



幸福

是什么

——来自深圳福田奋斗者的故事系列报道

“健康福田”托起美好生活

策划 李时平 李天军 文图 羊城晚报记者 沈婷婷

“前段时间全家人都感冒发烧，没有办法出门看病，就联系了家庭医生给我们开了不少药，现在有了家庭医生真的很方便！”家住在深圳市福田区南园街道的田女士告诉羊城晚报记者，他们已经签约了属于自己的家庭医生，身体不舒服也会首先想到去社康看病。田女士说，住在福田可以实实在在地感受生活的幸福感和获得感。

据了解，福田约有44.7万人签约家庭医生。目前，福田区共建成100家社康机构，其中88家社康机构开展家庭医生服务，覆盖福田全部社区，服务总人口167.88万人，实现了“15分钟医疗服务圈”，是全市社康中心覆盖最密集的城区。一连串的数据可以说明福田区基层医疗服务能力大幅提高！

社区健康服务站



益田社康

近年来，福田区主要健康指标持续向好，2021年，福田居民健康素养水平61.1%，连续七年稳居全市第一，比全市平均水平45.98%高出15.12个百分点，连续七年稳居全市第一。孕产妇死亡率下降到0.10万，婴儿死亡率下降到0.66‰，已达国际发达国家水平。在《健康中国行动（2019—2030年）》11项约束性指标中，符合要求的中小学体育与健康课程开课率、配备专兼职心理健康工作人员的中小学校比例、三级中医院康复科比例等指标已提前达标。近年来，福田区先后获得慢性病综合防控示范区、艾滋病综合防治示范区、妇幼健康优质服务示范区等7个国家级示范区。

健康素养是一个反映经济社会发展水平的综合性指标，提升居民健康素养水平是解决人民群众健康问题的首选策略。近年来，福田区多措并举持续提高居民健康素养水平，始终坚持“卫生强国、健康城区”的“大健康”工作思路，以“百姓健康需求”为工作出发点和落脚点，以“提升居民健康素养水平”为核心目标，着力建立全民健康素养水平促进机制，逐步提高居民健康素养水平，成效显著。

打造全民健康品牌，推动“健康福田”的实现，福田从未止步。“健康漂流站”是福田卫健系统打造的继“健康春晚”活动后的又一品牌项目，在辖区街道内市民相对集中、人流量大的广场，投放流动性的健康科普类轻展馆，让健康服务流动起来，实现“滚雪球”的传播效应，在全区范围内最大限度地传递健康知识、促进健康行为、提升健康素养，共筑健康福田。在活动现场，专门定制的“健康盲盒机”以“健康福田”的形象代言人——“福康医生”形象出现，推出多品类多款式的“福康医生”周边文创品，现场还精心打造了“福康医生”3D立体打卡区，举办答题闯关、盲盒抽奖、健康打卡等多项活动，受到年轻一族的狂热追捧。“健康漂流站”因形式新颖突出、社会反响热烈，被中央电视台采访报道，2021年9月13日在CCTV-1新闻频道黄金时段播出。

提升居民健康素养，最重

理，以扎实的功底及技术为小女孩止血，缝合7针。家属对黄医生的暖心上门服务表示由衷感谢。

当前，福田区家庭医生签约服务制度不断完善，服务团队不断补充，服务内涵不断丰富、服务质量不断提高，居民满意度不断提升，在2020年及2021年深圳市社区健康服务绩效考核中，福田区连续两年获得第一名的佳绩，福田区家庭医生团队在深圳市2021年度家庭医生岗位练兵及技能大赛中荣获一等奖。

近年来，福田区积极构建常态化公共卫生和医疗健康协同发展体系，提出打造“韧性健康城区”发展理念，通过完善基础设施建设、加大基层卫生投入、提升医疗服务质量等一系列举措，为居民提供优质、高效的基层医疗卫生服务。2021年9月，益田、侨香村、下沙3家社康中心成功通过世界家庭医生组织（WONCA）线上认证，辖区家庭医生服务与国际化接轨，为建设“健康中国”作出了深圳探索、贡献了福田力量。

福田区卫生健康局相关负责人表示，下一步，福田区将不断完善家庭医生服务管理体系建设，拓展智慧家庭病床及互联网+家庭医生服务，进一步强化健康服务的网格布局，夯实属地责任，为居民提供安全、方便、有效、连续、经济的健康管理服务。着力打造“三关”活动，即关注老年生命质量，为60岁及以上老年人免费接种流感和肺炎疫苗，开展痴呆症早期筛查；关爱女性健康，推广两癌免费筛查；关心糖尿病患者健康，开展糖尿病并发症免费筛查服务（包括眼底筛查）。同时，以试点社康机构为阵地和枢纽，通过家庭医生签约，开展高血压、糖尿病（两病）福田特色家庭医生签约服务试点路径，推广“两病”签约全覆盖、一站式服务和个性化健康服务包，提升签约服务品质，让家庭医生成为人民群众健康的守护者。



