

# 2024年春运拉开大幕

深圳市旅客发送量预计约1300万人次，同比增15.3%



福田高铁站 戴林 摄

2024年春运从1月26日起至3月5日止，共40天。预计深圳市旅客发送量约1300万人次，同比增长15.3%。今年春节假期较长，预计香港居民及内地来深过节、购物、旅游等人员多，对市内公共交通需求较往年明显增大。为确保2024年平安春运实现，深圳市春运办多措并举保障群众平安出行，扎实做好春运各项工作，努力做到让离深、返深、来深的市民群众平安、愉快、满意，让大家欢度新春佳节。

## 客流快速复苏 市民出行习惯变化较大

今年春运客流同比有较大幅度的增长，预计节前出行高峰期出现在2月3日至2月8日（腊月廿四至廿九）。私家车、网约车、城际拼车等个性化出行方式越来越普遍，民航、铁路、公路运输客运量占比大幅提高，道路运输客运量占比大幅下降。同时，市民出行习惯变化较大，小汽车出行量预计将保持高位。

面对春运期间的客流高峰，

今年预计深圳市旅客发送量约1300万人次，同比增长15.3%，其中，铁路发送旅客893万人次，同比增长12%；民航发送旅客335万人次，同比增长31.5%；公路、水路分别发送旅客33.5万、33万人次，同比分别下降26.2%、增长29.2%。

## 强化支撑保障 满足旅客出行需求

面对春运期间的客流高峰，

深圳市交通部门加强运输组织，持续扩充运能，全力满足旅客出行需求。深圳节前总运力储备充足，完全可以满足旅客出行需求。同时将重点做好市内公共交通保障，确保留深市民节假日出行需求得到满足。

2024年春运期间，春运铁路运力投放日均694对列车，其中高铁611对，普铁83对；深圳机场起降航班日均近1100架次；全市预计投入5500辆各类营运客车，客位超24万个。深港穿梭巴士计划在春运期间每日往返香港班次约900班；18条水路客运航线计划投入船舶88艘，客位1.8万个；市道路网进一步优化完善，高速公路通车总里程近400公里，出市高速公路通道8条，预计春运期间自驾出行旅客比例将持续增长。

地铁方面，节前4天（腊月廿六至廿九）及节后5天（正月初六至初十）轨道交通网延长运营时间，此后7天（正月十一至十七）接驳机场、火车站的重点线路延长运营时间；公交方面，延长12条接驳地铁的公交线路服务时间，开行16条旅游观光景点假日专线，延长枢纽、口岸26条公交线路服务时间，在重点区域和枢纽储备200台应急运力；出租车方面，24小时监控市内主要景区、交通枢纽、口岸等重点区域客流情况，及时引导调度出租车运力，安排11家企业储备共计1100台巡游出租车作为全市应急运力，全市5万辆网约车正常运营，保障市民个性化出行需求。

## 多管齐下 织密春运交通安全网

为确保春运期间交通运输安全顺畅，深圳市交通运输行政执法支队严抓春运安全监管执法，全力规范市场经营秩序，满足群众出行需求，确保人民群众度过喜庆祥和安全健康的节日。突出重点违法内容，重点打击非法营运“黑大巴”、无《道路运输证》大巴、超许可经营大巴、不按规定的站点上客大巴、超限超载、出租车议价拒载等违法行为；突出重点区域监管，重点保障全市机场、火车站（高铁站）、口岸、107国道、205国道、汽车站以及各高速路口等客运集散地的营运秩序；突出重点执法时段监管。在早晚出行高峰、夜间和节假日开展错峰执法，对违法违规行为开展精确打击。

同时按照省交通运输厅要求，与公安交警部门建立了联合执勤工作机制，围绕深圳9个省级和市级“春运执勤服务点”和8个交通运输常态执勤点，加强执法力量配备，有计划地开展联合执法检查行动。

