

## 相关链接

廉价航空  
服务或打折

据九元航空官网信息，九元航空有限公司隶属于“中国民营百强”企业——上海均瑶(集团)有限公司，与上海吉祥航空股份有限公司同为均瑶集团旗下航空业务板块成员公司，是均瑶集团在航空运输业打造的广州、上海双枢纽布局的重要成员公司，是广州市综合型总部企业。

九元航空于2014年2月12日经中国民航局批准筹建并开展运营，以广州白云国际机场为主运营基地，以贵阳龙洞堡机场为第二基地，是中南地区首家低成本航空公司、广州白云机场第二家基地航空公司。

成立至今，九元航空持续保持高速发展态势，承运旅客由2015年63万人次，2016年174万人次，2017年304万人次，2018年383万人次，上升至2019年477.6万人次；2020年承运旅客为393.26万人次；2021年承运旅客为453.98万人次；2022年承运旅客为286万人次。九元航空以广州为主运营基地，是一家基地低成本航空公司。

值得关注的是，低成本航空又被称作廉价航空，是通过取消一些传统航空乘客服务，将营运成本控制得比一般航空公司更低，从而可以长期大量提供便宜票价的航空公司。国内的廉价航空公司主要包括春秋航空、九元航空等。

据《福州晚报》报道，廉价航空的机票价格便宜主要是低成本航空公司和传统航空公司服务上有很多不一样的地方。以春秋航空为例，在飞行过程中该公司不提供免费餐食，喝水吃饭都需要旅客自行付费，而且托运行李的重量有限制，甚至不免费托运行李。此外，廉价航空大多座位密度高，载客量大，不设头等舱和公务舱。

(吴珊 胡彦)

名企  
热搜

羊城晚报记者 孙绮曼 陈泽云

5月13日，知名日化企业广州浪奇(000523)正式宣布剥离日化业务，主要业务将转变为食品及文化创意产业园区开发和运营。

公开资料显示，广州浪奇成立于1978年6月，于1993年11月8日在深交所上市，成为“中国日化第一股”。广州浪奇2023年一季报显示，主营收入6.32亿元，同比下降1.96%；归母净利润为379.64万元，同比上升129.56%。

而市场对浪奇日化业务是否继续正常经营存疑。对此，5月15日广州轻工集团相关负责人向记者明确表示，浪奇日化业务只是从上市公司置出，并非退出市场，仍是集团重要业务板块，其品牌、商标、运营一切如常。

## 挥别日化

## 将变身园区运营商

曾经的知名日化企业广州浪奇宣布不再以日化产业为主战场。

广州浪奇5月13日公告显示，控股股东广州轻工工贸集团有限公司(以下简称“广州轻工集团”)拟以直接或间接持有的广州新仕诚企业发展股份有限公司(以下简称“新仕诚”)不低于51%的股份(以下简称“拟置入资产”)与上市公司所持有的南沙浪奇100%股权、韶关浪奇100%股权、辽宁浪奇100%股权、广州市日用化学工业研究所有限公司60%股权(下统称“拟置出资产”)等值部分进行资产置换。交易拟置出资产交易价格超过拟置入资产交易价格的，置差额以现金补足(如有)。

本次交易完成后，新仕诚成为广州浪奇的控股子公司。公告称，本次交易构成关联交易，根据初步测算，构成重大资产重组。本次交易不涉及公司发行股份，也不会导致公司控制权变更。不过，本次交易尚处于初步筹划阶段，目前交易双方尚未签署任何协议，交易方案、交易价格、业绩承诺等核心要素仍需进一步论证和协商。

记者了解到，新仕诚是广州轻工集团旗下公司，成立于2007年8月，由广州轻工集团持股60%，广州现代投资有限公司持股40%。该公司主营业务为文化创意产业园区开发和运营，曾打造了

## 因公司原因取消航班

## 九元航空不赔付也不改签外航

文/图 羊城晚报记者 胡彦 吴珊

随着旅游市场的复苏，有关航空公司的投诉也逐渐增多。近日，羊城晚报记者收到消费者针对九元航空的投诉，称起飞前24小时内，该公司因自身原因取消航班，没有提供任何补偿，且最早只能改签该公司3天后的航班。在黑猫投诉平台，对九元航空的投诉多达1900多条，其中多条投诉提及“航司因自身原因临时取消航班”。

