

冬季保暖要适度 当心“低温烫伤”

受今年入冬以来寒潮天气影响，东莞市的气温近日来持续下降。为了抵御寒冷，暖宝宝、热水袋、“小太阳”等市民常用的取暖设备陆续上线。东莞市人民医院烧伤整形外科医师李佳伟提醒，取暖设备使用不当，很可能造成“低温烫伤”。他介绍道，今年进入冬季来，已接诊因“低温烫伤”来就诊的患者10多例。

医院陆续接诊“低温烫伤”患者

笔者从东莞多家医院了解到，虽然近期冷空气加强，烫伤的患者却多了。一名初中学生，因晚自习回家后比较冷，将暖宝宝贴片放置于腹部很快就入睡，第二天起床后发现左腹部皮肤已烫伤，基底发白，为深二度烫伤。一名患有糖尿病的老年女性，因双足发凉睡前泡脚，用50℃左右的热水泡脚约30分钟，第二天脚趾出现水疱，后感染破溃，深达骨质，为三度烫伤。一名全麻术后的中年男性，家属为其取暖时，直接将暖水袋放置在其小腿处，1小时后发现局部的皮肤发红起水疱，为二度烫伤。

李佳伟说：“‘低温烫伤’是冬季高发病，尤其在没有暖气的广东更为常见。‘低温烫伤’

是指温度45℃~60℃的热源长时间与皮肤接触，造成热蓄积和渗透，最终引发皮肤急性损伤和坏死。而我们冬季经常使用的热水袋及暖宝宝就是‘低温烫伤’最常见的致热源。”

笔者采访中了解到，老年人和青少年是“低温烫伤”高发的人群。老年人皮肤随年龄增长而变薄，皮肤张力、感觉功能、保护作用、对周围环境温度调节功能都比较差，对温度刺激反应较弱，在低温的持续作用下容易导致烫伤。青少年正处在紧张学习阶段，由于精神过于集中或疲劳导致对温度的敏感度降低，也容易被“低温烫伤”侵害。此外，婴幼儿因其皮肤薄嫩且表达能力欠缺，比成人更易烫伤。

“低温烫伤”比高温烫伤更为严重

“‘低温烫伤’和高温烫伤相比较，一般被开水、明火等灼伤，身体的应激反应很快，伤害多是浅层的。”李佳伟介绍道，“低温烫伤”与开水引起的烫伤、明火引起的烧伤有所不同，一般痛感不明显，皮肤会出现红肿、水泡、脱皮或者发白，但由于接触时间较长，发现较晚，创面往往比较深，这会造成从真皮浅层向真皮深层及皮下各层组织的渐进性损害，严重者甚至会造成深部组织坏死，危害不容小觑。“在门诊中，很多‘低温烫伤’的患者都是过了一个星期左右才来就诊，这个时候伤口已经感染或者坏死了，即便得到救治，也会留下疤痕。”

被“低温烫伤”后该如何正确处理？李佳伟介绍说，一旦发现“低温烫伤”后，患者应尽快用冷水对创面进行淋洗、冷敷。冷

疗能使创面迅速降温、减少热力对组织的持续损伤，减少创面渗出和水肿，同时还能减轻疼痛。李佳伟表示，冷疗开始的时间越早越好，持续时间最好达到20分钟以上，直至创面不感疼痛或疼痛显著减轻为止。

看到起水泡后，有的患者会用牙膏、芦荟胶等涂抹。对此，李佳伟直言，从医学上来说，这些都是不推荐的。牙膏对皮肤是有刺激的，如果是含氟牙膏刺激会更大，而且牙膏也不具备消炎作用，还有可能引发细菌感染、留下色素沉淀等；芦荟胶也对伤口并没有消炎作用，不建议用于处理“低温烫伤”。如果局部有水泡形成或者表皮被破溃了，患者需要去烧伤专科医院进一步治疗，切忌私自涂抹有颜色的药物，如红枣、紫药水等，以免影响到创面深度的判断。(文/图 姚梓婷)



市场上售卖的各类取暖设备(资料图,文图无关)

东莞银行业 全力做好新市民金融服务工作

文/周晓玲 图/受访者提供

今年以来，东莞银行业积极响应东莞银保监分局与东莞市银行行业协会号召，全力推进做好新市民金融服务工作，多家银行专设新市民金融服务示范点，为新市民提供专属服务，助力新市民安居乐业。

示范点提供专属服务

“您的个人信息一定要保管好，别人发过来的链接一定要注意识别，需要输入卡号和密码的要注意防范金融诈骗。”这是东莞中行走进新市民群体开展金融知识宣传的一个“十分日常”的场景。

据了解，东莞中行以科技创新金融服务能力，目前已打造4家新市民金融服务示范点，全力满足新市民就业、创业、住房保障、教育培训、医疗养老等金融需求。东莞中行在厅堂持续对到店新市民开展金融知识宣传，有效提升新市民金融素养。此外，东莞中行充分利用线上渠道加强对新市民的金融服务，通过微信群、朋友圈、媒体平台提高金融知识宣传的力度和广度。

今年，广发银行东莞分行成功推动辖内松山湖支行与樟木头支行荣获“东莞市新市民金融服务示范点”称号。广发银行东莞分行新市民金融服务示范网点内设置了专属的新市民服务专区，增添了新市民专用信箱、服务专窗、“适老化”服务等特色板块，并特别设立了新市民服务专员，及时为新市民解疑答惑，宣导新市民在莞优惠政策，营造温馨、舒适的“个性化”服务环境。笔者在示范网点看到，新市民可通过财富管理服务区、自助银行服务区、智能服务区、网银体验区等体验丰富的自助服务。