## 提升服务品质 改善市民出行体验

为确保春运期间广大旅客能够享受更好的服务品质，深圳市交通部门坚持“出行即服务”理念，积极开展公铁、空铁等联程运输服务，推动铁路与地铁安检流

程优化，通过优化售票组织，扩大联网售票范围，推广应用电子客票，及时增开售票窗口、自助终端和安检通道，提高旅客出行效率。严格落实保障母婴、老幼病残孕等特殊群体的出行权益。如设立爱心通道、母婴哺乳区，老幼病残孕旅客候乘区，为有需要的旅客开辟“绿色通道”，提供轮椅预约、上下车帮扶等服务。充分发挥“车、船、机、路、港、站”等春运服务保障窗口作用，动态发布交通路况、天气状况、客流趋势、拥堵路段、分流绕行等春运信息，引导群众合理安排出行。

为筑牢安全防线，确保春运平安，深圳市交通部门进一步完善安全、消防、运力、恶劣天气、流行性疾病等应急预案，在全市15个重点客运场站周边设置了66个延伸候乘应急点，可同时容纳应急客流量超14万人。同时，储备600辆应急大巴、600名应急驾驶员，确保在突发事件情况下随时待命。

各运营单位将加强对运输市场的监管，加大对无牌无证经营、超范围经营、超载滥载、偷漏国家税费、私设售票配客点、乱涨价、乱收费和“甩”客、“卖”客、“倒”客、“宰”客、倒卖车船机票等严重扰乱市场秩序和损害旅客合法权益的违法违章经营行为监管力度。深圳市交通运输行政执法支队积极联合公安、交警等相关部门，在全市范围内开展联合整治交通运输秩序专项行动，坚决打击非法营运车辆，坚决维护客运市场营运秩序。

## 深圳全力构建 “应急第一响应人”网络体系

到2024年底，全市将累计培训考核不少于10万名“应急第一响应人”

文/图 羊城晚报记者 李晓旭



深圳市“应急第一响应人”培训开班仪式

当意外来临时，身边有“既敢救、又会救”的“应急第一响应人”，瞬间感觉到安全感满满！

初期搜索与营救、应急救护等7大模块内容。深圳市应急管理局选拔聘请30位防灾减灾、应急救援、应急救护、消防安全领域的专家作为“应急第一响应人”课程主任导师，负责“应急第一响应人”课程、知识内容的审核把关和“应急第一响应人”导师培养。

同时，协同团市委、市保安公司、市地铁集团、美团公司等多元力量，利用U站、配送站点打造58个市民群众身边的应急管理体系，实现人员、物资、专业设备等资源的下沉和多点覆盖。

## 筑牢防灾减灾救灾人民防线

深圳“应急第一响应人”也积极参与到社区安全治理当中。2022年至今，“应急第一响应人”已上报公共场所安全隐患65起，为及时消除身边安全隐患、共建安全生活环境发挥积极作用。其中，“应急第一响应人”瞿江枫1个月上报隐患11起，包括购物中心、住宅小区等场所安全隐患。

深圳市应急管理局相关负责同志表示，2024年，深圳市将培训考核不少于7万名“应急第一响应人”，到2024年底，全市将累计培训考核人数不少于10万名，实现全市平均每万人、每平方公里有不少于50名“应急第一响应人”，进一步筑牢“应急第一响应人”网络体系。

据悉，2024年深圳各区将运用应急管理体系，安全应急宣教科普空间，加强各类资源相互联动，充分发挥“应急第一响应人”在应急科普、隐患报告和应急处置等方面的作用，进一步提升“应急第一响应人”社会知晓度和影响力，让更多的市民群众了解和支持“应急第一响应人”工作，共同筑牢防灾减灾救灾人民防线。

## 7大课程覆盖全市 重点场所

“‘应急第一响应人’是在专业应急救援队伍之前先到达灾害、事故等突发事件现场，开展现场疏导、自救互救、信息收集上报等初期就近应急处置工作的志愿者。”深圳市应急管理局法规和宣传处工作人员表示，深圳市于2022年启动“应急第一响应人”培训工作，截至2023年12月底，深圳全市累计参加“应急第一响应人”线上课程培训182.9万人次，线上课程考核通过49490人，线下实操培训考核通过30606人。