## 案例多，起飞当天突然取消

考拉说，她购买的是3月28日17时20分由哈尔滨飞鄂州的航班。当天凌晨1点多，她突然收到短信，显示因公司原因该航班已经取消。致电九元航空后对方表示，最早只能改签到3天后的航班。考拉说，由于个人原因，她需要当天尽快返程，只能重新购买了其他航空公司的机票。

考拉说，九元航空公司临时取消航班，给她和家人的出行造成了很大的不便，她已退票原航班，希望九元航空能够赔付她和家人后买的两张机票与原航班的1600多元差价。几经协商，九元航空只同意部分赔偿。

## 存差别，航司不同服务不同

随后，记者以消费者的身份致电九元航空，对方表示，无法透露“公司原因”的具体内容，如果航班临时取消，仅支持免费改签本公司的其他航班或全额退款，不支持改签外航。在“九元航空国内旅客须知”第八十九条规定：“无论何种原因航班延误或取消，九元航空不承担提供任何其他补偿。”

航司不同服务不同。记者从东方航空、南方航空、海南航空了解到，如果航班取消，乘客既可以在航司客服有效期内免费退票，也可以免费变更一次航班，改签至原航班日期前后7天内(含)的航班，具体航线及服务等级依据航司规则而定。此外，如果航班由于公司原因而取

消，东航客服表示，可为旅客免费签转外航；南航依据具体客票使用规定，在前后2小时无南航航班的情况下，或可实现免费签转外航。同时，南航官网的“出行帮助”一栏下的《机场服务》细则规定：“由于南航机务维护、航班调配、机组等原因，造成航班在始发地延误或取消，南航规定向旅客提供餐食或住宿等服务。”海南航空官网的“旅行信息”一栏下的《服务承诺》则提到：“在国内，因机务维护、航班调配、机组等属海南航空、大新华航空原因造成航班在始发地延误或取消，乘客可以主张航司赔偿其住宿、交通等由于航司单方面取消航班所导致的实际损失。

记者看到，在黑猫投诉平台上，投诉编号为1736610\*\*\*\*的用户也表示，近日收到九元航空公司由于“公司原因”临时取消航班的通知，且同样无法改签当天其他航班，只能临时购买其他航司的机票。该用户称，希望九元航空赔偿机票差价，但周旋一个月仍未果。还有用户表示，在起飞前10小时突然被九元航空告知因公司原因取消航班，导致额外增加200多元的酒店费用。此外，还有一些用户就九元航空仅通过短信通知的形式来告知航班取消信息的行为表示不满，认为没有尽到提醒义务。

航班因航司原因被临时取消，消费者该如何维护自身权益？《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》第十九条提到，航班取消、提前、延误、航程改变或不能提供原定座位时，承运人应优先安排旅客乘坐后续航班或签转其他承运人的航班。第二十三条提到，航班取消、提前、延误、航程改变或承运人不能提供原定座位时，旅客要求退票，始发站应退还全部票款，经停地应退还未使用航段的全部票款，均不收取退票费。

在《航班正常管理规定》第二十九条规定，由于机务维护、航班调配、机组等原因，造成航班在始发地延误或取消，南航规定向旅客提供餐食或住宿等服务。”海南航空官网的“旅行信息”一栏下的《服务承诺》则提到：“在国内，因机务维护、航班调配、机组等属海南航空、大新华航空原因造成航班在始发地延误或取消，乘客可以主张航司赔偿其住宿、交通等由于航司单方面取消航班所导致的实际损失。

对于如何取得赔偿，钟兰安建议，首

先，消费者可以看一下自己的保单是否包含延误险，航班取消后通常会安排另外的航班，此种也属于延误险的赔偿范围。

其次，如果没有延误险可以与航司客服人员协商赔偿，航司、南航、东航等大型航司均有自己的延误、取消航班的赔偿标准，与客服人员沟通后一般可以获得相应赔偿。再次，可以通过拨打12315对拒绝赔偿的航司进行投诉处理。以上方式如果均不能获得赔偿，也可以通过向法院提起诉讼的方式进行处理，实践中也存在许多的胜诉案例。

