

羊城晚报讯 记者林翎、通讯员连旭芬报道：“特别方便！输入问题很快就给出答案，而且还能转人工。我咨询了股权转让的问题，人工客服秒回复，回答准确清晰。咨询税费问题更便利了！”中山市中橡橡胶制品有限公司的办税员黄小姐体验“中山智慧12366”后，热情地向同行推荐。

“中山智慧12366”是国家税务总局中山市税务局于近日推出的智能咨询平台，内嵌于“中山税务”微信公众号“微服务”栏目，提供全天候、不打烊的智能客服咨询以及工作时间人工座席一对一辅导。

依托12366智能知识库，纳税人点击输入后可直接输入问题或关键词，根据系统提示选择即可得到智能客服给出的答案；智能客服无法解决的还可点击“转人工”进入人工咨询模式。

目前，中山市税务局根据业务咨询频率梳理形成了“电子发票”“十一税综合申报”“减税降费”“房产交易”四个重点模块和相关热点问题供纳税人缴费人快速点击答疑，同时还在平台底部提供办税指南、电局操作、办税地图等涉税事项的快速入口。

据介绍，“中山智慧12366”平台人

工服务项目目前由中山市税务局小税征纳互动运营中心承接。“小税税务分局选配了优秀的青年先锋担任在线座席，还组建了包含各税（费）种、各业务线条骨干的智囊团，为在线座席提供强力支持。”中山市税务局纳税服务中心副主任任育霖介绍。

强大的知识库、专业的队伍、优质的服务，搭配便捷的操作，使得“中山智慧12366”一上线就大受欢迎。上线短短一周，平台访问人数就接近3000人，累计人工咨询超250次，获得纳税人缴费人一致好评。

第112个国际护士节来临 珠海拟表彰250名护士 和10个“护理先进集体”

羊城晚报讯 记者郑达报道：今年5月12日是第112个国际护士节，今年的主题为“我们的护士，我们的未来”。珠海市卫生健康局拟对152名“30年工龄荣誉护士”、88名“珠海市优秀护士”、10名“优秀专科护士”和10个“护理先进集体”进行表彰。

据了解，本次评优评先活动，将激发全市广大护理工作热情，推动全市护理人员在高质量发展道路上比学赶超。本次活动还将对曾服务定点医院、隔离场所、方舱医院等场所内闭环管理的护士，支援市外的护士等进行书面通报表扬。此外，在“5·12”国际护士节当日下午举行表彰大会，向全社会弘扬南丁格尔救死扶伤的人道主义精神和为护理事业无私奉献的高尚品质，展示珠海市护理人员良好的精神风貌和职业风范。

“从一开始的年轻护士到现在的护士长，让我坚持下去的原因就是我觉得能在工作中得到很大成就感。”中大五院肝胆外科护士长李月娟表示，作为一名医护人员，得到病人的肯定是坚持30年护理初心不动摇的根本原因，同时也见证医院的发展壮大。“获得这个奖项，是鼓励更是鞭策，接下来除了做好自己的本职工作，我还会培养年轻护士，让他们尽快成长起来。”在本次评比中，李月娟获“30年工龄荣誉护士”。

来自珠海市人民医院肝胆胰外科病区护士长周冬梅获得“珠海市优秀护士”，她表示：“工作这么多年，我尽自己最大的努力做好本职工作，用自己所学帮助病患，这是我最大的期望。未来我会以更高标准要求自己，为护理事业的发展贡献自己的力量。”

“我们号召大家向她学习，虽然只是一本荣誉证书，背后却有她们辛勤的付出，也希望获奖者再接再厉，争创更好的成绩。”珠海市卫生健康局相关负责人介绍，除优秀评选表彰活动外，今年的国际护士节珠海还将开展特色护理义诊、座谈建言献策、健康徒步、传光授帽、走访慰问、护理技能比武竞赛、青年交友等一系列丰富多彩的活动。

