

珠海优化看病就医体验全流程环节 让患者“少跑腿”“更舒心”

文/图 羊城晚报记者 李旭

“看一次病为啥得挂两次号？”“线上缴费为什么不能线上退？”近日，珠海梳理看病就医体验全流程环节，从提升患者看病就医体验着手，优化门诊服务流程。近日，羊城晚报记者获悉，珠海全市二级以上公立医院已执行患者一周内凭新出的检查检验结果报告到同一医院、同一院区、同一科室续诊的，免收患者一次诊查费；已全部实施对预约诊疗缴费后未就诊的患者原路返还诊查费。



珠海市妇幼保健院志愿者帮助患者使用自助机

取消“重复挂号”方便复诊患者

“以前挂号就诊，有一些检查报告单要等到次日才能出结果，第二天再来又要重新挂号，发烧输液更是‘一天一号’，不仅麻烦，还多花钱，现在终于解决了这个问题！”在珠海市人民医院就诊的患者王女士对医院推行的“七天内免费复诊”称赞连连。

过去，到医院挂号就诊，挂号单上都会标注“限当次当日有效”，次日复诊还需要重新挂号缴费，往往有些患者因为检查结果当日拿不到或者病情需要隔日复诊，不得不重新挂号。如今在珠海，根据《关于加强医疗机构门诊服务及质量管理的通知》，对于当日不能完成的检查

检验项目，七日内医院免费为患者提供复诊预约服务，解读报告和明确治疗方案无须再次挂号，让患者挂一次号就能完成全流程就诊。

珠海市人民医院门诊部副主任周晨介绍，部分临床检验项目当天不能出结果，患者7天内拿着报告来医院进行复诊时就可以免去一次挂号费，凭免费复诊号医生可以正常开具医嘱，帮患者开一些药品或检查。周晨说：“10月底我们就已经上线了‘免费复诊’，单独设立了复诊报到，会跟初诊号在同一个队列，按每两个初诊号一个复诊号的顺序进行排列，医生可正常叫号，不会影响医疗秩序。”

对于一家公立医院来说，“挂号”看似是一件小事，背后却关系着众多患者的“急难愁盼”。先看病后付费、“晚间门诊”、预住院模式……不仅“一次挂号管三天”，多年来，珠海市聚焦医疗服务中的难点、堵点问题，围绕患者看病难、挂号难等问题，各医院还做了不少创新和改革。

在珠海市妇幼保健院，随着“智慧医院”建设，预约挂号的患者，信息平台会在就诊前一天和就医当天对患者进行就诊提醒，避免患者错过就诊时间；到院患者，医师开具检查、检验后，信息平台

多种方式破解“看病难”

会即时推送院内步行导航到患者手机端，方便患者顺利找到相应科室。近期儿童患者进入到了秋冬季节感染高峰期，珠海市妇幼保健院每天两院区儿童就诊患者就高达1400余人次。为缓解就诊压力，妇幼保健院推出中午时间段和晚上时间段的加班出诊，各儿科专家利用自己中午和晚上休息时间轮流排班，解决患者“看病难”问题。

珠海市人民医院推出的医保患者信用就医“先诊疗后付费”服务，让授权签约患者可以“先诊疗后付费”。无论挂号、检查还是开药，都不

用再耗时费力重复排队缴费，节省了患者的就诊时间，确保患者在第一时间得到安全有效的治疗。相应费用除医保部分会自动扣除外，自付部分的金额将计入账单推送给就诊者。

如今，珠海正以创建“互联网+医疗健康”示范城市为主线，用“卫生健康信息化”让信息“多跑路”，让群众“少跑腿”，推动便民惠民服务纵深发展，让“便民、惠医、利改”的卫生健康信息化应用场景为市民共享，让患者就医体验持续改善，诊疗服务更加优化。

门诊退费“搬进”手机里

“以前线上提前预约了医生，后来身体好转就没去就医，谁知道为了退挂号费还要单独跑趟医院，现在系统自动就把钱退回来，看病越来越省心了。”本以为还要线下办理退费的患者刘女士在咨询后发现，预期未就诊的费用早已自动退回账户。

线上提前预约，到了时间直接前往医院取号、就诊，近年来，不少医院推出线上预约诊疗系统，方便市民。不过，有市民发现，自己因临时有事、工作太忙等导致错过了预约就诊时间后，若要取消挂号费，只能线下办理。如

今在珠海，根据《关于加强医疗机构门诊服务及质量管理的通知》，全市二级以上公立医院都已实现通过系统自动或人工辅助手段实现线上逾期未就诊主动退回目标；无法原路退回的，也会向患者做好退费告知和指引。

珠海市妇幼保健院医务部主任冯秋琴介绍，不管是在医院公众号预约挂号或在互联网平台预约线上就诊的患者，未就诊的情况下患者可以自行在手机端进行退号申请，退号后费用将于1-3个工作日内原路退回到患者支付宝账号；忘记在手机端退号，

