

福田1个集体2名个人上榜

“驰援河南灾在加油”募捐活动、少先队2022深汕合作区学校捐助活动等。

此外，福田区福华小学教师付薇，荣获“2022年度全国优秀少先队辅导员”称号。付薇积极探索少先队组织建设，加强自身少先队服务能力，曾获省、市少先队辅导员岗位风采大赛双料一等奖；曾作为广东省唯一的少先队辅导员代表当选团十八大全国代表；先后被评为“广东省少先队辅导员导师”、“广东省青年讲师团讲师”；2021年，通过层层选拔当选全国红领巾宣讲团成员（深圳唯一）；2022年，荣获“广东省优秀少先队辅导员”，当选广东省青联委员。

羊城晚报

1957年10月1日创刊



深读深圳

2023年1月
<壬寅年十二月十四>

5 星期四 | A9

幸福是什么

——来自深圳福田奋斗者的故事系列报道

政务服务装上“智慧大脑” 便民利企跑出幸福加速度



福田区政务数据开放创新实验室

争创“首善政数”，打造“福田品牌”。2022年，由国家信息中心主办的“2021亚太智慧城市发展论坛”在深圳开启。福田区政务服务数据管理局在此次论坛的“2021年度亚太智慧城市评选”中荣获“2021中国领军智慧城市”奖项。

智慧福田建设自2011年年底实施以来，经历了迭代升级的过程，按照中央和省、市关于新型智慧城市建设工作的要求和部署，新时代智慧福田确立了“一中心、五平台、百系统”的建设架构，是以福田区智慧城市指挥中心为枢纽，以预警监测、综合治理、决策支持、公共服务、基础技术五个平台为载体，开发100+应用系统，打造可感知、会思考、善指挥、有情感、能记忆的“城区大脑”，用数据推动机制改革、制度创新，推进政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

近年来，福田区持续加强行政领域改革工作，不仅深化事业单位改革，更在政务服务便民利民改革工作上下真功夫，紧盯企业和群众需求，依托“互联网+政务服务”，创新服务举措，实现了政务服务“大改变”，有效提升办事企业和群众的获得感和幸福感。

策划 李时平
文/李晓东
图/受访者提供

A 2022年11月16日，由深圳福田区政务服务数据管理局主办，深圳人工智能应用创新服务中心、福田区政务数据开放创新实验室承办的“福田区政务数据赋能金融科技成果展示暨AI+金融行业应用成果汇报会”以线上直播形式进行。

B 在“数据共享”的城市运营管理机制改革下，福田已形成以“智慧城市指挥中心”为核心，以“预警监测平台、综合治理平台、决策支撑平台、公共服务平台、基础设施平台”为载体的“一中心五平台”数字化服务体系，为辖区经济运行、城区治理、企业服务等应用场景提供数据支撑及决策辅助。

C 足不出户，即可在手机上办理证件、申领补贴……这些高效、便捷的政务服务，让企业和群众的办事体验感不断增强，满意度也随之得到提升。

D 福田区政数局深入推进“放管服”改革，按照政务服务“一网通办”、政府治理“一网统管”、政府运行“一网协同”的总体思路，主动参与全国文明城市创建工作，坚持以“绣花”功夫和“工匠”精神，致力于创造优美的政务服务环境、营造更加和谐的政务服务氛围，用实际行动让服务变得更加文明、更加高效、更加智慧。

E “仅仅用了十来分钟时间，我的卫生许可证就全部办好了。排队取号有专人引导，服务也很热情，让我感到办起事来很是安心。”在福田区行政服务大厅综合业务办理窗口前，前来办理卫生许可证手续的董先生享受到了“即来即办”的效率，高兴地竖起了大拇指。

F 行政服务大厅是为民服务的重要窗口，也是文明创建的前沿阵地。走进福田区行政服务大厅，只见大厅内秩序井然、环境整洁。在以打造“功能齐全、服务领先”为目标的志愿服务站，志愿者们正忙着为现场办事群众提供指引、取号、业务咨询等各项服务；在引导台前，工作人员有条不紊地指引着前来办事的群众；窗口的工作人员耐心、细致地做好市民咨询答复工作，专业娴熟地办理各种审批手续。

G 想群众之想，急群众之急。区行政服务大厅一名窗口工作人员向记者介绍，“作为窗口工作人员，我们直接面对群众，一举一动代表着政府部门的形象；而当我们作为办事群众时，也希望能享受便捷、热情的服务，换位思考，将心比心，我们自然会把工作做好，把群众服务好”。