值得关注的是，据媒体报道，中国民航局近日下发了关于征求《民航运航班正常统计办法》修订思路的通知。该修订框架中提到，拟将航空公司在计划离港时间前24小时取消的航班计划不计入正常统计范围，24小时内取消的航班，按不正常航班统计。

5月16日，九元航空回复羊城晚报，针对考拉的投诉，当天由哈尔滨飞鄂州的航班因前序出发机场海口“天气原因”造成延误，导致后续航班取消。因当日再无哈尔滨—鄂州航班，无法满足旅客当日的出行需要，根据《九元航空旅客、行李国内运输总条件》，九元提供改签本公司其他航班或全额退票供旅客选择。记者留意到，九元航空强调“目前该公司暂未与其它航空公司达成签转协议，因此无法进行其它航司的客票签转”。九元航空还表示，公司原因包括机务维护、航班调配、机组等承运人自身原因。

另据最新消息，九元航空已同意全额赔付消费者考拉改签后的机票差价。

（吴珊 胡彦）

## 广州浪奇挥别日化业务？

广州轻工集团回应：仅从上市公司置出



广州多个网红园区。

其中，位于海珠区的T.I.T.创意园是国家级优秀工业遗产保护利用示范案例、国家级纺织服装设计试点园区、广东省“互联网+创意”小镇。与此同时，T.I.T.创意园也是微信总部的所在地，这也意味着，若交易完成，广州浪奇将摇身一变成为微信总部的“房东”。

## 摘星脱帽

## 国资重组已见成效

作为华南地区最早的日化企业之一，广州浪奇旗下拥有“浪奇”“高富力”“天丽”“万丽”“肤安”等品牌，覆盖洗衣粉、洗衣液、洗洁精等洗涤品类，其中“浪奇”“高富力”曾获“中国驰名商标”。

5月13日晚间，广州浪奇发布“非公开发行A股股票发行情况暨上市公司公告”，此次定增募资的发行价为2.69元/股，发行股票数量2.23亿股，募集资金总额6亿元。定增采取的是控股股东增资方式，广州浪奇控股股东、市属国企广州轻工集团以现金认购本次发行全部股票。

广州浪奇表示，本次向广州轻工集团募资6亿元，一方面有利于改善公司资本结构，提升盈利水平，推动公司业务持续健康发展；另一方面将进一步提高公司的综合竞争力，为公司未来战略发展的有效实行奠定基础。

此前，广州浪奇完成了6亿元募资的落地，如今，又正式宣布剥离日化业

务。这也意味着，广州国企资产重组再迎实质性进展。当前，随着国企改革三年行动决战收官，深化国有控股上市公司改革加力提速，作为地方国有控股上市公司，广州浪奇在完成此次调整后能否走上良性增长轨道，也令人期待。

## 集团回应

## 日化仍是核心业务

在过去几年，这家发家于广东的日化企业度过了艰难的日子，踏上重整合与“披星戴帽”之路。随着2021年12月重整完成，2022年5月24日，广州浪奇发布公告称，股票简称由“ST浪奇”变更为“广州浪奇”，完成“摘星脱帽”。

截至目前，广州浪奇已全部退出高风险的贸易业务。对于未来，广州浪奇在财报中多次表示要聚焦主业发展，而这也是当前国企改革的重要内容之一。

2022年年报显示，公司业务主要为日化和食品饮料两大板块。日化板块为广州浪奇起家的业务，而食品饮料主要是由2019年从广州轻工集团收购而来的广州华糖食品有限公司进行运营，拥有国内菠萝果味饮料创始品牌“广氏”、调味糖系列“红棉”和咖啡冲饮类“东方寓言”三大品牌，产品包括各类精制糖、菠萝啤饮料等。

不过，近几年，作为主营业务之一的日化业务竞争力逐渐下降。2022年年报显示，日化业务毛利率仅为9.63%，同比下跌1.68个百分点，相比于2019年

超过22%的毛利率水平已经腰斩。公司称，日化行业的进入和退出门槛均较低，行业内竞争激烈，产品市场“同质化”“同质化”严重，整体利润率不高。与此同时，制糖和饮料行业则整体上均呈稳步增长的势头。2022年，制糖和饮料营收占比提升到了60.57%，其中，饮料业的毛利率高达40.66%。