据了解，“应急第一响应人”培训采用线上理论学习和线下实操培训相结合的教学模式，课程涵盖防灾减灾基础知识、应急避难与现场疏散、突发事件信息收集与上报、事故基础知识及应对、消防安全与火灾应对、灾后心理疏导等7大模块内容。深圳市应急管理局相关负责人表示，2024年，深圳市将培训考核不少于7万名“应急第一响应人”，到2024年底，全市将累计培训考核人数不少于10万名，实现全市平均每万人、每平方公里有不少于50名“应急第一响应人”，进一步筑牢“应急第一响应人”网络体系。

## 街道速递

### 凤凰街道

#### 宣传“反有组织犯罪法” 倡导居民共建平安家园

近日，光明区凤凰街道综合治办宣传小分队到塘尾公园开展《中华人民共和国反有组织犯罪法》宣传活动，进一步加大扫黑除恶恶宣力度，倡导居民共建平安家园。200余名居民参加了活动。

在活动现场，工作人员向居民解读《中华人民共和国反有组织犯罪法》，该法律共9章77条，确立了反有组织犯罪的工作原则，明确有组织犯罪、恶势力组织等定义及有关法律适用问题，规定了预防和治理有组织犯罪的有关制度。为使宣传更为直观、生

动，现场还发放了精美的宣传礼品和宣传资料200余份，让居民们了解法律知识，增强法治观念。活动还重点普及扫黑除恶恶宣力度，倡导居民共建平安家园。居民王先生表示，参加此次宣传活动，受益匪浅，希望街道今后多举办类似的活动。

据了解，凤凰街道宣传小分队将继续深入开展普法宣传活动，不断增强居民法治素养，在法治的引领下，让社会更加安宁、居民更加幸福。

（于木子 余勇 蔡锦添）

### 民治街道

#### 无毒村居授牌 共建和谐无毒社区

近日，龙华区禁毒办相关负责人为民治街道举行“无毒社区”授牌仪式，为民治街道民治社区等13个社区颁发“无毒社区”称号。

授牌仪式上，龙华区禁毒办相关负责人对民治街道做出的大量工作给予充分肯定。他表示，自创建无毒村居以来，民治街道禁毒工作扎实开展，辖区毒情形势持续好转，有力维护全区社会治安稳定。但是禁毒工作仍面临诸多风险挑战，任务依然艰巨繁重。

街道要增强禁毒工作紧迫感、责任感，一如既往、坚决彻底把禁毒工作做好；要发扬优秀示范作用，各社区要珍惜“无毒社区”荣誉，戒骄戒躁，充分发挥“无毒社区”带好示范作用，将禁毒工作措施落实落细。

此次“无毒社区”授牌仪式的成功举行，标志着民治街道禁毒工作取得了新的进展，全街道有关部门和广大人民群众将继续共同努力。

（李薇 奚宇飞）

## 龙岗区政协六届四次会议开幕 建真言、谋实策、聚共识，共话龙岗高质量发展

文/图 程泉 蔡鹏飞



龙岗区政协六届四次会议会场

深入践行全过程人民民主，充分释放专门协商机构效能，广泛凝聚共识水平，为加快建设现代化国际化创新型深圳东部中心贡献政协智慧力量。

## 委员热议高质量发展“关键词”

大会上，12位龙岗区政协委员依次发言，围绕产业发展、营商环境、教育、文旅等领域，提出独到见解。

区政协委员陈惠东率先发言，直指龙岗创新生态培育，提出要形成各链环合力，持续加快构建“基础研究+技术攻关+成果转化+科技金融+人才支撑”的全过程创新生态链，打造科技自立自强的“龙岗样本”。

区政协委员聂华军建议，要加快推进文旅产业数字化转型，以数字化创新引领新消费，实现数字技术与文旅行业全面、有效、有机融合。他建议出台专项政策吸纳高端数字创意人才，打造特色IP提升消费能级，强化跨界融合增强品牌竞争力。

区政协委员吴海燕建议，要加速推进文旅产业数字化转型，以数字化创新引领新消费，实现数字技术与文旅行业全面、有效、有机融合。她建议出台专项政策吸纳高端数字创意人才，打造特色IP提升消费能级，强化跨界融合增强品牌竞争力。

区政协委员吴海燕建议，要加速推进文旅产业数字化转型，以数字化创新引领新消费，实现数字技术与文旅行业全面、有效、有机融合。她建议出台专项政策吸纳高端