



外卖员在配送餐食

文/图 羊城晚报记者 沈婷婷

“华强北的情况很特殊，有的大厦七八十层，要排队等电梯，特别耗时间。外卖非常容易超时。为了提高效率，很多人都是让熟悉这里路线的阿姨帮忙有偿代送。”外卖小哥阿章无奈地告诉记者。近日，有偿代送外卖的话题，再度引发关注。

A 现象 骑手为提高效率找代送阿姨

“在哪个楼层，哪个房间号，都要做好标记。”11点左右，在深圳华强北，这里高楼林立，外卖小哥穿梭在复杂且逼仄的小道中，经常能看到附近写字楼楼下的保洁员或者代送员的身影。在外卖小哥和代送员简单地交接后，就能看到代送员十分熟练地进入大厦送餐。

记者观察发现，目前在深圳多地写字楼、商圈出现帮外卖骑手有偿代送餐的现象，这些代送阿姨平均一单会收取骑手2-4元。之所以出现这种现象是因为很多写字楼不让骑手进入、午高峰期间电梯难等，往往需要等待十几分钟，骑手不得已只能找代送阿姨。每单2-4元对于骑手来说成本非常高。

在华强北做外贸的小谢告诉记者：“有一次叫外卖我就发现不是外卖小哥自己送上门来的，是物业的阿姨，还叫我以后少点点外卖。”小谢说，虽然收到了阿姨的友好建议很温暖，但是看到外卖不是外卖骑手送来，也不知自己的餐食是否转了几道，不由得担心起食品安全。

事实上，对于这种有偿代送餐上楼的现象会存在很多风险，代送阿姨会集齐几单一起送楼上楼，用户等待时间长，且送餐过程中接触人群多，有食品安全隐患，无法有效管理。如出现丢餐、送错餐的情况用户只能投诉骑手，造成骑手损失。

为了规范餐饮外卖各环节服务标准，记者了解到，深圳市市场监督管理局也曾发布了《餐饮外卖配送服务管理规范》征求意见稿，拟对餐饮外卖服务全过程涉及的外卖餐饮企业、配送服务机构、配送人员的服务标准作相关规定。

国浩律师(深圳)事务所合伙人、深圳市消费者委员会律师团团长陈伟接受羊城晚报记者采访时表示，如果代为送餐人员在收取代理费用并提供代理送餐服务过程中，发生快餐遗失、未及时送达等问题时，相关的后果应当由委托方承担。

陈伟认为，外卖员在委托他人代为送餐时，应当明确外卖配送时间、收件客户，强调要及时、准确地送到相关的客户，以及丢餐、晚送的责任承担，以避免相关的纠纷，保障外卖配送的服务质量。

陈伟还提到，目前出现的外

楼和商圈，发现很多地方依然未铺设外卖柜，很多骑手只能焦急地在楼下等待用户，或将餐放在门口的桌子和地上，比如深圳平安金融中心、深圳职业技术大学、南方科技大学等地受多方限制，均未有任何平台的外卖柜。实际上很多骑手呼吁希望平台和物业能够多铺设外卖柜来提升自己的配送效率和节约配送成本。

记者了解到，目前外卖柜整体数量不多，却有效解决了骑手外卖配送最后50米的难题。外卖柜普遍设置在不允许骑手进入的管控场所(例如写字楼、医院等人流密集区域)，解决就餐高峰期骑手和用户的等待问题。更类似于个性化设施，而非普及性设置。

记者走访了深圳的部分写字

卖柜，主要是因为大多数写字楼、医院、高校是限制骑手进入，为顺应服务需要而出现的，尤其在之前的疫情防控期间，尤其严重，目前大多数写字楼、医院、高校为了加强安全管控，限制骑手进入，故外卖柜的出现是合理现象。不过他也提到，外卖柜涉及公共利益，建议各写字楼、医院、高校在限制骑手进入的同时，无偿提供外卖自取点、外卖柜等，并由写字楼、医院、高校等相应的物业管理部门协助加强管理，以保障不发生故意毁损外卖食品、破坏外卖食品等违背诚实信用原则的行为。



外卖柜

B 对策

记者了解到，现在不少外卖平台开始修改骑手佣金规则、出台骑手关怀政策；同时也加快了无人送餐车、无人机的研发与使用。如何能够提升配送效率、布置低成本的外卖柜，也再次进入人们的视野。

为了解决特殊地段的送餐问题，平台有责任协同物业等相关部门铺设更多外卖柜等终端设施。”对此，相关餐饮业内人士告诉记者，对于有外卖柜的写字楼，骑手可将餐饮存在外卖柜。使用外卖柜后，骑手配送效率提升，收入更多。数据显示，有外卖柜后，骑手每单平均可节省4-10分钟。外卖柜提高了配送效率，外卖小哥省下了配送上楼、在楼下等用户的时间，可以充分利用节省下来的时间，配送更多外卖订单，提高收入。

