

“书记信箱”“心安工程”深化全链条闭环式的诉求办理，高质量发展惠及民生

# 此心安处是心安

“周三晚上见！”在深圳宝安区新安街道，这个时间点的照面，已经成为居民们和基层干部之间心照不宣的一份默契。周三晚上有什么？每个社区“摆摊设点”听民声、唠家常、帮群众解决急难愁盼问题。这个零距离、面对面倾听居民呼声的面访接访活动——“心安夜话”，自今年3月1日定时定点开展以来，带给了新安居民一份别样的心安。

此心安处是吾乡。这份心安来自新安纳入深圳都市核心区、融入前海，成为环珠江口“黄金内湾”重要支撑极的街道格局重塑，来自“宝安经济第一街”、先进制造业现代服务业交互的底气，更来自提升社会治理效能、增强高质量发展的驱动力，来自高质量发展的最终目的是人民幸福安康的担当。

从去年创新民意诉求反映方式，在宝安全区率先设立街道书记/主任信箱，在认真推进“@深圳-民意速办”工作的同时，自主搭建聚焦街道事权、操作简单、接地气且响应速度快的民生诉求平台，到今年在21个社区全面实施“心安工程”、举办“心安夜话”，新安街道密切党群关系、凝聚发展共识，切实做到“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”。而“书记信箱”“心安工程”也相辅相成，形成了全链条闭环式的诉求办理模式。从群众需求和治理难点出发，带给每个人可触可及的获得感、幸福感、安全感，新安街道正构建以人为本、精细高效、多元参与的治理体系，加快打造社会治理标杆街区。

5月18日，家住新安街道安乐社区中商花园居民李颜、卓小欧来到小区门口的景观带，把写有“尽职尽责，心系群众，踏实办事，为民服务”的锦旗送给了街道和社区，并写了一封感谢信，给“心安夜话”打call。这个新整理的景观带，就像起对“心安夜话”的一个建议：临近中商花园

小区出入口、甲岸路东侧，有一块面积约6600平方米的储备土地。因暂未规划建设，杂草丛生较多，不时有人偷倒垃圾。

3月29日晚，在新安街道“心安夜话”面对面接访活动中，居民们希望对其进行整治，并有效利用起来。民生诉求服务体系随即启动。随后街道城管办、社会事务办联合安乐社区对该储备土地进行环境整治，清理垃圾杂物，并结合该地块土层情况，对场地进行梳理和设计。

4月下旬初步施工已经完成，改造面积约1500平方米。其中，甲岸路一侧以视觉景观为主，另一侧则布置一条宽约2米的道路可供步行，并铺设松树皮作为道路面层。道路两侧搭配不同植物形成高、中、低三个景观层次，高层为红车灌木带，中层为彩色观叶植物变叶木，底层为紫花翠芦莉和大叶油草。整体种植为自然式流线性，既能改善环境，又能增加游览趣味。杂草丛生的储备用地变成了居民们可以休憩散步的家门口的景观。

龙井社区张女士3月反馈宝安建筑设计院的化粪池出现严重



“心安夜话”现场



越来越多新安人习惯了每周三晚上在“心安夜话”摊位聊民生、说诉求、谈建议

## A “心安夜话”覆盖各社区 无死角捕捉群众诉求“弱信号”

70万居民的幸福感，存在于物阜民丰、万家灯火中。华灯初上时，正是“心安夜话”开启时。每周三19:00-21:00，在新安街道的21个社区，“心安夜话”如约而至，汇聚成了一道独特的风景线。一大波群众围着身穿“红马甲”的“两代表一委员”、社区两委委员、挂点科办干部等，反映问题，表达诉求。围绕的街坊和管事的街道社区干部在小区面对面地交谈，“心安夜话”的轻松氛围，和傍晚小区里随处可见的纳凉闲坐交谈别无二致。

反映情况的有带着孙辈遛弯的老人，也有刚刚下班回到小区的年轻人，有住了几十年的老居民，也有刚搬来的新新安人。据了解，大家说起的，大都围绕着身边的烦心事，包括物业邻里纠纷、小区设施维护、噪音、养犬问题，市容市貌维护和提升、道路交通拥堵乱载客现象，市政管理问题比如充电桩不足、架空层占用，涉及安全隐患的电动车充电等。再者就是意见提建议，包括给园区企业提供互动交流平台、增加文体活动设施等。事情不大，但覆盖了居民工作生活的方方面面，构成了绚烂多彩的民生万花筒，也让基层干部发现民之所需、所想、所呼。

