

此外,30多年来,深圳诞生了全国第一个法人志愿者组织、第一批国际志愿者、第一个“义工服务市长奖”、第一张电子志愿者证、第一批地方性志愿服务法规等,让深圳市民的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

据悉,深圳团市委正紧紧围绕打造“志愿者之城”4.0升级版,推动志愿服务事业朝着更专业、更精细、更规范的方向不断迈进,在志愿服务深度参与社会治理基础上,进一步发挥凝聚社会共识、塑造城市文明、培育和践行社会主义核心价值观的功能作用,持续开展好形式多样、丰富多彩的志愿服务。

## 深圳统筹做好医疗资源储备 加快推进老年人接种新冠疫苗

羊城晚报记者 郑明达

12月5日,深圳市举行疫情防控新闻发布会。记者从会上获悉,深圳发布了9号通告,全市社区小区、办公场所、餐饮商超及各类公共场所凭健康码绿码、扫码场所进入。接下来,深圳将继续科学精准做好疫情防控工作,统筹做好医疗资源储备,加快推进老年人接种新冠疫苗,同时提醒市民做好日常健康防护。

### 餐饮商超凭健康码绿码进入

深圳市卫生健康委二级巡视员、市疫情防控指挥部办公室新闻发言人林汉城介绍,12月4日0—24时,深圳新增146例新冠肺炎确诊病例和101例新冠病毒无症状感染者。12月5日0—12时,深圳新增57例新冠肺炎确诊病例和34例新冠病毒无症状感染者。上述新增病例均已转送至定点医院隔离治疗,情况稳定。

根据深圳市疫情防控指挥部办公室发布第9号通告,全市社区小区、办公场所、餐饮商超及各

类公共场所不再查验核酸检测阴性证明,凭健康码绿码、扫码所码进入。网吧、夜总会、棋牌室、KTV、酒吧、桑拿洗浴场所等六类人群聚集密闭公共场所仍需凭48小时核酸检测阴性证明、扫码所码进入。风险职业人员和重点机构场所人员核酸检测查验按《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》执行。

林汉城表示,目前,深圳市执行新发布的9号通告,后续将根据疫情形势变化,适时调整相关疫情防控措施和要求。

### 健全医疗服务体系统筹资源储备

林汉城介绍,深圳市将统筹做好医疗资源储备,进一步健全医疗服务体系,统筹做好疫情防控应急、感染者救治、常规医疗服务等工作。充分发挥定点医院等医疗机构的作用,提前做好应急物资储备和医务人员培训,保障市民正常诊疗服务需求和危急重症患者等的救治工作。发挥规范化发热门诊作用,强化发热门诊医务人员配备,优化候诊区设置和就诊流程,对就诊患者实施分级分类诊疗。此外,深圳市将持续做好核酸检测服务,动态调整核酸采样点设置数量。

林汉城提醒,市民外出时要与他人保持安全距离,不去人员密集、通风不良的场所,尽量减少参加聚集性活动。慢性基础疾病患者要按照医嘱坚持用药,减少外出。

### 多举措为老年人提供疫苗接种便利

林汉城介绍,深圳市从健全机制、摸底调查、优化服务、加大宣传等方面进行推进,通过设立老年人绿色通道、专车接送等措施,最大限度为老年人提供接种便利。近日,深圳新进2类新冠病毒疫苗,包括吸入用重组新冠病毒疫苗和重组新冠病毒融合蛋白疫苗。至此,已经有多种新冠病毒疫苗加强免疫组合供市民选用。关于疫苗组合、时间间隔、接种禁忌等,将陆续在“深圳卫健委”微信公众号等发布。

深圳市疾控中心副主任李晓恒表示,深圳新进2类新冠病毒疫苗只能用作加强针。目前,

市面上三种技术路线的新冠疫苗接种,包括灭活疫苗、腺病毒载体疫苗和重组蛋白疫苗,都适合60岁以上老年人接种。老年朋友可以采用“2+1”或“1+1”的方式进行加强免疫接种:“2+1”是指接种2针灭活疫苗,并选择任何一种路线的疫苗作为加强免疫;“1+1”是指首次接种采用肌注式腺病毒载体疫苗,加强免疫采用肌注式或者吸入用腺病毒载体疫苗;也可以选择3针重组新冠病毒疫苗完成全程接种。其中,吸入式疫苗无需打针,无痛无创,只需轻轻一吸就完成接种。

