

全国首发

罗湖推出预付无忧商圈

羊城晚报讯 记者林园报道：资金全程监管、随时可退、一码通扫，多店通用……集这些特点和优点于一身的数币预付卡在深圳商圈落地推广了。1月10日，深圳市市场监督管理局联合罗湖区人民政府，在深圳天河城举行“罗湖区预付无忧商圈全国首发启动仪式暨‘一码当先’上线仪式”。全国首个预付无忧商圈在深圳罗湖推出。

数币预付卡覆盖购物中心八成商户

“我家就住在附近，之前在小区电梯广告里看到了天河城推广数币支付的广告。我来商场的时候，

在店员的指引下下载了数币的APP，在商场消费能直接打折，十分优惠。”罗湖居民姜女士就住在全国首个“预付无忧商圈”附近，体验数币消费的优惠后，她对此首次发的“预付数币卡”很感兴趣，“有政府和银行加持，说明在这个商场充值资金也有保障。消费有折扣，而且还可以完全放心。”

一直以来，预付式消费在餐饮、美容美发、洗浴、住宿、健身等多种服务行业广泛使用，在给群众消费带来便利和价格优惠的同时，也存在不少问题风险。数字人民币具有可控匿名、不可篡改、可编程等特征。在预付式经营治理中引入数字人民币，实质

是采用数字人民币智能合约进行预付资金管理。一方面，将合同条款写入智能合约，商户不能随意转消费者预付的资金；另一方面，在实际消费之前，预付资金仍然属于冻结状态，有效保护消费者资金安全。

深圳天河城董事长张萍介绍，该购物中心在市场监督管理局罗湖局及相关单位的指导下，联合建设银行共同打造了全国首个商圈数币预付购物中心，并发行了“商圈数币预付卡”。目前预付卡已覆盖天河城80%商户，涵盖餐饮、零售、美容美发、3C数码、黄金珠宝、影院等业态。接下来，该预付卡还将向超市、教培、健身等行业推广。

资金全程监管随时可退

活动中，罗湖“一码当先”快速消费服务平台正式上线。记者在天河城购物中心内看到，不少商家门口都摆放了“一码当先”二维码以及“数币礼享卡”等相关指示牌，购物中心电子屏幕上也在展示相关信息。消费者现场扫码，或者从i罗湖小程序，天河城公众号就可以进入。进入后可以领取数币红包和开通钱包，然后购买天河城数币礼享卡，消费时直接出示二维码即可。

建设银行深圳分行副行长彭白萍介绍，数币预付卡具有“资金全程监管、随时可退、一码通

扫，多店通用”等特点，既保障了消费者的资金安全，也为消费者提供了舒适的消费体验。建设银行推出“商圈预付卡专项红包补贴”，向商家精准导流，帮助商圈实现线上预付、便捷核销、对账查询等全流程数字化管理，为商圈、商户经营发展提供有力支持，为监管部门提供大数据实时监测功能，实现数据监控、省心监管。

值得一提的是，罗湖毗邻香港，通关方便，吸引了许多港人前来消费。香港消费者在通关消费时就可以直接通过手机在线开通钱包、充值消费，数字人民币商圈预付卡为深港两地客户提供支付便利。

《罗湖创建“三力三区”三年行动方案》发布 打造“买全球卖全球潮流集散地”

羊城晚报讯 记者林园报道：“不是全球去不起，是罗湖更有性价比”。1月10日，“罗湖发布”举行的“三力三区”专场重磅出台《罗湖创建“三力三区”三年行动方案》，方案提出对消费、深港、现代服务三大领域提质升级。

去年1月，罗湖区正式提出“三力三区”产业发展新定位，即创建具有世界潮流引领力的国际消费中心核心区、具有全球资源配置力的深港融合发展先行区、具有国际市场辐射力的现代服务业集聚示范区。当前，罗湖区对建设“三力三区”进一步部署，聚焦消费、深港、现代服务业等三大关键要素，形成三个“三年行动方案”，锚定国际一流、世界先进，不少措施全国全省首创。

