

1957年10月1日创刊

2022年10月
<壬寅年十月初二>

26 星期三 | A9

知音莞家心理关爱热线“一周岁”了

全年无休、24小时接听，来电总数15376例，遇到高危来电立刻联合公安等部门争分夺秒挽救生命

文/羊城晚报记者 文聪 图/通讯员 肖韶兴

25日，东莞市知音莞家心理关爱热线“88881111”迎来一周岁。过去的一年里，这条全年无休、24小时接听的“安全线”“连心线”



心理关爱热线“88881111”24小时接听

热线员和公安携手 挽救欲轻生女子

上月的一天凌晨1点，东莞市知音莞家心理关爱热线电话铃声响起，电话那头是疲惫而沙哑的女声。热线员耐心交流得知，女子负债后一直情绪低落，睡眠和食欲差，头涨、心慌、胸闷，曾到医院就诊，但未规律服药，最近再次因债务问题产生强烈的轻生念头。

听着电话中的哽咽和诉说，热线员通过引导得知，当晚该女子竟然把剩下的药物全部吞服，昏昏沉沉开了车，然后把车停在路边打热线倾诉。女子不愿透露家人及具体地址，热线员判断，对方有生命危险，需要立即救援。

热线员一边通过倾听、安抚对方，一边向东莞市公安指挥中心报警。民警接警后立即动身寻找，凌晨2点多，民警反馈已找到当事人，将其紧急送往附近的医院洗胃。女子意识清醒后仍有强烈轻生念头，被家

属送到热线所在的东莞市第七人民医院(市精神卫生中心)住院治疗。

类似上述女子那样的高危来电，是接线人员处理的重点。据东莞市知音莞家心理关爱热线负责人、市第七人民医院精神科副主任医师谢志桦介绍，在打进热线求助的人中，每当遇到高危来电，热线员会马上启动应急预案，联合公安等部门现场处置，争分夺秒挽救生命。

来电总数15376例 高危案例定期回访

据了解，东莞市知音莞家心理关爱热线的前身是东莞市精神卫生中心心理关爱热线，之已经运行了15年。为了服务“双万”新东莞，去年10月25日，东莞市知音莞家心理关爱热线“88881111”正式启用，服务范围融合了卫健、消防、公安、教育、民政、人社、司法、工会、团委、妇联、残联等部门的力量。而在今年，“打造知音莞家心理关爱热线、提供公益心

理援助服务”还被纳入了东莞市十件民生实事项目。

融合后的热线随即进行了全面升级，由原来的2个坐席，升级至5个坐席全天候“三班倒”，管理人员、热线员共29人在岗，保障坐席正常运转。29名热线工作人员均是“实力派”，他们有着精神卫生或心理学专业方向的本科或以上学历。

据东莞市第七人民医院统计，启用一年以来，热线来电总数为15376例，咨询主要以子女教育问题、学习问题、人际关系问题、恋爱问题、婚姻家庭问题、工作问题和性问题为主。

“热线人员会定期对高危案例回访，24小时、72小时、一周、一个月、三个月、半年，都是回访的节点。”据东莞市第七人民医院有关负责人介绍，轻生者的轻生念头容易反复，24小时内的危险仍然很大，必须重点回访。

加强热线队伍建设 打造心理健康“总客服”

今年1月1日起，东莞市教

育局和团市委的青少年心理热线转接至市知音莞家心理关爱热线。资深心理咨询师邓燕玲说，为更好地服务青少年及相关群体，热线设置了青少年专席，解答青少年及相关群体的教育、学习、成长、人际等问题，全天候为学生成长赋能。“数据显示，学生来电主要涉及家庭关系问题、学习问题、情绪问题以及应激状态危机。”