据了解，近年来，珠海把人民健康放在优先发展的战略地位，持续加大对卫生健康事业的投入力度，深化医药卫生体制改革，优化医疗卫生服务体系，不断提升基本公共卫生服务均等化水平。全市广大医务人员仁心仁术和无疆大爱，矢志守护人民群众的身心健康，忠诚履行救死扶伤的神圣职责，赢得了广大人民群众和社会各界高度赞誉。



珠海香洲一小教育集团青年教师成长学院开班仪式 受访者供图

珠海集团化办学“之问” 香洲一小教育集团“之答”

从去年开始，珠海探索集团化办学的道路，促进教育均衡发展。在“优校+新校”“优校+相对薄弱校”等模式下，珠海香洲区已成立了“文园中学教育集团”“香洲一小教育集团”“香洲凤凰教育集团”“香洲区香华实验教育集团”等14个教育集团。

一批学校成为了这些教育集团的成员校。这种模式是“冠以其名”的噱头，还是“强其筋骨”的创新，社会有不同看法。近日，珠海市香洲一小教育集团举办“粤派教育·兴发教学”青年教师成长学院开班仪式，集团所属学校共95名青年教师将接受系统化培训。从中，我们或许可以找到答案。

集团化办学探索新模式

近年来，珠海不断加大教育的投入，将教育列为重要的民生实事，基础教育翻开新篇章。但“不均衡”仍是制约当地教育高质量发展的瓶颈之一。2022年8月，珠海一中、文园中学两大教育集团揭牌，拉开了珠海集团化办学的序幕。此后，越来越多的学校加入其中。今年，集团化办学将覆盖珠海全市所有新建义务教育学校。

如果要在珠海定义一所“名校”，珠海香洲一小或许会成为不少市民的推荐。这所学校始建于1950年。凤凰山下、香炉湾畔，经过七十载的沉淀，她在基础教育上积累了不少经验，教师队伍代代传承“五特精神”——特别认真、特别负责、特别团结、特别进取、特别专业。

珠海市香洲一小教育集团成立于2022年5月31日，是珠海市首批小学教育集团之一。目前，其成员校包括了香洲一小教育集团容国团校区（香洲区容国团小学）、香洲一小教

育集团南屏校区（香洲区南屏实验小学）、香洲一小教育集团湾仔校区（香洲区湾仔小学）、香洲一小教育集团同昌校区（香洲区同昌小学）、香洲一小教育集团翠微校区（珠海市香洲区翠微小学）。

针对珠海教育集团化发展，社会上存有不同声音。有观点认为，这只是个“冠名”工程，对薄弱学校的教学不会有本质的改变；有观点认为，这种模式是一种“兼并”，是“大校”兼并“小校”，“名校”兼并“弱校”；还有观点提出，这种模式是否可行需要实实在在的成绩来验证。

但在香洲一小教育集团管理团队看来，集团化办学将发挥核心校辐射带动作用，促进更多优质教育的共享，实现办学质量的共同提升。羊城晚报记者了解到，香洲一小教育集团的多所成员校在珠海主城区教育发展相对薄弱的“南湾片区”。这些成员校的办学水平能否迈上台阶，无疑是对社会各种疑问的有力回应。

相关负责人告诉羊城晚报记者，该教育集团目前各校区做到了“五统一”，即集团班子统一管理、教育资源统一配置、教师队伍统一安排、绩效评价统一安排、教学计划统一安排。集团设立了学校发展中心、教师发展中心、学生发展中心、督导评价中心等4个行政管理部门。

教师队伍的培养，在香洲一小教育集团看来，是“生命线”。早在2022年5月开展集团化办学时，香洲一小教育集团便设立集团教师发展中心，聘请全国优秀教师、正高级教师、特级教师严杏担任教师发展中心负责人。目前教师发展中心汇聚了一批名师名校长工作室主持人、香山名师等。“随着集团的不断扩大和办学的深入，我们一直在思考如何以更高层次、更深内涵促进集团高质量发展。”香洲一小教育集团总校长、香洲一小校长张怀志表示，“教师