据了解，目前外卖柜收费在0.4元/单左右，各平台针对骑手有不同的优惠方案，一般优惠后是0.25元左右。各平台针对高频

C 声音

外卖柜需物业管理部门协助管理

由委托方承担。在外卖员与线下平台构成劳动关系的情况下，外卖员委托别人代为送餐，其行为属于职务行为，后果由线下外卖平台承担。在外卖员与线下平台构成劳务关系，承揽关系的情况下，外卖员属于独立承担责任的一方，其责任由外卖员承担。

陈伟认为，外卖员在委托他人代为送餐时，应当明确外卖配送时间、收件客户，强调要及时、准确地送到相关的客户，以及丢餐、晚送的责任承担，以避免相关的纠纷，保障外卖配送的服务质量。

陈伟还提到，目前出现的外

马田街道

历史遗留违法建筑 “三规”确权工作再创佳绩

近日，光明区马田街道马山头股份合作公司收到7份历史遗留违法建筑“三规”处理证明书》，标志着马山头股份合作公司申报的41栋建筑(面积8.03万平方米)完成了确权，实现权属身份的合法化。今年以来，马田街道共完成建筑确权81栋，面积达14.4万平方米，列光明区各街道第一。

为加快推进马田街道历史违建确权，解决历史遗留问题，实现辖区产业空间释放，促进产业结构转型，今年以来，马田街道以马山头拟纳入一平方公里利益统筹项目为契机，依序逐一批量完成建筑物资料审查、权属调查、测量测绘和分宗定界公示等街道初审工作，并由区职能部门完成规划确认、房屋质量检测和消防鉴定等，最终通过审议确认。

自《深圳市人民政府关于农村城市化历史遗留产业类和公

共配套类违法建筑的处理办法》实施以来，马田街道主要领导亲自督办，积极谋划，深入研究，持续推进辖区历史违建处理工作，历年取得突破性成果：2019率先完成光明区第一个历史违建处理确认项目，成为光明区第一批历史违建“三规”处理获颁“房产证”的街道；2020年又率先完成光明区第一个土地整备简易流程的处理确认项目，另辟蹊径起到模范引领作用。截至目前，该街道共完成199栋建筑的确权工作，面积达49.54万平方米，确权总数和面积均列光明区第一。

接下来，马田街道将继续秉承尊重历史、实事求是的原则，再接再厉推动辖区产业类和公共配套类历史违建的处理，并以此为重要途径积极推动查违攻坚减存量工作，为光明高质量发展提供强有力的支撑。

(于木子 彭楚兰 滕影树)

大鹏街道

王母社区统建楼主体结构封顶

立工作小组，协调解决规划用地、林地占用、规划指标调整、施工许可等手续中存在的重点、难点、焦点问题，并紧盯节点抓推进，全力以赴推动重大民生项目建设。王母社区党委、工作站、居委会、股份合作公司积极落实全力推进。为切实保障统建户权益，无论是项目设计、招投标等，均由统建户集体决定，采购程序公开透明。

此外，在项目推进过程中，新区城市更新与土地整备局作为业务“指导员”，助力程序审批及项目推进，办事处和社区联手为项目建设当好“服务员”，深入项目一线，全程做好项目服务保障。

(蒋佳元 李若石 李嘉湖)

建设中的王母社区统建楼 谢雨婷 摄



深圳外卖骑手 频现找人有偿代送

外卖柜解决配送最后50米难题

记者了解到，现在不少外卖平台开始修改骑手佣金规则、出台骑手关怀政策；同时也加快了无人送餐车、无人机的研发与使用。如何能够提升配送效率、布置低成本的外卖柜，也再次进入人们的视野。

某平台的负责人也告诉记者，目前外卖柜对消费者是完全免费的，未来应该也不会向消费者收费。外卖柜的推出是平台为了提升用户的消费体验、提升骑手配送效率所铺设的履约设施。近年来，随着外卖柜使用需求的增加，也产生了外卖柜设备损耗、运维费、物业费等相关成本的增加。

记者了解到，目前外卖柜整体数量不多，却有效解决了骑手外卖配送最后50米的难题。外卖柜普遍设置在不允许骑手进入的管控场所(例如写字楼、医院等人流密集区域)，解决就餐高峰期骑手和用户的等待问题。更类似于个性化设施，而非普及性设置。

记者走访了深圳的部分写字

深圳优化普通住房标准

羊城晚报讯 记者李晓旭、通讯员欧东勇报道：11月22日，深圳市住房和建设局发布《关于调整享受优惠政策普通住房认定标准的通告》，明确对普通住房标准进行优化，自11月23日起执行。

根据上述《通告》，将原来规定的同时满足住宅小区建筑容积率1.0以上(含1.0)、单套住房套内建筑面积120平方米以下(含120平方米)或者单套住房建筑面积144平方米以下(含144平方米)等两个条件。