和其他诉求渠道相比，“心安夜话”面访接访活动的形式颇受居民青睐。“我们知道可以网上反映问题，但老年人眼花、用手机不熟练，这种定时定点反映问题的方式我们喜欢！”安乐社区黄阿姨的这番话得到了旁边一众阿姨的认同，“而且面对面交流，接访干部不回避问题，不说套话空话，不互相踢皮球，也给人一种踏实感！”生活已经和手机密切相连的年轻人对这种反映诉求的方式也很是认可。几名受访者表达了类似的看法：人和人交流，信息量大，事情说得清楚、更全面，面对面沟通也感受到深圳基层干部态度的认真、对基层事务的熟悉和专业，给人如沐春风之感。

社区接访干部表示，“夜话”时间，听取居民反映诉求是一方面。另一方面通过这种形式拉近了基层干部和群众的距离。“和群众聊天、增进了感情，更全面地发现问题，督促我们工作更加完善。”通过全面分析居民诉求，新安街道聚焦民生痛点难点堵点，推动解决重点民生诉求，及时回应群众关切、持续增进民生福祉。

## B 推进数字街区建设 用高质量发展解决民生难题

据了解，早在宝安区第七次党代会会上，就提出“加快推进智慧城区建设”，对数字化建设进行部署。新安街道随即推进数字街区建设，把实用、好用的信息化技术引进基层，切实为基层减负赋能，提质增效。2022年，新安街道围绕疫情、消防、社区治理、民生等工作领域不断探索信息化赋能工作，是全区第一个电子哨兵联动全覆盖的街道，并开发了卡口通、书记/主任信箱、消防物联感知系统、新安“慧眼”视频AI分析平台等众多信息化项目，取得了看得见的成效。

今年，新安街道党工委工作会议提出加快建设“融入前海先锋、湾区主理标杆、数字治理典范、文明建设样板”的目标。以社区需求为导向，新安街道逐步将智慧“云喇叭”、高空抛物检测、充电桩烟火感应消防物联感知平台、智慧养老等数字化治理、数字消防和数字养老三大板块等14个信息化服务项目引进到社区中去，充分运用科技智能数字化手段解决居民群众急难愁盼问题，不断提高辖区民生、监管、商企数字化运用和服务治理效率。

“定向音柱”成为新安街道利用数字技术解决民生诉求的生动案例。用数字化建设服务民生，新安街道让群众共享了“科技改变生活”，让高质量发展惠及民生。

如何彻底解决这一民生诉求？经过不断地调查研究与探索，新安街道独辟蹊径，想出了用推进数字街区建设解决民生问题的方法！新安街道在大运林公园试点引进了广场舞“定向音柱”。这种聚拢声音的技术设备，将原本四散的音乐声“束缚”在一定的范围，可以做到指定区域内声音清晰、洪亮，区域外没有任何噪音污染。这样，原本喧闹的“劲舞团”升级为“静音团”。该设备“上岗”后，广场舞活动继续，却再也不会成为周边居民的噪音来源，完美化解了小区居民和广场舞爱好者不可调和的矛盾，双方都拍手称快！接下来，居住在安乐社区中怡名苑、泰华苑的居民陈阿姨、邹先生见接访活动办到了身边，马上上前反映了困扰其许久的广场舞噪音问题。陈阿姨、邹先生住在40区大运林公园附近，周围广场舞音响扰民问题严重，常年晚上小孩写作业的时候根本不敢开窗……一边是丰富居民夜间生活、缓解上班族压力、帮助中老年人锻炼身体的广场舞活动，一边是广场舞噪音扰民的问题。面对“两难”的境地，以往限于对扰民的舞者进行教育、劝阻其调低音量减少时长的方式，往往治标不治本。一直以来，该问题俨然成为了社区治理中的“难点”和“痛点”。事实上，广场舞噪音扰民的问题不仅出现在“心安夜话”的诉求中，新安街道书记/主任信箱同样也时常见到类似的投诉。

