

东莞电信与您“千兆”而翔

高速率 低时延 广连接，电信千兆的秘籍

A 千兆网络的智能高效秘籍

东城街道某小区的居民游女士就是千兆宽带的受益者。

她说：“因为我自己长时间在外地工作，和家里年迈的父母分隔两地，心里常常想念又担心，担心父母在家用电的安全，担心父母在家意外受伤却没能及时被发现。后来了解并安装了天翼看家摄像头，因为电信的千兆宽带速度又快又稳定，每次打开都能快速又顺畅地通过摄像头看见父母的情况，真的很方便，因惦记父母日常安全而悬着的一颗心总算放了下来。前几天和家里人视频的时候，妈妈还高兴地提起，

她的朋友来做客，一直夸我们家的网络快，不论走到家里哪个角落打视频电话都不卡，到处走动观看直播也流畅得很，从不掉线，妈妈还美滋滋地给她的朋友推荐了电信的千兆宽带呢。”

像游女士这样接入千兆网络的家庭，在东莞还有很多。

这些家庭被千兆网络覆盖之后，享受着高速、畅快、优质的绝佳体验。

与此同时，千兆网络也为用户的智慧化生活与智能化家居的应用提供了强力而稳固的网络保障。

文/周晓玲 杨文 图/受访者供
2023年，数字中国的建设正高速前行，技术产业与创新应用如雨后春笋般涌现，网络覆盖面不断延展，向着全国“市市通千兆”“县县通5G”“村村通宽带”的目标进发。打造“千兆城市”正是推动我国数字化经济社会发展的高质量通道，是数字新基建的标志性工程，为智能家居、智慧教育、智慧医疗等重要场景创造了新模式。
在“千兆城市”建设中，东莞电信为用户享“信息高速”带来的智能化与高效化提供强大的支撑。东莞电信始终以建设优质网络为目标，以提供上乘的用户服务为责任。



广告宣传图

B 千兆网络的多终端并行秘籍

“东莞电信的千兆网络体验感实在是太好了！自从换上电信千兆宽带，并且同步更换了适配的全光WiFi设备之后，网速大幅度提升，在家里同时视频会议和上网课再也没有延迟和卡顿，为我们家切实解决了因网络不稳定带来的问题。”莞城街道的吴先生一家谈起正在使用的千兆网络，赞不绝口。

“前段时间女儿在家上网课，我居家工作，每次我的线上会议和女儿的线上课程时间相撞的时候，家里原先的网络用起来就像老牛拉车一样，频频卡顿。要不就是因为延迟，我在会议中时常出现网络不佳的情况，总错过重要项目的关键信息；要不就是因为卡顿，让女儿多次都落下了老师的题

目讲解，令她十分焦虑。”吴先生表示。“后来我们家直接升级到了千兆宽带，更新了设备，现在无论是同时进行视频会议、网课直播还是查找资料或下载大文件等，都很稳定和流畅。如今，女儿线上课程再也不用被卡顿的网络打断，不用担心会落下课程的重难点，上回老师还表扬她在每次教学互动中都能实时又快速地回答问题，积极地做出优秀示范，女儿越学越高兴，也越学越专心了，千兆宽带帮了大忙！”谈起现在的情况，吴先生眉开眼笑。

电信千兆支持多终端多渠道的同时使用，无论是高清视频、在线教育还是家电互联等都可以同时进行，并且依然高流畅。



中国电信广东公司去年“5·17”电信日推出了国内首个2000M全光超千兆宽带

C 千兆网络的品质服务秘籍

“我上个月预约的千兆安装服务，在预约的第二天上午，服务人员就准时到达，只花了半天不到的时间就安装完成，顺利使用，这是我没想到的方便和快捷。”在万江街道生活了多年的孙女士聊到东莞电信的高效服务时，忍不住竖起了大拇指点赞，“我对智能化的网络使用并不熟悉，安装期间团队一直帮我反复调试家里的智能家居，实在是令人安心。每次遇到不明白的宽带网络问题时，我只要提出疑问，售后服务处都会非常及时地回应我，用他们的专业帮助我解决问题。”

为了进一步提升千兆宽带的服务品质，东莞电信在2023年提出了“必受理、当日装、当日修、保证快”四大服务承诺。高速有保障，速率必达标。报装零拒绝，申诉立响应。不仅网速快人一步，东莞电信还拥有经验丰

富、技术雄厚的装维团队，该团队由经过认证的高端智慧家庭工程师组成，具备专业的网络设计、安装和维护能力，能够上门为用户提供全屋网络优化升级的定制服务，时刻待命，完美解决用户的问题，充分体现东莞电信对于打造宽带品质和提升服务能力的坚定信念。

近年来，广东电信已经完成了全省范围内千兆宽带网络的覆盖，着力于打造千兆品质宽带小区，为用户提供更快速、更稳定、更高效的网络体验。拼速度抢购的时候网络忽然延迟？游戏到达赛点的时候画面瞬间卡顿？观看直播到精彩片段的时候突然掉线？别担心，这些烦恼，电信千兆宽带速度更快，全屋无盲区覆盖，多智能终端同享极速，实现零卡顿、零延迟，互联网中的精彩瞬间不再错过，千兆速率让分享更轻

松！让世界更清晰！千兆宽带不仅带来网速大幅提升，更为数字化社会、智能化生活奠定了基础，无论是高清视频通话、网络直播、在线视频、云教育、云游戏、云存储以及实时VR互动体验等都离不开千兆宽带高效率、低时延、广连接的支撑。

“数字广东”建设正当时，每一条接入家中的千兆宽带，都意味着智能新生活的到来。东莞电信千兆宽带实力满满，从品质到服务，都给用户带来更畅快更舒心的感官体验。作为广东省内的优质网络运营商，东莞电信坚持技术创新、服务贴心，为广大用户提供更优质、更智能、更便利的网络服务，助力建设数字化经济社会、打造智能化的生活方式，为广东省基础信息化能力的创新提供强有力的支持，为构建高质量、新发展的数字社会格局提供无限的可能。

ICBC 中国工商银行 东莞分行

爱购惠消费 达标赢大礼

爱购消费券 达标领微信立减金

x1次
✓
2千元

x2次
✓
6千元

x3次
✓
1万元

x4次
✓
2万元

x5次
✓
3万元以上

x1张
✓
达标消费2笔

x1张
✓
达标消费5笔

x1张
✓
达标消费8笔



工银信用卡客户扫码领取

5元
微信立减金

满10减5

5元
茶饮小食券

满20减5

10元
商超购物券

满30减10



工银信用卡客户扫码领取