“智慧医院”让患者“医”路畅通

在市民眼里，来医院看病，除了担心排队等候时间长，最担心的就是手续复杂。珠海正通过“智慧医院”建设，让患者“医”路畅通，用流程优化让患者“少跑腿”。

近两年，珠海市妇幼保健院以智慧服务、信息互联、智能物联网、流程改造为载体，

以资源共享、信息流动、便民利民为目的，实现“一站式服务”。其中，互联网医院可为患者提供足不出户的就医服务。患者可以在线咨询，通过图文或视频进行在线问诊、复诊，由医生线上为患者解答疑惑或者在线开方，为患者提供便、捷、快、优的“一条龙服务”。

在珠海市人民医院，从MDT门诊、“先诊疗后付费”医保患者信用就医、床边结算到“送药到家”药品配送服务、日间手术等便民惠民诊疗服务，患者在线上便能主动使用身份证件，在线缴费、检验检查结果查看、预约挂号、影像查看、床旁结算、信用就医等多项服务。

中山南朗：丰收稻田之上奏响多彩乐章

羊城晚报讯 记者张德钢、通讯员南朗宣摄影报道：将舞台搭在稻田之上，观众在乡野间听音乐、享美食、赏美景……11月26日晚，中山南朗街道左步村再次聚集着来自各地的乐迷。随着璀璨的烟花划过夜空，粤港澳大湾区原创音乐人+电音专场如约而至。专场活动的成功举办，也为“金色大地音乐会——2023粤港澳大湾区（中山·左步）稻田音乐会”画上圆满句号。

2023粤港澳大湾区（中山·左步）稻田音乐会于25日在南朗街道左步村拉开序幕。刚刚过去的这个周末，为期两天的音乐会连续上演6大音乐专场，来自粤港澳大湾区的众多优秀歌手和乐队轮番登场，带来摇滚、电音、童谣、流行乐、古典民乐等精彩表演，为广大音乐爱好者献上了一席视听盛宴。

除了主舞台不间断的精彩演出，本届稻田音乐会还打造了稻田秀台、稻田研学游、田园趣味游戏、稻田艺术展、稻田美食市集和生态农墟等特色活动以及烟花秀、灯光秀等，为游客带来沉浸式的乡村体验。活动通过“稻田+



▲音乐会现场

▲音乐会在稻田旁举行



▲各地音乐爱好者齐聚左步村听音乐、享美食、赏美景

出口同比增长89.45%

海关助力新会陈皮“飘香”国际

羊城晚报讯 记者陈卓栋，通讯员江宣、谭耀广摄影报道：由新会茶枝柑皮制作的新会陈皮，历来被市场奉为上品。记者近日从江门海关获悉，近年来，新会陈皮不仅国内市场销售额节节攀升，更是在海关的帮助下走出国门，实现国内国际“两飘香”。今年1-10月，新会海关辖区企业出口新会陈皮、陈皮制品等货值289.9万元，同比增长89.45%。

作为中国著名陈皮之乡，新会已有700多年生产陈皮的历史了。新会陈皮更有“一两陈皮一两金，百年陈皮胜黄金”的美誉。新会陈皮是远近驰名的国家地理标志产品，如何确保产地正宗成为陈皮行业面临的一大挑战。新会海关相关负责人介绍，新会海关与企业共同建立了陈皮溯源体系，实现了陈皮从采摘到制作的全链条溯源，帮助企业提升品牌效应，增强市场竞争力，推动行业健康发展。

11月初正是新会陈皮的采摘季。田间地头，除了忙碌的果农外，还有在现场监管的海关员。据悉，新



务中心共建了新会陈皮溯源体系，让我们更好地把控产品源头，也使我们企业、农户、消费者都实实在在受益。”此外，江门海关还组织专人收集主要出口市场国家关于陈皮产品的法律法规，重点关注农残、重金属、标识标签、产品准入等方面的规定，通过“关长送政策上门”“关地企直通车”“12360服务热线”等渠道打通政策措施落地的“最后一公里”，帮助企业有效应对技术性贸易壁垒。引导企业积极申请知识产权海关备案，打造特色优势金色品牌，助力陈皮产品“出圈”国际市场。

负责溯源项目的新会陈皮公司股份有限公司供应链总监吴秀文说：“今年我们携手新会海关综合技术服务有限公司

澳门地标“闪耀外衣”竟是“珠海造”