东莞市第七人民医院表示，目前知音莞家心理关爱热线面临的挑战也不小，比如，各镇街、各系统的参与力度不够大，市民对知音莞家热线认识度和接受度不够高、热线员人力不足等。接下来，将开展系列知音莞家热线宣传工作，选拔、推送部分优秀心理治疗师（咨询师）到东莞各镇街、系统、部门开展系列心理危机干预等心理健康讲座，同时加强热线队伍建设，使心理服务热线接得更快、分得更准、办得更实，打造心理健康服务“总客服”。

相关新闻

易建联出镜
为《88881111》
MV“打call”

羊城晚报讯 记者文聪报道：10月25日，在东莞市知音莞家心理关爱热线“88881111”启用一周年之际，东莞市精神卫生中心推出《88881111》MV，让市民更生动直观地了解这位心理健康服务“总客服”。

《88881111》全片以篮球比赛为引子，邀请广东宏远篮球俱乐部球队队员易建联出镜为热线“打call”，通过“篮球+动漫”的形式注入东莞特色的篮球基因。全片充斥脑洞大开的情景设定、风格活泼的后期制作、处处展示的“88881111”元素，彰显“不开心就拨打88881111”的主题，也令不良情绪找到更好的宣泄口。

MV把耳熟能详的童谣《让我们荡起双桨》进行改编，轻快的音乐配以欢乐的手势舞，以实力“洗脑”。“学生”“打工仔”“老年人”……这些是容易产生不良情绪的社会群体，他们在MV里演绎他们遇到的各种“压力”“焦虑”，在接通热线后都得到一一排解。

MV演职和摄制团队成员达百人，力求为观众带来更佳的听觉与视觉效果。此外，为呈现最真实的视觉效果，知音莞家心理关爱热线团队本色出演，将“治愈系”的声音通过影像表现为暖化人心的笑容。

东莞落实“最严监管” 严格把好食品安全“源头关”

文/图 余宝珠



工作人员正在开展产品检测

强化风险防范 做好源头把控

根据不同原材料的特点，在原材料验收和监控上都有相应的检测和应对。“每批次的花生原料，都会进行黄曲霉毒素的检测管理，确保花生的安全。”徐福记制造总部品质总监赵缨介绍，徐福记有一整套严格的上游质量管理体系，所有的供应商都会定期开展审核评估，并对每一个批次的原料到货采取到货验收和风险监控等，确保产品生产源头的安全。

对于食品生产企业而言，原材料的安全是食品安全的关键。赵缨介绍称，徐福记工厂

生中的霉变颗粒与杂质异物。严谨的原料把控，为食品安全奠定了坚实基础，才让出厂食品有了很多安全保障。在徐福记工厂里，一款沙琪玛从原料到成品出厂要经过331道品质把控，除了原材料检测项目214项，还有成品全检项目25项，质量监控计划29项，致病菌监控计划32项，在线质量监控31项。

除了食品生产企业主动落实风险防范责任外，东莞市市场监管部门对广大食品生产企业始终保持“最严格的监管”状

态，严格按照风险分级管理要求和工作实际，每年开展全覆盖日常监督检查和各类专项整治行动。同时，该局还持续开展食品生产风险分析研判，完善重大食品生产风险隐患清单，明确防控重大食品生产风险的举措并及时组织实施。此外，为了更好地防范食品生产风险，该局还持续制发风险预警，约谈高风险食品生产单位，督促食品生产单位落实食品安全主体责任。

提升了食品生产企业主动落实风险防范责任外，东莞市市场监管部门对广大食品生产企业始终保持“最严格的监管”状

提升管理规范 推动高质量发展

食品安全是广大食品生产企业的生存之本，有了食品安全才能更好地促进食品加工产业的持续发展。为了更好助力企业安全生产，东莞市市场监督管理局持续开展食品生产企业质量提升行动，重点提升糕点、肉制品、桶装饮用水、湿粉类食品、粮食加工品生产企业的食品安全管理水平，指导促进全市规模以上食品生产企业通过HACCP、ISO22000等先进的食品安全规范，为东莞市食品加工产业高质量发展增添动力。