## 特别报道 A9

# 打造“有爱无碍”无障碍城市 深圳彰显“文明之城”人文高度

文/图 王俊

12月3日是第31个国际残疾人日暨深圳市无障碍城市宣传日,由深圳市残疾人联合会主办,深圳新闻网承办的语言节目——“了不起的演说家”当晚开幕。深圳市残联党组书记、理事长董秀特别录制了开场视频为演说家们加油“打call”,通过镜头向广大残疾人、助残事业工作者以及关心支持残疾人事业发展的社会各界表达了祝福。

残疾人是社会大家庭的平等成员,是社会文明发展的一支重要力量。本次活动邀请了“仗着拐杖走天涯”的酷炫小姐姐余丽玲、无臂也能书写不平凡的“书法创客”何子龙、广东首位视障律师陈磊、“与世界握手”的圆梦师江文山、乐享生活的无障碍建设“优化师”陈玉珠、涅槃重生的“专利大王”李晓光

和把轮椅当跑鞋的“马拉松先生”张健等7位来自不同行业的残疾朋友。在“了不起的演说家”舞台上,他们用“走四方”“相信希望”“追光者”“握手世界”“生活者”“超越”“跑者”等演说关键词,放声讲出自己亲身经历的震撼人心的励志故事,为无数同样在奋斗着、超越着的残疾人朋友们发声。

记者了解到,深圳多年来致力于“有爱无碍”的“无障碍城市建设”,作为一项重要的民生工程,深圳以此表达对在这座城市工作生活的残疾人的深情关爱和关怀,同时彰显了“文明之城”的人文高度。深圳努力塑造更加友好的环境,期待一个“有爱无碍”的社会让更多残疾人积极进取、拥抱未来,为国家的发展贡献自己的力量。

## 广东首位 视障律师陈磊

演说关键词:追光者

## 无臂“书法创客” 何子龙

演说关键词:相信希望

## “专利大王” 李晓光

演说关键词:超越

在这次的演说活动中,7位了不起的演说家们纷纷为深圳无障碍建设“点赞”,讲出了他们关于“最好的无障碍是什么”的心声:“该有的都有,不需要帮助!让我们自由自在地生活、娱乐、工作。”通过这次的演说,他们向社会讲述自己与命运拼搏、在各自岗位发光发热活出别样精彩的一个体故事,更传达了他们在各自领域积极参与深圳城市文明建设,助力深圳发展不断向前发展的真挚情感。他们希望,通过自己的发声,能拉起更多同行人的手,一起向前奔跑,为建设美丽文明的深圳释放出更多的爱与能量!

本次活动还在多家省市媒体平台同步直播。据统计,直播累计收看人数达到173.5万。

### 依法纠错多措并举优化法治化营商环境

近日,中国通信建设二局不服某行政机关行政处罚一案,深圳市复议办在立案审查阶段发现处罚适用依据错误,立即协调该行政机关撤销行政处罚,短短的十天即妥善解决了争议,发挥了行政复议公正高效为企业排忧解难的优势。

为营造利企便企法治化环境,近年来深圳行政复议机关发挥复议为民、“有错必纠”监督功能,多措并举强化助企纾困的法治服务保障,助力深圳优化法治化营商环境。

一方面,复议机关通过加大对行政机关进行层级监督的力度,倒逼行政机关提高执法质量。2022年1月至8月市政府本级办结的2816宗行政复议案件

中,决定撤销、确认违法、责令履行的直接纠正率为2.27%,行政机关在复议过程中主动纠错而行政相对人撤回复议申请的撤回率为27.31%,以上综合纠正率达29.58%。行政复议的综合纠正率趋近法院行政诉讼的综合纠正率,甚至略高于行政诉讼。

