

# 全员下沉、全域覆盖、全程闭环 大鹏新区以优质“助企行”助推高质量发展

文/郑明达 蒋佳元

“短短三天时间，大鹏新区相关部门帮忙联系的农行，就帮我们完成两万元贷款融资手续。”深圳市晶峰晶体科技有限公司总经理高青谈起新区的助企服务，充满了感激，她说政府给企业吃了颗“定心丸”。

这是深圳市大鹏新区“千名组工万名干部助企行”（以下简称“助企行”）工作开展以来，切实帮助企业解决融资难题，为全区经济全面向好提供有力支撑的生动诠释。据了解，大鹏新区于今年3月起开展“助企行”，依托全员下沉、全域覆盖、全程闭环的服务模式，深入一线助企纾困，优化营商环境，以优质服务助推企业高质量发展。



大鹏新区以优质服务助力企业高质量发展



大鹏新区举办创投日活动

近日，新落户的深圳市新能海洋动力技术研究院给大鹏新区送来一封感谢信：“感谢大鹏新区主动协调帮我们解决了研发办公场地选址、办公地租金优惠、实验测试所需码头使用等难题。”字里行间透露着满满的谢意和感动。

今年以来，大鹏新区深入推进“助企行”工作，齐心协力营造干部敢为、地方敢闯带动企业敢干、群众敢首创的浓厚氛围。按照“助企行”工作部署，大鹏新区成立区级“助企行”工作领导小组，统筹干部助企工作；设11个诉求处理功能组、56个专项服务小组；推动“助企行”秘书处实体化运作，抽调8名区街干部充实力量；建立“服务小组即办、秘书处分办、功能组专办”的工作机制，重大疑难问题纳入新区层面干部“揭榜破题”联合攻坚，形成“全区一盘棋”的企业服务工作格局，为跑出“助企行”加速度奠定坚实基础。

今年6月，大鹏新区“助企专员”队伍集中培训动员会召开，56支助企专项服务小组和69名全职“助企专员”，全覆盖对接新区257家“四上企业”、重点科研院所。“我们探索实践‘助企专员’精准服务企业运行新机制，实现‘一企业一专员’常态运行。”大鹏新区组织人事局相关负责人介绍，“助企专员”制度依托“一套机制、两支队伍、三张清单”，推动政府职能部门及时回应企业关切，高效解决企业诉求。“一套机制”即建立企业诉求“提出—受理—承办—督办—销号—回访”全程服务流程，形成了受理、转办、反馈闭环工作机制，构建起“一人助企、全局跟进、精准服务”的工作格局。“两支队伍”即组建“助企专员”队伍和“首席承办员”队伍，在56个专项服务小组的基础上，按照每个小组至少配备1名“助企专员”、重点企业“1对1”的原则，组建了一支69人规模的“助企专员”队伍。在“助企专员”队伍之外，还在11个诉求处理功能组中组建了一支“术业有专攻”的“首席承办员”队伍，专项对接处理“助企专员”反馈的企业诉求，进一步畅通专项服务小组—“助企行”秘书处—诉求解决功能组沟通渠道。据介绍，“助企专员”主动深

此外，大鹏新区按照“上下联动、条块结合，示范带头、全员覆盖”的工作思路，依托“助企行”挂点机制，将组织系统全体组工部分为6组，全覆盖嵌入56个专项服务小组，对接257家“四上”企业、重点科研院所，建立“横向到边、纵向到底”的服务网络，同时以“组合拳”形式推出组工助企二十条举措，深入推动“组工助企行”工作取得实效。

今年3月，业丰新能源公司因原有厂房拆迁，需紧急找到新场地进行安置。在收到企业诉求后，专项服务小组协同大鹏新区葵涌办事处立即上门了解企业厂房需求。经多次走访沟通，最终在大鹏新区葵涌知己工业园为企业找到了合适安置点，为企业解除了燃眉之急。