此外，农行东莞分行专设虎门瑞丰支行和常平支行营业部两家“东莞市新市民金融服务示范点”，在辖内网点打造“浓情暖域”便民服务专区，配备老花镜、放大镜、轮椅、拐杖、爱心座椅等服务设施，让服务更暖心。

全力支持住房金融需求

助力新市民融入“第二故乡”，首先要解决居住难题。为满足新市民住房需求，助力新市民安居乐业，东莞银行业优化服务，让金融支持更加精准。

以农行东莞分行为例，该行通过优化商品房住房首付比例、贷款利率、认定套数标准等，全面支持新市民住房金融需求。该行推出“农民安家贷”特色按揭产品，对于农民群体给予还款方式等差异化支持，助力实现购房梦。该行在全市各镇区营业部均配备公积金贷款服务，为新市民公积金贷款咨询、签约、放款、还款业务提供便利。截至10月末，农行东莞分行住房公积金贷款余额超35亿元。

同时，为全力支持松山湖园区人才购房需求，东莞中行为新市民提供双限房、三限房按揭贷款服务，截至10月末，该行“中集智慧园”项目累计投放26笔，金额超1200万元，实现东莞首笔三限房贷款投放112万元。



市民在东莞中行柜台办理业务

为创业就业提供助力

东莞银行业还创新推出多款专属产品，为新市民在莞就业创业提供助力。

据了解，广发银行针对不同的新市民群体，精准提供相应服务。如面向工人群体，广发银行通过对接东莞市住建局工人工资实名制系统落实工人工资线上发放，助力提高对工人工资发放的监管要求，有效预防和

解决拖欠或克扣建设领域工人工资问题。面向中小微企业业主，广发银行东莞分行持续加大“税银通”“科技贷”“小微E秒贷”“创业贷”等金融产品推广力度，全力做好稳企助企工作支持。面向企业业主群体，广发银行东莞分行定期与金融服务中心、各大产业园区共同举办“新科技、新金融、惠万企”等系列

金融讲座，着实解决融资难、费用高等问题。

农行东莞分行加强新市民创业形态、收入特点、资金需求分析，着力加大对微捷贷、抵押e贷等产品的宣传力度，落实小微企业减费让利工作。截至9月末，本年累放小微企业贷款平均年利率4%，比上年下降约0.2%。该行联合政府部门，积极推广“信易贷”“粤信融”等小微企业融资平台，积极解决小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题，为新市民在莞创业提供助力。

今年以来，东莞中行以实际行动对小微企业及个体工商户等提供强有力的信贷支持，切实加大对吸纳新市民就业较多的小微企业的金融支持力度，助力企业更好发挥就业带动作用。截至2022年10月末，东莞中行普惠金融贷款余额超183亿元，较去年新增超38亿元。



广发银行新市民金融服务示范点

解决拖欠或克扣建设领域工人工资问题。面向中小微企业业主，广发银行东莞分行持续加大“税银通”“科技贷”“小微E秒贷”“创业贷”等金融产品推广力度，全力做好稳企助企工作支持。面向企业业主群体，广发银行东莞分行定期与金融服务中心、各大产业园区共同举办“新科技、新金融、惠万企”等系列

金融讲座，着实解决融资难、费用高等问题。

农行东莞分行加强新市民创业形态、收入特点、资金需求分析，着力加大对微捷贷、抵押e贷等产品的宣传力度，落实小微企业减费让利工作。截至9月末，本年累放小微企业贷款平均年利率4%，比上年下降约0.2%。该行联合政府部门，积极推广“信易贷”“粤信融”等小微企业融资平台，积极解决小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题，为新市民在莞创业提供助力。

今年以来，东莞中行以实际行动对小微企业及个体工商户等提供强有力的信贷支持，切实加大对吸纳新市民就业较多的小微企业的金融支持力度，助力企业更好发挥就业带动作用。截至2022年10月末，东莞中行普惠金融贷款余额超183亿元，较去年新增超38亿元。

东莞银行业落实延期政策 助力小微企业纾困

日前，人民银行、银保监会、财政部、发展改革委、工业和信息化部、市场监管总局等六部门联合印发《关于进一步加大对小微企业贷款延期还本付息支持力度的通知》，对于2022年第四季度到期的小微企业贷款，鼓励银行业金融机构按市场化原则与企业共同协商延期还本付息。还本付息日期原则上最长可延至2023年6月30日。延期贷款正常计息，免收罚息。目前，东莞各银行陆续推出延期服务指南，

有需要对贷款进行延期的小微企业和个体工商户，可向贷款银行提出申请。

据了解，目前银行的延期方案有短期延期还款、延期归还本金、还款计划调整等，延期还本付息工具主要包括还款日变更、还款方式变更、还款计划调整、展期、续贷等，各银行将根据小微企业的实际情况提供相应延期服务。

其中，工商银行东莞分行对于2022年四季度到期、暂时还款困难的小微企业贷款，还

将通过优化服务流程，简化办贷手续，提高办贷效率，确保客户在最短时间内完成办贷流程，最大限度地满足客户的需求。

同时，工商银行东莞分行

将通过建立专门的延期办贷绿色通道，确保客户在最短时间内完成办贷流程，最大限度地满足客户的需求。

目前，工商银行东莞分行

将通过优化服务流程，简化办贷手续，提高办贷效率，确保客户在最短时间内完成办贷流程，最大限度地满足客户的需求。

同时，工商银行