

1957年10月1日创刊

福田区八届人大
三次会议闭幕

20项民生实事出炉

深读深圳

2023年1月
<壬寅年十二月十九>

10 星期二 | A9



幸福是什么

——来自深圳福田奋斗者的故事系列报道

“健康福田”托起美好生活

“前段时间全家人都感冒发烧，没有办法出门看病，就联系了家庭医生给我们开了不少药，现在有了家庭医生真的很方便！”家住在深圳市福田区南园街道的田女士告诉羊城晚报记者，他们已经签约了属于自己的家庭医生，身体不舒服也会首先想到去社康看病。田女士说，住在福田可以实实在在地感受生活的幸福感和获得感。

据了解，福田约有44.7万人签约家庭医生。目前，福田区共建成100家社康机构，其中88家社康机构开展家庭医生服务，覆盖福田全部社区，服务总人口167.88万人，实现了“15分钟医疗服务圈”，是全市社康中心覆盖最密集的城区。一连串的数据可以说明福田区基层医疗服务能力大幅提高！

社区健康服务站



A

居民看病更加方便 医护顾问在社康



为家庭病床老人更换鼻饲管

据悉，福田区政府物业管理中心、卫生健康局起草制定《福田区公共服务设施统筹规划及标准研究（2021-2035）》（医疗卫生设施专题），从服务规模、建设标准、空间分布、运营保障四个维度对福田区社康机构现状进行了详尽的分析，将“十四五”期间建成100家社康的整体目标分解到街道及社区。2021年新建9家社康机构，总数达到100家。

福田区还成立4个社康业务服务质量管理专家组，稳步提升社康服务质量。督促各社康机构完善家庭医生团队人员搭配，优化人力资源结构，每年分期、分批、分层针对全科医生短板开展培训。2022年1月1日至2022年5月31日，社康机构诊疗量达到102.31万人次，社康机构诊疗量占辖区医疗机构诊疗量占比达47.73%。

2022年12月22日，南园街道多个社康向公卫中心发出求助信息：“今天又有医护倒下了，担心后面开不了诊”“我们社康医生、护士感染新冠病毒后高热不退，无法上班，仅剩2名医生分别坚守发热门诊和普通门诊”“我们医护人员太少了，在岗人员除了日常接诊，还需要上门就诊，24小时解答群众咨询等，实在是好难”……

收到需求的南园街道迅速采

取行动，第一时间募集医护人员并下派到各社康中心。在社区健

康中心，医护顾问迅速进入角色，

担负起社康门诊导诊、帮忙挂号、

协助收费、协助配药等工作，成为

福中社康医务人员为家庭病

床老人胃肠解压

B

组建348个家庭医生团队 成为百姓“健康守护人”

2011年起，福田区在全市率先试点实施家庭医生服务，福田区委区政府连续三年将推行社区家庭医生服务计划列入为民办十件实事之一。2014年起每年制定《福田区家庭医生服务计划》及配套方案，逐步推进家庭医生首诊、建立家庭医生守门人制度。他们活跃在基层一线，是社区居民身边暖心照料的“贴心人”；他们守护居民健康，努力缩短居民就医半径，让居民在家门口享受到高品质的医疗服务；在疫情发生后，他们守在疫情防控最前线，是战斗在基层的主力军，为居民健康保驾护航……

截至2022年12月31日，福田区全区共95家社康机构开展家庭医生服务，共建成348个家庭医生团队，签约常住居民约48.86万人，签约重点人群约27万人，重点人群签约率为81%，开设家庭病床1836床次，65岁以上老年人建床1449床次，完成老年人健康体检61655人次，完成第二次医养结合服务31104人次，实施居家、机构安宁疗护服务共107例。福田区为有需要的失能老年人提供健康评估与健康服务共100人次。

签约家庭医生，意味着居民可以享受到覆盖全生命周期的健康管理服务；慢性病患者能享受到定期随访服务，及时了解自身健康状况，还可享受最低“2折”慢性病用药医保优惠，特殊情况可申请长处方；65岁及以上老年人免费健康体检，在国家基本公共卫生服务项目基础上，福田区还增加特色家庭医生体检项目……家庭医生不仅管医疗，还负责健康指导和管理，他们在平凡的社区医疗岗位上，把真诚和爱心奉献给每一位居民。

