里有这么多货物，晚上总要有人看着吧……”这是姚泳豪日常巡查过程中经常听到的一句话。据了解，为了防止店铺内的货物丢失，村里不少店主都会选择晚上住在商铺内。一边是

群众的诉求，一边是辖区的安全规定，但这并没有让姚泳豪犯难。“一些店主一开始并不配合，但不影响我们持续上门劝导。此外，我们还经常给他们播放消防警示短片，通过以案说防，逐渐取得信任，让大家意识到安全无小事，不能疏忽大意。”姚泳豪说。

日常隐患排查只是姚泳豪发挥网格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客想要提前搬离，但房子租住合同暂未到期，房东不愿意退还全部押金，导致双方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

调解也得“顶硬上”。东山村由于外

来人口较多，发生于租客和房东之

间的租住纠纷是最常见的纠纷类型。

在记者採访过程中，姚泳豪刚刚

接到一个纠纷求助电话。电话那边，租客

情绪激动。据姚泳豪介绍，因为这位租客

想要提前搬离，但房子租住合同暂未到

期，房东不愿意退还全部押金，导致双

方发生冲突。得益于良好的人缘关系，姚

泳豪随即电话联系这位房东沟通情况，最

终问题得以妥善解决。

在记者採访过程中，姚泳豪发挥网

格员基层一线“哨兵”作用的一个缩影。

据其介绍，除了日常巡查，纠纷

&lt;p