

1957年10月1日创刊

顺德“客厅办”指尖遥控实现政务服务“触手可及”

即刻一键查询已办业务的实时进度，“计算更简单”即市民无需记住房产税的计算规则，只要在电视大屏上输入房产相关信息，数秒内便能在电视上直接、清晰地查看到房产税的计算结果。

随着办件进度查询、房产税计算等服务上线，“客厅办”正推动越来越多样化的政务服务走进万家，实现与群众间的“零距离”。

与此同时，“客厅办”以电视机顶盒为载体，市民在首页点击“乐享顺德”栏目便可快捷进入“客厅办”政务服务专区，抛开复杂的线上操作和耗时的线下办理，只需要通过指尖上的遥控器输入办理事

件首字符，便能查询顺德政务服务办事指南、顺德各镇街行政服务网点和法律服务网点信息以及观看各类政务服务介绍视频等。有效节约群众的办事时间、精力和成本之余，更是方便了不了解政务服务事项办理信息的群众，通过数据赋能，尽可能地帮助更多群众跨越“数字鸿沟”。

本次顺德“客厅办”的优化，是在“互联网+政务服务”改革基础上的便民服务升级，是服务群众“最后一米”的缩影。七大功能的全新上线，推动政务服务渠道从办事窗口、电脑端、手机端延伸到电视端，只要打开电视、按按遥控，政务服务便能直达市民“手上”。

深读佛山

2023年12月
(癸卯年十一月十五)

27 星期三 | A9

佛山公安派出所 “两队一室”改革显成效

近日，佛山市公安局向社会公布“两队一室”改革成效进展：改革完成一年来，佛山发案数显著下降，110警情流转更加高效，社区警务效能不断提升，公安业务水平、打击效能明显增强。近年来，佛山公安大力推进“两队一室”改革。全市49个户籍派出所于2022年10月全部完成“两队一室”改革，“市县主战、派出所所主防”的整体格局基本建立。今年1月至11月，全市刑事警情同比下降7.1%，破案同比上升8.6%，盗窃警情同比大幅下降18.2%，举报黄赌警情大幅下降约3成。

打击模式更专 发案数大幅下降

“我的电动自行车停在小区里，电瓶不见了！”8月20日，佛山公安接市民报警，称其停放在南庄某小区内的电动自行车电瓶被盗，城南派出所民警循线追查，成功追回被盗电瓶并全链条打掉该盗销团伙。

“‘两队一室’改革让派出所案件办理队更有时间、精力专注

升。今年1月至11月份，佛山盗窃警情同比大幅下降18.2%。

市县主战、派出所所主防是佛山公安“两队一室”改革的基本思路。为此，佛山公安刑侦、经侦等业务警种全面统筹专业刑侦力量侦办专业案件，打击模式更加集约、专业，业务水平、打击效能和整治能力明显增强。今年1月至11月，全市刑事警情同比下降7.1%，破案却同比上升8.6%。

警情处置更快 流转时间压减40%

“我把车停在小区楼下，一时大意忘了锁车，车上的红包就被偷了。”7月29日凌晨3时许，顺德杏坛李先生发现车内物品被盗后立即报警。接警后，警情快速流转至处警民警。因案发至报警时间较短，民警判断嫌疑人还没走远，随即开展摸排，仅1小时便成功将两名嫌疑人抓获。

得益于“两队一室”改革，佛山公安派出所队室之间的分工与职责更加明确，基层队伍集约化、民警专业化、机制高效化显著提

警民警三级流转层级，警情流转更加扁平化，实现同步跟进、快速处置，警情流转时间相比以往压减40%。

“同时，新技术的运用让指挥调度可视化，我们对现场的把控更精准、更清晰。”佛山市公安局指挥中心相关负责人介绍，依托“四个一”体系建设应用成果，通过为基层民警与群防群治力量配齐POC对讲机，指挥调度体系以派出所综合指挥室为中枢，实现就近调度用警，协调梯次增援，指挥流程更加顺畅高效。

基层基础更实 社区警力更充实

9月16日晚，乐从派出所兴乐社区警务室民警正在某小区微信群发布反诈告知书，业主张女士添加民警微信反映其可能被刷单诈骗。民警要求张女士立即停止转账并到警务室核实情况，最终成功避免1.5万元损失。这是该社区警务室探索线上线下“零距离”警务工作模式发挥的成效，通过24小时线上及时“出警”、线下主动“处警”，该片区电诈刑事案件警情同比下降25%。