据悉，本次调整扩大了享受优惠政策普通住房的范围，可以使更多购房家庭享受税收优惠政策，降低购房成本，更好地满足合理住房需求。

街道速递

观澜街道

龙华区人大代表评议团 到禁毒版画公园调研

日前，龙华区人大常委会党组成员、副主任马红率领区人大代表评议团到观澜禁毒版画公园，开展2023年度重点监督民生实事项目专题开放日活动。

街道讲解员介绍了禁毒版画公园的整体建设情况以及公园内禁毒展示区、禁毒警示区、禁毒科普区、全民禁毒英雄展示区。水塔天花禁毒版画、禁毒历史长卷、仿真毒品展示、禁毒宣誓、禁毒飞行棋及禁毒知识小魔方等宣传打卡点，让区人大代表

们沉浸式体验了浓厚的禁毒氛围。龙华区人大代表评议团提出：一是为禁毒英雄缅怀区适当增设鲜花区，激励大家铭记禁毒历史，时刻谨记禁毒人人有责；二是增加儿童互动装置，提升禁毒宣传趣味性。

马红提出，要充分发挥好禁毒宣传新阵地的引领作用，以点带面不断增强群众识毒、防毒、拒毒意识，积极营造浓厚的全民禁毒氛围。

(李薇 孙志平 邓舒云)

公明街道

推广再生水使用 促进节水型城市建设



公明街道推广再生水使用 公明街道办事处供图

近日，光明区公明街道在辖区西田社区再生水取水点，组织了一场针对再生水使用的宣传活动，旨在普及再生水使用理念，推广再生水的使用。

再生水是为了解决水资源稀缺而开发的城市第二水源，市政浇洒和冲洗作业时推广使用再生水取代自来水，在推进城市节水，实现水资源良性循环，改善水生态方面有着重要意义。

活动现场，街道工作人员向市政保洁公司环卫工及司机等详细讲解了再生水的相关知识、再生水取水点的取用方法。活动通过向街道管理的市政保洁公司宣传再生水的使用，进一步加强了公明街道各方对节水理念的认识和重视程度，引导更多人采取节水措施，并将再生水运用到日常生活中的更多方面，以减少对自来水的过度消耗。

在节水工作中，公明街道党政机关始终发挥带头示范作用。2020年10月公明街道办事处被评定为市级节水型单位，2022年成功打造节水型公园水荫公园，信泰光学等企业积极开展节水型企业创建，在天虹商场、百佳华、盛妆百货等商场，在中央山、东宝华庭、雍景城等物业小区，在社区公厕、公园等公共用水点，共完成900个节水器具和节水型水嘴推广更换，各项工作获得了辖区广大群众的积极响应和支持，实现了全民参与节水社会创建的局面。

未来，公明街道将继续努力，进一步加大节水宣传的力度与深度，推动节水理念在各行各业中的普及，通过共同努力，鼓励和引导更多企业和个人积极参与到节水行动中来，为促进节水型城市创建贡献自己的力量。

(于木子 彭影树)

华强北街道

提供法治保障 守护平安华强北

为贯彻落实“百千万工程”，实现“强四好一满意”的目标，持续落实基层治理工作，推进社会治理现代化，从源头上提升维护社会稳定能力和水平，在全社会营造“黑恶势力人人喊打”浓厚氛围，11月3日，结合辖区市场监管领域特点，华强北街道联合市市场监管局华强北所在现代之窗数码广场开展扫黑除恶暨市场流通领域宣传。

此次活动进一步增强群众参与意识，坚决同黑恶势力作斗争。活动现场通过悬挂宣传横幅、派发《中华人民共和国反有组织犯罪法》宣传手册、现场讲

解、互动答疑等方式为在场群众介绍《反有组织犯罪法》的立法背景、内容及意义，引导群众通过“福田区扫黑除恶举报平台”提供有组织犯罪线索，为平安福田保驾护航。

下一步，华强北街道将以系列宣传活动为引导，持续深入开展常态化扫黑除恶斗争工作，依法严厉打击有组织犯罪，坚决铲除黑恶势力滋生的土壤，不断增加人民群众获得感、幸福感、安全感，为营造安全稳定的社会环境提供强有力的法治保障。

(李薇 李卫军 姜威)

车厢冬日暖心事 乘客手机失而复得

11月21日，市民张女士拿到失而复得的手机后，向深圳西部公交平安车队M263线路当班司机罗思杰连连道谢。

原来，张女士在上油松乘坐M263线粤B306402D号牌公

车时，把手机遗落在了车上。发现手机丢失后，张女士赶到河东公交首末站寻找，此时罗思杰已把手机上交至车队。车队管理人员经过确认后，把手机归还给张女士。

(陈云强 巫金生)