黄健聪在工厂检查装修材料

永利皇宫金碧辉煌、威尼斯人宏伟壮观、新濠天地光影璀璨……这些澳门地标的“闪耀外衣”，竟然都是“珠海造”。

沿袭父亲手艺的黄健聪，从澳门来到珠海，打造出一批批出色的地标“外衣”，也成为了众多澳门青年回流珠海工作中的一员。

企业少帅 落子斗门

切割、打孔、胶条嵌装、玻璃安装……下午2时，在莲洲镇新富铝铁加工技术有限公司（以下简称“新富铝铁”）生产车间内，一切繁忙而有序。黄健聪如常逐一巡查着各个环节，“材料从进入生产线到最终定型需要多道工序，每一个细节都不容忽视”。

眼前的这位90后，很多人都难以相信，他竟有着10多年的行业经验。“爸爸以此为生，我是从小就跟这个行业结缘了。”他说。

黄健聪的父亲黄卓森，靠着拜师学艺的门窗制作手艺，1992年在澳门开起了手工作坊。凭借着努力，作坊扩张成了新富铝质装修工程门店。十多年的稳扎稳打，“新富”名气日增。2010年，黄卓森再次拓展，在珠三角设立了第一家厂房——新富铝铁。

那时的黄健聪，有自己的想法。高中毕业后，他到国外留学专修室内设计，希望能开创一片新的天地。然而现实是残酷的，念完大学的他，根本顶不住生活的压力。而在另外一边，新富铝铁正蓬勃发展，急需帮手。2015年，黄健聪采纳了父母的意见，决定接手家里的生意。

然而，迎接初掌“帅印”黄健聪的并不是一帆风顺。当时新富铝铁的厂房因为发展需求，面临搬迁。为了找到新的落脚点，他跑遍了中山、江门、深圳，依旧没有好的选择。“父母都是斗门人，斗门距离澳门又很近，在此扎根应该是个不错的选择。”黄健聪将想法告诉了父亲，并从区域优势、未来发展、行业前景等逐一分析。思路得到了家人的认同——将新富铝铁迁到斗门莲洲。

重新建厂的艰辛不言而喻。但却压不倒不服输的韧劲和青春的热血。扩张资金欠缺、技术力量需提升、施工流程要优化等问题扑面而来，黄健聪开始一一破解。他四处筹集资金，一口气投入500万元购买5台先进设备，确保出品的质量和水平再次提升。随后，借助新富铝铁在行业中多年积累的资源，研究出一套专业高效的施工流程。招兵买马，吸附人才加盟，让团队不断壮大。

黄健聪的招数很快见效。细致专业的服务、不断提升的安装工艺，让新富铝铁收获了客户更多的好评和信赖，市场份额持续扩大，企业的品牌越叫越响。

转换赛道 迎难而上

学过室内设计专业的黄健聪很清楚，随着建筑行业的不断进步，传统铝合金窗的弱点会凸显——技术含量低、业务范围窄、市场竞争大。新富铝铁在未来的市场要占得更大一席，就必须在战略规划上提前布局。

“最近，上门来斗门谈业务的港客多了。”黄健聪说，“‘港车北上’‘澳车北上’实施了，珠海的区位变得更有优势。”眼下，他开始围绕变化在作新的布局。“不久的将来，应该有越来越多的港澳人士在珠海置业，所以公司将涉足装修设计和建筑材料板块。”（文/图 杨雪薇 梁少冰）

债权转让公告

根据广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行与台山市金艺装饰工程有限公司签署的《不良贷款债权转让合同》【台农商债转字（2023）第2号】，转让方广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行已将其对下列公告清单所列债务人享有的主债权和担保合同项下的全部权利、利益转让给台山市金艺装饰工程有限公司。广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行特公告通知各债务人、担保人以及其他相关各方上述债权转让事项。自公告之日起，请上述各债务人及其担保人，立即向台山市金艺装饰工程有限公司履行偿付义务和/或相应的担保责任。

特此公告。

广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行

2023年11月28日

单位：人民币元

序号	债务人名称	担保人名称	债权本金余额	债权利息余额	借款合同编号	借款展期协议编号
1	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣、张国荣	7550000	/	10020179915159908-3	11020179915159908
2	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣、张国荣	2054000	/	10020179915159908-4	11020179915159908
3	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣	台山市高志房地产开发有限公司、余炳垣、张国荣	7260000	/	10020209912573641	11020209912573641
合计			15015400			

注：

1、本公告清单仅列示截至2023年10月20日债权本金、利息金额。

2、上述主债务人、担保人、相关义务人如有疑问，请与广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行或台山市金艺装饰工程有限公司联系。本公告当中内容如有遗漏，以债务人、担保人、相关义务人等原已签署的合同、文件为准。

联系方式：

广东台山农村商业银行股份有限公司台城支行

地址：台山市台城东城华侨新村1号101房、203-803房、楼梯屋

联系人：陈先生 电话：0750-5563013

台山市金艺装饰工程有限公司

地址：台山市台城陈宜禧路美嘉华庭5号

110号商铺

联系人：李小姐 电话：13536219417