对于食品安全风险较高的食品加工小作坊，该局持续开展食品小作坊提质行动，建设集中加工中心为小作坊食品加工安全保驾护航。目前，东莞在全市共有24个镇

街建成25家集中加工中心，全省率先实现食品小作坊集中管理，全面提升食品小作坊生产加工条件，使食品小作坊食品生产加工从原料到成品各个环节都得到有效监控，从根本上解决了食品小作坊的环境污染、消防安全等问题，切实提高了东莞市食品安全水平，为维护广大人民群众“舌尖上的安全”作出了积极的贡献。近年来，东莞市市场监督管理局持续指导各镇街深化食品小作坊集中加工中心建设、强化食品小作坊监管，坚决取缔无证食品小作坊，不断促进集中加工中心健康规范发展和食品小作坊行业质量提升。

此外，东莞市市场监督管理局还持续加大对东莞市食品生产相



一款
沙琪玛要
经过300
多道品质
把控

第七届广东省演讲大赛东莞赛区比赛落幕

6名获金奖选手将代表东莞赛区参加全省总决赛

羊城晚报讯 记者余晓玲报道：近日，“我的梦”第七届广东省演讲大赛（东莞赛区）在东莞市东城剧院举行。经过激烈角逐，何智辉、王祎、吴若兰、夏仔谦、谭启、焦勇6名选手获得金奖。他们将代表东莞赛区参加11月20日在东莞举行的全省总决赛，与其余6个赛区的28名选手进行“巅峰对决”。

东莞赛区共有来自东莞、深圳、中山、珠海四个地市的机关企

事业单位的干部、教师、高校学生、自媒体工作者等20名选手参加比赛。比赛现场，选手们用声情并茂的朗诵，讲述了关于发现梦想、追寻梦想、守护梦想、播种梦想等各色各样来源于自身经历和感受的故事。选手们时而慷慨激昂，时而娓娓道来，从个人到家国社会，讲述了关于梦想的意义和责任。

据悉，东莞赛区比赛由广东省文化和旅游厅指导，广东省公共文化促进会、广东省文化馆、广东省

立中山图书馆、东莞市文化广电旅游体育局、东莞市东城街道办事处主办，东城文化服务中心承办。“我的梦”第七届广东省演讲大赛分别在省直（广州）、东莞、潮州、江门、河源、信宜、新丰7个赛区进行。全省总决赛将于11月20日在东莞市东城剧院举行。作为全省“两会一赛一基地”的发起方，东城将借助此平台，将东莞高品质文化产品、东莞的城市形象推广和宣传出去。

相关新闻

易建联出镜
为《88881111》
MV“打call”

羊城晚报讯 记者文聪报道：10月25日，在东莞市知音莞家心理关爱热线“88881111”启用一周年之际，东莞市精神卫生中心推出《88881111》MV，让市民更生动直观地了解这位心理健康服务“总客服”。

《88881111》全片以篮球比赛为引子，邀请广东宏远篮球俱乐部球队队员易建联出镜为热线“打call”，通过“篮球+动漫”的形式注入东莞特色的篮球基因。全片充斥脑洞大开的情景设定、风格活泼的后期制作、处处展示的“88881111”元素，彰显“不开心就拨打88881111”的主题，也令不良情绪找到更好的宣泄口。

MV把耳熟能详的童谣《让我们荡起双桨》进行改编，轻快的音乐配以欢乐的手势舞，以实力“洗脑”。“学生”“打工仔”“老年人”……这些是容易产生不良情绪的社会群体，他们在MV里演绎他们遇到的各种“压力”“焦虑”，在接通热线后都得到一一排解。

MV演职和摄制团队成员达百人，力求为观众带来更佳的听觉与视觉效果。此外，为呈现最真实的视觉效果，知音莞家心理关爱热线团队本色出演，将“治愈系”的声音通过影像表现为暖化人心的笑容。