据统计，截至目前，大鹏新区各专项服务小组累计收到有效诉求392个，330件企业“烦心事”“揪心事”得到有效解决，充分激发了企业的潜能和信心。

入企业了解情况、宣传政策、收集和解决问题。对于企业诉求，能现场解决的马上解决；协调不了的按程序反馈上报，通过“首席承办员”协调11个诉求处理功能组予以精准施策。大鹏新区“助企行”秘书处对企业诉求处理过程实行全过程督办，“助企专员”全程跟进企业诉求办理情况，直至企业诉求办理完成，做到“事事有回应、件件有落实”。

此外，“三张清单”即诉求清单、服务清单和联络清单。“诉求清单”将企业产业空间、政务服务、人才支撑等11个方面诉求细分为48类事项；“服务清单”建立服务台账，实时记录服务开展情况，对企业提出的难点痛点等问题和诉求信息重点记录；“联络清单”主要是针对全区257家“四上企业”、重点科研院所等每家确定1名工作人员作为企业联络员，由新区69名“助企专员”主动对接，实现常态化沟通联络。

秉持“把企业的事当作自己的事”“让专业的人做专业的事”的服务理念，大鹏新区定期以“线下专题培训+线上实时辅导”的方式，对“助企专员”在产业政策、财税金融、招商引资等方面进行业务培训，以“当好调查员、当好宣传员、当好代办员、当好服务员”的考核标准来培养一名合格的“助企专员”。



大鹏新区金融驿站



大鹏新区金融驿站



大鹏新区人才政策宣讲活动



葵涌“助企行”招聘活动

本版配图由大鹏新区综合办公室、大鹏新区科技创新和经济局提供

## 纾企困 持续开展7大企业服务专项行动

8月2日，大鹏新区大鹏办事处组织辖区内13家酒店餐饮行业产业链企业代表开展“助企行”之“我帮企业找市场”活动，现场4家企业与辖区规下工业国家样本企业、辖区重点培育企业康宝化工签订《合作框架协议》。现场签约的深圳市禾田居投资有限公司曼湾度假酒店代表陈静表示：“之前在采购方面的确存在信息不对称的情况，通过对这家供应商资质以及产品的了解，还有政府的推介，我们对其产品非常认可，这些精准的信息，对我们企业来说是实实在在的帮扶！”

这是大鹏新区为企业提供专项服务行动，多措并举为企业服务纾困的典型事例。自“助企行”工作启动以来，大鹏新区坚持主动向企业问需，根据企业不同需求推行精准化服务活动，通过持续开展“我帮企业找市场、我帮企业找资金、我帮企业跑手续、我帮企业找人才、我帮企业降成本、我帮企业保供应、我帮企业办展会”7大

## 出实招 提供“管家式”服务精准助企

服务企业就是服务全市、全区工作大局。大鹏新区广大助企干部争当企业“店小二”“跑腿员”，及时跟进企业诉求，为企业提供“管家式”一对一服务，做到事事有回应，件件有落实。

此外，坚持一企一策、一事一策，整合各方力量，用心用情协调解决企业的融资保障、人才招引、用地厂房等困难，精准做好意向外向企业“稳企”服务和引进企业的“安家”服务，全力打造优质营商环境。

近日，大鹏新区首个一线海景麦当劳在南澳月亮湾正式开业，装修精美、餐品制作全部贯彻环保理念。“半年多以来，我们依托领导班子服务企业机制，设立助企专员全程对接，协调职能部门和股份公司给予充分支持和指导，跟进店址筛

7月26日上午，家住大鹏办事处鹏城社区的张女士，最近在网上申办了一家小微企业，得知在社区“小小专”党建服务站就可以打印营业执照，一早赶来，没几秒就完成打印。“没想到现在办证这么方便，在家门口就能自助打印。”看着崭新的执照，她欣喜地说。在这个“小小专”党建服务站里，可以通过智能化的自助设备，一键完成营业执照打印、商事主体设立申报、党员登记……