在消费方面，罗湖是商业气息最浓厚、最能体现深港商业文化的城区，以全市4%的土地实现了14%的社消零。辖区既有高端消费“首选地”深圳万象城，又有来深必逛“烟火气”浓郁的东门步行街，曾创造日均百万客流量奇迹。《罗湖区建设具有世界潮流引领力的国际消费中心核心区三年行动方案（2024-2026年）》提出，提升消费“创新度、集中度、显示度”，将罗湖打造为“买全球卖全球的潮流集散地”。到2026年，社会消费品零售总额达1600亿元，网络零售额达到200亿元，打造2个夜间特色消费场景，新增4个体验式

消费场景，在罗湖设立品牌首店或旗舰店、概念店100家以上，新增高端商业中心50万平方米。

在深港融合方面，目前约有4万香港居民常住罗湖，占全市五分之一，6400多家港资企业在此经营。一区之内拥有三大口岸，陆路口岸数量和通量全市第一。《罗湖区建设具有全球资源配置力的深港融合发展先行区三年行动方案（2024-2026年）》聚焦深港融合，以“产业、规则、要素”链接为重点，打造罗湖为香港与内地链接资源、配置资源的“超级链接地”。到2026年，实现深港基建互联互通，打造30分钟城际通勤圈，外资企业数量破万，培育引进高层次人才不少于500人，孵化30家以上国际创业企业。

在现代服务业上，罗湖是服务业大区，服务业占GDP比重高达94%，其中现代服务业占第三产业比重75%，两项指标稳居全市第一。《罗湖区建设具有国际市场辐射力的现代服务业集聚示范区三年行动方案（2024-2026年）》推动现代服务业向高端化、集群化、国际化“三化”迈进，打造罗湖为“世界服务商”。到2026年，现代服务业增加值突破2500亿元，市区级总部企业数量突破200家，形成两个超千亿元支柱产业，引育200名以上产业领域高层次人才，打造税收“亿元楼”45栋，跨国公司总部数量新增10家。

石岩街道开展《信访工作条例》专题宣传

自2022年5月《信访工作条例》（以下简称《条例》）实施以来，宝安区石岩街道结合信访工作实际需求，贯彻信访工作新《条例》，坚持人民信访为人民，在街道信访工作中取得了显著成绩。

为让人民群众更深入了解“遵守法律、维护信访秩序是每个公民的义务和责任”，近日，宝安区石岩街道开展了《条例》专题宣传活动，在人民群众之间引起了较大反响和普遍的好评。

在街道党工委的统一安排下，石岩街道综合治理办联合司法、社区等部门共同开展普法工作，使宣传活动呈现了上

下联动、团结协作的效果；宣传活动遵循“亲近群众，贴近实际”的原则，内容上尽量贴近群众实际生活、群众关心的热点问题，着重对“贯彻信访工作新《条例》，坚持人民信访为人民”“遵守法律、维护信访秩序是每个公民的义务和责任”等内容进行了宣传。活动通俗易懂、深入浅出，让不同文化程度的群众都能读懂、读透；宣传形式多样，不仅有显眼简洁的横幅宣传，更有印刷的《条例》手册和解读，引导群众通过正常、合法的途径反映其合理诉求，为条例的顺利实施营造了良好的舆论氛围。

