

重要提示

本材料中所涉及的居家养老服务由平安健康互联网股份有限公司及/或具有经营资质的第三方服务提供商提供,其中付费服务客户可按需自主选购。

本材料仅用于向您介绍平安居家养老服务,不构成任何形式的要约或要约邀请。具体服务内容、服务流程及付费服务价格等请以平安养老管家服务号/小程序相应信息披露为准,您可以联系您的管家了解详情。

本材料提及的健康管理有关服务系由平安健康互联网股份有限公司及/或具有经营资质的平安集团旗下其他公司及其他第三方服务机构(以下简称“第三方”)提供,此部分服务所涉评估/咨询结果仅作为健康咨询类建议参考,不作为诊断、确诊和治疗依据,不能代替医生面诊和医院诊断,更不能以任何形式在任何情形下作为具有法律效力的书面证明文件,请谨慎参考。

包括但不限于保险销售人员(如有)在内的任何人员以口头、书面及/或其他任何形式向您作出的,与您签署的服务协议(具体协议名称以实际为准)或类似法律文书等内容不一致的表述,承诺或保证,均对我公司不具有法律约束力。

服务范围:2023年,居家养老服务覆盖47城,其他城市将逐步拓展,具体以届时实际通知为准。不同地区的服务项目可能会有差异,具体请以平安养老管家公众号/小程序相应信息披露以及进线咨询管家的回复为准。1)当前居家养老服务对以下城市开放:北京、东莞、佛山、广州、郑州、武汉、长沙、南京、沈阳、宁波、青岛、济南、西安、上海、深圳、成都、苏州、天津、杭州、重庆、无锡、南通、常州、盐城、嘉兴、绍兴、金华、台州、惠州、珠海、江门、中山;2)2023年2月将覆盖:厦门、福州、贵阳、合肥、昆明、石家庄、兰州、南宁、长春、太原、南昌、大连、哈尔滨、泉州、温州。

平安居家养老服务体系 舒心 安心 专心

A “9073”养老格局:居家是主流,亲情不隔断

国家统计局第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿人,占总人口的比重较2010年上升了5.44个百分点。妥善保障老年人养老权益,实现老有所依、老有所养,是我国养老体系建设的重中之重。

虽然养老方式逐渐呈现出多元化的特征,然而居家对于大部分老人来说依然是主流选择。据国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍,我国老人人大多数在居家和社区养老,形成“9073”的格局,就是90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,3%的老年人入住机构养老。

这一明显偏好与我国传统的家庭养老模式不无关系,然而,随着老龄化程度的不断加深,传统

B 老人舒心:全场景服务覆盖好住好医好玩

为助力积极应对人口老龄化国家战略,帮助老人实现更有尊严的高品质养老生活,平安居家养老服务体系重磅上市,整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安10大场景服务,通过智能管家、线上管家、家庭医生、N个专家顾问触达客户,搭建覆盖全生命周期的居家养老一站式服务平台,配合严密的服务监督体系,保障客户权益。

为了让老人少操心,轻松居家享受高品质养老生活,平安居家养老服务为老人提供覆盖全场景的舒适起居、专业医疗以及精彩文娱服务,打造省心体验。



平安居家养老广告图

文/姚梓婷 杨文 图/受访者供

随着我国社会老龄化程度的加深和居民财富水平的上升,老年人多层次、高品质养老需求不断增长。为进一步推动养老事业和养老产业协同发展,助力老有所养,提升老年群体的获得感、幸福感和安全感,2022年3月1日,平安居家养老服务体系重磅上市。

在“9073”养老格局下,该服务依托平安集团医疗健康生态圈优势,整合社会优质养老资源,针对老年人居家养老九大痛点,以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系,为长者打造“老人舒心,子女安心,管家专心”的一站式养老服务。

值得注意的是,造成老人品质养老生活的缺失的一个重要原因是对自身健康状态、心理需求的不了解。对此,平安居家养老服务通过专业专家团队和管家平台,为每一位老人量身定制专属方案。

在服务流程上,平安会为老人提供一个全方位的“摩天轮”测评,从健康、饮食、起居等10个维度进行诊断,覆盖超20个专业量表,测评结果由专家进行解读,并根据老人实际需要提供进一步的深度测评,为老人定制