中建二局一公司华南分公司：

科技创效大比拼 丰富活动掀热潮提能力

中建二局一公司华南分公司深入贯彻创新驱动发展战略，扎实推进科技创新成果落地，采取培训策划、线上评比、整改落实三项举措，每双月召开线上科技创效大比拼活动，掀起攻坚热潮，提创效能，冲刺完成年度创效目标。

培训策划，头脑风暴抓创效实施点。华南分公司编制年度科技创效优秀成果手册，开展方案优化、设计优化、成果转化等创效主题培训，各项目创效团队

根据项目特色定期开展头脑风暴，挖掘创效实施点，与业主、监理及分包单位沟通推动落实。2022年上半年，华南分公司完成年初既定科技创效阶段性指标。

线上评比，层层把关认定创效成果。华南分公司科技部每月牵头组织召开线上科技创效大比拼活动，对参与创效比拼的各个项目的创效措施进行现场质询，择优汰劣。以10月10日召开的科技创效认定会为例，会议历时4个多小时，对参与比拼

的19个项目共69个创效措施进行创效认定，提出一对一专业意见，推进创效成果认定。

整改落实，经验总结提升创效能。针对线上质询提出的整改要求，整改项目以同类项目优秀案例为借鉴对象复盘总结，因地制宜完善创效方案，提升项目科技创效能力。华南分公司丰富项目创新路径，为创效成果落地奠定坚实基础，继续攻坚第四季度。

（杨文 张博文）

中建二局高州城乡集中供水项目：

开展“监企共建”活动 构筑廉洁新防线

近日，茂名高州市纪委监委与中建二局高州城乡集中供水项目开展“监企共建”活动，构筑廉洁新防线。高州市纪委监委宣传教育调研室主任陈建盛，中建二局高州城乡集中供水项目经理、项目党支部书记，项目纪检监察小组组长魏用杰等30人参加活动。

活动在高州市税务局廉政文化教育基地开展。在参观过程中，参加活动人员围绕“贪腐鉴录”“腐败百丑图”“忏悔录”等九大展区，在1000多幅图片、书画、摄影作品及10万多字的文字资料中，学习了“权”与“钱”的关联，感受了如何用人生观校正

金钱观，领会了守住、守正、守好廉洁底线的重要性。陈建盛讲述了每一个展区背后的历史故事，并结合自身工作实际案例向参加活动人员解读了《中央企业靠企吃企案件警示录》，号召大家要观思廉，形成不敢腐、不能腐、不想腐的意识，做工作中的清白人、明白人和实干人。最后，在高州市纪委监委宣传教育调研室主任陈建盛的见证下，魏用杰带领大家签署了《党风廉政建设承诺书》。

开展此次“监企共建”活动，体现了高州市纪检监察机关与企业共同预防职务违法和职务犯罪工作合作机制正式建立。

（杨文 伍朝礼 蔡丹）

湾区新闻部主编/责编 黄磊/美编 湛晓茸/校对 潘丽玲

关于金融许可证信息变更的公告

尊敬的客户：

经中国银行保险监督管理委员会东莞监管分局批准，招商银行股份有限公司东莞虎门支行进行迁址，更新后的《金融许可证》信息公告如下：

机构名称：招商银行股份有限公司东莞虎门

支行

住所：东莞市虎门镇太宝路391号万科

城市之光广场1栋108室

机构编码：B0011S344190004

邮政编码：523000

联系电话：0769-21669189

发证日期：2022年10月10日

特此公告。

招商银行股份有限公司东莞分行

2022年10月26日

关于金融许可证信息变更的公告

尊敬的客户：

经中国银行保险监督管理委员会东莞监管分局批准，招商银行股份有限公司东莞恒大雅苑支行进行迁址、更名，更新后的《金融许可证》信息公告如下：

机构名称：招商银行股份有限公司东莞莞城支

行

住所：东莞市莞城街道东纵路莞城段40

号丰华广场2栋105室

机构编码：B0011S344190027

邮政编码：523000

联系电话：0769-21669189

发证日期：2022年10月10日

特此公告。

招商银行股份有限公司东莞分行

2022年10月26日