（陈云强 廖怡婷 胡锐）

乘客遗失手机，智调平台和司机协力找回

1月9日上午，深圳西部公交四分公司平安车队失物招领电话接到陈先生来电，称其乘坐该线路车辆遗落手机在车厢内。工作人员向陈先生了解乘车信息及物品信息后，确定失物

在粤B06420D车上，智调平台于是通知驾驶员罗思杰师傅。

罗师傅捡到手机上缴车队调度室，随后陈先生来到车队领回丢失的手机，连连感谢公交人拾金不昧。（陈云强 巫金生）

西部公交司乘人员拾金不昧

近日，深圳西部公交旭景车队M453线驾驶员刘海海、乘务员王艳，在车上捡到乘客丢失的手机交车队保管，并通过电话联

系到乘客来车队领回。失主领回手机后，对司乘人员表示了由衷的感谢。（陈云强 陈青青）

新安街道禁毒宣传致敬禁毒警察

今年1月10日是第四个中国人民警察节，也是第38个“110宣传日”。当日上午，宝安区新安街道宝民社区在线上开展“致敬人民警察 禁毒宣传不停歇”活动，旨在宣传中国人民警察节，提高“无毒街镇”“无毒村居”示范创建工作知晓率，呼吁大家珍爱生命，远离毒品，携手共建绿色无毒家园。

活动主办方向辖区居民告知“依托咪酯”、“上头”电子烟

的危害性，鼓励居民举报违法犯罪。据介绍，禁毒警察被人们称为“行走在刀尖上的人”，有的还不能公开姓名，所以大家要更加珍惜现在的生活，参与“无毒村居”示范创建工作，共同维护辖区和平稳定。

此次线上宣传，普及了中国人民警察节及防范毒品的新知识，提高了居民自我保护、防毒、拒毒意识。

（陈云强 徐微）

乘客卡包丢失 公交司机归还获赞

1月9日，乘客胡女士乘坐767路公交车时遗失了卡包，卡包内装有现金和各类证件。当天，钟和利师傅打扫车辆时发现了这个卡包，钟师傅立即将卡包交到调度室，并向工作人员说明了情况。

发现遗失卡包后，胡女士通

过公交平台找到了负责该线路的车队，被告知失物已经被司机捡到并妥善保管。当晚，胡女士赶到调度室，经过核实，从业务员处拿回了自己遗失的卡包。胡女士激动万分，对工作人员连连感谢。

（郭语扬 乔海霞）

公交司机拾金不昧 收获市民感激

近日，深圳市民秦先生在乘坐M449路公交车时，不慎遗落了准备送给亲戚的酒。

当班驾驶员陈国荣在完成工作后，发现了这件遗落的物品，并立即将其交给车队当班站

务员保管。事后，秦先生成功找回了失物，并对陈国荣的善举表示了深深的感激。他表示，陈国荣的行为让他对深圳公交有了更深的好感和信任。（陈云强 石柳）

186个重大项目送电总容量达247万千伏安

深圳重大项目2023年送电容量创新高

文/蒋佳元 周旭 杨晶晶



深圳供电局工作人员为重大项目电力设备验收 黄志伟 摄

“在我们项目建设不断提速的情况下，供电局还能提前完成配套变电站建设，这给我们企业加快发展增添了保障。”近日，深圳一座220千伏变电站投运，可有效满足电子企业45万千伏安的用电需求，相关企业负责人称赞有加。

这是南方电网深圳供电局（以下简称“深圳供电局”）全力服务重大项目建设的缩影。重大项目被称为支撑经济高质量发展的“压舱石”。2023年，深圳供电局将全市所有909个重大项目纳入线上服务管理平台，并由高端客户经理团队全程跟进；共计完成186个重大项目送电，送电总容量达247万千伏安，占全年送电容量的三分之一，同比增长38%，创历史新高，有力支撑深圳先行示范区发展脉动愈发强劲。

深圳福田公安110战线广大民警辅警忠诚履职、闻警而动，打击违法犯罪、开展治安巡逻防范、扎实办好民生实事

让“110”成为群众最信赖的热线与最安心的保障

文/图 羊城晚报记者 宋王群

“110”，一个家喻户晓的电话号码，一条保障群众安危的“声”命线。这是一座沟通警民的连心桥，也是新时代的平安符号。无论清晨或深夜，无论你的手机是否欠费停机，只要拨打110这个号码，电话那头总有人守候。它的背后，是人民警察忠诚职守、辛勤耕耘的默默付出，更是人民警察作出的“有困难找警察”的庄严承诺。