C 子女安心:全方位守护保障安全安康安享

为进一步提升老人居家安全感,让子女对父母居家生活更安心,平安居家养老服务打造360度智能守护体系,通过智能监测设备,结合管家平台,实现设备发现异常时监测系统和管家会及时响应。同时通知紧急联系人、医生介入,避免损失扩大。目前平安居家养老服务提供的智能守护可以对居家老人的体征、行为及环境这三大要素进行监测。

体征监测方面,可对血糖、血压、心率、呼吸、血氧等指标进行监测。如果老人有糖尿病、高血压等慢病史,专属的管家、医生将会基于上述数据做好老人的健康管理。一旦发现老人体征指标涉及疾病风险,还将安排绿色通道,陪诊等服务,及时排查老人健康风险,减轻分身乏术的子女的负担。

行为监测方面,可监测老人意外跌倒、睡眠质量、门禁、日常运动量等指标,帮助老人在出现跌倒、睡眠期间异常时能及时被发现并得到救助,减少老人及家属对其健康的担忧。

环境监测方面,可对老人居



平安居家养老东莞展厅实景

所空气质量、燃气泄漏、烟雾浓度超标、水浸等方面进行实时监测。当上述场景出现异常时,系统和管家将会介入,提醒老人或紧急联系人进行处置。

据平安居家养老服务项目负责人介绍,平安智能守护体系可提供近百种智能硬件,老人可根据实际需求选择不同套餐。依托平安强大AI模型,多种风险可实现精准识别,智能终端触发秒级预警,根据风险等级启动干预预案。求助信息可第一时间发出并传达到子女,紧急联系人。与此同时,老人体征数据可同步给家庭医生,健康异常随时掌握,科学管控帮助减少健康意外。

D 管家专心:专注专属专业实现全天候陪伴

一站式综合解决方案。管家和家庭医生7*24小时在线,随时响应老人的服务需求,同时提供围绕居家养老10大场景的精选服务项目。

考虑到老人需求的多元化和个性化,平安居家养老服务以三大举措保障老人需求精准对接:一是绘制需求脸谱,实现需求库动态更新;二是构建不断完善供应商订单管理系统,实现供应商在线接单,订单状态全流程更新,保证订单履约率及服务满意度;三是建立精选供应商库,管家可以根

据客户不同需求迅速匹配供应商。

从市场现状来看,目前居家养老行业供应商众多,服务较零散。平安通过6大保障体系,确保服务质量,代表老人监督服务过程,防止客户因健康误导乱就医、乱花钱,节省医疗和养老服务费用,保障客户权益。

平安人寿相关负责人表示,平安居家养老服务的推出,得益于平安集团医疗健康生态圈优势、领先市场的资源整合能力,聚焦长者对品质养老生活的需求,让专业、优质的养老服务、

医疗健康资源得到有效配置。平安居家养老服务打造覆盖全生命周期的一站式养老服务平合,让客户享受“老人舒心、子女放心、管家专心”的服务和体验。

老吾老以及人之老,未来,平安人寿将继续坚持以人民为中心,积极响应健康中国和应对人口老龄化国家战略,以客户需求为导向,进一步发力“保险+居家养老”,持续打磨现有服务,拓展服务内涵及外延,为客户提供资金及服务的双重保障,助力品质养老,服务人民美好生活。

中国平安人寿保险

盛世金越 (至尊版) 养老年金保险产品计划

财富健康 平安相伴

重要提示:

- 平安盛世金越(至尊版)养老年金保险产品计划,包含平安盛世金越(至尊版)养老年金保险、平安聚财宝(2021)终身寿险(万能型)、平安附加福佑重大疾病保险。您可根据实际保障需求与经济承受能力合理规划选择保险产品计划,也可选择单独购买本保险产品计划中的任一主险。
- 本保险产品计划中平安聚财宝(2021)终身寿险(万能型)为万能保险,结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。
- 本资料所载内容仅供您理解条款所用,在某些情况下,我们不承担给付保险金的责任。具体保险责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。

中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司
服务公司:东莞中心支公司 服务地址:东莞市南城街道东莞大道南城段116号轨道交通大厦2号楼1401室

专业 让生活更简单

中国平安 PINGAN

专业·价值