

护航“夕阳红”守护幸福晚年

东莞金融行业多措并举提升适老化服务

文/周晓玲 图/受访者提供

刚刚过去的10月是我国的第14个敬老月，敬老话题再次成为热点。然而尊老敬老爱老，不应止于“敬老月”。据了解，

东莞金融行业持续推进适老化服务升级改造，不断从“硬环境”和“软服务”出发，护航“夕阳红”，守护幸福晚年。

东莞建行：改造提升，网点适老化服务更便利

近日，建行东莞建业支行网点适老化服务有了进一步提升。走进建行东莞建业支行大门，“银发客户柜台”迎面而来。银发客户柜台设置了弧形的柜位，在柜位内侧加装扶手，在座椅边上还加装插口，银发客户甚至可以一边打点滴一边接受金融服务。

现场可以看到，该支行精心设置银发客户柜台、银发客户专窗、银发客户智

能设备；在自助银行区域，则设置了无障碍通道，方便轮椅进出的特大隔断门，方便坐在轮椅上操作的低位置柜员机，柜员机上为方便视力模糊操作缓慢的老人推出“大字体”、延时操作功能。

该支行在“劳动者港湾”的基础上，创建特色服务品牌“银发客户港湾”，配备一些老年人喜欢的养生书籍、水墨山水画等，布置温馨而宁静的尊老公益区域，为

老年客户提供休息、休闲的舒适空间。

在硬环境上进行改造提升之外，软服务也要同时跟上。据了解，建行东莞市分行打造办实事长效机制，将为“银发一族”办实事志愿服务活动融入日常工作中，为老年客户群体营造爱心“海湾”。通过普及防诈骗知识、加强适老服务、打造老年人“绿色通道”等形式，赋予老年人金融服务更多温度。



东莞平安人寿敬老月慰问走访活动

东莞农商银行：帮助“银发一族”跨越数字鸿沟

针对老年人等“银发一族”面临“数字鸿沟”无所适从的问题，9月底，东莞农商银行横沥支行宣讲团队走进横沥半仙山村开展金融知识进农村活动。通过面对面讲解、派发宣传折页、问答互动等方式，对防范电信诈骗、消费者八项权益、安全用卡等热点问题进行深入介绍，让老年人懂得“避坑”，切实提升金融知识在农村老年人群体间的可得性和便利性。

据了解，东莞农村商业银行高度重视解决老年人运用智能技术困难工作。该行有关负责人表示，该行排查实际情况，明确涉及老年人运用智能技术的高频服务场景和具体困难，制定解决措施，精心组织实施，营造安全放心的智能技术应用场景，让老年人能用、会用、敢用、想用。

目前，该行已完成官网电脑端以及移动端的适老化程序的开发并于9

月18日正式上线运行。在本次适老化升级优化中，该行完善了官方网站电脑端和移动端的相关应用，进一步优化官网的界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。具体优化项目有：网页字体的放大和缩小，网页文字内容的语音点播，网页底色的变换等。切实解决在视力、听力等方面存在障碍的老年客群的金融需求。

东莞平安人寿：促进长者安居志愿服务走深走实

近年来，东莞平安人寿持续聚焦志愿服务老年人群体，组织开展多种形式的走访慰问和助老帮扶活动，切实传递社会企业对长者的关心关怀。

在10月份，平安志愿者分别来到石龙镇兴龙社区、茶山镇居家养老中心，在社工的带领下挨家挨户探访慰问居家长者。走进每户长者家中，平安志愿者关心长者的生活起居情况，查看居住环境是否存在安全隐患，并叮嘱他们要注意用气、用电、用火等居家安全问题。

在茶山镇，东莞平安人寿结合

志愿者入户走访情况，根据长者自身生活能力、居家环境、家庭照护条件等进行综合评估，按照长者的实际需求和改造意愿，为六户困难长者家庭制定了居家适老化微改造方案。

10月26日，平安志愿者们带着适老化微改造工具，来到长者家里进行组装，亲手试用及讲解使用方法，从一个个细节入手，帮助特殊困难的长者解决“如厕、洗澡、出行、生活”等实际问题，同时增强长者居家生活意外风险意识，及时排查安全隐患，构建老年友好环境。

东莞中行：丰富养老金融产品供给

为加强支持养老产业发展，丰富养老金融产品供给，东莞中行以科技创新赋能特色金融服务，推出个人养老服务业务，目前已经打造2家养老服务特色金融网点，全力满足客户金融需求。

据了解，中国银行作为国内首批获批开办个人养老金业务的商业银行之一，已启动个人养老金资金账户开

立及相关养老金储蓄、投资产品购买业务，并依托深耕多年的银发场景生态服务体系，在账户、产品、服务、渠道等方面全方位发力个人养老金市场。日前，中行在手机银行8.0版中推出个人养老服务专区，为客户提供包括个人养老金资金账户开立、合格金融产品购买等在内的一站式个人养老

金融服务便捷体验。成功开立个人养老金账户后，市民群众可享受中行提供的财富规划贴心专属顾问服务，此外还可以获得最高达5400元的年节税额度。

自个人养老金开户政策落地以来，东莞中行已累计为超6400名个人客户提供个人养老金开户服务。

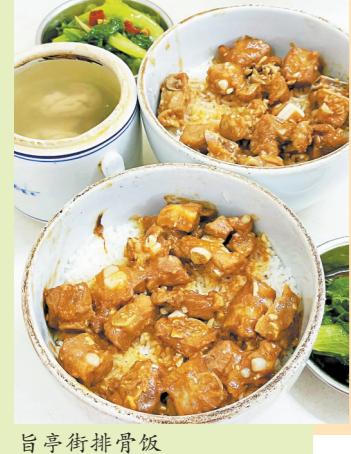
羊城晚报

2023年11月1日/星期三/湾区新闻部主编/责编 孙旭歌 牛智杰 / 美编 张江 / 校对 朱艾婷

家在哪里，胃最“清楚”

三十余年老店蕴藏温厚莞城风味

文/图 范彬彬



旨亭街排骨饭

莞城作为东莞的主城区，也曾经是东莞的中心，承载着很多东莞人的童年回忆。莞城的大街小巷里，有着不少经营多年有口皆碑的老店，三十多年的“老资格”，让它们吸引了越来越多慕名而来的街坊邻里和四方食客，或冲着某道招牌美食，或是找一个熟悉的味道，寻觅一段记忆深处的经历。

公告·声明·启事

遗失声明

东莞市虎门耕源农产品店遗失公章（编号：441950122962），财务章（编号：441950122963）、私章（尹亮），声明作废。

遗失声明

揭西县金联顺贸易有限公司遗失，法定名称章（公章）一枚，编码：4452220004732，1枚，声明作废。

遗失声明

黄晓龙因保管不慎，遗失《人民警察证》一份，警号为：1562454，特此声明作废。

遗失声明

东莞市虎门新典网吧遗失网络文化经营许可证副本，编码：1957200054，特此声明作废。

遗失声明

东莞市辛金五金制品有限公司于2023年1月12日遗失公章及财务章各一枚，特此声明作废。

遗失声明

东莞市布衣之交贸易有限公司遗失公章，声明作废。

遗失声明

东莞市辛金五金制品有限公司于2023年1月12日遗失公章及财务章各一枚，特此声明作废。

遗失声明