今年1月10日是第4个中国人民警察节，也是全国第38个“110宣传日”。刚刚过去的一年，深圳福田公安110战线广大民警辅警忠诚履职、闻警而动，打击违法犯罪、开展治安巡逻防范、扎实办好民生实事，让“110”这几个简单的数字成为群众最信赖的热线与最安心的保障，成为群众心中那条永远保持畅通的“声”命线。

日夜坚守接警台 为老百姓解危济困

自1997年加入福田警队起，刘郭芳开始扎根在110接警的岗位上。每天，福田公安都要接到各类纷繁复杂的警情信息。除了分流处置，刘郭芳还要从海量文字中判断每一条警情的紧急程度和性质。“面对警情，作为110接警员，一定要从后果最严重的角度出发，尽量周全地去思考和协调。”刘郭芳说。

去年11月底，市民余女士就在无助中真真切切地体验了110带来的满满安全感。那天下午3时许，她陪着80多岁的杨先生出门，两人在香蜜公园附近一前一后地走着。余女士一不留神，身

后的杨先生就不知所踪。附近路口多，还有一座天桥，杨先生还患有阿尔茨海默症……种种不确定因素，吓得余女士立即拨打110报警求助。接到报警后，福田公安分局立即启动失联人员查找合成作战机制，线上线下联动，快速展开查找。

香蜜湖派出所接处警民警罗向荣接到110指令后，立即赶到余女士身边，首先安抚她焦急的情绪，再引导她把老人的穿着样貌详细描述来。据此，罗向荣同步上报现场情况，并发动摩巡冲锋队力量，众人奔波在梅林山公园、侨香路、北环大道南侧街边路角等老人疑似出现的地方展开查找。经过线上线下近两个小时的接力寻找，福田警方终于在农林路附近找到走失的杨先生。激动万分的余女士连声道谢。

深圳市公安局创新打造失联人员查找中心以来，以合成作战机制为保障，对人员失联警情以立案标准快速响应，一律接报即查。福田公安分局同步成立区级失联人员查找中心，坚持以最快响应、最急状态、最优资源全力查找，让爱尽快重圆，圆了一个个家庭的“团圆梦”。

联动处置 畅通非警务求助受理渠道

遇到有人，打110；发生交通事故，打110；有人贴小广告，停电断水了，还打110吗？110作为老百姓最信赖的热线，有些求助事项并不在110的受理范围。去年10月底，福田公安分局福保派出所明月社区警务长孟玲会连续接到两起警情。两起警情都是因为房子的问题。报警人彭女士说，她所居住的房子被丈夫卖掉

后，她没地方住，无法立即腾出给新业主，这套房子还被停了水、断了电。房子的新业主则报警称，其全款买下的房屋没有纠纷、没有贷款，却被陌生人非法占有，便拨打110报警求助。

接警后，孟玲会立即着手展开调查。原来，两起警情背后都指向同一个矛盾：彭女士和丈夫因离婚纠纷，要把房子卖了分割财产，其中有一笔房款双方谈不拢，导致新业主付款过户后住不进去。这才有了双双报警的一幕。“我们接到报警后不管是不是警务类求助，一定会跟进到底，给报警人一个交代。”孟玲会说，为尽快化解纠纷，警方立即联动福保街道办事处、明月社区工作站，一同坐下来和双方报警人就争议焦点进行商讨。约一周后，双方当事人签订调解协议，房屋腾挪成功，新业主开开心心住进了自己买的房子。此外，孟玲会还就此次纠纷的处置结果进行回访。

110和12345，是深圳最繁忙的两条热线。110是“声”命线，更是宝贵的公共资源，是当我们遇到危险和其他紧急情况时重要的求助通道。如发生刑事案件、治安案（事）件时，或发生危及人身安全、社会治安的群体性事件，可拨打110报警求助。对公安机关职责范围以外的非紧急求助，如工资社保问题，经济纠纷、消费、租赁纠纷，水电故障等，市民可拨打12345政务服务便民热线向所求助事项的主管部门或者单位求助。