## C 搭建党群互动平台 多元共治聚民心

无法解决的，耐心细致地做好解释工作，确保做到“件件有回音、事事有着落”。

如今，越来越多新安人习惯了每周三晚上到就近的“心安夜话”摊位聊民生、说诉求、谈建议。而这些诉求、建议也正逐一被跟进处理，以民生“小切口”推动服务“大提升”。自3月以来，截至目前，“心安夜话”面对面接访活动共开展15期。通过“心安夜话”的形式，新安街道21个社区基层干部现场共接访1918人次，走访1222个家庭，收集2376条诉求，帮助居民群众在家门口化解身边的烦心事和揪心事，日益成为密切党群干群关系的重要桥梁纽带。

“心安夜话”是新安街道“心安工程”系列活动的主要组成部分。新安街道通过构建诉求全域采集、诉求高效办理、诉求针对性解决三大机制，在21个社区全面实施“心安工程”系列活动，包括“心安夜话”“心安家园”“心安到家”等，整合社区内的人力资源，搭建党群互动平台，提升社会治理效能，着力解决人民群众急难愁盼问题，切实做到“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”，营造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。



光明科学城超级联赛马术邀请赛周末开赛

6月17日-18日，2023年光明科学城超级联赛马术邀请赛将在光明农场大观园马场开赛。

作为光明区自主打造的IP赛事，本次邀请赛面向全年龄段骑手分设多个竞赛主题，让更多热爱马术运动的人士驰骋赛场：针对6岁或以上骑手，设计金、银、铜三场公开巡回赛、明日之星赛、接力赛、马主赛；针对6岁至14岁骑手，14岁至18岁骑手，18岁至21岁骑手分设儿童骑手赛、少年骑手赛、青年骑手赛。同时，针对50岁或以上骑手设有资深骑手赛。

本次比赛邀请FEI国际马联裁判Johnny Mak担任总裁判长，让观众全方位体验到本次赛事的专业性。赛事奖金共计10万元。本次比赛尤为注重细节，针对验马着装、查看路线、场地障碍

比赛等环节都有严格的着装和佩戴护具要求。此次开幕式则邀请了鸿马艺术馆馆长孙宏伟现场泼墨，活动现场也将展出孙宏伟极具代表性的精品佳作，让观众在一动一静之间感受马之神的。

据悉，本次大赛举办地光明农场大观园为国家AAAA级旅游景区，在这里可以亲身感受马术竞赛的精彩，还可以休闲娱乐放松心情，畅享轻松惬意的周末时光。据悉，在旅游景区近距离体验马术赛事，是光明区大力促进“体育+旅游”深度融合发展的成果。光明区近年来以山、水、林、田、湖自然资源搭建户外运动发展平台，陆续引进马术、赛艇、自行车、马术、攀岩等众多户外体育项目，打造“光明科学城超级联赛”“光明速度”等系列品牌赛事。（于木子 王俊 陈燕如）

## 光明举办迺口特色文化街区招商推介暨专家交流会 相约迺口共话未来

6月11日至13日，第十九届中国（深圳）国际文化产业博览交易会光明区配套文化活动·迺口特色文化街区招商推介暨专家交流会在光明小镇体验馆中心举行。

本次交流会分别以“艺术营造·共生生长——当艺术走进村落”“向往的村落栖居——论迺口民宿发展”“古村复兴之路——村落微更新论坛”为主题，邀请全国知名艺术家、民宿主理人、古村设计运营专家相约迺口，共话未来。

活动中，专家学者、艺术家以及文化产业从业者齐聚一堂，共同探讨迺口村作为特色文化街区的前景与未来，深入研讨村落改造实例以及艺术在村落文化传承、城乡结合和乡村振兴中的作用，为迺口迺口文化和旅游产业的繁荣发展建言献策。

中国风景园林学会副理事长贾建中、广东省风景园林与生态景观协会常务副会长兼秘书长陈艳华、深圳城市规划设计研究院股份有限公司副总规划师、景观院院长于光宇等专家代表从不同角度分别作主题发言，分享讨论精彩纷呈。（于木子 邱芳洁 陈焕欣）