警情流转时间压减40%，
1月至11月全市刑事警情同比下降7.1%

警情同比下降25%。

2022年，高明区荷城街道月明社区辖区警情同比下降15%。该亮眼数据离不开社区民警张贻红的不懈努力。张贻红作为21个小区的调解小组组长，从2019年至今调处矛盾纠纷252起，调解成功率从68%上升至89%，张贻红成为辖区群众放在心里，说在嘴边的“贴心警长”。

“要真正沉入社区，走到群众身边，用心用情做好群众工作。”为深化派出所“两队一室”改革，在今年4月召开的全市公安机关社区警务工作会议上，副市长、市公安局党委书记、局长宁惠军对健全新时代社区警务机制，提升基层治理能力水平作出部署，要求全方位保障社区民警耕耘社区，建立健全社区民警选用等机制建设，推进驻警务室民警专职化，营造社区警务创业干事环境，推动“老黄牛”“青壮年”式人才担任社区警长。

截至目前，佛山市788个行政村居均设置警务室(岗)，其中超96%警务室(岗)达到市公安局建设标准，全市社区民警占比派出所警力达50.9%。

烧番塔、打铁花、舞火龙……
南海西樵将举行
玩转非遗跨年夜活动

羊城晚报记者 黄松炜、
通讯员樵宣报道：记者从佛山南海西樵镇获悉，12月31日18:30至次日00:30，渔耕粤韵文化旅游园将举行“渔跃龙门”玩转非遗跨年夜活动。届时，烧番塔、打铁花、舞火龙、夜光狮等绝美表演点亮夜空，大咖乐队和DJ们奉献精彩演出，将为市民游客开启一个美好的新年。

此外，元旦当天，2024年全国新年登高健身大会(广东)主会场登山活动将在西樵山风景名胜区举办。报名参加，可享跨年夜免费进入渔耕粤韵文化园。

12月31日晚，渔耕粤韵文化旅游园里，多项非遗表演将为观众呈现一场绚丽多彩的视觉盛宴。烧番塔是佛山市第六批市级非物质文化遗产项目。番塔塔身上大小下，呈锥形。从下往上，每一层均向内部收缩一圈，最上层仅留一孔，以利于火苗上蹿。火苗越大，预示生活更加兴旺；红红火火，象征来年丰收在望。本次活动搭建了两座约5.88米高的番塔，为西樵镇有史以来最高的番塔。

打铁花是一项民间传统焰火表演，表演者赤膊上阵，用花棒将余度高温的铁汁击打到空中，形成十几米高的铁花。

据了解，当天还将举行“湾区新闻部主编/责编 牛智杰 / 美编 彩玉 / 校对 朱艾婷

在漫天铁花的映衬下，长达10米的火龙腾空起舞，流光溢彩，绚丽壮观。据悉，当晚将有两场打铁花+舞火龙演出，约为20分钟一场。

灯光舞狮则将非遗与现代灯光技术相结合，营造出神秘而独特的氛围。观众在夜间也可欣赏高杆狮、凳狮等表演，感受别样的非遗文化魅力。

观赏之余，怎能缺少“食”呢？本次活动将以非遗文化为主线，集聚西樵多家非遗美食商家和大家喜爱的轻食餐饮摊档，搭配特色“鱼啡虾”主题餐车，打造文化氛围浓郁的“醒市”集市。

据了解，当天还将举行“湾区新闻部主编/责编 牛智杰 / 美编 彩玉 / 校对 朱艾婷

羊城晚报

佛山市第四届金融行业年度评选

2023年12月27日/星期三/湾区新闻部主编
责编 牛智杰 / 美编 彩玉 / 校对 朱艾婷 A9

农行佛山分行：

发挥金融责任担当 书写出彩农行答卷

文/邹一轩 冯惠娟
图/农行佛山分行

作为我国金融领域的中坚力量，银行业保持战略定力，始终贯彻稳中求进的工作总基调，增强服务实体经济的使命感和责任感。一直以来，中国农业银行佛山分行(以下简称“农行佛山分行”)心怀“国之大者”担当作为，以服务实体经济为己任，为百姓美好生活助力，为守护金融安全筑牢防线，充分彰显金融为民温度，在助力佛山高质量发展中贡献力量，在服务中国式现代化进程中迈出新步伐。



A 聚焦高质量发展 服务实体稳经济

城镇化建设、新基建等项目领域，持续做好金融惠企工作，为民营企业发展添薪蓄能。

此外，该行还积极对接5G、大数据中心、人工智能、工业互联网为代表的新基建龙头企业，展开源头营销。该行紧跟城市转型升级的发展趋势，及时跟进基础设施、轨道交通、新基建等公共项目服务，通过贷款、投资、发债等金融产品有力支持佛山重点项目建设，并在利率优惠、业务审批等方面努力争取上级行支持。