另一方面,深圳行政复议机关推行“复调对接”模式,充分发挥复议前、中、后相衔接的“一揽子解决纠纷”的机制优势,切实减轻企业经济负担。此外,深圳通过整合行政复议资源,加强行政复议的规范化、信息化和专业化建设,行政复议公信力明显增强,成为解决行政争议的主渠道。



▲深圳市福田区人民政府行政复议服务中心

◀行政复议服务中心一角



一个集接待、立案、阅卷、调解、听证、审理和档案管理等功能于一体,设有接待大厅、调解室、阅卷室、听证室等功能用房的服务中心于11月25日揭牌,投入使用。这里是福田区人民政府行政复议服务中心,系行政复议体制改革以来深圳市首家行政复议服务中心。

近年来,深圳市司法局深入落实行政复议体制改革决策部署,从集约化、标准化、信息化、便民化入手,着力提升行政复议公信力,不断加强行政复议监督职能,推动行政复议成为解决行政争议的主渠道,助力深圳打造稳定、公平、透明、可预期的国际一流法治化营商环境,打造新时代行政复议“深圳样本”。

### 为群众提供一站式行政争议非诉调处服务

近日,记者在现场看到,设置了“现场+邮寄+微信小程序”3种行政复议申请渠道,为群众提供一站式、全流程行政争议非诉调处服务。接待大厅墙上挂着“行政复议范围”宣传牌,配备办事指南、申请书格式文本等材料供群众浏览、使用,同时配置智能叫号系统、电子显示屏、听证审理系统等信息化设备,为群众来电来访、参与行政复议提供服务。此外,开通了“i福田”小程序的行政复议板块,方便群众通过微信小程序申请行政复议。

记者了解到,福田行政复议案件数量居全市各区首位。为方便企业和群众办理行政复议业

务,福田区政府率先建成信息化、规范化、现代化、一站式行政复议服务中心。该中心统一办理福田区行政复议案件,负责全区行政复议接待咨询及审理等工作,同时挂牌成立福田区行政争议调解中心。

“福田区的行政复议工作卓有成效,行政复议体制改革后85%的行政争议在复议阶段得到化解,诉讼案件实现‘零败诉’。”福田区区长周江涛表示,新启用的福田区人民政府行政复议服务中心,进一步搭建起服务群众、化解行政争议的桥梁,让人民群众在每一起行政复议案件中都能感受到公平正义。

### 通过标准化建设构建行政复议运作机制

行政复议工作是法治城市建设的重要内容,也是打造法治化营商环境的重要保障。深圳的行政复议不但要有深圳体量和深圳效率,还要有深圳质量和深圳标准。

今年7月22日,深圳市市场监督管理局发布公告,批准发布全国首个行政复议领域地方标准——《行政复议服务保障规范》。该规范秉承高标准、严要求的原则,推动深圳市行政复议服务工作的创新、统一和高质量发展,为全国提供可复制、可借鉴的“深圳经验”。

如何高标准高质量完成《行

政复议服务保障规范》的研制工作?深圳市司法局(深圳市人民政府行政复议办公室)将行政复议标准化建设工作纳入深圳市行政复议体制改革的重要内容,重大行政决策目录,组织研制该行政复议深圳市地方标准。

编制组将《行政复议服务保障规范》划分为案件办理、文书撰写制作、案件管理、人员管理及硬件设施等四个部分,形成的四个指导行政复议服务工作的“子标准”。这标志着,深圳正通过标准化建设构建统一、科学的行政复议运作机制,在行政复议服务上实现“四统

一”:统一办案程序、统一文书格式、统一案件管理、统一服务保障配置。

“在文件实施过程中,《行政复议服务保障规范》四个部分内容既互相独立,又相辅相成,贯穿于行政复议工作各个环节,有利于在新的行政复议法颁布实施后进行相应的修改,建立科学通畅、公开透明、便民利民、监督有力的工作流程。”深圳市司法局负责人表示,《行政复议服务保障规范》将全面提高行政复议工作标准化、精细化和科学化水平,为助推深圳法治政府建设升级提供标准化技术支撑。