对于非警务类求助，福田公安强化与12345政务服务便民热线双向对接联动，建立110与12345热线高效对接联动机制，畅通非警务类求助分流渠道。对于

跨专业精英柔性团队，由深圳供电局主要负责人挂帅，通过市区联动形成高位组织、专业履责、同向发力的10项工作机制，至今累计解决高可靠供电、管廊通道建设等方面超100个难题。

该专班集结了深圳供电局高端客户经理团队和营销、规划、工程等专业骨干力量。其中，高端客户经理发挥出内外统筹协调的重要作用，对外主动对接政府招商引资重大项目和“20+8”产业集群规划，全程

大项目实现“早规划、早建设、早施工、早送电”“四早”服务，从“等来电”转变为“电上门”。

“十四五”期间，深圳供电局规划总投资470亿元，较“十三五”增加约36%。深圳供电局高质量执行国家“三零”“三省”政策，深化利用云计算、人工智能等手段，提前分析重点产业链和供应链企业用电需求，提前规划布局电源点和业扩配套工程，重大项目业扩投资界面延伸比例100%。同时，深圳供电局持续落实国家降低制造业企业用电成本要求，2023年投入12.5亿元资金确保业扩全延伸，同比增长

17%。近三年通过落实“三零”“三省”政策，累计为客户节约成本61亿元。

前不久，《粤港澳大湾区国际一流营商环境建设三年行动计划》发布，促进粤港澳大湾区营商环境迈向更高水平；深圳2024年首批205个新项目也已开工，推动发展新质生产力。深圳供电局将认真贯彻粤港澳大湾区国际一流营商环境建设举措，深化数字赋能应用，为深圳市招商引资重大项目、“20+8”产业集群发展、“工业上楼”等项目提供更便捷、更可靠、更优质的服务，助力深圳市打造国际一流市场化、法治化、国际化营商环境。



110指挥中心，民警实时守护

管辖不清、事权不明的市民诉求，福田公安接警后进行先期处置，明确管辖权限后主动向相关职能部门反映。同时，对于拨打到12345的警务类求助，政务服务便民热线工作人员推送110受理。

拓宽新型报警渠道 适应群众新需求

手机不在身，该如何报警？近年来，福田公安主动适应“互联网+”时代下人民群众的新需求，在深圳市公安局的坚强领导下充分发挥科技强警优势，向科技要警力，让报警更加智能高效。

去年12月16日7时许，乘客陈先生搭乘网约车在沙头派出所辖区，下车后摸了摸口袋才发现自己的手机落在车上了。此时，网约车司机已驾车离去，车牌号没记住，也没有手机拨打110报警求助……这可急坏了陈先生。幸运的是，福田公安在附近安装了一键报警装置，陈先生一键便联系到警方。沙头派出所接警后

立即研判，马上联系到网约车司机，及时将手机归还给陈先生。

越众小区居民李阿姨同样因为没有手机，使用一键报警装置及时消除安全隐患。去年12月30日19时许，李阿姨在做饭时不慎反锁在门外，煤气没有关。怕发生危险的她立即到家门口警务室的一键报警装置报警求助。香蜜湖派出所接警后立即指令巡逻警力到场，呼叫物业管理处，并联系李阿姨的家属回家开门，所幸未发生事故。

截至目前，福田公安已在全区口岸、车站、夜间经济带、繁华商业区和治安防控点等重点区域布设140台一键报警装置，并全面启动运作，警方通过该装置能精准确定报警求助人所在地点，快速调动周边最小应急单元、步巡、摩巡、车巡、动中备等五类巡控力量，根据实际需要梯次出警处置，解决了原来110报警渠道单一的问题，有效弥补传统110电话报警可能出现口语表达不清或信息传递不全面等不足。