和而不同、特色发展

是立校之本，师德是教育之魂，集团将把青年教师成长作为开展集团化办学最重要的任务来抓。”

为牢牢把握青年教师成长规律和职业发展的方向，进一步健全“骨干引领、全员提升”的青年教师专业发展机制，香洲一小教育集团成立了青年教师成长学院，让青年教师在专业学术高地和优秀专业团队中不断成长。近日，香洲一小教育集团“粤派教育·兴发教学”青年教师成长学院开班。学院将围绕“粤派教育·兴发教学”青年骨干教师“一年站稳讲台，两年站好讲台，三年初见成效，五年成为骨干”的目标，按照师德师风修养、师风建设、教学技能等方面开展培训，力争每周一次，在传承传统青蓝工程“传帮带”经验的同时，集团将系统化、模块化培养青年教师。

此外，香洲一小作为集团的核心校，具有优秀的传统、卓越的师资和显著的成绩，在集团中发挥引领作用。

同时，遵循“和而不同、特色发展”的原则，各校区根据实际情况努力打造特色。例如，香洲一小教育集团容国团校区（香洲区容国团小学），这是以新中国第一位世界冠军获得者容国团的名字命名的学校。该校根据实际情况发展乒乓球特色。在校园中记者感受到了浓厚的乒乓球教学氛围。

不仅是香洲一小教育集团，其他教育集团也开始呈现成效。珠海市香华实验教育集团实施“一体化管理+个性化发展”双轨模式，实现多校区同步、协调、快速发展。文园中学教育集团形成了“一校六门”的集团化办学新格局，目前创新和完善机制，“稳”健推进集团健康发展；“准”确定位，形成一脉相承却又各具特色、“一校一品”的优质学校群，促进集团多样化发展；以问题导向，“狠”抓办学内涵，实现集团高质量、可持续发展。

为外卖骑手送上交通安全课

珠海交警联合美团外卖开展“文明骑行安全配送”共管共治警企合作行动

外卖行业迅猛发展，给人们带来了生活的便利。同时，外卖小哥风雨无阻穿行在城市的大街小巷，他们的送餐安全问题也受到全社会的关注。日前，珠海市公安局交警支队联合珠海美团外卖公司在珠海道商圈开展了“文明骑行 安全配送”共管共治警企合作启动仪式，主办方邀请了拱北交警大队民警现场开展交通安全培训，100多名美团外卖小哥集体学习了交通安全知识。



“文明骑行 安全配送”共管共治警企合作启动

警企合作共管共治 探索建立数据交流合作机制

珠海市公安局交警支队副支队长王巍表示，珠海交警正在持续推进“一盔一带”安全守护行动，坚持宣传教育与执法劝导相结合、协同共治与重点推动相结合，切实提升全市机动车、摩托车和电动车驾乘人员使用安全带、佩戴安全头盔的安全意识和防护水平，筑牢生命防线。“这次我们和美团外卖公司开展共管共治警企合作，是交警部门与外卖企业建立数据交流合作机制的一次探索，是对提升骑手交通安全意识和水平的有益尝试，希望美团公司不断推出更多人性化举措，降低骑手配送压力，多方形成合力，共同推动外卖企业交通安全管理迈上新台阶。”王巍说。

拱北交警大队一中队中队长邢国凯在活动中表示：“根据‘12345’热线数据和‘文明随时拍’等多个渠道数据显示：珠海市部分外卖骑手存在闯红灯、随意变道、逆向行驶、乱停乱放等交通违法行为。而且市民向交警部门投诉外卖骑手最集中的问题，是车速过快、小区门口乱停车及骑车冲红灯等，这些行为是最容易造成交通事故，大家今后要注意。”当天活动中，邢国凯从文明骑行、安全配送两个方面为外卖小哥们进行了交通安全知识培训。