辖区家庭医生充分发挥熟悉签约居民基本健康状况、与居民关系密切的优势。有个小孩在家封控期间不慎摔伤头部，血流不止，家属紧急拨打其家庭医生黄河医生的电话求助。黄医生接到求助后立即上门进行处

理，以扎实的功底及技术为小女

孩止血，缝合7针。家属对黄医

生的暖心上门服务表示由衷感

谢。当前，福田区家庭医生签约服务体系已经初步形成，家庭医生签约服务制度不断完善、服务团队不断补充、服务内涵不断丰富、服务质量不断提高、居民满意度不断提升，在2020年及2021年深圳市社区健康服务绩效考核中，福田区连续两年获得第一名的佳绩，福田区家庭医生团队在深圳市2021年度家医岗位练兵及技能大赛中荣获一等奖。

近年来，福田区积极构建常态化公共卫生和医疗健康协同发展体系，提出打造“韧性健康城区”发展理念，通过完善基础设施建设、加大基层卫生投入、提升医疗服务质量和一批举措，为居民提供优质、高效的基层医疗服务。2021年9月，益田、侨香村、下沙3家社康中心成功通过世界家庭医生组织（WONCA）线上认证，辖区家庭医生服务与国际化接轨，为建设“健康中国”作出了深圳探索、贡献了福田力量。

福田区卫生健康局的相关负

责人表示，下一步，福田区将不断完善家庭医生服务管理体系建设，拓展智慧家庭病床及互联网+家庭医生服务，进一步强化健康服务的网格布局，夯实属地责任，为居民提供安全、方便、有效、连续、经济的健康管理服务。着力打造“三关”活动，即关注老年生命质量，为60岁及以上老年人免费接种流感和肺炎疫苗，开展痴呆症早期筛查；关爱女性健康，推广两癌免费筛查；关心糖尿病患者健康，开展糖尿病并发症免费筛查服务（包括眼底筛查）。同时，以试点社康机构为阵地和枢纽，通过家庭医生签约，开展高血压、糖尿病（两病）福田特色家庭医生签约服务试点路径，推广“两病”签约全覆盖、一站式服务和个性化健康服务包，提升签约服务品质，让家庭医生成为人民群众健康的守护者。



居民健康素养水平
连续七年稳居全市第一



益田社康

要的一环就是强化居民认知。近年来，福田区十分重视健康教育与健康促进工作，贯彻落实“每个人是自己的健康第一责任人”的理念，深入社区、学校、家庭，多层次、多渠道、全方位地开展健康宣传流动，充分调动居民参与健康素养知识学习的积极性，线上线下齐发动，营造健康知识普及的环境氛围，居民健康素养水平得到一定提升。

福田区一直以“百姓健康需求”为工作出发点和落脚点，围绕辖区居民“不生病、少生病、晚生病”的核心健康诉求，化大阶段为小过程，循序渐进地推动“健康福田”建设，将宏观的卫生健康制度构建，逐渐演变为辖区居民微观个体的健康塑造，逐步实现“健康中国”国家战略从高屋建瓴到实际基层工作的落地生根。

近年来，福田区提升健康素养、树立健康生活方式的好经验、好做法层出不穷，内涵外延不断深入和扩展。

“健康福田”建设是个系统工程。福田区不断完善“把健康融入所有政策”策略，加大健康教育力度，积极推动全区健康促进与健康教育行动，依靠各级重视，各部门投入，多环节联动，并吸引居民的积极参与，不断提升居民健康素养水平，让老百姓共享共建“健康福田”成果。

接下来，福田区将牢记中心城区使命，抢抓“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范等重大战略机遇，以实现卫生健康服务“六个一体化”为奋斗纲领，以创建省级健康促进区为契机，深化福田健康教育标准化建设，固本强基，打造先行示范点，全力构建大健康教育服务三大体系，以流动的健康体验视角看健康城区，最终提升居民整体健康素养水平，实现健康素养人人有！



侨香社康