截至2023年11月末，该行制造业中长期贷款余额超63亿元，增幅超87.61%，战略性新兴产业贷款余额近70亿元，增幅达86.43%。

除此之外，农行佛山分行积极发挥金融主力军作用，加大对民营企业的扶持力

持续深化助农惠农，推进金融更好、更优服务乡村振兴。为实现佛山市农业生产从点到链、从链到面的服务渗透，农行佛山分行通过加强金融供给，积极搭建完善的金融服务体系，用“金融活水”润泽佛山美丽乡村。

截至11月末，该行已支持乡村公共基础设施建设客户10户，贷款余额超22亿元。

针对佛山水产养殖业亟需改造池塘养殖环境这一情况，农行佛山分行因地制宜，以“惠农e贷”产品系统为基础，创新推出“鱼塘e贷”，赋能乡村振兴的高质量发展。截至今年10月末，该行当年新增投放“鱼塘e贷”138户、4345万元，累计投放金额21042万元，解决了673户养

B 润泽“三农”沃土 助力乡村产业建设

殖户资金需求问题，并为9.3万亩鱼塘尾水改造提供资金支持，间接创造9.5亿元渔业产值。

此外，农行佛山分行还锚定本地其他“土特产”，推出“粉葛贷”“雪梨瓜贷”“花卉e贷”等富有地方特色的农业信贷产品，实施精准帮扶，助力乡村振兴。

随着乡村振兴政策的不断深入，如何立足新发展阶段抓重点、补短板、强弱项，将金融活水下沉、渗透至“三农”领域，成为金融业共同作答的时代命题。

近年来，农行佛山分行认真落实金融支持全面推进乡村振兴、加快建设农业强国的工作部署要求，与佛山市农业农村局签署金融服务乡村振兴“百人百亿”三年行

动战略合作协议，联动各级政府部门，建立了共同推进乡村振兴的全面战略合作关系。在2022年至2024年3年期间，计划投放资金100亿元，加大对预制菜产业、乡村公共基础设施建设等14项乡村振兴事业的支持力度，为实现乡村振兴高质量发展添砖加瓦。

农行佛山分行认真贯彻落实省委“1310”具体部署，对照佛山市“百千万工程”施工图，出台金融服务“百千万工程”行动实施方案，全面对接佛山市“百千万工程”三步走目标，计划到2035年信贷累计投放3000亿元，其中乡村振兴领域不低于1000亿元，在区、镇金融服务全覆盖基础上，持续提升全市乡村振兴金融服务覆盖率。

C 践行为民初心 夯实“农情服务”基础

画好金融为民美好画卷。农行佛山分行始终坚持金融工作的政治性、人民性和专业性，把“坚持以人民为中心”作为履行社会责任的出发点和落脚点。

农行佛山分行一方面持续践行保护消费者权益，开展“3·15金融消保宣传周”“金融知识万里行”“金融知识进万家”等金融宣教活动共计200余场，并通过加强警银联动形成合力，纵深推进社会防诈骗知识科普教育，提升公众金融知识水平，营造和谐安全的社会金融环境，提升人民群众对金融服务的获得感、幸福感和安全感。同时结合行内“我为群众办实事”“服务升温工程”等，设立“消保倾听室”，建立“爱心驿站”，提升客户服务的温度和精度。

另一方面，该行持续关爱特殊群体，深入推进“服务升温工程”，升级适老化服务，帮助老年人提供爱心窗口、绿色通道，对无法亲自到网点办理须本人办理的业务的特殊群体，全行网点共提供上门服务超150次。不断细化提升各项便民服务设施，目前该行开办“爱心驿站”的网点14个，驿站内增设应急电话，增加应急雨具、问路卡、听障人士爱心卡等便民服务设施；全辖网点设置“爱心窗口”，配置爱心座椅、助听器、助盲卡等暖心服务设施。

大力提升小微金融服务质量，农行佛山分行通过整合队伍、产品、渠道、风控等多元化优势，加大小微首贷、续贷、信用贷款、中长期贷款投放力度，普惠金融服务实现了“量增面扩”。截至2023年11月末，普惠贷款余额126.81亿元，较上年新增31.86亿元；普惠贷款户数8428户，较上年新增1590户，增速23.25%，以实际行动促进市内小微企业主体全面复苏和创新发展。

接下来，农行佛山分行将紧紧围绕中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，牢记国有大行的政治站位和“金融为民”的宗旨意识，践行金融为民理念，扎实推进各项惠企惠民举措，积极履行社会责任，努力打造金融服务佛山高质量发展新范式。