配备科技装备 全方位保障外卖小哥送餐安全

邢国凯表示，针对外卖小哥的安全问题，珠海交警与企业共同开展交通安全培训活动，可以进一步提高快递员从业人员的交通安全意识；同时，也督促企业加强自身的主体责任，要求企业提高对“智能安全头盔”等送餐科技装备的配备，通过“人防+技防+物防”全方位提升外卖小哥的交通安全意识和能力。“我做了快两年的兼职骑手，今天来跟交警学习交通安全知识，让我深刻感受到交通安全的重要性——安全是第一位的！以后我一定遵守交通规则，也会提醒身边的同事多注意交通安全。”参加培训的骑手张开宇说。

“交通安全无小事，美团外卖在认真落实交通安全平台化管理措施的基础上，在珠海交警部门指导下，正在陆续推出并落实交通安全的八项举措。美团外卖通过智能配送调度系统，对骑手的接单总量进行合理优化和控制，避免骑手因为接单过多、压力过大而导致交通隐患行为的发生；同时，我们逐步推进语音耳机的头盔等装备，让骑手不用看手机也可以完成订单，避免骑行途中因操作手机造成安全隐患。”美团外卖华南大区安全副总雷可表示，未来公司会进一步配合交警部门工作，让所有骑手主动学习交通安全知识，努力营造和谐的交通环境。（文/图 何叶舟）

湾区新闻部主编/责编 黄铁安/美编 夏学群/校对 黄文波

珠中江韶四市人防机动指挥所开展跨区域协同训练

羊城晚报记者 郑达

为加强珠、中、江三市人防区域协同组织指挥机制，提高三市人防机动指挥所区域支援行动指挥通信保障能力，5月9日-12日，由珠海市国防动员办公室牵头，组织珠、中、江三市人防机动指挥所赴韶关开展跨区域协同训练活动。

这是国防动员体制改革后珠海市国防动员办公室牵头组织开展的首次跨区域协同训练。本次训练坚持按纲施训、从严治训，训练课目与过去相比，不仅内容更加丰富多样，也更为贴近实战。



珠中江韶四市开展跨区域协同训练 受访者供图

从严训练，贴近实战

为做好本次训练工作，珠海市国动办成立了训练学习工作领导小组，与中山、江门、韶关等地国防动员职能部门科学制定训练方案，确保通过训练，有效提高四市人民防空指挥决策、组织协调、综合保障和应急救援能力。

据介绍，本次跨区域训练内容涵盖了人防机动指挥所远程紧急拉动、人防机动指挥所开设和撤收、人防卫星通信、无线短波电台通信、单兵信息采集、野外拉练、体能训练等科目。

“韶关市人防指挥部向珠海、中山、江门市人防指挥部发出电文，要求派出机动指挥所前往支援该市协同指挥行动。”5月9日上午9时，珠、中、江三市人防指挥部按照训练要求，向韶关市乳源县指定区域行进集结，检验机动指挥所跨区域远程拉动的实战能力。

训练过程中，珠海市人防机

动指挥所为大家示范了指挥所的展开与撤收科目，组织有序、动作规范，得到了兄弟城市的认可。为进一步强化训练效果，积极发挥传帮带作用，珠海市国动办指派市人防指挥信息保障中心带领各区国动办参训人员学习5G通信、无线短波电台通信和单兵信息采集操作技术，随机导调至指定区域实施了音视频信号实时传输。5月11日下午，在此前训练的基础上，参训人员还进行了5公里野外拉练，大家发扬了特别能吃苦、特别能战斗的连续作战精神，充分展示了过硬的技术素质和良好的精神风貌，达到了练组织、练指挥、练技能、练作风、练保障的目的。

党建融合，锤炼党性

羊城晚报记者了解到，本次四市跨区域协同训练坚持党建工作与人防工作紧密结合、同部署、同落实，让参训人员在训练中进一步了解历史，锤炼党性，不断增强党员