这是大鹏新区高质量党建引领服务“小小专”高质量发展的一个缩影。“小小专”是市场经济中最活跃、最贴近民生的群体，也是抗风险能力最弱的群体。虽然大鹏新区“小小专”绝对体量不大，但是占比不小，目前共有“小小专”约2.64万户，占经营主体97%以上，从业人员超过5.5万人。

据了解，为全面激发实体经济活力，进一步稳产业链、保供应链、强就业链，在与全

企业服务专项行动，全力帮助企业解决难题，服务企业助力高质量发展。

今年3月，大鹏办事处组织召开辖区银行和多家企业召开政银座谈会，针对辖区企业发展面临的资金难题，给予“一对一”的帮扶。农行、中行等多家银行分享其利好政策，在融资信贷、金融、收费系统等多个方面为辖区企业答疑解惑。座谈会上，四家企业与银行直接对接，其中两家企业的诉求经过办事处的协调，现场便得以解决。

“深入开展银企对接，完善银企沟通渠道，我们为辖区企业制定个性化服务方案。”大鹏办事处经济服务办黄雅群介绍，办事处在不定期走访企业过程中，收集企业在融资方面存在的问题，制定包括抵押e贷、科创贷等便捷融资的方案，运用互联网技术，高速便捷实现信贷业务智能审批，以更快捷便利的举措助力企业解决资金短缺、贷款难等问题。

辖区另一家规上企业——深圳市乐其家私有限公

司是一家专业设计、制造沙发的家私企业，在大鹏的园区占地面积23476.8平方米，生产高峰期有480多名员工，这些员工吃住都在公司解决，一个月3万多元的电费成了企业不小的开支，副总经理颜少平趁着大鹏办事处综合治理走访时提出了诉求。“如果我们食堂改用天然气，可以减少60%的开支，一年能省下20多万元。”在专项服务小组和大鹏办事处经办的协调帮助下，天然气改造工作在短时间内顺利完成。

在今年第21届中国国际人才交流大会上，大鹏新区组织辖区16家企业现场参加“智汇天下”招聘会，收集汇总了涵盖生物医药、海洋经济开发、新能源及高端制造等重点行业领域的中高层次的科学家、研发人员、工程师等人才需求，面向大会广纳英才，助力企业解决用工难题……一系列有温度的服务，解决了企业发展的一个个“堵点”“痛点”，给经营主体吃了下“定心丸”，注入了“强心剂”。

街道城建、执法等相关职能部门，带着企业找政策、找部门、办流程，助推项目快速落地。

作为SPF实验动物房的运营方，深圳华健生物技术有限公司负责人也深有感触。“从项目洽谈对接、推荐选址、现场考察、签订框架协议到项目遴选及注册落地，大鹏新区科技创新和经济局牵头为我们企业落户提供一系列服务，帮助我们解决了一大难题，真的太贴心了！”该负责人由衷称赞道。

在全方位全流程“保姆式”服务下，今年7月，深圳大鹏新区生命科学产业园公共服务平台SPF级实验动物房顺利通过广东省实验动物使用许可现场评审，实现园区公共实验室动物房全新升级启用。

针对“小小专”普遍反映的融资难题，8月9日，大鹏新区举办“小小专”金融服务专场暨知识产权质押融资入园惠企活动，现场银行代表为6家中小微企业、个体工商户授信合计3045万元。通过党委“搭台”、银行“唱戏”，精准服务，推动金融活水向“小小专”流动，助力其高质量发展。“今天的活动真是‘及时雨’啊！我正好需要再扩展一下业务，手头上的资金又周转不过来，比较拮据。我看这几家银行推出的贷款产品，利息都挺低，很优惠，满足了我们当前经营的资金需求。”“小小专”代表温女士激动地说道。