H 去年，为全力优化营商环境，福田区政数局联合税务局、社保局开展税费、社保业务进驻街道行政服务大厅，深化全区通办，逐步探索跨省通办，实现企业和群众“家门口”就能办成事。此外，福田区政数局正紧锣密鼓开展区行政服务大厅新址前期规划，并打造服务最优、功能最全的行政服务大厅，将文明城市创建的标准纳入规划，打好高水平文明创建攻坚战。

A 2022年11月16日，由深圳福田区政务服务数据管理局主办，深圳人工智能应用创新服务中心、福田区政务数据开放创新实验室承办的“福田区政务数据赋能金融科技成果展示暨AI+金融行业应用成果汇报会”以线上直播形式进行。

B 在“数据共享”的城市运营管理机制改革下，福田已形成以“智慧城市指挥中心”为核心，以“预警监测平台、综合治理平台、决策支撑平台、公共服务平台、基础设施平台”为载体的“一中心五平台”数字化服务体系，为辖区经济运行、城区治理、企业服务等应用场景提供数据支撑及决策辅助。

C 足不出户，即可在手机上办理证件、申领补贴……这些高效、便捷的政务服务，让企业和群众的办事体验感不断增强，满意度也随之得到提升。

D 福田区政数局深入推进“放管服”改革，按照政务服务“一网通办”、政府治理“一网统管”、政府运行“一网协同”的总体思路，主动参与全国文明城市创建工作，坚持以“绣花”功夫和“工匠”精神，致力于创造优美的政务服务环境、营造更加和谐的政务服务氛围，用实际行动让服务变得更加文明、更加高效、更加智慧。

E “仅仅用了十来分钟时间，我的卫生许可证就全部办好了。排队取号有专人引导，服务也很热情，让我感到办起事来很是安心。”在福田区行政服务大厅综合业务办理窗口前，前来办理卫生许可证手续的董先生享受到了“即来即办”的效率，高兴地竖起了大拇指。

F 行政服务大厅是为民服务的重要窗口，也是文明创建的前沿阵地。走进福田区行政服务大厅，只见大厅内秩序井然、环境整洁。在以打造“功能齐全、服务领先”为目标的志愿服务站，志愿者们正忙着为现场办事群众提供指引、取号、业务咨询等各项服务；在引导台前，工作人员有条不紊地指引着前来办事的群众；窗口的工作人员耐心、细致地做好市民咨询答复工作，专业娴熟地办理各种审批手续。

G 想群众之想，急群众之急。区行政服务大厅一名窗口工作人员向记者介绍，“作为窗口工作人员，我们直接面对群众，一举一动代表着政府部门的形象；而当我们作为办事群众时，也希望能享受便捷、热情的服务，换位思考，将心比心，我们自然会把工作做好，把群众服务好”。

H 去年，为全力优化营商环境，福田区政数局联合税务局、社保局开展税费、社保业务进驻街道行政服务大厅，深化全区通办，逐步探索跨省通办，实现企业和群众“家门口”就能办成事。此外，福田区政数局正紧锣密鼓开展区行政服务大厅新址前期规划，并打造服务最优、功能最全的行政服务大厅，将文明城市创建的标准纳入规划，打好高水平文明创建攻坚战。

羊城晚报讯 记者郑明达报道：近日，共青团中央、教育部、全国少工委表彰了2022年全国优秀少先队员、全国优秀少先队辅导员和全国优秀少先队集体，福田区1个集体、2名个人上榜。

据了解，福田区荔园小学（荔园教育集团），荣获“2022年度全国优秀少先队红旗大队”称号，也是全市唯一获此殊荣的学校。

福田区荔园小学创建于1981年9月，现有141个中队，近6200名少先队员，于2009年获得“首批广东省红领巾示范校”的荣誉称号，荣获2020—2021年度“广东省少先队先进学校”以及2019—2020年度“深圳市少先队红旗

大队”称号。该学校积极开展少先队特色实践活动，创建少先队工作特色品牌。以“让每个少先队员带着微笑走进校园，带着自信走向生活”为教育理想，努力将少先队员们培养成“追求卓越的荔园人、充满睿智的现代人、放眼世界的国际人”。

来自福田区荔园小学的陈熙梓，荣获“2022年度全国优秀少先队员”称号。陈熙梓是深圳关爱行动志愿者，公益服务时长超600小时，曾获广东省“优秀少先队员”、广东省第六届“最美南粤少年”创新好少年提名奖、深圳市“新时代好少年”等称号。陈熙梓积极参加“广东扶贫济困日”活动、深圳市青少年



策 划 李时平
文/李晓东
图/受访者提供

A 文明创建工作开展以来，福田区政数局牢牢把握市、区文明创建工作标准，逐项落实，坚持创文工作与业务工作相融合，着力抓好有针对性地打基础、促提升工作，确保文明创建工作不掉队，聚焦“一次打破”“一次融合”“一次给予”“一次信任”四项服务，加快推进“互联网+政务服务”建设，打通便民服务“最后一公里”，为全市“数字政府”改革提供鲜活的“福田样本”。