侨香社康

湾区新闻部主编/责编 李程 / 美编 潘刚 / 校对 黎松青

A 居民看病更加方便 医护顾问在社康



为家庭病床老人更换鼻饲管

据悉，福田区政府物业管理中心、卫生健康局起草制定《福田区公共服务设施统筹规划及标准研究（2021—2035）》（医疗卫生设施专题），从服务规模、建设标准、空间分布、运营保障四个维度对福田区社康机构现状进行了详尽的分析，按照补缺与提升同步进行的思路，将“十四五”期间建成100家社康的整体目标分解到街道及社区。2021年新建9家社康机构，总数达到100家。

福田区还成立4个社康业务服务质量管理专家组，稳步提升社康服务质量。督促各社康机构完善家庭医生团队人员搭配，优化人力资源结构，每年分期、分批、分层针对全科医生短板开展培训。2022年1月1日至2022年5月31日，社康机构诊疗量达到102.31万人次，社康机构诊疗量占全区医疗机构诊疗量占比达47.73%。

2022年12月22日，南园街道多个社康向公卫中心发出求助信息：“今天又有医护倒下了，担心后面开不了诊”“我们社康医生、护士感染新冠病毒后高热不退，无法上班，仅剩2名医生分别坚守发热门诊和普通门诊”“我们医护人员太少了，在岗人员除了日常接诊，还需要上门就诊、24小时解答群众咨询等，实在是好难”……

收到需求的南园街道迅速采取行动，第一时间募集医护人员并下派到各社康中心。在社康健康中心，医护顾问迅速进入角色，担负起社康门诊导诊、帮忙挂号、协助收费、协助配药等工作，成为

社康工作的得力助手，缓解了社康工作人员不足的难题，成为社康持续稳定工作的“及时雨”。

在社区党群服务中心，医护顾问则根据福田区“一人一责一档”要求，重点跟进辖区内确诊病例患者情况，了解居民健康情况、用药状态、是否有基础疾病等，通过电话问诊并建立档案，及时掌握群众健康情况，让群众在家里就能得到专业的医护指导和帮助。医护顾问还对老、弱、孤、残等重点人员进行“每日一访”，重点跟进正在感染、但无备药的老年人情况，根据其疾病情况给予用药和就医建议。2022年12月30日10时，社区医护顾问给90多岁的张女士打电话回访，发现该居民除了有糖尿病、中风、高血压，最近还频繁脚抽筋。居民在电话中表示，希望医护人员上门查看。值班医护顾问郭琛妮、黄丽满立即联系社区书记，带着慰问品和健康包去居民家中了解情况。在了解张女士抽筋的主要原因后，指导家属缓解抽筋的办法，使张女士抽筋情况逐步改善。

对尚未感染新冠病毒的老年人，医护顾问化身“健康宣传员”，重点进行健康宣教，包括疾病预防知识、疫苗接种、家庭医生服务、感染后药品的对症使用等内容，做到科普在前、防范在前。发现群众病情加重或有其他需要援助的，医护顾问也会及时联系社康、社区，帮助群众解决困难，协调医院满足群众就医需求，成为群众健康的“第一组带”。

B 组建348个家庭医生团队 成为百姓“健康守护人”

2011年起，福田区在全市率先试点实施家庭医生服务，福田区委区政府连续三年将推行社区家庭医生服务计划列入为民办实事之一。2014年起每年制定《福田区家庭医生服务计划》及配套方案，逐步推进家庭医生首诊、建立家庭医生守门人制度。他们活跃在基层一线，是社区居民身边暖心照料的“贴心人”；他们守护居民健康，努力缩短居民就医半径，让居民在家门口享受到高品质的医疗服务；在疫情发生后，他们守在疫情防控最前线，是战斗在基层的主力军，为居民健康保驾护航……

截至2022年12月31日，福田区全区共有95家社康机构开展家庭医生服务，共建348个家庭医生团队，签约常住居民约48.86万人，签约重点人群约27万人，重点人群签约率为81%，开设家庭病床1836床次，65岁以上老年人建床1449床次，完成老年人健康体检61655人次，完成第二次医养结合服务31104人次，实施居家、机构安宁疗护服务共107例。福田区为有需要的失能老年人提供健康评估与健康服务共100人次。

签约家庭医生，意味着居民可以享受到覆盖全生命周期的健康管理服务；慢性病患者能享受到定期随访服务，及时了解自身健康状况，还可享受最低“2折”慢性病用药医保优惠，特殊情况可申请长处方；65岁及以上老年人免费健康体检，在国家基本公共卫生服务项目基础上，福田区还增加特色家庭医生体检项目……家庭医生不仅管医疗，还负责健康指导和管理，他们在平凡的社区医疗岗位上，把真诚和爱心奉献给每一位居民。

辖区家庭医生充分发挥熟悉签约居民基本健康状况、与居民关系密切的优势。有个小孩在家封控期间曾不慎摔伤头部，血流不止，家属紧急拨打其家庭医生黄河医生的电话求助。黄医生接到求助后立即上门进行处