今年年初，旗下华糖食品饮料线二期和智能立体仓、原料存储仓扩建项目竣工投产。新项目达产后将新增工业产值1.9亿元，创造利税3500万元。

而市场对浪奇日化业务是否继续保持正常经营存疑。对此，广州轻工集团相关负责人明确表示，浪奇日化业务只是从上市公司置出，并非退出市场，仍是集团重要业务板块，其品牌、商标、运营一切如常。

“在集团‘十四五’规划中，日化业务是集团支柱核心业务之一，‘浪奇’品牌也是集团最为宝贵的老字号品牌资产之一，该业务从上市公司置出后，集团将通过科技创新、合资合作、混改等手段，全力推动国有老字号扭亏增盈，焕发新活力。”广州轻工集团相关负责人强调。

对于此次筹划资产置换，广州轻工集团进一步指出，作为上市公司重整投资人，集团积极履行承诺，筹划置入优质资产，将有利于提升上市公司盈利能力，加速实现重整方案预期目标。

## 财经·辣评

## 财经 辣评

羊城晚报财经评论员 戚耀琪

“AI孙燕姿”引发争议  
提早合理布局更重要

最近，“AI孙燕姿”“AI周杰伦”等在全网走红，独特的音色与歌手本人风格结合，成了互联网新宠，以至于每个人都在成为一流的创作歌手。于是，有人开心地加入到制作和传播中，也有人担心侵权的问题。既要享受，又要质疑，既觉得好玩，又不敢完全发力，两种情绪交织，几乎就是两个时代的交锋，成为当下有趣的一种互联网现象。

在诸如哔哩哔哩网站上，二次元与虚拟形象早已成了视频主角。催生出来的诸如AI虚拟之声也显示出对市场的积极响应，以至于还成了网站创作计划。它吸引网友从原创曲出发，主动应用AI技术，以虚拟歌声和语音合成，运用各种音源进行创作，从而争抢奖金。

应该明白，AI正在掀起固有的价值判断和生存状态，这是数码化对实体的全面征服。人类的思维模式、习惯以活在物理世界里才会有所控感，要有实体的人、实体的物件、实体的场景、实体的文件，并以此认定权威和秩序。所以线上会议、电子签名都发明多少年了，低效又内耗的到场开会还是持续推动着城市堵塞和民航繁忙的发生。

然而，从数码产品到AI工具一直在路上冲锋突破这些传统。不但虚拟化，更要把虚拟推向极致，让真人真景之有无也不再重要。AI的兴盛和变革，并不以个人意志和喜好而转移，“AI孙燕姿”应用，只不过是AI浪潮中的一朵小浪花，更大的潮流在我们

还不愿看到时已经到来。

是人们对版权的重新认识，无论绘画、论文、歌曲都好，已经席卷一切。AI在人们的指令和驱动下，具有了采集、学习、提升和再创造的能力。每一个人都可以借助AI加入到这种拟态、改编和再创造的竞争，进而获得变身涅槃。目前看还是游戏、是自嗨、是山寨，但脱颖而出者也会演变成对自己AI版权的拥有和使用，进而获得商业价值。

在AI还不够成熟且遭人非议的时候，AI工具和网站都会小心地发表免责声明。免责规定凡是使用有版权的作品就要付费，但是如果网站应用替你拿到了使用权，替你赚了钱，帮你免了责，然后让你在它的海洋里激发创造力，这无疑也是一种对生产力的重大开发和解放。

如此一来，想用过去的法律应对未来的崩塌和重组，可能变得无从下手了。且不说违法成本高不高、收集证据不易，打官司最终目的是为什么，面对AI世界的芸芸众生，每一个原创者都会发现，往前赶路比停下来拦路更重要。走得快的挖到金，走得慢的金变铁。每一个人都在别人的基础上添砖加瓦，最终每个人还能拥有自己的大厦。只有对AI发展有长远的宽容和期待，怀抱当前价值观的群体才可能走到明天也不会太困惑。

## 摩根海外稳健配置混合正在发行

在布局全球资产配置方面，了解全球经济动向、且有丰富海内外投资经验的管理人是投资人的优选。目前，摩根资产管理旗下新基金摩根海外稳健配置混合型基金(OII FOF)正在发行，投资者可通过招商银行、平安银行、浦发银行等各大银行、券商代销渠道，以及摩根资管

(杨广)



视觉中国供图