B “一次打破”，用数据实现精准服务。以往办理租赁个人业务，需要业主和租户双方填写至少6份材料，去年，福田区率先推出“租赁备案业务”以来，不管业主和租户在天南还是地北，只需打开手机登录“i深圳”App或“福务通”App（智慧福田）进行申请，系统自动智能审批，实现“办事不见面，备案就秒批”。

C “一次融合”，用专业展现高效服务。注册企业，“刻章”是一道绕不开的程序。福田区在全市率先提供新开办企业“刻章免费”服务，率先实现通过手机移动端完成“刻章免费”全流程办理，全程“零距离、零收费、零跑腿”。同时，积极推动开办企业“一站式”改革，实现多业务跨部门融合办理，实行开办企业一窗受理、一口办出、一次办结制度。

D “一次给予”，用信封打造温暖服务。小信封也能传递大服务。福田区探索建立诚信申报、容缺受理机制，专门设计了“免跑腿信封”，对非关键性材料实行容缺受理，材料装入“免跑腿信封”由邮政快递主动上门揽件。值得一提的是，邮政服务费用由政府部门支付，办事群众和企业无须缴纳任何费用，让企业和群众办事“最多跑一次”。

E “一次信任”，用改革推动信用服务。福田区政数局着力构建政务服务信用体系，率先在全市试点开展政务服务信用审批改革，将诚信和智慧融入政务服务，实现政务服务领域征信、管信、用信从无到有的转变。深圳首个信用审批示范大厅——河套深港科技创新合作区“E站通”综合服务中心于2022年2月正式启用，首批推出61项承诺告知事项，实现“你承诺我就批”。福田区2021年信用审批事项清单也于去年发布，树立起福田“信用+企服”“信用+人才”信用审批品牌，着力营造“诚信得便利，失信受制约”的法治化营商环境，对完善合作区综合服务体系，为境内外科创企业、机构和高科人才提供便捷、高效、优质的“一站式”服务具有重要意义。

A 张先生是福田区户籍居民，现居住于福田区福保街道明月社区某物业小区，日前他到政务服务大厅办理开办企业用房租赁合同备案，在快速办理了备案事项外，系统还自动提示了其他管理服务事项：张生父亲即将年满70周岁，根据相关政策，工作人员提醒其父亲可以申领每月100元的高龄老人津贴；张先生在福田区保税区开办了一家高科技企业，前年销售量增长很快，销售额超过了5000万元，系统自动帮其申报了全省电子商务示范企业，去年可以申报科技企业补贴50万元；张先生居住的复式物业顶楼有轻微违法加建行为，系统自动生成执法整改通知书，以纸质及短信推送形式送达告知张先生抓紧整改。

B 张先生的经历在福田已不是个案。数据多跑腿，市民少跑路。大数据是智慧城市建设的战略资源和核心要素。正是以标准地址为核心基础，福田区把条数据向块数据汇聚、融合和裂变。通过与标准地址关联，各部門数据之间不再是独立、割裂、分离状态，人、房、法人、城市部件、各类事件数据相互关联，织成了一张动态、多样、鲜活的网。

C “标准地址信息是实现网格管理和地域管理的智能化的关键。有了全面、唯一、精确、标准的全区地址数据，就可以把全区的人口、法人、房屋、事件等重要管理对象和管理要素自动分配到区、街道、社区甚至网格上，实现智能化、自动化、实时化的地域管理。”福田区委政法委相关负责人表示，目前福田区已经形成1+10+95+1232的区、街道、社区、网格四级块数据，做到人、事、物的信息标准化和标签化，有效解决了“信息孤岛化”和“数据碎片化”问题。

D 统一地址库也给政府部门的管理工作带来了不小的变化。依托统一地址库，福田区卫生健康局就实现了卫生计生部门全员人口系统与民政部门、公安部门、出租屋管理部门的数据共享交换，三个部门数据可以直接导入到省全员人口系统，方便区卫生计生部门开展人口信息的采集工作和加快丰富人口信息资源，减轻基层工作负担，避免数据重复录入，实现跨部门业务协同。

E 福田区的运营管理中心，并非简单的指挥中心，它更像是城市运行的“大脑”中枢，将技术、业务、数据高度融合，跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务综合协同管理服务。运营管理中心设置了“统一信息融合平台、城区治理平台（统一分拨平台、行政综合执法平台）、运行监测平台、决策分析平台、公共服务平台”五个平台，通过发挥五个平台的功能，构建指挥、服务、预警预测三大体系。



湾区新闻部主编/责编 李程 / 美编 潘刚 / 校对 黄文波