## 龙华教育“雏鹰计划”启动 全面提升年轻干部素质

为全面提升全区教育系统年轻干部综合素质能力，激发干事创业活力，服务龙华教育高质量发展大局，6月13日，龙华区教育局举办教育系统“雏鹰计划”启动仪式暨“明理思辨，展青春之志”辩论赛总决赛。经过激烈较量，深圳市龙华区玉龙学校最终夺得总决赛冠军。

龙华区教育局“雏鹰计划”以理想信念和师德师风建设为先导，遵循先成人再成才的成长规律，找准年轻干部培养的切入点、着力点和发力点，通过搭台子以赛育才，铺路子以事砺才，压担子以责砺才，抓好“后继有人”这个根本大计，识别和储备一批有理想、有本领、有担当的“教育雏鹰”年轻干部，为龙华教育高质量发展提供坚强的人才保障。

“雏鹰计划”分为“比武篇”“实践篇”和“锤炼篇”三个层级，旨在提升年轻干部的综合能力，旨在以赛促训、以赛赋能，让年轻干部在教育实践中砥砺意志、积累经验、增长才干，争做推动龙华教育事业高质量发展的生力军。

“明理思辨，展青春之志”辩论赛前期经过62场初赛、复赛角逐，最终龙华区清湖小学代表队脱颖而出。

总决赛现场，2支代表队8名辩手，围绕“人工智能ChatGPT对教育来说是机遇大于挑战还是挑战大于机遇”主题，展开紧张而激烈的辩论。年轻干部立足自身经历，从不同角度切入对教育教学感悟思考，攻防有序，字字珠玑。

经过评定，龙华区玉龙学校获得冠军，深圳市龙华区清湖小学获得亚军，深圳市龙华区华南实验学校、深圳市龙华区教育科学研究院附属小学并列季军。深圳市龙华区玉龙学校彭沐涵、深圳市龙华区教育科学研究院附属小学龙德越获“最佳辩手”称号。（朱文庆 罗常谨 丁阿）

## 中科大联手深中举办数理实验班

羊城晚报讯 记者沈婷婷报道：近日，中国科学技术大学-深圳中学“基础学科(数理)人才培养基地”揭牌暨“中科大-深中数理实验班”签约仪式在深圳中新校区举行。基于上述平台，两校将共同探索高等教育和基础教育人才衔接培养机制，协力培养数理为基、科研见长的拔尖创新人才。

中科大-深中数理实验班将在2023年秋季开学的深圳中学数理高中开班，将通过自主招生方式招收100人，单独编班，该实验班拥有多元学术背景的师资力量。

据了解，结合中国科学技术大学基础学科(数理)培育基地合作协议条款和深圳中学多年来培养拔尖创新人才的丰富经验，遴选思维缜密、数理学科兴趣浓厚、立志投身基础学科研究及发展的学生入读中科大-深中数理实验班。

该实验班由中科大教授领衔，深圳中学、深圳中学数理高中的竞赛教练、学科带头人组成“数理课程研究计划工作室”，科学系统设计数学、物理等学科国家课程、竞赛课程和大学选修课程，采取集中安徽中科大校园集训(暑假)、校内集训(寒假)、每周面授等形式多样的授课方式，依托深中大讲坛、深中博士讲堂等开展高端系列讲座和学术交流，开拓学生科学视野，掌握科学研究的基本理论与方法，在提高国家必修课程学习成效的同时，培养青少年优秀品质和创新能力。

首届中科大-深中数理实验班学生将在今年8月下旬集体前往安徽，在中科大进行集训。据介绍，中科大教师团队对本科基础教育极其重视，学有余力的学生可以结合自己的兴趣通过多渠道与专业导师接触，亦可加入该导师的实验室进行实践研究。

## 粗心乘客丢手机 热心司机帮找回

“你的手机我们已捡到，帮你保管，有空过来拿。”“太感谢你们了，我正在发愁丢失了手机呢，太感谢你们了！我现在就去拿。”6月10日，张女士来到位于深圳市光明区的乐府公交站，顺利找回丢失的手机，并一再向公交车司机李富督表示感谢。原来，张女士从坑新村站乘坐M335路公交车到长圳地铁站，下车时不慎将手机遗落在公交车上。而执行运营任务的李师傅及时发现发现了乘客遗留的手机，妥善保管后继续投入运营。车辆到站后，李师傅便把拾到的手机交给车队工作人员并顺利联系到失主。（郭起 童芳）